

OCBM de Namur du 16 mai 2023 :

**Point 2.2 : Evaluation intermédiaire de la ligne express E80 Havelange – Hamois – Ciney – Dinant**

**1. Contexte de l'évaluation**

La Stratégie Régionale de Mobilité (SRM) ambitionne que chaque commune soit desservie par le réseau structurant d'ici 2030 (chantier n°10). Le réseau structurant intercommunal de transport en commun se compose du réseau ferroviaire et du réseau de bus express complété de lignes principales. Il permet de relier les pôles wallons entre eux et chaque commune à son pôle principal.

Dans ce cadre, la ligne E80 Havelange – Hamois – Ciney – Dinant a été mise en service en septembre 2021.

L'objectif des évaluations de ligne est d'améliorer l'attractivité et l'accessibilité de l'offre en vue de contribuer au transfert modal.

Un atelier d'évaluation intermédiaire s'est tenu le 16 mars dernier avec les parties prenantes (communes, OTW, AOT) pour réaliser un premier bilan de la ligne.



## 2. Diagnostic

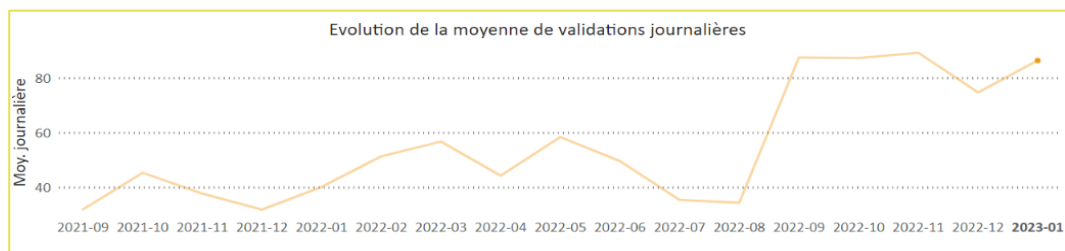
En termes de niveau de service :

- 8 arrêts desservis sur 34 km
- Les temps de parcours sont les suivants :

	Bus Express E80	Voiture
Havelange – Ciney	25 min.	16 min.
Ciney – Dinant	24 min.	17 min.

En termes de fréquentation, les éléments suivants sont relevés :

- Augmentation de la fréquentation depuis sa mise en service en septembre 2021 :



Source : OTW, 2023

- **En 2022, le nombre moyen de validations par kilomètre est de 0,15.**

Cela correspondrait, dans l'hypothèse la plus optimiste où tous les usagers resteraient dans le véhicule durant la totalité du trajet, à une charge moyenne continue de 5,1 usagers.

Cette dernière valeur est sous le seuil de pertinence du bus qui avoisine 10 personnes (correspondant au nombre de personnes qui doivent être présentes dans le bus pour que son usage soit plus pertinent que celui de la voiture).

Les samedis et les jours de semaine durant les vacances scolaires, les valeurs mentionnées ci-dessus chutent considérablement.

Comme à de nombreux endroits sur le réseau, on observe que les parcours d'heures de pointe de 7h-8h et 16h-17h en semaine sont les plus utilisés.

Validations moyennes en 2022 en semaine durant la période SCOLAIRE :

Parcours	Période	Min	Max	Moyenne	Médiane	Départ	Direction
1	Scolaire	1	11	4		4 Havelange Eglise 06:25	Dinant
2	Scolaire	1	7	2		2 Dinant Gare 06:26	Havelange
3	Scolaire	1	35	15		13 Havelange Eglise 07:25	Dinant
4	Scolaire	1	17	7		7 Dinant Gare 07:26	Havelange
5	Scolaire	1	11	4		4 Havelange Eglise 08:25	Dinant
6	Scolaire	1	18	7		6 Dinant Gare 08:26	Havelange
7	Scolaire	1	28	5		3 Havelange Eglise 15:45	Dinant
8	Scolaire	1	32	13		12 Dinant Gare 15:46	Havelange
9	Scolaire	1	13	5		5 Havelange Eglise 16:45	Dinant
10	Scolaire	1	29	7		6 Dinant Gare 16:46	Havelange
11	Scolaire	1	8	3		2 Havelange Eglise 17:45	Dinant
12	Scolaire	1	19	5		5 Dinant Gare 17:46	Havelange

Validations moyennes en 2022 en semaine durant la période de VACANCES :

Parcours	Période	Min	Max	Moyenne	Médiane	Départ	Direction
1	Vacances	1	6	2		2 Havelange Eglise 06:25	Dinant
2	Vacances	1	5	2		2 Dinant Gare 06:26	Havelange
3	Vacances	1	9	4		3 Havelange Eglise 07:25	Dinant
4	Vacances	1	9	4		5 Dinant Gare 07:26	Havelange
5	Vacances	1	11	4		3 Havelange Eglise 08:25	Dinant
6	Vacances	1	8	3		3 Dinant Gare 08:26	Havelange
7	Vacances	1	12	4		4 Havelange Eglise 13:45	Dinant
8	Vacances	1	12	4		4 Dinant Gare 13:46	Havelange
9	Vacances	1	9	4		4 Havelange Eglise 16:45	Dinant
10	Vacances	1	15	4		3 Dinant Gare 16:46	Havelange
11	Vacances	1	10	3		2 Havelange Eglise 17:45	Dinant
12	Vacances	1	9	3		2 Dinant Gare 17:46	Havelange

Validations moyennes en 2022 le samedi :

Parcours	Période	Min	Max	Moyenne	Médiane	Départ	Direction
1	Samedi	1	5	2		1 Havelange Eglise 06:25	Dinant
2	Samedi	1	7	2		1 Dinant Gare 06:26	Havelange
3	Samedi	1	11	5		4 Havelange Eglise 08:25	Dinant
4	Samedi	1	8	3		2 Dinant Gare 08:26	Havelange
5	Samedi	1	10	3		2 Havelange Eglise 10:25	Dinant
6	Samedi	1	8	3		3 Dinant Gare 10:26	Havelange
7	Samedi	1	8	3		3 Havelange Eglise 12:45	Dinant
8	Samedi	1	10	4		4 Dinant Gare 12:46	Havelange
9	Samedi	1	8	3		3 Havelange Eglise 14:45	Dinant
10	Samedi	1	9	4		3 Dinant Gare 14:46	Havelange
11	Samedi	1	8	3		3 Havelange Eglise 16:45	Dinant
12	Samedi	1	11	4		4 Dinant Gare 16:46	Havelange
13	Samedi	1	4	2		2 Havelange Eglise 18:45	Dinant
14	Samedi	1	12	3		2 Dinant Gare 18:46	Havelange

Source : OTW, 2023

- La répartition entre les deux sens de circulation est équilibrée.
- En période scolaire, les 12-24 ans représentent 40% des usagers fréquentant la ligne. La part des 25-64 ans, pourtant ciblée par ce type de produit, ne représente que 15 % des passagers (période scolaire et de vacances confondues).

Compte tenu de ces éléments, la pertinence de cette offre express reste à confirmer.

### **3. Plan d'actions**

Le principal enjeu du plan d'actions porte sur l'augmentation de la fréquentation de la ligne. Trois pistes pour y arriver sont proposées : l'adaptation de plusieurs arrêts afin de capter un plus large public, la promotion de l'offre express et un ajustement des parcours à la fois le samedi mais aussi en relation avec ceux proposés sur la ligne 126b dont le tracé est plus ou moins similaire.

Le second enjeu touche aux correspondances bus-trains. D'une part, ce point fort de la ligne express doit davantage être mis en avant et mentionné sur les horaires téléchargeables. D'autre part, leur fiabilité doit être renforcée par diverses mesures dont la mise en place d'un protocole.

L'ensemble du plan d'actions détaillé est repris dans le tableau annexé au document présent.

#### **Proposition d'avis de l'Organe :**

**L'organe prend acte du bilan réalisé pour la ligne E80 et émet un avis favorable sur le plan d'actions visant à améliorer, dans les 18 mois qui viennent, la fréquentation et la fiabilité de l'offre proposée.**

**L'organe recommande à l'Opérateur de Transport de Wallonie et aux communes de mettre en œuvre les actions identifiées qui les concernent.**

**L'Organe émet un avis favorable sur le maintien provisoire de la ligne moyennant la mise en œuvre des actions reprises dans le plan et sa réévaluation dans un cadre élargi à la ligne 126b.**

# EVALUATION DE LA LIGNE E80 Havelange - Hamois - Ciney - Dinant : PLAN D'ACTION

ENJEUX	ACTIONS	COMMUNES CONCERNEES	ACTEUR(S)	ECHÉANCE(S)	Remarques
Fréquentation insuffisante	<b>Ajustement de l'offre</b>				
	Le samedi : suppression du premier voyage		OTW	2024	ou recul de l'heure de départ de l'ensemble des services
	Ajustement des horaires de la ligne 126b		OTW	2024	suppression des doublons, décalage de certains voyages trop proches, rééquilibrage global, indication pour information des voyages de la ligne express
	<b>Ajustement des arrêts</b>				
	Création d'un arrêt supplémentaire Place Collard à Dinant	Dinant	OTW	2024	plus proche des pôles d'attraction du centre-ville
	Déplacement de l'arrêt à Sorinnes	Dinant	OTW	2024	au centre du village
	Création d'un arrêt supplémentaire Place Monseu à Ciney	Ciney	OTW	2024	plus proche des pôles d'attraction du centre-ville
	Déplacement de l'arrêt Biron	Ciney	OTW	2024	plus proche de l'hôpital, nombre d'habitations à proximité plus important
	Eventuelle desserte du zoning de Biron à étudier	Ciney	OTW	2025	soit création d'un arrêt supplémentaire ou correspondance avec la ligne 69 à organiser
	Eventuelle desserte de l'ancienne gare d'Havelange (RAVeL)	Havelange	Commune/OTW	2024	dans l'hypothèse d'une zone de régulation à cet endroit ou à proximité
	<b>Promotion</b>				
Fourniture d'une base pour promouvoir la ligne		OTW	2023	service "Communication"	
Promotion de la ligne via les publications communales		Communes	2023		
Correspondances Bus - Trains	<b>Général</b>				
	Minutage à ajuster		OTW	2024	retards constatés pour certains voyages
	<b>En gare de Ciney</b>				
	Remise en service du système ARIBUS		OTW/Infrabel	ASAP	courrier à adresser à Infrabel
	Mise en place d'un protocole de correspondances		OTW	2024	
	A terme : retards des trains signalés sur la plate-forme embarquée en ligne		OTW	ASAP	
	Trains en correspondance à signaler sur les horaires PDF		OTW	2024	IC et L vers Namur, IC vers Arlon
	<b>En gare de Dinant</b>				
Déplacement du quai d'embarquement		OTW	2024	bloque actuellement l'accès à une place de stationnement PMR, plus proche de la gare	
Trains en correspondance à signaler sur les horaires PDF		OTW	2024	L vers Beauraing, Libramont, pour information	

## Correspondants

OTW	Alexandra DUSAUSOY	<a href="mailto:alexandra.dusausoy@letec.be">alexandra.dusausoy@letec.be</a>
AOT	Martin DUFLOU	<a href="mailto:martin.duflou@spw.wallonie.be">martin.duflou@spw.wallonie.be</a>
DINANT	Thierry BODLET	<a href="mailto:bodletth@dinant.be">bodletth@dinant.be</a>
CINEY	Guy MILCAMPS	<a href="mailto:gmilcamps@ciney.be">gmilcamps@ciney.be</a>
HAVELANGE	Philippe SCHOEMANS	<a href="mailto:ph.schoemans@havelange.be">ph.schoemans@havelange.be</a>
HAMOIS	Cédric BERTRAND	<a href="mailto:c.bertrand@hamois.be">c.bertrand@hamois.be</a>