

**OCBM de Liège-Verviers du 17 novembre 2022 :**  
**document préparatoire au point 2.1.**

**Evaluation de la ligne Express E21 (Bütgenbach – Waimes –) Malmédy – Jalhay – Verviers : résultats et plan d’actions**

### Contexte de l’évaluation

La Stratégie Régionale de Mobilité (SRM) ambitionne que chaque commune soit desservie par le réseau structurant d’ici 2030 (chantier n°10). Le réseau structurant intercommunal de transport en commun se compose du réseau ferroviaire et du réseau de bus express complété de lignes principales. Il permet de relier les pôles wallons entre eux et chaque commune à son pôle principal sur base de la structure territoriale (SDT). Dans ce cadre, la ligne E21 (Bütgenbach – Waimes –) Malmédy – Jalhay – Verviers a été mise en service en octobre 2020.

Suite à cette création d’offre, l’objectif de l’évaluation de la ligne est d’améliorer l’attractivité et l’accessibilité de l’offre et contribuer ainsi davantage au transfert modal.

Un atelier d’évaluation intermédiaire s’est tenu avec une série de parties prenantes le 4 octobre dernier. Le bilan est globalement positif, l’offre trouvant progressivement son public. La pertinence de cette offre Express a pu ainsi être confirmée, mais un important potentiel de transfert modal reste à conquérir. Des plans d’actions ont été réalisés à trois niveaux :

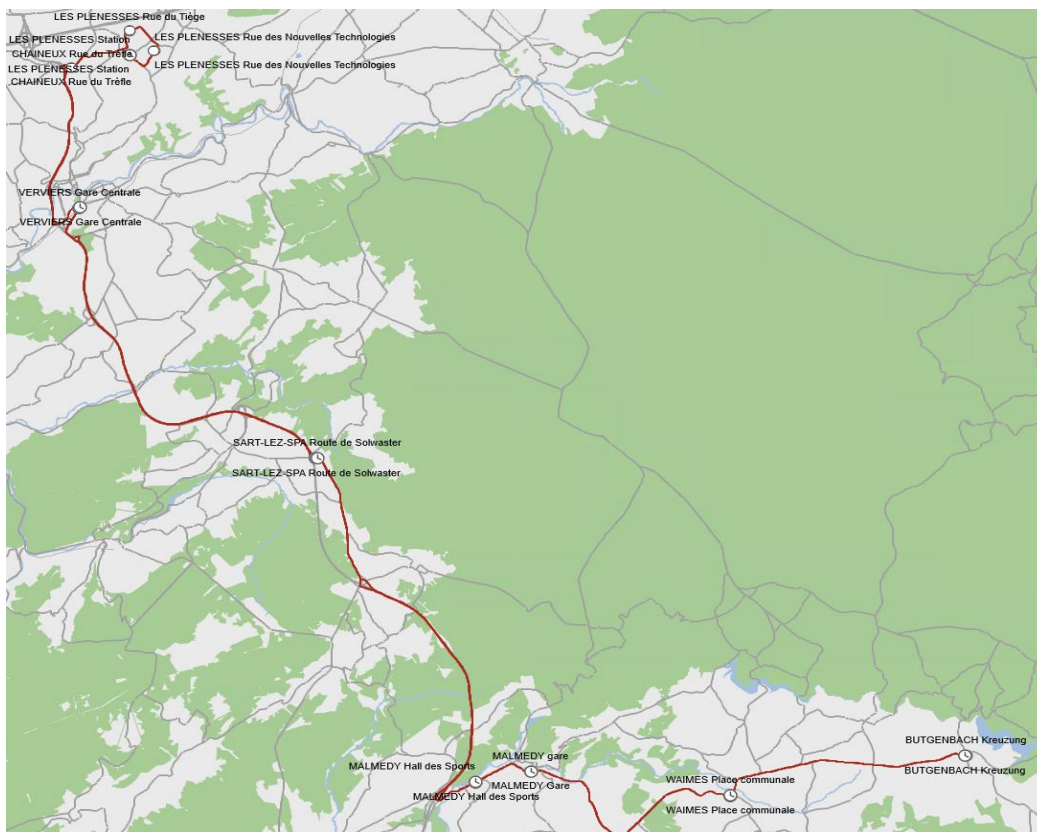
- le renforcement mineur du niveau de service de la ligne,
- l’adaptation opérationnelle de l’offre et sa promotion commerciale,
- et enfin, l’amélioration du rabattement vers les arrêts desservis, de leur confort et sécurité.

Le détail des actions, le pilote proposé pour chacune d’elles et les échéances visées sont repris en annexe.

L’objectif est d’améliorer dans l’année qui vient l’attractivité et l’accessibilité de l’offre sur cette ligne et contribuer ainsi davantage au transfert modal visé par cette offre récente structurante du territoire wallon.

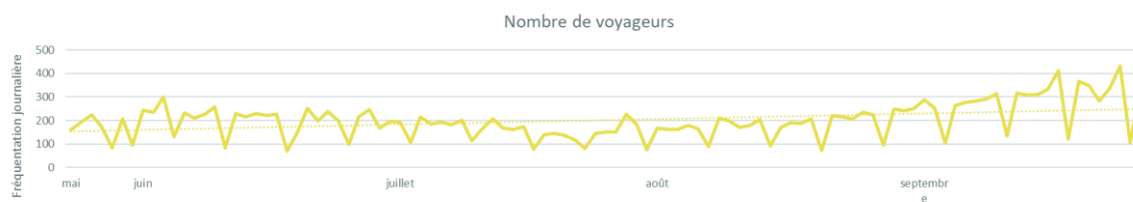
Le bilan effectué pour la ligne express E21 (Bütgenbach – Waimes –) Malmédy – Jalhay – Verviers étant partiel à ce stade, l’AOT encadrera une évaluation plus complète de la ligne en 2024. En amont de l’évaluation, l’AOT établira un suivi des actions réalisées par l’ensemble des parties prenantes dans le cadre du présent plan d’actions.

## Premier bilan de la ligne



[www.wallonie.be](http://www.wallonie.be)  
N° vert : 1718

- 10 arrêts desservis sur 55 km
- Exemples de temps de parcours:
  - Bütgenbach – Verviers : 54 min
  - Malmédy – Verviers : 33 min
  - Plénesses – Verviers : 15 min
- Constats OTW :
  - Evolution constante de la fréquentation depuis sa mise en service avec, depuis mai, l'évolution suivante :



Ligne E21 - Fréquentation par jour

Fréquentation journalière pour 29 parcours un jour de semaine et 14 un samedi. Source : OTW, 2022.

- Les parcours d'heure de pointe 06h-08h et 16h-18h en semaine sont les plus utilisés.
- Desserte du PAE de Les Plénesses: non lisibilité des offres et utilisation tant de la ligne 717 que de la E21
- La répartition de la clientèle principalement orientée vers Verviers.

### **Plan d'actions : d'un point de vue tactique en termes de niveau de service**

Le niveau d'offre cible actuel Bütgenbach – Waimes –) Malmedy – Jalhay – Verviers est confirmé et adapté par :

- Un renfort de deux parcours vers Verviers les dimanches à destination des étudiants kotteurs
- La suppression des ambitions de desserte du PAE Les Plénesses via la ligne E21.

La fiche tactique mise à jour traduisant ce renforcement d'offre est reprise en annexe.

De plus, la desserte du PAE Petit-Rechain depuis Verviers ainsi que la desserte du PAE Les Plénesses depuis Dison seront étudiées dans le cadre du redéploiement de la zone « Eupen – Verviers – Theux » prévue en 2028.

### **Plan d'actions : d'un point de vue opérationnel et de promotion de l'offre**

Une série d'actions dans les mains de l'OTW ont pu être identifiées et sont détaillées dans le plan d'actions en annexe :

- Adapter l'offre selon les ambitions régionales mises à jour ;
- Mettre en service une desserte lisible du PAE les Plénesses au départ de la gare de Verviers en vue d'y organiser des correspondances de/vers Liège sur la ligne 717 et/ou autre(s) au regard de la suppression des ambitions sur la ligne E21 ;
- Analyser les dessertes de Jalhay (Tiège) et de Theux (Polleur) au regard des contraintes de vitesse commerciale sur la ligne E21 ;
- Assurer les correspondances entre la ligne E21 et la ligne E23 depuis Malmedy vers Saint-Vith ;
- Promouvoir la ligne localement, avec l'aide des forces vives locales, des entreprises et écoles, en aval des améliorations ciblées par ces plans d'actions, en ce compris une promotion B2B.

### **Plan d'actions : du point de vue de l'accessibilité aux arrêts desservis, de leur confort et de la sécurité des usagers**

Une série d'actions ont également été identifiées afin d'améliorer l'accessibilité intermodale de l'offre sur cette ligne et contribuer davantage au transfert modal visé. Ces actions nécessitent une prise en main par différentes parties prenantes

(OTW, Communes, SPI, Club d'entreprise, ...), selon le plan détaillé en annexe, et visent l'amélioration significative de trois principaux enjeux :

- Créer/améliorer des cheminements agréables, balisés et sécurisés de rabattement en modes actifs vers les arrêts desservis (mobipôles), tant depuis les différentes localités aux alentours des arrêts desservis qu'au sein du PAE desservi et qu'au sein des lieux d'intermodalité ;
- Proposer un service de mobilité locale flexible au sein des PAE desservis ;
- Sécuriser les alentours immédiats des arrêts desservis (éclairage, traversée piétonne systématique, trottoirs depuis le carrefour le plus proche, ...) et améliorer la sécurité et le confort d'attente aux arrêts eux-mêmes en aménageant un quai, installant un abris-bus éclairé, des racks à vélos et des informations voyageurs aux différents arrêts identifiés.

#### **Proposition d'avis de l'Organe :**

**L'Organe prend acte du premier bilan réalisé pour la ligne Express E21 et émet un avis favorable sur le plan d'actions visant à améliorer, dans l'année qui vient, l'attractivité et l'accessibilité de l'offre sur cette ligne et contribuer ainsi davantage au transfert modal visé par cette offre récente structurante du territoire wallon.**

**Il émet un avis favorable sur l'adaptation des ambitions régionales renforcées (intégrées par l'AOT dans la fiche tactique mise à jour) et demande à l'Opérateur de Transport de Wallonie leur mise en œuvre, notamment via la mise en service d'une desserte lisible vers le PAE des Plénesses depuis la gare de Verviers à la place de l'extension de la E21.**

**Il recommande à l'Opérateur de Transport de Wallonie de réaliser les actions identifiées dans le plan d'actions en termes d'équipements, d'infrastructures, de promotion et de commercialisation de la ligne E21 ajustée.**

**L'Organe recommande également à l'ensemble des parties prenantes (Communes, SPI, Club d'entreprises, OTW) de prendre en main les actions identifiées dans le plan d'actions en termes d'accessibilité aux arrêts desservis, de leur confort et la sécurité.**

# Evaluation intermédiaire de la ligne Express E21 Bütgenbach - Waimes - Malmedy - Jalhay - Verviers: Plan d'actions détaillé

## Annexe 1

	Actions	Commune(s) concernée(s)	Responsable de l'action	Date d'échéance ou de mise en oeuvre	Correspondant		
Tactique	Renfort d'offre dominicale estudiantine vers Verviers	Toutes	AOT	OCBM Automne 2022	Marie Vidotto		
	Supprimer les ambitions de desserte du PAE Les Plénesses sur la ligne E21	Thimister-Clermont, Dison & Verviers		Etude de redéploiement Eupen - Verviers - Theux 2028			
	Intégrer lors du redéploiement de la zone la connexion depuis Verviers vers le PAE Petit-Rechain et depuis Dison vers le PAE Les Plénesses						
Evaluation finale	Organiser l'évaluation finale de l'offre (indicateurs, etc.) complétée notamment par les éléments suivants:	Toutes	OTW	OCBM Printemps 2024	Anne Detheux		
	Suivre les réalisations des actions détaillées dans ce plan d'actions						
	Evaluer l'intermodalité à Bütgenbach (pertinences et taux d'usage des correspondances avec la ligne E23 vers Saint-Vith)						
	Evaluer de l'extension Malmedy - Waimes - Bütgenbach						
	Evaluer d'une potentielle extension Malmedy - Saint-Vith						
	Evaluer suivant les indicateurs répertoriés dans le cadre du processus	AOT & OTW	OTW, AOT & communes				
Opérationnalisation de l'offre	Mettre en service du renfort d'offre dominicale estudiantine vers Verviers	Toutes	OTW	Septembre 2023	Anne Detheux		
	Suite à la suppression des ambitions de desserte du PAE Les Plénesses via la ligne E21, analyser les modifications d'offre nécessaires à une offre lisible connectant la gare de Verviers (pour correspondance depuis/vers Liège) au PAE les Plénesses sur les lignes E21, 717 et/ou autre(s)	Thimister-Clermont, Dison & Verviers	OTW	OCBM Printemps 2023			
	Mettre en service les modifications d'offre nécessaires à une offre lisible connectant la gare de Verviers (pour correspondance depuis/vers Liège) au PAE les Plénesses sur les lignes E21, 717 et/ou autre(s)		OTW	Septembre 2023			
	<b>Politique d'arrêts</b>						
	Analyser la desserte de Jalhay à Tiège (en vue d'un déplacement d'arrêt) au regard des contraintes de vitesse commerciale	Jalhay	OTW	OCBM Printemps 2023			
	Analyser la desserte de la commune de Theux/Polleur au regard des contraintes de vitesse commerciale	Theux	OTW	OCBM Printemps 2023			
	<b>Assurer les correspondances ambitionnées</b>						
	Aménager des cheminements clairs entre les quais (bus et train) à Verviers		SNCB & OTW	A définir	OTW - A définir		

# Evaluation intermédiaire de la ligne Express E21 Bütgenbach - Waimes - Malmedy - Jalhay - Verviers: Plan d'actions détaillé

## Annexe 1

	Actions	Commune(s) concernée(s)	Responsable de l'action	Date d'échéance ou de mise en oeuvre	Correspondant
	Assurer les correspondances ambitionnées vers Saint-Vith à Bütgenbach	Toutes	OTW		
	Evaluer la faisabilité d'installation d'écran dans le bus les heures de départ et d'arrivée des trains en correspondances et, le cas échéant, les installer		OTW	A définir	OTW - A définir
	Mettre à disposition des chauffeurs les informations relatives aux retards des trains en correspondance en amont des départs de bus		OTW	A définir	OTW - A définir
Accessibilité	Aménagement d'arrêts (abribus, quais, bancs, information voyageurs, et racks à vélo)	Toutes	OTW	A définir	OTW - A définir
	Assurer l'entretien des arrêts (abribus, quais, information voyageurs, et racks à vélo)	Toutes	Communes	En continu	Communes
	Ralier les arrêts du PAE Les Plénesses à l'ensemble du zoning (cheminement piéton, autres)	Thimister-Clermont & Dison	SPI	2023	SPI
	Ralier l'arrêt "Chaineux, rue du Trèfle" depuis le PAE Petit-rechain (cheminements cyclo-piétons, autres)	Dison	Dison & SPI	A définir	Commune & SPI
	Ralier les arrêts de la ligne depuis les villages à moins de 5km (cheminements cyclo-piétons, autres)	Toutes	Communes	A définir	Communes
	Développer des services de mobilité locale flexible au sein du PAE Les Plénesses pour permettre de rejoindre les entreprises au départ des arrêts	Thimister-Clermont & Dison	Clubs d'entreprise	2023	Thierry Mersch
	Informé correctement sur l'accessibilité PMR des arrêts	Toutes	OTW	En cours	Anne Detheux
	Informé correctement sur l'accessibilité PMR du matériel roulant	Toutes		En ordre	
Confort	Installer des prises USB dans les bus	Toutes	OTW	En ordre	Anne Detheux
Promotion	Promotion de la ligne auprès des citoyens à la suite du plan d'actions	Toutes	OTW avec relais dans les communes et entreprises	A définir	OTW - A définir
	Promotion B2B de la ligne à la suite du plan d'actions				
	Promotion de la ligne auprès des étudiants à la suite du plan d'actions				

**Processus de redéploiement de l'offre (art. 19 du CSP) : Mise en œuvre du réseau structurant express**  
 Ajustement de la liaison « Bütgenbach - Waimes - Malmedy - Jalhay - Verviers »

**Généralités :**

		<b>Attentes régionales</b>
<b>Liaison</b>		Bütgenbach - Waimes - Malmedy - Jalhay - Verviers
<b>Direction</b>		Bidirectionnelle
<b>Flux domicile – travail (ONSS 2020)</b>		4001 travailleurs et étudiants + usagers en correspondance
<b>Liaison(s) ferroviaire(s)/express existante(s)</b>		Néant
<b>Politique d'arrêts</b>	<b>Desserte urbaine (Malmedy, Verviers)</b>	Desserte plus fine (selon POI urbains)
	<b>Desserte hors zone urbaine</b>	Principe de 1 arrêt par commune
	<b>PAE et autres POI à desservir</b>	PAE de Malmedy
<b>Gare(s) SNCB ou nœud(s) de correspondance à connecter</b>		- En gare de Verviers-Central depuis/vers Liège le matin (SNCB) - Au projet de mobipôle de Bütgenbach depuis Saint-Vith vers Malmedy et inversement (Express)
<b>Matériel roulant et capacité</b>		Autocar confort, capacité normale

**Niveaux de service :**

	<b>Période</b>	<b>Situation actuelle</b>	<b>Attentes régionales</b>	<b>Précisions</b>		
<b>Offre</b>	<b>Par an</b>	313.753 km	± 282.000 km			
<b>Nombre de passages</b>	<b>Par an</b>	8.051 passage(s)	7.864 passages	Soit 1 passage par heure par sens en semaine (14p/s/j), 1 passage toutes les deux heures le samedi (7p/s/j) et 2 passages les dimanches soirs scolaires vers Verviers (2 p/j)		
<b>Amplitude</b>	<b>En semaine</b>	13h	14h	Premiers départs entre 6h et 7h et derniers départs entre 19h et 20h depuis les deux terminus		
	<b>En vacances scolaire</b>	13h				
	<b>Un samedi</b>	12h	14h			
	<b>Un dimanche</b>	/	/			
<b>Distribution journalière</b>	<b>En semaine</b>	1h01	1h	Distribution journalière identique en semaine toute l'année	Temps maximal entre deux départs en journée	
	<b>En vacances scolaire</b>	1h02	1h			
	<b>Un samedi</b>	1h	2h			
	<b>Un dimanche</b>	/	/			
<b>Constance temporelle</b>		53%	54%	Cohérence entre les passages le weekend et en vacances et les passages en semaine - 0 pas de cohérence, 1 cohérence parfaite		
<b>Constance spatiale</b>		7 itinéraire(s)	4 itinéraires	1 itinéraire aller, 1 itinéraire retour + 2 extensions en HP (6h-9h et 16h-19h) vers Bütgenbach		
<b>Vitesse commerciale</b>		51 km/h	Entre 51 et 58 km/h	Selon étude opérationnelle OTW Soit environ 45 km en 62 à 68 min		