

**LE TEC, TELLEMENT EN COMMUN !**



# **OCBM Automne 2021**

**Teams – 9/12/2021**

**TEC**



**6.**

# **Mobilité locale**

Projet TEC à la demande (Navajo) : évaluation et suite

# LE TEC, TELLEMENT EN COMMUN !



**NOUVEAU**  
**TEC À LA DEMANDE**  
VOUS RÉSERVEZ,  
ON VIENT VOUS CHERCHER !

INFOS SUR LETEC.BE



digital  
wallonia  
.be



inbw



UCLouvain

Powered by  
Ovia

## NAVAJO LLN

OCBM – 9/12/2021



## CONTEXTE

Projet initié par la Ville d'OLLN, TEC en partenaire principal

Soutenu par Digital Wallonia, le Ministre de la Mobilité et plusieurs partenaires locaux

Living lab' des solutions de mobilité innovantes (par la technologie)

→ Une navette autonome sur voirie ouverte & carrefour à feux (mars – août 2021)

→ Un TàD dynamique de février à août, prolongé d'un an (Digital Wallonia ; 100 %  
Ministre Mob)



# EVALUATION de la période « Digital Wallonia »

- Délai de remise : décembre
- Pilotage par Ville OLLN (et son consultant Espaces Mobilité)
- Rapport sur les bonnes pratiques, « comment répliquer ailleurs », ...
- Limites des techno (et de leur intégration)

# Performance Autonom-e

---

## Intérêt :

- Découverte d'une nouvelle technologie
- Réflexion sur le futur du métier
- Evaluer les conditions d'intégration de la technologie dans le monde réel

## Enseignement :

- Certaines technologies peuvent être implantées comme aide à la conduite;
- L'exploitation en site banalisé n'est pas possible avant un bon technologique

**232**

courses réalisées la semaine dernière  
+20% par rapport à juillet

**136**

Utilisateurs ayant effectué au moins 5  
courses, +45% par rapport à juillet

**45**

courses réalisées le 10 septembre, record  
historique du service

**4.7 / 5**

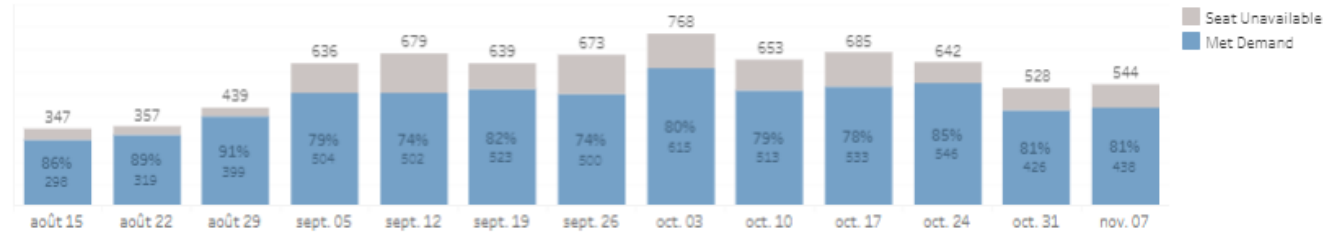
note moyenne des  
utilisateurs du service sur le mois de  
septembre (en légère baisse)

## Performances de TEC à la demande

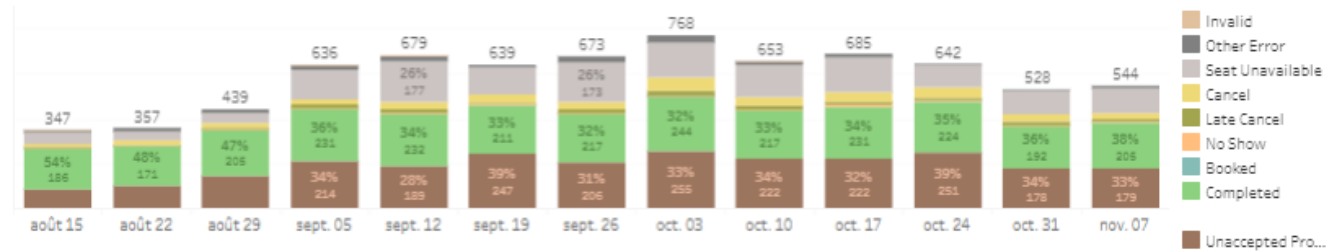
- Service saturé (+-55% à vide; 35% en charge; +- 10% pause)
- Coût par voyageur important
- Taux groupage faible (mais système très libre à part centre <-> périphérie)
- Milieu rural → beaucoup de déplacements à vide

# Evolution des paramètres

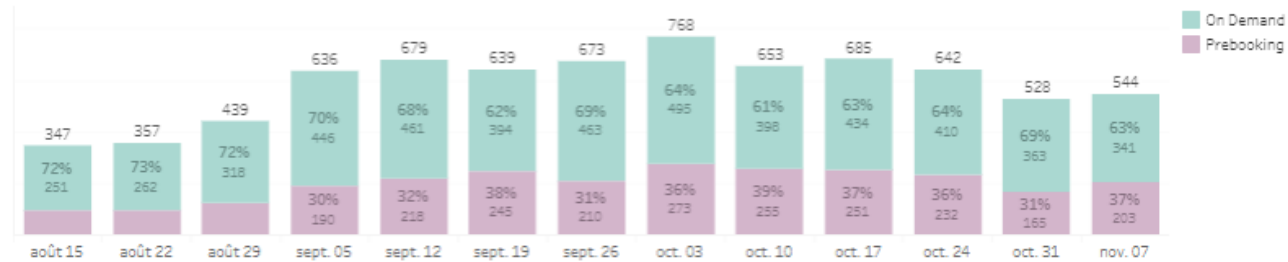
Met Demand ⓘ



Requests Status ⓘ



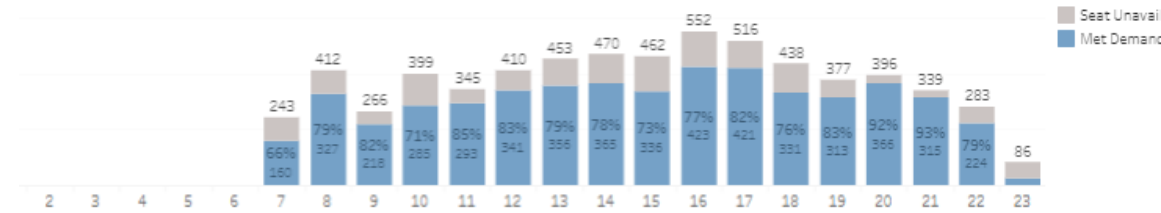
Requests by Booking Type ⓘ



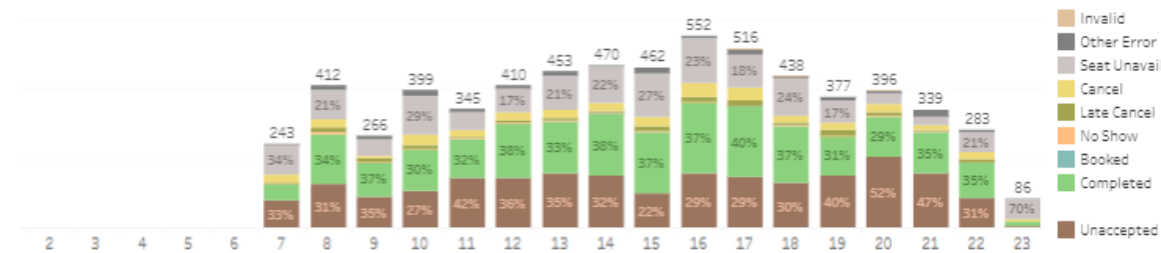


# Paramètres sur une journée

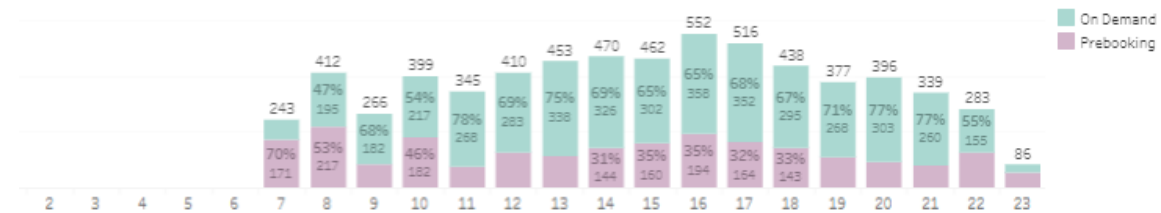
and ⓘ

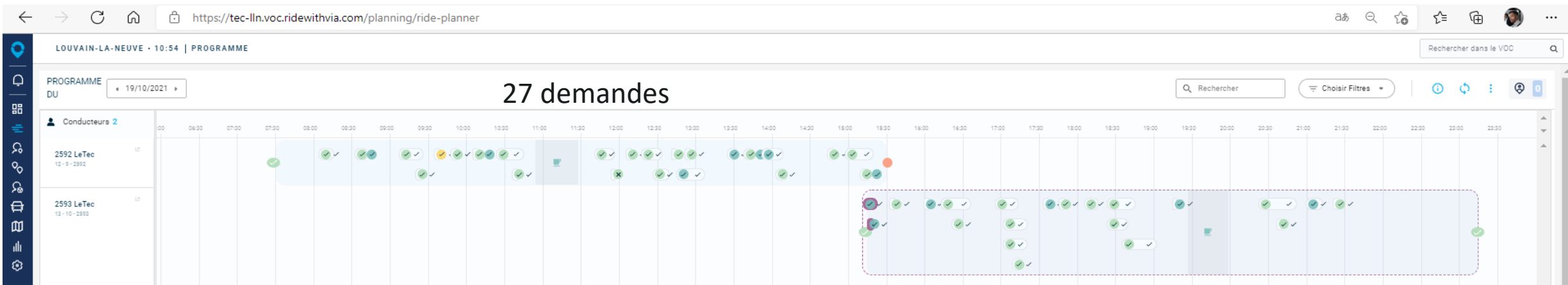


Status ⓘ



by Booking Type ⓘ

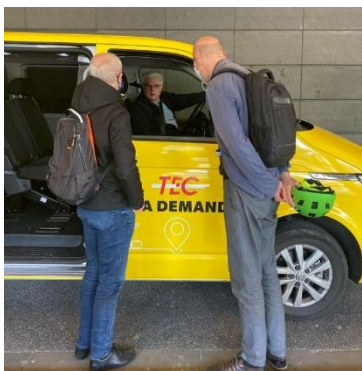


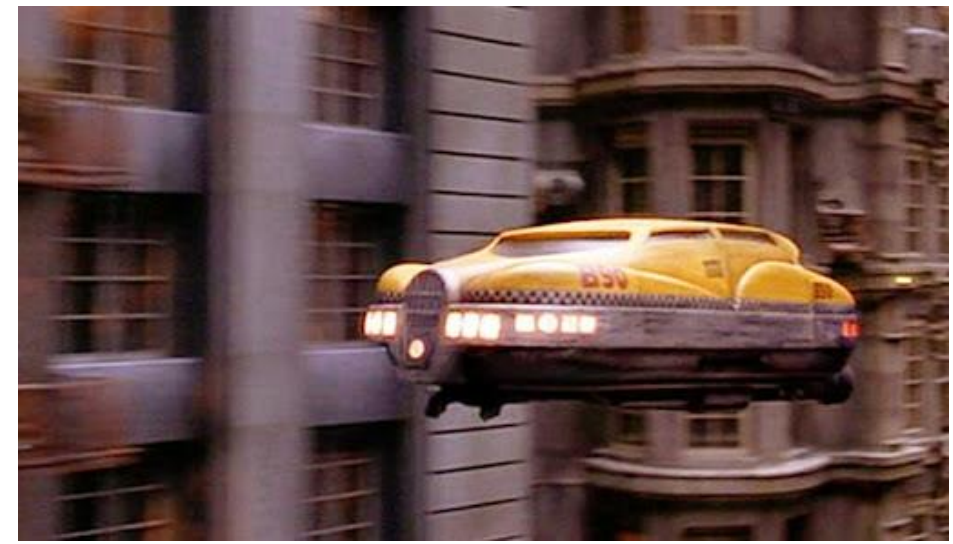


21 demandes

## TEC à la demande & remontées terrain

- Besoin d'un dispatching disponible sur toute la durée du service
- Les aspects supports doivent être pensés dès le départ (dépannage, entretien,...)
- Les clients sont généralement très satisfaits





# Demain et ailleurs ?

- Fin de l'expérience le 31/08/2022
- Développements futurs :
  - Quels territoires?
  - Quels besoins?