

**OCBM de Liège-Verviers du 18 avril 2023 :**  
**Point 4.3 : Evaluation finale de la ligne express E84 Waremme - Namur**

**1. Contexte de l'évaluation**

La Stratégie Régionale de Mobilité (SRM) ambitionne que chaque commune soit desservie par le réseau structurant d'ici 2030 (chantier n°10). Le réseau structurant intercommunal de transport en commun se compose du réseau ferroviaire et du réseau de bus express complété de lignes principales. Il permet de relier les pôles wallons entre eux et chaque commune à son pôle principal.

Dans ce cadre, la ligne E84 Waremme – Geer – Braives – Hannut – Burdinne – Fernelmont - Namur a été mise en service en octobre 2020.

L'objectif des évaluations de ligne est d'améliorer l'attractivité et l'accessibilité de l'offre en vue de contribuer au transfert modal.

L'évaluation intermédiaire du 7 octobre 2021 avait mis en évidence le besoin d'un faible renforcement de l'offre qui a été mis en place le 1<sup>er</sup> septembre 2022.

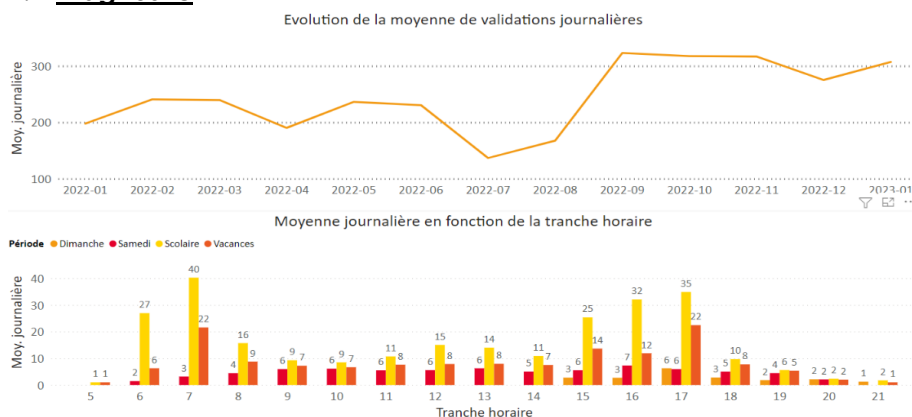
L'évaluation dite finale s'est tenue le 20 mars dernier.

Une évaluation intermédiaire ayant déjà été menée en 2021, l'AOT a établi un suivi des actions déjà réalisées par l'ensemble des parties prenantes (annexe 1). Les actions résiduelles pertinentes ont été insérées au plan d'actions final (annexe 2).

[www.wallonie.be](http://www.wallonie.be)  
N° vert : 1718



## 2. Diagnostic



Type de titre \ Tranche d'âge	Scolaire					Total	Vacances					Total	Weekend					Total
	06-11	12-24	25-64	65 et +	NaN		06-11	12-24	25-64	65 et +	NaN		06-11	12-24	25-64	65 et +	NaN	
Abo. Annuel		72	50	11	2	133		23	36	10	2	69		15	5	6	1	23
Abo. Jeunes	3					3	4					4	3					3
Abo. Mensuel		27	12			39		11	11			21		6	5			10
Abo. Quadrimestriel		16				16		3			3		2					2
Abo. Semestriel		14				14		3			3		3					3
Abo. SNCB					8	8				3	3							4
Autres		2			40	40	1			33	33		2				17	18
Titre unitaire					6	6				8	8							4
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>129</b>	<b>63</b>	<b>11</b>	<b>54</b>	<b>259</b>	<b>4</b>	<b>39</b>	<b>47</b>	<b>10</b>	<b>44</b>	<b>143</b>	<b>3</b>	<b>24</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>24</b>	<b>61</b>

Type de produit acheté par tranche d'âge. Source : OTW, 2023.

- 13 arrêts desservis sur 54 km, soit une distance moyenne inter arrêt proche de 4 km.
- Les temps de parcours sont les suivants :

	Bus Express E84	Voiture
Hannut – Waremme	18 min	18 min
Hannut – 1 <sup>er</sup> arrêt à Namur	De 43 à 47 min	De 26 à 35 min
Waremme – Namur gare	De 1h10 à 1h15 min	De 40 -min à 1h

### Fréquentation :

- La fréquentation est en augmentation (+ 50% dans le courant de l'année 2022 - de 200 à 300 validations par jour)
- Fréquentation plus élevée entre 6h et 8h et entre 15h et 18h
- Les 12-24 ans représentent 50% de la population fréquentant le bus en semaine scolaire et les 25-64 ans représentent 24%.
- En 2022, **le nombre de validations par kilomètre est de 0,195**. (En guise de comparaison, pour les liaisons Express, en 2022, la moyenne était de 0,261 validations/km et la médiane de 0,169 validations/km.)

Sur base de l'hypothèse que les usagers parcourent tous la totalité du trajet, cela correspond à une charge moyenne continue de 11 personnes dans le véhicule.

Compte tenu de ces éléments, la pertinence de cette offre Express peut être confirmée. En effet, 11 personnes en moyenne dans le véhicule est supérieur au seuil de 10 personnes (correspondant au nombre de personne qui doivent être présentes dans le bus pour que son usage soit plus pertinent que l'usage de la voiture).

Toutefois, certaines données prévues dans le processus n'étaient pas disponibles / n'ont pas été présentées lors de l'évaluation (correspondances, serpents de charge, validations par parcours et les enquêtes clients). **Dès lors le maintien du niveau de service est conditionnel à l'analyse des éléments manquants, laquelle sera menée lors des redéploiements mentionnés ci-dessous.**

### **3. Plan d'actions**

On trouvera en annexe le plan d'action détaillé concernant les points d'opérationnalisation, d'accessibilité, de sécurisation.

D'un point de vue tactique, le niveau de service actuel de la ligne E84 Waremme - Namur reste confirmé mais devra toutefois être réévalué dans le cadre du redéploiement des zones zones « Waremme – Hannut » et « Grand Namur » qui seront initiées en 2026.

L'intermodalité bus/train sera également un point d'attention lors de ces études.

### **4. Proposition d'avis de l'Organe :**

**L'Organe émet un avis favorable sur le maintien du niveau de service actuel de la ligne E84 Waremme Namur moyennant sa réévaluation dans le cadre des redéploiements des zones susmentionnées.**

**Il recommande à l'AOT, à l'Opérateur de Transport de Wallonie et à l'ensemble des parties prenantes (Communes, Groupes d'Action Locale et SPW Routes) d'accomplir les actions identifiées.**

## Evaluation de la ligne Express E84 Waremme - Namur: Suivi du plan d'actions intermédiaire

### Annexe 1

Actions	Commune(s) concernée(s)	Responsable de l'action	Echéance ou mise en oeuvre
Premier suivi des réalisations des actions détaillées dans ce plan d'action	Toutes	AOT	Réalisé
Renfort d'offre dominicale estudiantine vers Namur et vers Liège	Toutes	AOT	Réalisé
Augmentation de l'amplitude horaire jusque 20h20 au départ de Namur	Toutes	AOT	Réalisé
Organiser l'évaluation complète de l'offre (indicateurs, etc.) dont:	Toutes	AOT	Réalisé
- Controler l'affichage des horaires à tous les arrêts de la ligne	Toutes	AOT	Réalisé
- Evaluation de l'intermodalité en gare de Namur et en gare de Waremme (parcours client, signalétique, horaire)	Toutes	AOT	Réalisé
- Evaluation de l'intermodalité en gare de Namur et en gare de Waremme (taux d'usage des correspondances avec cette ligne)	Toutes	SNCB et OTW	Réalisé partiellement
Mise en service du renfort d'offre dominicale estudiantine vers Namur et vers Liège	Toutes	OTW	Réalisé
Augmentation effective de l'amplitude horaire jusque 20h20 au départ de Namur	Toutes	OTW	Réalisé
Ajout d'un arrêt à "Bierwart Carrefour" car arrêt déjà équipé qui permet de desservir la commune de Héron et de permettre l'intermodalité	Héron et Fernelmont	OTW	Réalisé
Adaptation des horaires pour une réduction du temps de parcours entre la "Namur gare" et "Bouge Somal"	Toutes	OTW	Réalisé
Permutation d'arrêt "Franc-Warêt Calvaire" au lieu de "Franc-Warêt Carrefour"	Fernelmont	OTW	Réalisé
Renommer arrêt "Avin Tige Jacqueline" en "Avin Cipler"	Braives et Hannut	OTW	Réalisé
Gestion d'un dossier d'aménagement d'arrêts conjoints (abris bus, quais, information voyageurs, et rack à vélo):	Toutes	OTW	Réalisé partiellement/en cours
- Aménager l'arrêt de "Namur Rue du Premier Lanciers"	Namur	OTW	En cours
- Aménager l'arrêt "Fernelmont PAE"	Fernelmont	OTW	En cours
- Aménager l'arrêt "Avin Tige Jacqueline"	Braives et Hannut	OTW	En cours
- Aménager l'arrêt de "Burdinne rue du Marais"	Burdinne	OTW	En cours
- Aménager l'arrêt de "Hannut Place Hallet"	Hannut	OTW	Réalisé
- Aménager l'arrêt de "Braives Chaussée Romaine"	Braives	OTW	En cours
- Aménager l'arrêt de "Omal Les Tombes"	Geer	OTW	Non réalisé
Adaptation opérationnelles sur base des constats d'intermodalité de l'inspection AOT	Toutes	OTW	Réalisé
Installer le wifi dans les bus	Toutes	OTW	Non réalisé
Vente des tickets unitaires dans le bus	Toutes	OTW	Réalisé

## Evaluation de la ligne Express E84 Waremme - Namur: Suivi du plan d'actions intermédiaire

### Annexe 1

Actions	Commune(s) concernée(s)	Responsable de l'action	Echéance ou mise en oeuvre
Développement du nombre de point TEC le long de l'itinéraire (vente tickets jetables)	Toutes	OTW	Non réalisé
Promotion de la ligne à la suite du plan d'actions	Toutes	OTW	Réalisé
Promotion B2B de la ligne à la suite du plan d'actions	Toutes	OTW	Non réalisé
Sécuriser les abords de l'arrêt "Avin Tige Jacqueline" (éclairage, panneaux de circulation, etc.)	Braives et Hannut	SPW Routes	En cours
Sécuriser les abords de l'arrêt "Franc-Warêt Calvaire" (éclairage, passage piéton, panneaux de circulation, etc.)	Fernelmont	SPW Routes	Pas d'information
Ralier l'arrêt "Fernelmont PAE" à l'ensemble du zoning (cheminement piéton, autres)	Fernelmont	BEP	En cours
Ralier l'arrêt "Fernelmont PAE" au village de Noville-les-bois (cheminement vélo)	Fernelmont	Commune	Réalisé partiellement
Analyse et aménagement des cheminements sécurisés vélos depuis les localités vers les arrêts de la E84	Toutes	Communes et GAL's	Réalisé partiellement

## Evaluation de la ligne Express E84 Waremme - Namur: Plan d'actions détaillé

### Annexe 2

	Actions	Commune(s) concernée(s)	Responsable de l'action	Echéance ou mise en oeuvre	Correspondant
Tactique	Réévaluer les niveaux de services la ligne dans l'étude de redéploiement de l'offre de la zone Waremme - Hannut	Waremme, Geer, Braives, Hannut, Burdinne	AOT	2026	Marie Vidotto
	Réévaluer les niveaux de services la ligne dans l'étude de redéploiement de l'offre de la zone Grand Namur	Fernelmont, Héron	AOT	2026	Marie Vidotto
Evaluation	Disposer de comparaisons possibles entre les indicateurs présentés à l'échelle d'une ligne et du réseau	Toute la Wallonie	OTW	Prochaines évaluations	Alexandra Dusausoy
	Disposer d'un seuil de maintien d'une ligne	Toute la Wallonie	AOT		Marie Vidotto
	Evaluation de l'intermodalité en gare de Namur et en gare de Waremme (taux d'usage des correspondances avec cette ligne)	Toutes	SNCB & OTW	Redéploiement de l'offre de la zone Waremme-Hannut, 2026	Mourad Baouche (SNCB) & Alexandra Dusausoy (OTW)
Opérationnalisation	Création d'un arrêt à Waremme, Avenue Prince Régent	Waremme	OTW	2023/2024	Alexandra Dusausoy
	Création d'un arrêt à Hannut, Collège, si vitesse commerciale non impactée	Hannut	OTW	2023/2024	
	Recueillir l'avis de la (non-)clientèle dont l'utilisation de l'intermodalité en gare de Namur et en gare de Waremme (taux d'usage des correspondances avec la ligne E84)	Toutes	OTW	Mars/avril 2023	
	Compléter le plan si nécessaire avec des actions issues des résultats de de l'enquête (non-)clients	Toutes	OTW	OCBM 2023	
	Revoir les horaires pour correspondre aux réalités de terrain en termes de circulation	Toutes	OTW	2023/2024	
	Revoir les horaires pour correspondre au plan de transport SNCB 2023-2026	Toutes	OTW	2023/2024 - Selon plan de transport SNCB	
	Analyse de la pertinence du parcours en soirée	Toutes	OTW/AOT	Redéploiement de l'offre de la zone Waremme-Hannut, 2026	Marie Vidotto (AOT) & Alexandra Dusausoy (OTW)
	Aménager l'arrêt de "Omal Les Tombes"	Geer	OTW sous impulsion communale	A définir	Alexandra Dusausoy

## Evaluation de la ligne Express E84 Waremme - Namur: Plan d'actions détaillé

### Annexe 2

Accessibilité	Analyse et aménagement des cheminements sécurisés vélos depuis les localités vers les arrêts de la E84	Toutes	Communes et GAL's	A définir	Communes, GAL Je suis hesbignonn, GAL Burdinale-Mehaigne, GAL Meuse@Campagnes
	Ralier l'arrêt "Fernelmont PAE" au village de Noville-les-bois (cheminement vélo)	Fernelmont	Commune	A définir	Fernelmont
	Ralier l'arrêt "Bierwart Carrefour" au village de Warêt-l'Evêque	Héron, Fernelmont	SPW Routes	A définir	Genevieve Dewallef
	Ralier l'arrêt "Burdinne Rue du Marais" au village de Héron	Héron, Burdinne	Communes	A définir	Héron, Burdinne
	Recenser les aménagements pertinents aux arrêts en vue de les mettre en place, si possible conjointement entre communes, et, si nécessaire, le relayer auprès de l'OTW (infrastructures arrêts, racks vélos)	Toutes	Communes	A définir	Communes
	Aménager un parking vélo à l'arrêt "Burdinne Rue du Marais"	Burdinne	OTW sous impulsion communale	A définir	Alexandra Dusausoy
Confort	Afficher un horaire papier de la E84 en gare de Waremme	Waremme	OTW	2023/2024	
	Entretiens des arrêts/abribus/équipements (Pour les pièces de remplacement, prendre contact avec OTW)	Toute la Wallonie	Communes	En continu	Communes
Promotion & communication	Relayer l'enquête clients auprès des communes	Toutes	OTW	Mars/avril 2023	Alexandra Dusausoy
	Relayer l'enquête clients auprès des citoyens	Toutes	Communes	Mars/avril 2023	Communes
	Promotion de la ligne à la suite du plan d'actions	Toutes	OTW	2023/2024	Nora Sli
	Promotion B2B de la ligne à la suite du plan d'actions	Toutes	OTW	2023/2024	
	Communiquer sur la tarification à bord du bus et en amont de montée du bus	Toute la Wallonie	OTW	Selon campagne générale OTW pour toute la Wallonie	Alexandra Dusausoy
	Communiquer sur les dates de mises en œuvre des actions OTW sur la ligne	Toutes	OTW	OCBM 2023	
Actions non retenues	Création d'un arrêt à Hannut, Croix Rouge	Hannut	Action non retenue au profit de la maximisation de la vitesse commerciale		
	Renforcement capacitaire du parcours de 6h23 vers Namur	Toutes	Action non retenue car ne se justifie pas pour l'instant - A surveiller		
	Renforcement de fréquence en HP	Toutes			