

OCBM du Luxembourg du 24 novembre 2022
Document préparatoire au point 2.2.

Evaluation intermédiaire des lignes 6 et 601 Bastogne – Libramont :
Résultats et plan d'actions suite au bilan

Annexe : plan d'actions.

Contexte de l'évaluation

En 1993, la desserte ferroviaire de la ligne 163 entre Libramont et Bastogne est remplacée par des bus. Ceux-ci sont affrétés par le TEC mais l'exploitation reste du ressort de la SNCB (billettique, financement...). Cette mesure, au départ temporaire, finira par devenir définitive.

Cependant, en 2018, la SNCB manifeste son souhait de ne plus financer les coûts d'exploitation de cette ligne de bus. S'en suivent alors une série de tractations entre la SNCB, le TEC, l'AOT et le Ministre régional de la Mobilité de l'époque qui finalement vont s'avérer être une opportunité de repenser en profondeur le service offert à la population.

Cette réflexion débouchera sur la création de deux nouvelles lignes de bus destinées à remplacer l'offre existante :

- la ligne 6 à vocation structurante, avec une desserte renforcée, des horaires cadencés, un tracé unique, parfaitement lisible, un nombre d'arrêts limité et donc une vitesse commerciale bien plus attractive ;
- la ligne 601 à vocation exclusivement scolaire.

Ces deux lignes ont été mises en service le 1er septembre 2020.

Pour rappel, sur base d'un processus nouvellement défini et partagé lors de la réunion de l'Organe de consultation du bassin de mobilité du Luxembourg du [10 mai 2022 \(point 5\)](#), l'AOT pilote la réalisation de deux étapes d'évaluation pour chaque ligne modifiée ou créée, en intégrant les parties prenantes impliquées. Chaque étape est suivie d'un plan d'actions. L'objectif de ces évaluations est à la fois d'améliorer l'attractivité de l'offre sur ces lignes et contribuer ainsi au transfert modal souhaité par la Wallonie.

La première évaluation dite « intermédiaire » s'est déroulée le 4 octobre 2022 et a rassemblé des représentants de l'OTW (le TEC) Direction territoriale du Luxembourg et de l'AOT.

Parallèlement à cette réunion des échanges ont également eu lieu avec le Bastogne War Museum ainsi qu'avec les trois communes concernées à savoir : Bastogne, Vaux-sur-Sûre et Libramont.

Principaux enseignements

Les retours concernant ces deux lignes sont positifs, les communes sont satisfaites du service assuré et aucune demande spécifique n'est remontée auprès de l'OTW. Les plaintes adressées par les usagers sont proportionnellement peu nombreuses et concernent avant tout des questions de respect d'horaires ou de services supprimés en raison d'intempéries hivernales, défaut de personnel, ...

Les statistiques de validation présentées par la Direction territoriale TEC du Luxembourg sont actuellement biaisées par la crise du covid (personnes ne validant pas en entrant dans le bus) mais laissent entrevoir une très belle reprise lors de cette rentrée scolaire.

L'extension de la ligne au sud de la gare de Libramont n'est pas à remettre en question, par contre la connexion vers le Bastogne War Museum a du mal à trouver son public.

Plan d'actions :

Cette évaluation a permis de mettre en évidence deux points d'attention, à savoir :

- les retards importants sur certains services de la ligne liés à la congestion automobile à l'heure de pointe dans la traversée de Bastogne
- les correspondances bus-trains au niveau de la gare de Libramont.

Ces deux points sont intimement liés et nécessitent des actions à plusieurs niveaux tels que sur les horaires, les équipements et sur les itinéraires mais aussi dans des temporalités différentes. A titre d'exemple, à propos des correspondances trains-bus, le système « aribus » parfois défaillant nécessite une intervention immédiate de la part du groupe SNCB mais pourra être remplacé, à terme, par la « plate-forme embarquée », sorte de petit ordinateur à bord des bus.

Néanmoins, l'OTW n'a pas attendu cette évaluation intermédiaire pour prendre les mesures qui s'imposaient. On citera notamment la mise en place d'un protocole de correspondance en cas de retard du train, l'ajustement des horaires suite au dernier plan de transport SNCB et l'étude pour l'aménagement d'un quai supplémentaire en face de la gare de Libramont.

L'atelier d'évaluation fut également l'occasion de mettre sur la table différentes propositions d'ajustement et de valorisation de l'offre existante. Celles-ci sont relativement variées : cela va de la création de deux arrêts supplémentaires pour répondre à certains développements urbanistiques jusqu'à des campagnes de promotion de l'offre (vers la Foire de Libramont et vers le Mardasson), en passant un monitoring de la capacité de la ligne scolaire 601.

En vue de l'évaluation finale, des investigations complémentaires ont été sollicitées concernant certaines correspondances bus-bus. Enfin, la question du déplacement de la gare des bus de la Pépinière a été abordée. Celle-ci rencontre actuellement des problèmes de capacité. Cette action est à mettre en lien avec une modification du parcours des bus entre les anciennes gares de Bastogne Nord et Sud afin d'éviter le centre-ville congestionné. Des pistes ont été évoquées mais aucune option n'a été arrêtée à ce stade. Ici aussi des investigations et contacts doivent être organisés.

L'ensemble du plan d'actions détaillé est repris dans le tableau annexé au présent document préparatoire.

Proposition d'avis de l'Organe :

L'Organe prend acte du bilan réalisé pour les lignes 6 et 601 et émet un avis favorable sur le plan d'actions visant à améliorer, dans les dix-huit mois qui viennent, l'attractivité et la fiabilité de l'offre sur ces lignes.

L'Organe recommande à l'Opérateur de Transport de Wallonie de mettre en œuvre les actions identifiées dans ce plan en termes d'investigations complémentaires, d'adaptation de l'offre et de communication.

Il recommande également à l'ensemble des parties prenantes (AOT, SNCB) de prendre en main les actions identifiées dans ce plan qui les concernent.