

**OCBM de Liège-Verviers du 17 novembre 2022 :  
document préparatoire au point 2.3.**

**Evaluation de la ligne scolaire 387 Theux - Theux : résultats et plan d'actions**

Annexe : plan d'actions.

**Contexte de l'évaluation**

A la demande de la commune de Theux, une offre scolaire desservant les villages environnants à destination de Theux et offrant des correspondances vers les écoles de Verviers, Spa et La Reid a été mise en place en septembre 2021.

Suite à cette création d'offre, l'objectif de l'évaluation de la ligne est d'améliorer l'attractivité et l'accessibilité de l'offre et contribuer ainsi davantage au transfert modal.

Un atelier d'évaluation s'est tenu le 29/09/2022. Cette évaluation est globalement positive, l'offre trouvant progressivement son public. La pertinence de cette offre scolaire a pu ainsi être confirmée. Des plans d'actions ont été réalisés à trois niveaux :

- l'adaption opérationnelle de l'offre,
- la sécurisation d'un arrêt,
- la promotion de la ligne auprès des publics scolaires.

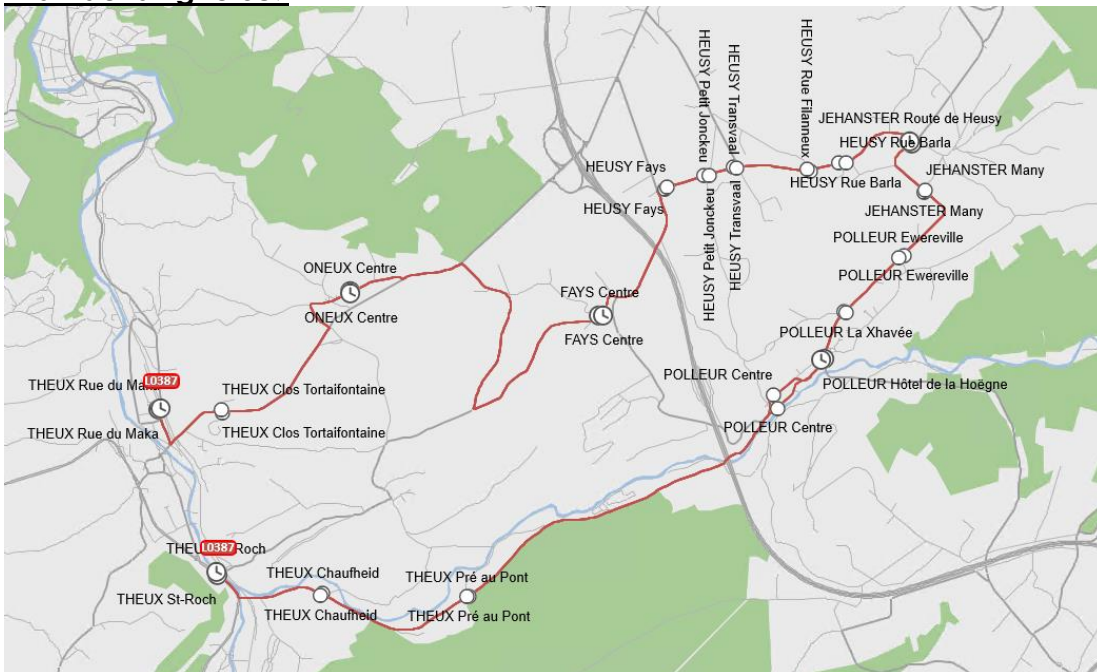
Le détail des actions, le pilote proposé pour chacune d'elles et les échéances visées sont repris en annexe.

**Méthode d'évaluation**

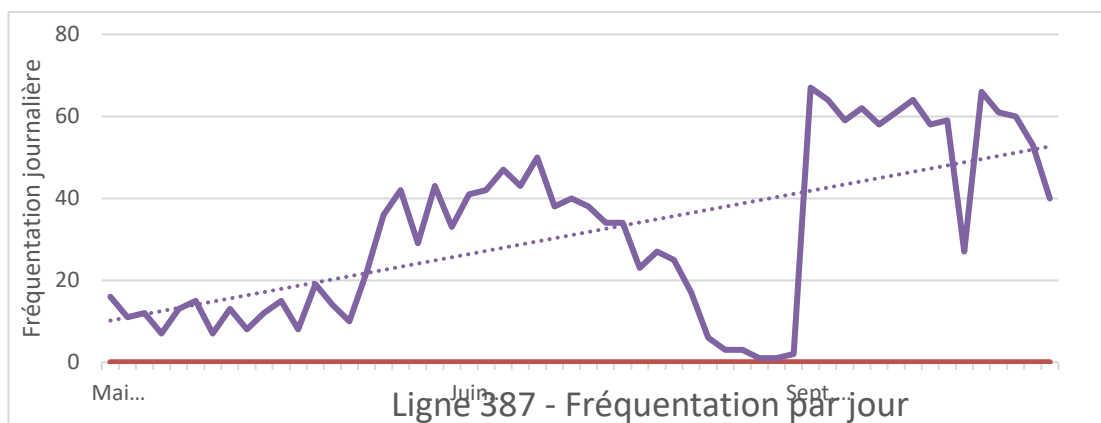
Dans le cadre du développement de l'offre et conformément à l'article 19 du Contrat de Service Public (CSP 2019-2023) qui lie la Wallonie et l'OTW, l'AOT doit « encadrer un processus d'évaluation et d'adaptation du projet d'offre redéployée, dans les 12 mois qui suivent la mise en production ».

Le processus d'évaluation a été co-construit par l'AOT et l'OTW, et la méthodologie retenue a été présentée en détail lors de l'OCBM de Liège-Verviers du 3 mai 2022 (cf. document préparatoire au point 4. « Processus « évaluation de l'offre déployée » dans le bassin de Liège-Verviers »).

### Bilan de la ligne 387



- 18 arrêts desservis sur 18 km au sein de la commune de Theux
- Constats OTW :
  - Evolution constante de la fréquentation depuis sa mise en service (24 validations en moyenne pour le voyage du matin en septembre 2021 → 37 en septembre 2022)



Source OTW

- Le parcours le plus utilisé est celui du matin vers Theux, St-Roch. Au retour, les clients se répartissent dans les deux voyages de retour.

### **Plan d'actions :**

L'ensemble du plan d'actions détaillé est repris en annexe 1 et résumé selon 3 axes ci-dessous (opérationnel, arrêts : accessibilité - confort - sécurité des usagers, et enfin, promotion).

### **D'un point de vue opérationnel**

Une série d'actions à charge de l'OTW ont pu être identifiées :

- Adapter les horaires de retour pour mieux correspondre aux besoins des élèves ;
- Analyser la faisabilité d'assurer les correspondances supplémentaires suivantes :
  - Ligne 703 « Ensival - Jehanster »,
  - Ligne 706 « Champ des Oiseaux – Heusy » ;
- Analyser le déplacement du terminus de « Theux St-Roch » vers le centre de Theux, afin de desservir également les écoles primaires de l'entité ;
- Rappeler au sous-traitant le respect des horaires pour assurer les correspondances ciblées.

### **D'un point de vue de l'accessibilité aux arrêts desservis, de leur confort et de la sécurité des usagers**

Une action a également été identifiée afin d'améliorer l'accessibilité et la sécurisation de l'arrêt « Jehanster – Route de Heusy ». Cette action nécessite une prise en main par différentes parties prenantes (OTW, Communes, SPW Routes), selon le plan détaillé en annexe.

### **D'un point de vue promotion de l'offre**

- Promouvoir la ligne localement avec l'aide des forces vives locales, en aval des améliorations ciblées par ces plans d'actions.

### **Proposition d'avis de l'Organe :**

**L'Organe prend acte du premier bilan réalisé de l'offre de la ligne scolaire 387 Theux-Theux et du plan d'actions visant à améliorer, dans l'année qui vient, l'attractivité et l'accessibilité de l'offre sur cette ligne.**

**Il recommande à l'Opérateur de Transport de Wallonie de mettre en œuvre les actions identifiées en termes d'opérationnalisation et d'infrastructures de la ligne 387.**

**L'Organe recommande également à l'ensemble des parties prenantes (Communes, SPW Routes, OTW) de prendre en main les actions identifiées en termes d'accessibilité aux arrêts desservis, de leur confort et la sécurité.**

## Evaluation intermédiaire de la ligne scolaire 387 "Theux - Theux" : Plan d'actions détaillé

### Annexe 1

	Actions	Commune(s) concernée(s)	Responsable de l'action	Date d'échéance ou de mise en oeuvre	Correspondant
<b>Opérationnalisation</b>	<b>Assurer les correspondances ambitionnées</b>	Theux	OTW	Fin 2022	
	Rappeler au sous-traitant la correspondance avec la L388				
	<b>Etudier la faisabilité de nouvelles correspondances</b>			Etude d'ici fin 2022 pour adaptation de la mise en service à la rentrée scolaire 2023	
	Analyser la faisabilité d'une correspondance avec la ligne 703 à l'arrêt Transval				
	Analyser la faisabilité d'une correspondance avec la ligne 706				
	<b>Adaptation des horaires</b>			Etude d'ici fin 2022 pour mise en service à la rentrée scolaire 2024	
	Analyser la faisabilité d'avancer un voyage plus tôt OU de créer un retour supplémentaire le soir (demande de la population)				
<b>Adaptation de l'itinéraire</b>	Demande d'avis AOT d'ici fin 2022 pour mise en service à la rentrée scolaire 2023				
Prolonger l'itinéraire jusque Theux centre (arrêt "Ecole" existant)					
<b>Accessibilité</b>	<b>Aménagement de l'arrêt "Jehanster route de Heusy" :</b>	Theux	Commune et SPW Route	D'ici fin 2022	
	Réalisation d'un aménagement provisoire (accotement aux normes PMR) : voir avec SPW Routes				
	Etude de faisabilité pour aménager la traversée aux normes PMR selon le tableau des priorités d'études de l'OTW		OTW	2ans pour réaliser l'étude	
<b>Promotion</b>	Promotion de la ligne auprès des citoyens à la suite du plan d'actions	Theux	Communes	Pour la rentrée scolaire 2023 lors de l'intégration des adaptations	