



INFRABEL

Un réseau ferroviaire au service de l'économie belge

Journée du transport fluvial et
de l'intermodalité en Wallonie

Benoît Gilson

Administrateur délégué d'Infrabel


07/12/2021






1. **Infrabel**
2. **Le transport ferroviaire de marchandises en Belgique**
3. **Le transport ferroviaire, un atout pour la Wallonie**
4. **Collaboration multi-stakeholders**
5. **L'Account Management**





Moteur de la mobilité durable,
nous œuvrons 24h/24, 7jours/7
pour garantir un réseau
ferroviaire sûr et performant,
au service des personnes
et des entreprises.

Chaque jour, nous **gérons**
le trafic ferroviaire, nous
entretiens et développons
le réseau pour **relier les**
personnes et les entreprises
et construire la **mobilité et**
le transport de demain.



Nous travaillons pour une mobilité durable et performante, nous voulons être acteur du modal shift.

Le transport par rail consomme **6 fois moins d'énergie** que le transport routier et émet **9 fois moins de CO₂**.

Un seul train composé de **30 wagons** transporte autant de marchandises que **60 camions**.

Nous travaillons pour faire du rail **le choix privilégié des voyageurs et des entreprises de transport de fret**.

Le transfert modal vers le rail...

Une évidence!

Pour l'économie → impact direct

- Chaque euro de dotation alloué par le gouvernement fédéral à Infrabel génère un impact brut total de 2,83 euro sur le PIB de la Belgique
- Pour chaque ETP (équivalent temps-plein) employé par Infrabel, un total de 2,85 ETP bruts est généré en Belgique.
- Facteur de compétitivité pour l'économie
- Certains secteurs sont totalement dépendants du rail



DEPENDENT DU RAIL :

Le secteur logistique

Les ports

Le secteur chimique

Le secteur automobile

La sidérurgie

...

Nos grandes priorités



Créer de la **valeur ajoutée**
pour tous nos clients



Safety First



Mettre l'accent sur la **punctualité**,
avec toutes les parties prenantes



Repenser le réseau



Catalyseur pour
le **Mobility as a Service**



Entreprendre **durablement**



Opérer des choix
économiques fondés



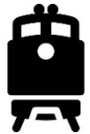


1. **Infrabel**
2. **Le transport ferroviaire de marchandises en Belgique**
3. **Le transport ferroviaire, un atout pour la Wallonie**
4. **Collaboration multi-stakeholders**
5. **L'Account Management**



2.1 Le trafic de marchandises en Belgique : chiffres-clés

INFRABEL



153.711

sillons par an



59

mio de tonnes transportées par an

9

opérateurs fret



1

client non-opérateur marchandises



PORTS MARITIMES



trains de marchandises 2020



mio de tonnes de cargaison 2020

Anvers

39.982

22

North Sea Port

12.054

6,1

Zeebrugge

9.874

4,5

2.2 Les avantages du transport ferroviaire de marchandises



Un réseau dense



Au centre de 3 corridors internationaux



Assurance de capacité (Business Continuity) : Le client négocie annuellement les volumes à transporter et les sillons sont réservés



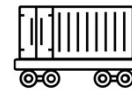
Pas de problèmes de congestion sur la route



Le rail est le mode de transport le plus adapté aux transports grands volumes

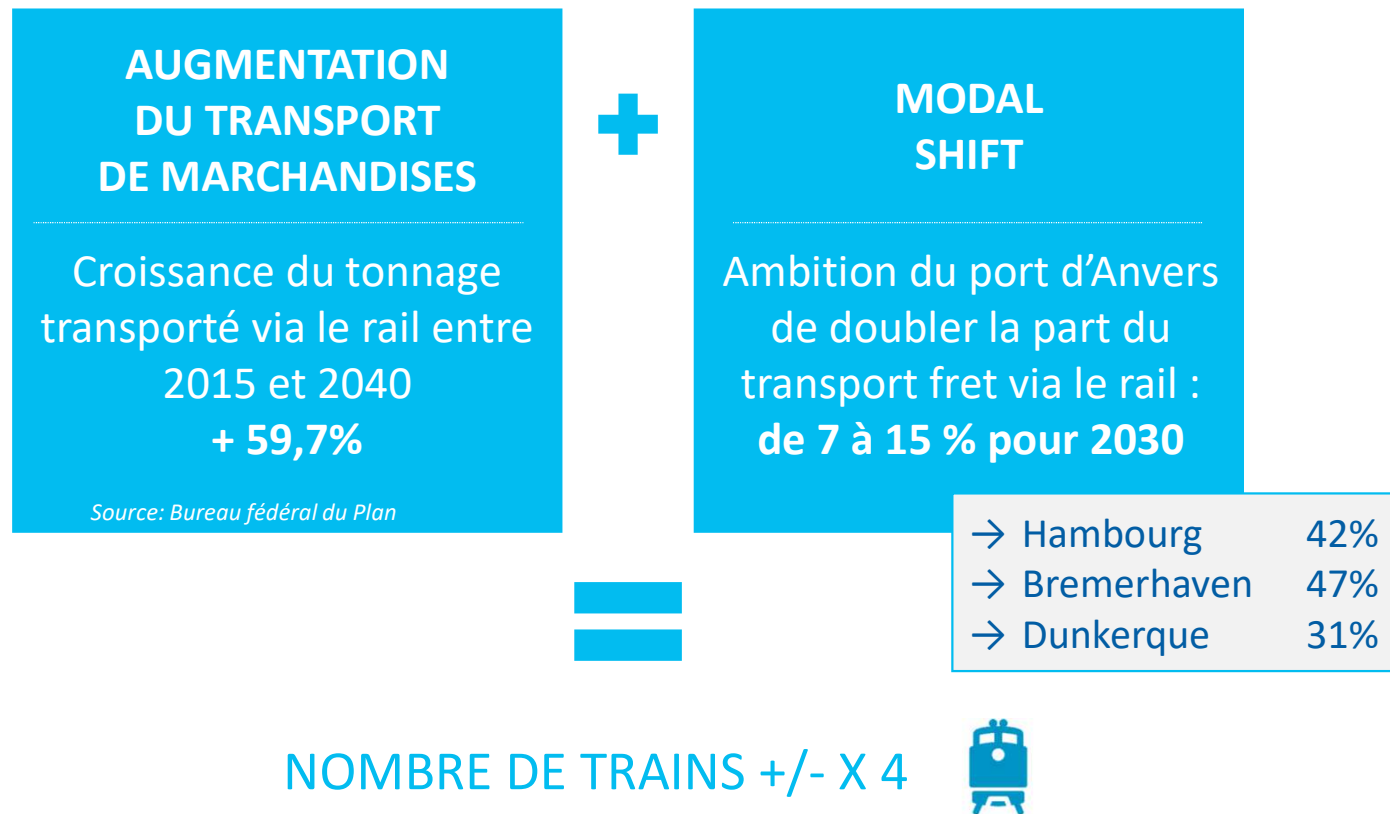


Moyen de transport plus respectueux de l'environnement



Le rail offre plusieurs produits: intermodalité, trains complets, trafic diffus

2.3 Un rôle encore plus essentiel demain

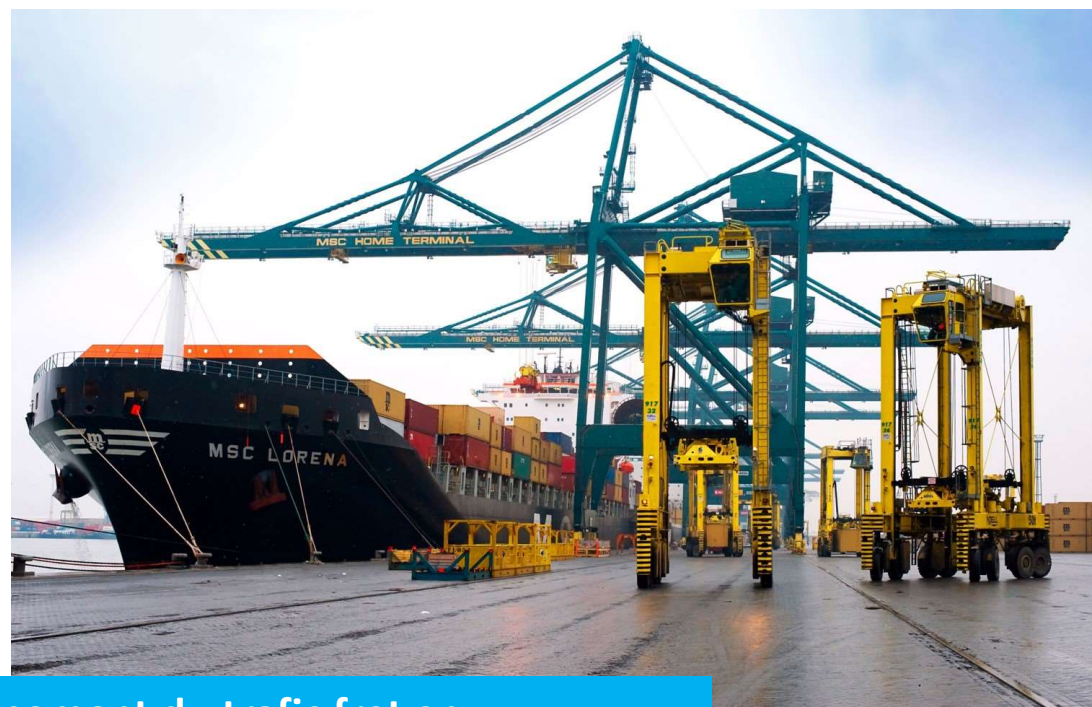




2.4 Défis à relever

... en collaboration étroite avec tous les acteurs

- Maintenir un niveau élevé de sécurité et un service de qualité
- Investir de manière efficiente dans l'infrastructure (p.ex. Trains 740m)
- Optimiser l'infrastructure existante
- Augmenter les parts de marché du transport fret
- Rendre l'accès au sillon plus aisé
- Miser la carte de la digitalisation



Infrabel souhaite **participer activement au développement du trafic fret en collaboration et concertation étroite** avec tous les acteurs de la chaîne du transport des marchandises (opérateurs ferroviaires, raccordés, candidats,...)



2.5 Le trafic fret dans le contexte actuel

Contexte sociétal actuel :
secteur ferroviaire libéralisé + marché financier en crise

INFR/ABEL

Met tout en œuvre pour
maintenir un **réseau en bon
état**, au service de ses clients

Visé à répondre au mieux aux
besoins de ses clients pour
encourager le modal shift

Dans un contexte budgétaire d'économies,
les investissements ferroviaires doivent être faits de manière
responsable dans le cadre d'un **projet économique durable**



2.6 Infrabel amorce un réinvestissement progressif dans le rail

Grâce aux moyens supplémentaires mis à disposition par le Gouvernement, Infrabel va pouvoir amorcer un réinvestissement progressif dans le rail :

- ➔ Nous poursuivons la modernisation nécessaire du réseau
- ➔ Des moyens ont été dégagés pour le renouvellement et le développement de raccordements nécessaires à l'industrie lourde et à la logistique
- ➔ Infrabel est donc en mesure de maintenir son soutien aux entreprises industrielles
- ➔ Infrabel sera également capable d'investir dans certains nouveaux projets au service de l'industrie



2.7 De quoi rêve-t-on ?

Le train, premier choix de l'industrie à partir de 300 km

Une industrie belge compétitive grâce au rail
(trains plus longs, plus lourds, plus rapides ...)



La Belgique porte d'entrée et de sortie préférée d'Europe

Développement de l'industrie logistique, de transformation ...





1. **Infrabel**
2. **Le transport ferroviaire de marchandises en Belgique**
3. **Le transport ferroviaire, un atout pour la Wallonie**
4. **Collaboration multi-stakeholders**
5. **L'Account Management**



3.1 Un réseau ferroviaire dense

1. Nous jouissons d'une **position stratégique au cœur de l'Europe**, d'une véritable opportunité afin de développer nos atouts logistiques par le biais du fret ferroviaire.

2. Nous disposons d'un des **réseaux ferroviaires les plus denses d'Europe!**

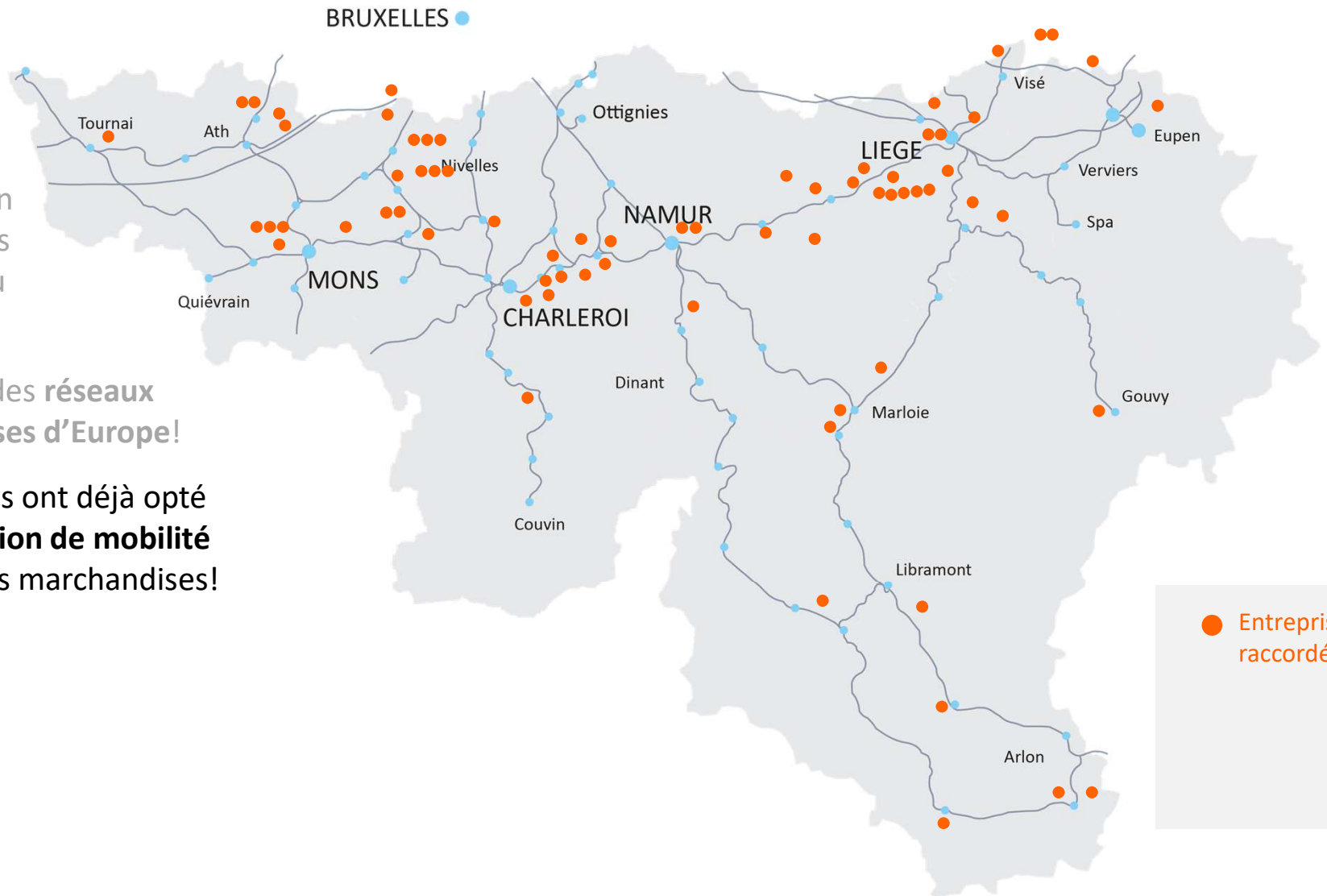


3.2 Des entreprises déjà raccordées au rail

1. Nous jouissons d'une **position stratégique au cœur de l'Europe**, d'une véritable opportunité afin de développer nos atouts logistiques par le biais du fret ferroviaire.

2. Nous disposons d'un des **réseaux ferroviaires les plus denses d'Europe!**

3. Une série d'entreprises ont déjà opté pour **le rail** comme **solution de mobilité** pour le transport de leurs marchandises!



3.3 Un réseau fluvial très développé

1. Nous jouissons d'une **position stratégique au cœur de l'Europe**, d'une véritable opportunité afin de développer nos atouts logistiques par le biais du fret ferroviaire.

2. Nous disposons d'un des **réseaux ferroviaires les plus denses d'Europe!**

3. Une série d'entreprises ont déjà opté pour **le rail** comme **solution de mobilité** pour le transport de leurs marchandises!

4. **Synergie** des infrastructures ferroviaires et fluviales.



3.4 De nombreuses plateformes multimodales

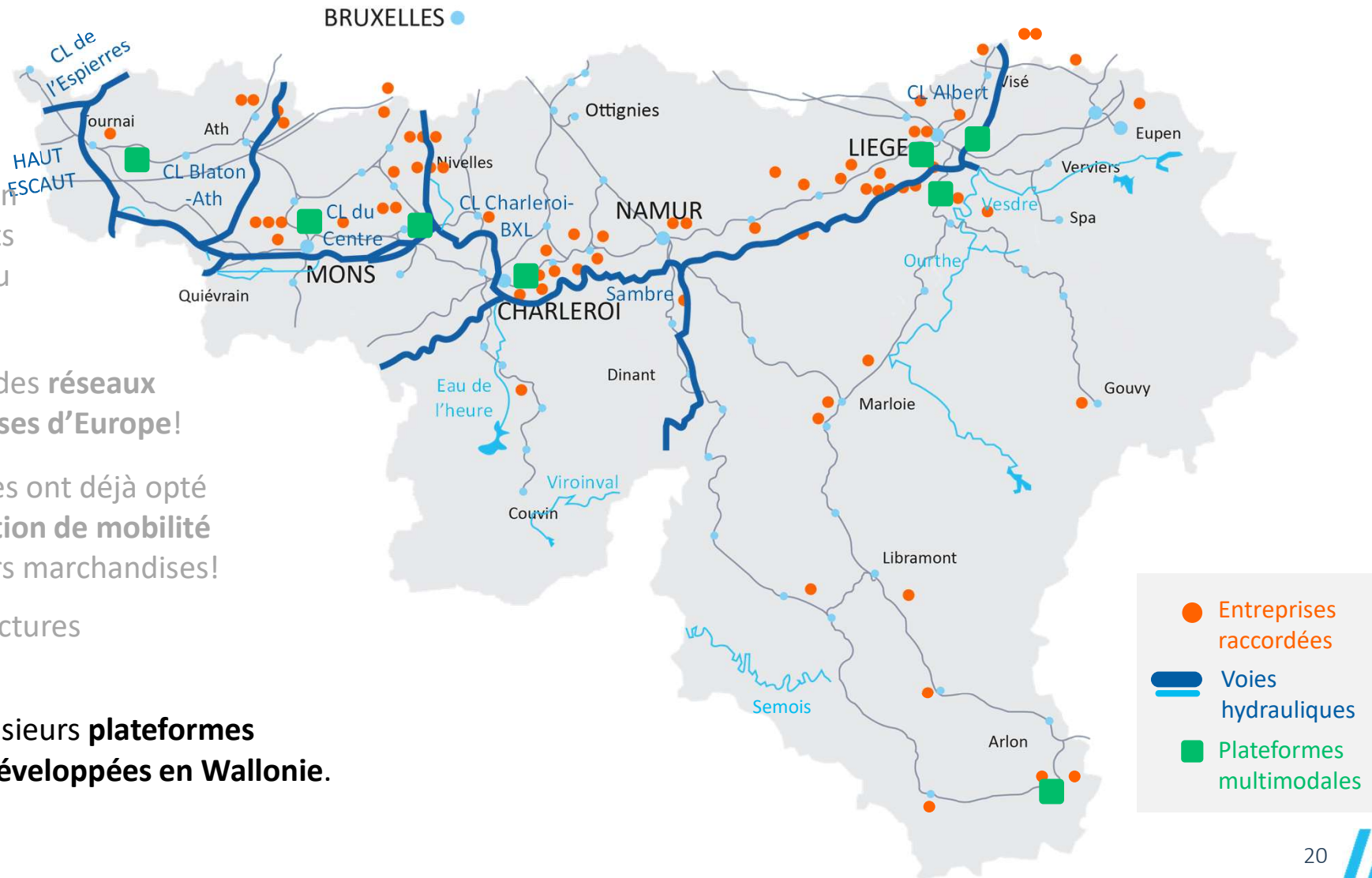
1. Nous jouissons d'une **position stratégique au cœur de l'Europe**, d'une véritable opportunité afin de développer nos atouts logistiques par le biais du fret ferroviaire.

2. Nous disposons d'un des **réseaux ferroviaires les plus denses d'Europe!**

3. Une série d'entreprises ont déjà opté pour le **rail** comme **solution de mobilité** pour le transport de leurs marchandises!

4. **Synergie** des infrastructures ferroviaires et fluviales.

5. Au fil des années, plusieurs **plateformes multimodales** se sont **développées en Wallonie**.





3.5 Le transport multimodal devrait être une évidence avec un tel réseau et notre position stratégique au coeur de l'Europe !

Lorsque l'on regarde la convergence entre les différents moyens modaux, le territoire présente déjà une certaine maturité → véritables « nœuds » d'intermodalité...

Il convient maintenant de renforcer davantage ce mouvement et de le rendre véritablement attractif pour les entreprises afin qu'elles puissent trouver de vraies solutions durables et efficaces à leur transport de marchandises.





1. **Infrabel**
2. **Le transport ferroviaire de marchandises en Belgique**
3. **Le transport ferroviaire, un atout pour la Wallonie**
4. **Collaboration multi-stakeholders**
5. **L'Account Management**





4.1 Collaboration avec les ports maritimes et fluviaux

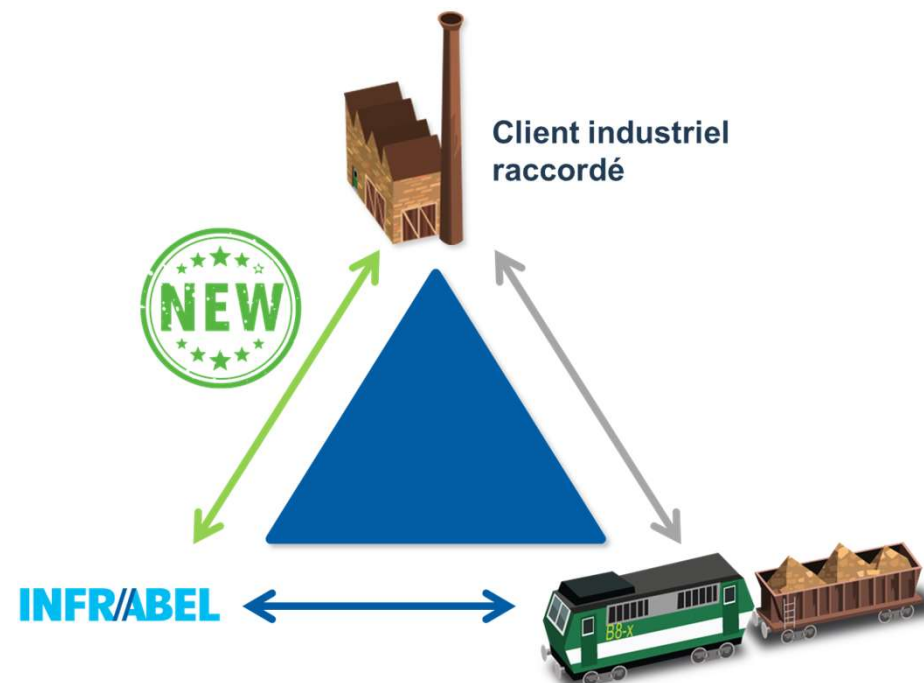
Infrabel entretient des contacts réguliers avec les différents ports maritimes et fluviaux de notre pays et veut renforcer l'attractivité de leurs accès ferroviaires.

Infrabel ambitionne d'optimiser l'utilisation de la capacité ferroviaire dans les ports fluviaux et les terminaux à l'intérieur du pays, pour alléger la pression sur les zones portuaires maritimes .





4.2 Collaboration avec les entreprises ferroviaires et les raccordés



4.3 D'une collaboration d'opportunité à la construction d'une vision commune

- Collaboration « de projets » ou « ad hoc »
- Premiers pas vers une meilleure compréhension des besoins, des attentes et des ambitions des différents acteurs

OBJECTIF :

Construire ensemble une vision partagée pour le transport ferroviaire de marchandises en Région Wallonne



- 
1. **Infrabel**
 2. **Le transport ferroviaire de marchandises en Belgique**
 3. **Le transport ferroviaire, un atout pour la Wallonie**
 4. **Collaboration multi-stakeholders**
 5. **L'Account Management**
- 

5.1 Trois types de clients = un account management “sur mesure”

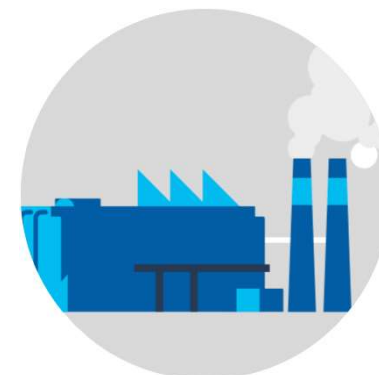
Entreprises ferroviaires



Ports et terminaux



Industriels



La mission de l'équipe est de construire une *relation* dynamique et d'assurer une *collaboration* active avec les clients ferroviaires, les ports, les clients industriels et les services internes d'Infrabel.

5.2 Regional Account Managers

Création de la fonction de Régional Account manager

Relation directe renforcée entre Infrabel et les entreprises industrielles raccordées et les ports intérieurs, avec pour objectifs de :

- Faciliter l'échange d'informations
- Mieux appréhender les **besoins** du client industriel raccordé
- Encourager un renforcement de l'usage du rail
- Permettre au client de mieux comprendre les **contraintes** d'Infrabel

Objectif commun
d'optimiser
l'utilisation de
l'infrastructure en
tenant comptes des
prévisions de
production et
de trafic



5.3 Business development expert

- Prise en charge des nouveaux candidats et accompagnement des nouvelles EF dans le processus « onboarding »
- Networker proactif – détection de nouveaux projets
- Infrabel comme « promoteur du rail »
- Accompagnement des clients vers le modal shift :
 - Comment faire ses premiers pas sur le rail ?
 - Comment utiliser le rail de façon compétitive ?
 - Stimuler la collaboration entre différents acteurs



5.4 Concrètement, que pouvons-nous faire pour vous?

Vous n'utilisez pas encore le rail mais vous souhaitez sauter le pas?

Mon site est-il
raccordé?

?

Mon site est-il
raccordable?

?

A quel prix?

?

À quelles
conditions?

?

Contacter

INFR/ABEL



- Etudes préliminaires
- Répartition des coûts
- Convention



A étudier également, la possibilité
d'utiliser une plateforme multimodale !



CONCLUSION

Infrabel est en faveur d'un modal shift et est intimement persuadée que chaque mode de transport a son rôle à jouer pour y arriver.

De notre côté, nous sommes prêts à relever le défi !

« Let's modal shift together ! »



QUESTIONS ?

Pour toutes vos autres questions relatives à l'Account management, vous pouvez nous contacter via la mailbox accountmanagement@infrabel.be

