



Wallonie

## **2015 - Enquête de satisfaction - Chargeurs**

### **Première synthèse générale**

**Nombre de questionnaires encodés : 70**

**VERSION : décembre 2015**



DGO2 - Direction générale Opérationnelle Mobilité et Voies Hydrauliques  
Direction de la Promotion des Voies navigables et de l'Intermodalité  
Rue Forgeur, 2  
4000 Liège  
Tél.:04/220 87 50  
<http://www.voies-hydrauliques.wallonie.be>

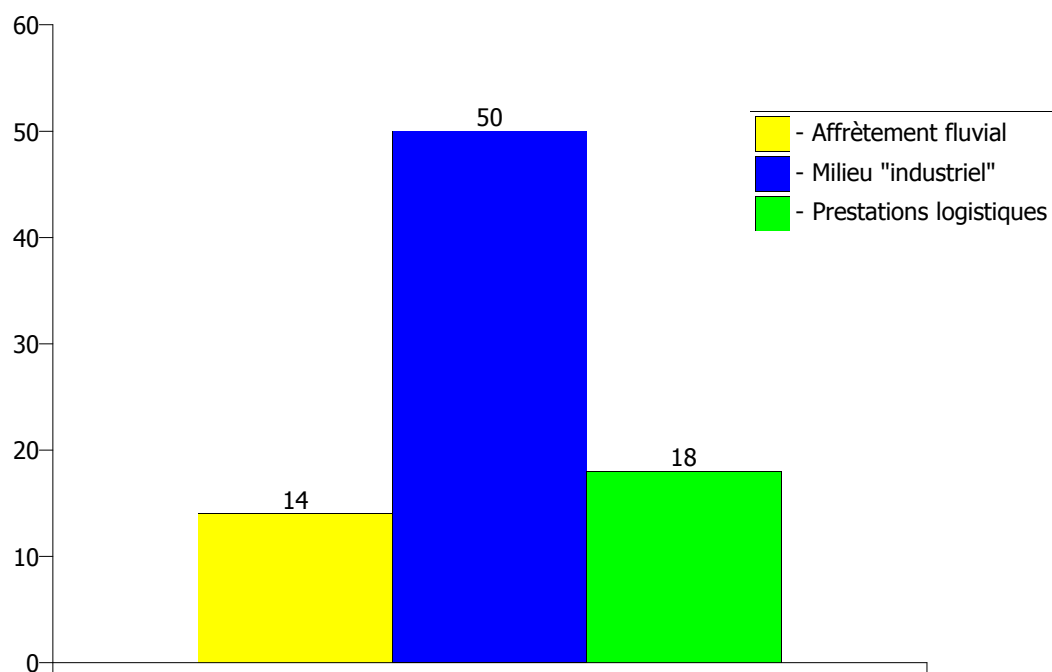
## 1. Votre profil

1.1. Dans quel secteur d'activité votre entreprise est-elle principalement active ?

**Nombre de questionnaires encodés : 70**

Secteur d'activité	Nb
- Affrètement fluvial	14
- Milieu "industriel"	50
- Prestations logistiques	18
<b>Total :</b>	<b>82</b>

*Le total peut être supérieur à 70 car la question autorise plusieurs réponses.*



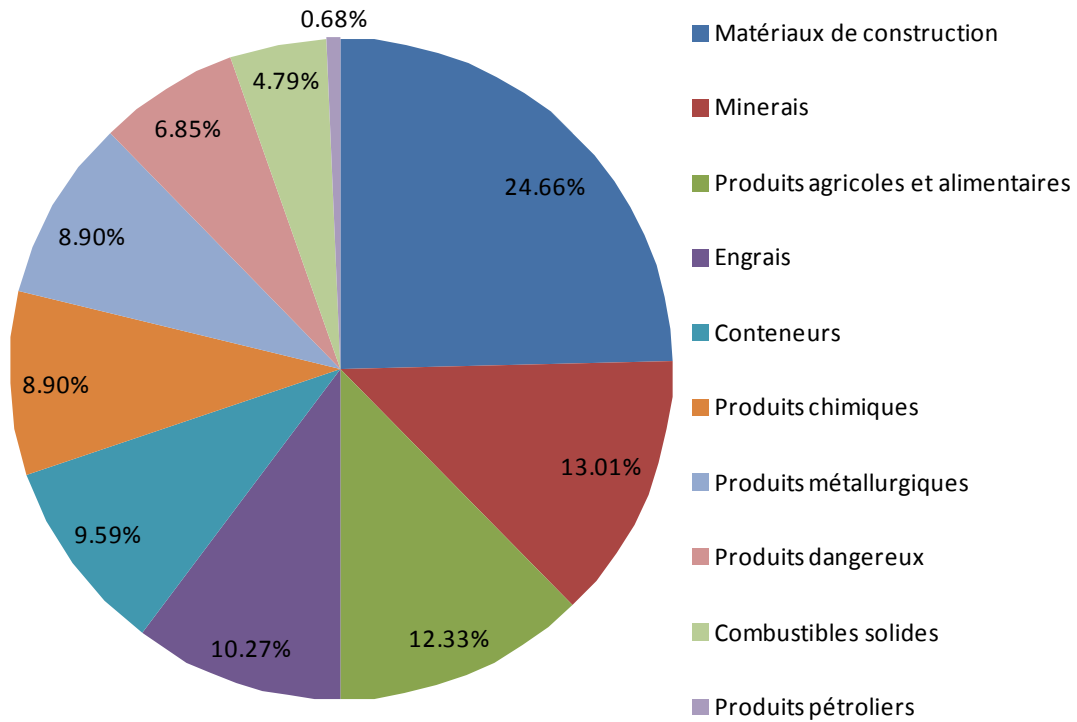
## 1. Votre profil

### 1.2. Quel(s) type(s) de marchandises transportez-vous par bateau ?

**Nombre de questionnaires encodés : 70**

Type(s) de marchandises	Nb
. Matériaux de construction	36
. Minerais	19
. Produits agricoles et alimentaires	18
. Engrais	15
. Conteneurs	14
. Produits chimiques	13
. Produits métallurgiques	13
. Produits dangereux	10
. Combustibles solides	7
. Produits pétroliers	1
<b>Total :</b>	<b>146</b>

*Le total peut être supérieur à 70 car la question autorise plusieurs réponses.*

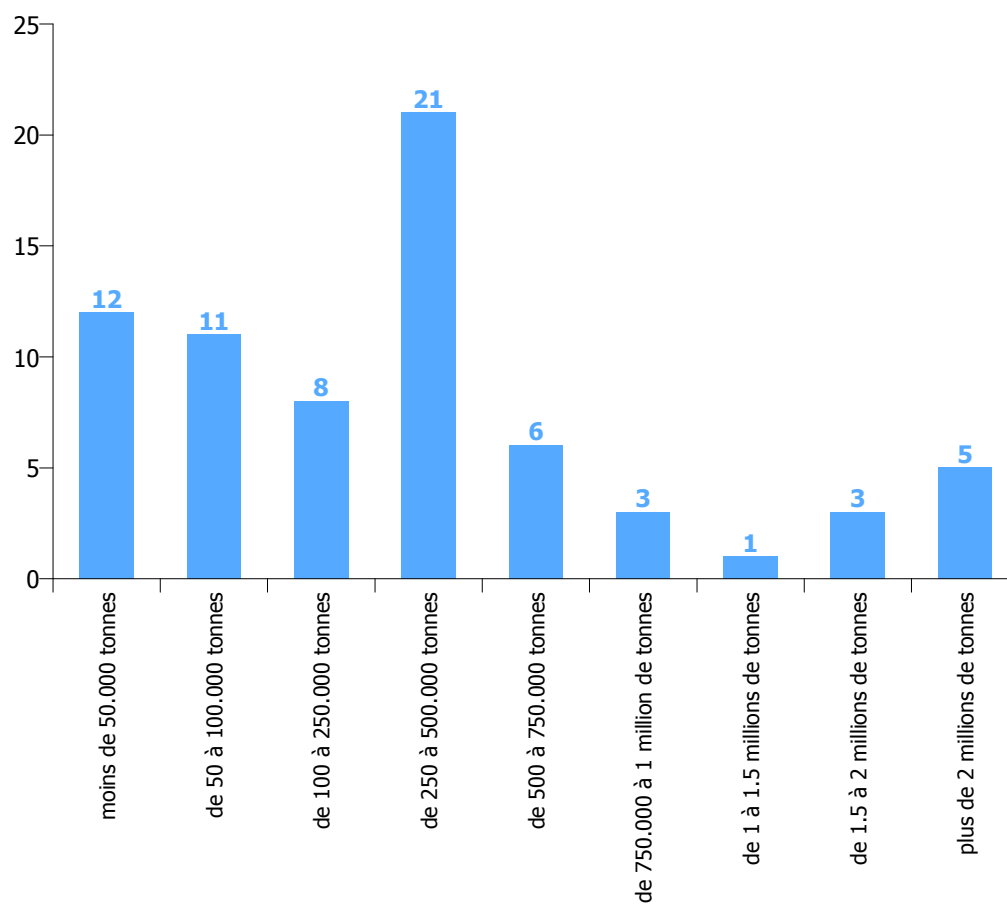


## 1. Votre profil

### 1.3. Quel tonnage annuel réalisez-vous par la voie d'eau ?

**Nombre de questionnaires encodés : 70**

Tonnage annuel	Nb	%
moins de 50.000 tonnes	12	17,14 %
de 50 à 100.000 tonnes	11	15,71 %
de 100 à 250.000 tonnes	8	11,43 %
de 250 à 500.000 tonnes	21	30,00 %
de 500 à 750.000 tonnes	6	8,57 %
de 750.000 à 1 million de tonnes	3	4,29 %
de 1 à 1.5 millions de tonnes	1	1,43 %
de 1.5 à 2 millions de tonnes	3	4,29 %
plus de 2 millions de tonnes	5	7,14 %
<b>Total :</b>	<b>70</b>	<b>100,00 %</b>



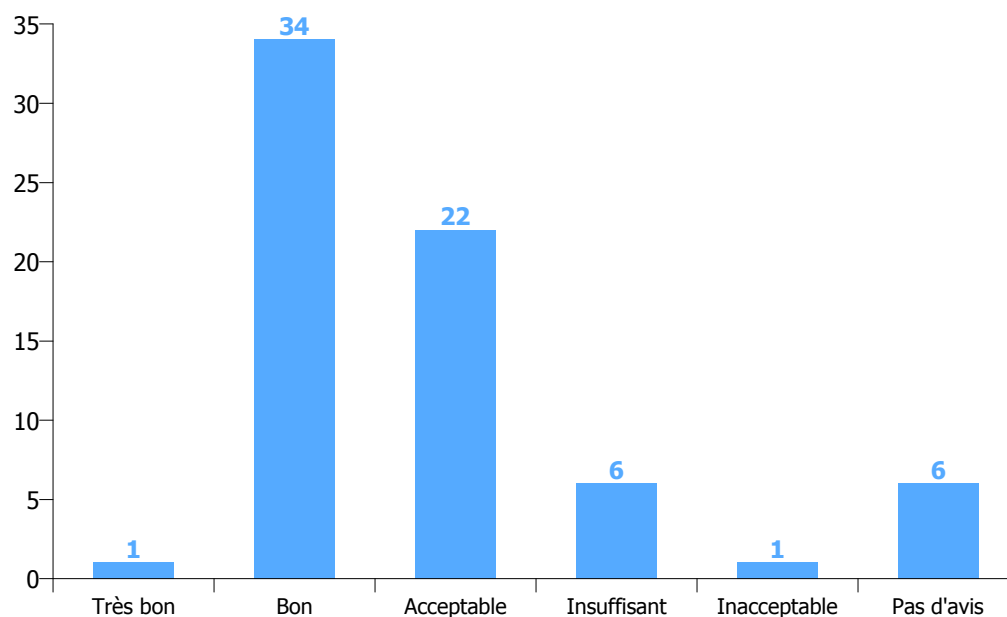
## 2. Votre satisfaction

2.1. Que pensez-vous de la gestion de la DGO "Mobilité et Voies hydrauliques" en matière de :

### a. Exploitation du réseau fluvial

**Nombre de questionnaires encodés : 70**

Exploitation du réseau fluvial	Nb	%
Très bon	1	1,43 %
Bon	34	48,57 %
Acceptable	22	31,43 %
Insuffisant	6	8,57 %
Inacceptable	1	1,43 %
Pas d'avis	6	8,57 %
<b>Total :</b>	<b>70</b>	<b>100,00 %</b>



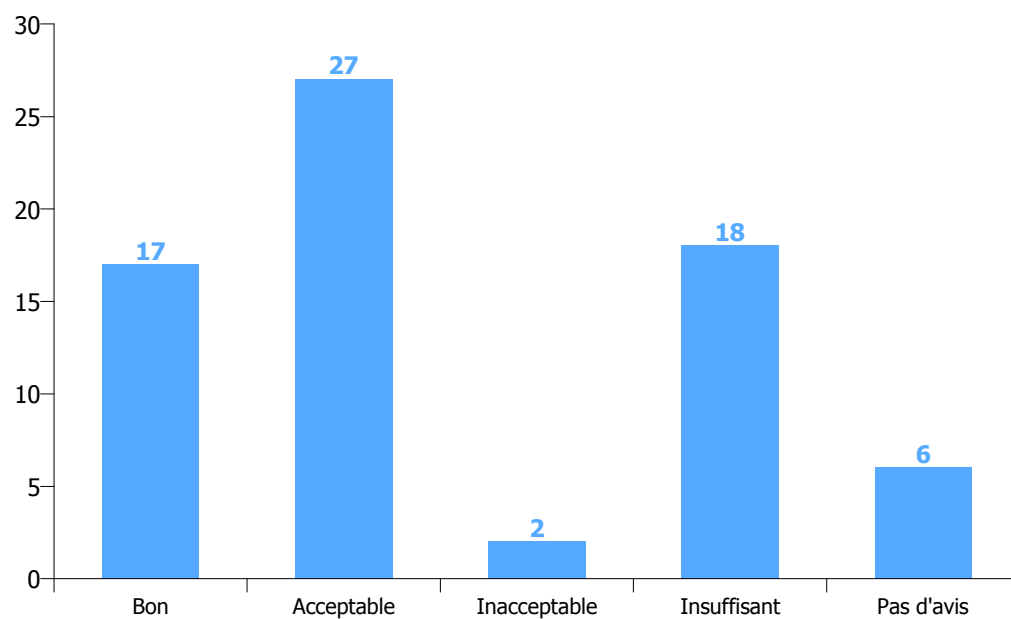
## 2. Votre satisfaction

2.1. Que pensez-vous de la gestion de la DGO "Mobilité et Voies hydrauliques" en matière de :

### b. Entretien du réseau fluvial

**Nombre de questionnaires encodés : 70**

Entretien	Nb	%
Bon	17	24,29 %
Acceptable	27	38,57 %
Inacceptable	2	2,86 %
Insuffisant	18	25,71 %
Pas d'avis	6	8,57 %
<b>Total :</b>	<b>70</b>	<b>100,00 %</b>



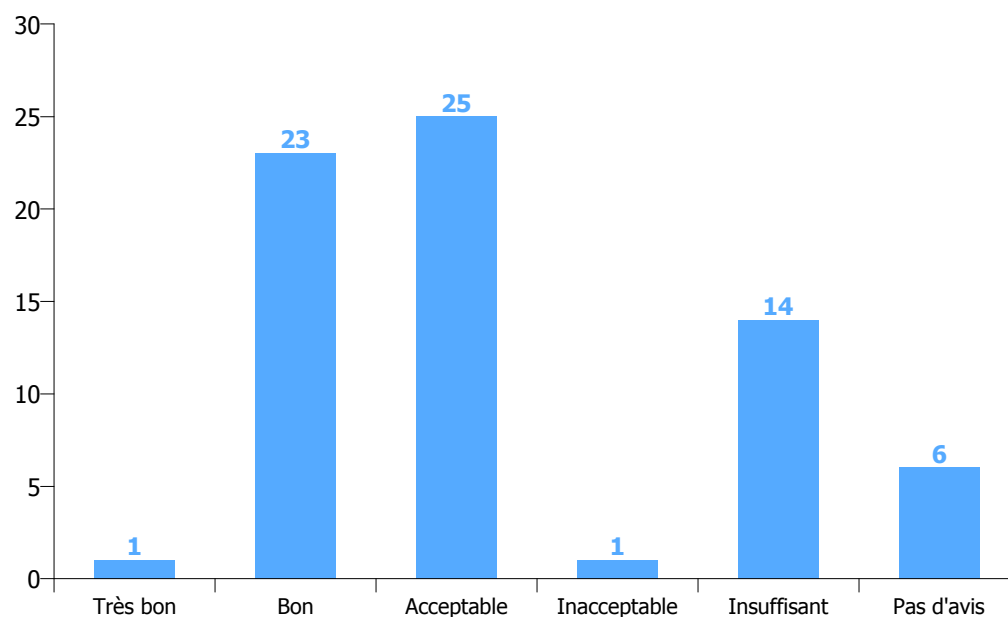
## 2. Votre satisfaction

2.1. Que pensez-vous de la gestion de la DGO "Mobilité et Voies hydrauliques" en matière de :

### c. Modernisation du réseau fluvial

**Nombre de questionnaires encodés : 70**

Modernisation	Nb	%
Très bon	1	1,43 %
Bon	23	32,86 %
Acceptable	25	35,71 %
Inacceptable	1	1,43 %
Insuffisant	14	20,00 %
Pas d'avis	6	8,57 %
<b>Total :</b>	<b>70</b>	<b>100,00 %</b>



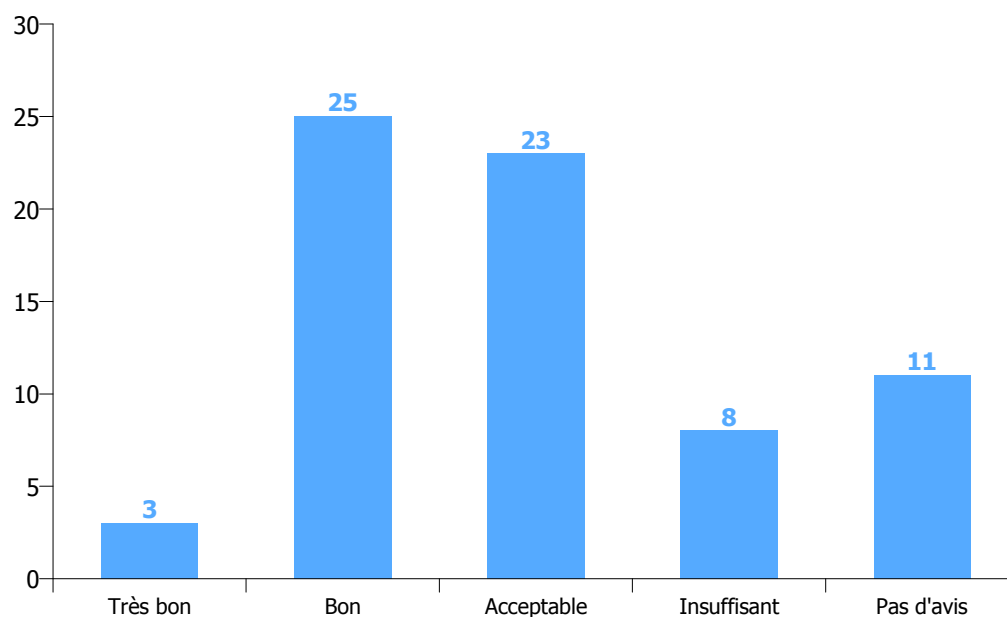
## 2. Votre satisfaction

2.1. Que pensez-vous de la gestion de la DGO "Mobilité et Voies hydrauliques" en matière de :

### d. Construction de nouvelles zones portuaires

**Nombre de questionnaires encodés : 70**

Construction de nouvelles zones portuaires	Nb	%
Très bon	3	4,29 %
Bon	25	35,71 %
Acceptable	23	32,86 %
Insuffisant	8	11,43 %
Pas d'avis	11	15,71 %
<b>Total :</b>	<b>70</b>	<b>100,00 %</b>





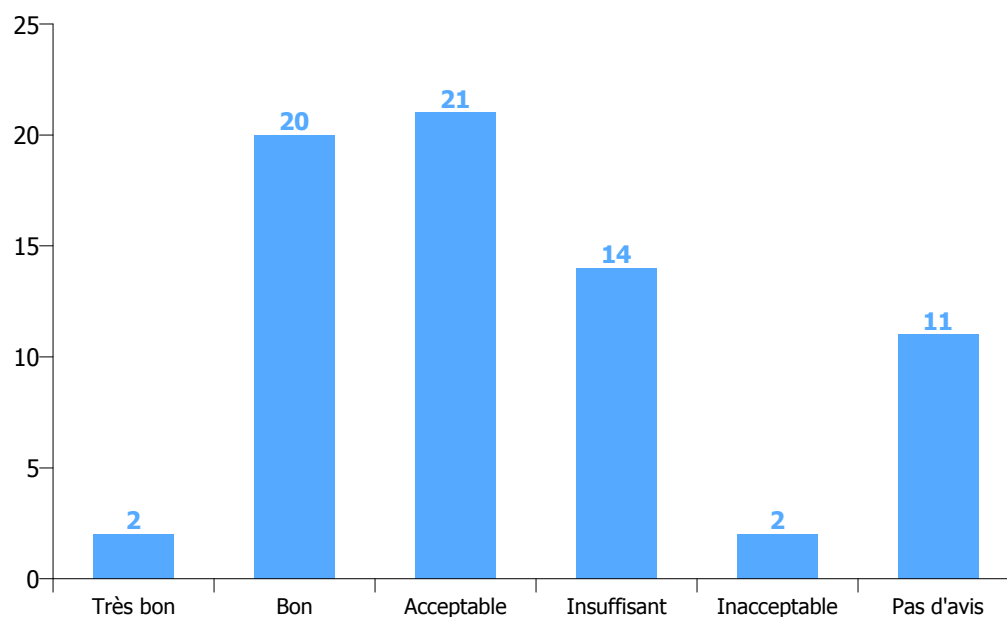
## 2. Votre satisfaction

2.1. Que pensez-vous de la gestion de la DGO "Mobilité et Voies hydrauliques" en matière de :

### e. Planifications des gros travaux aux écluses

**Nombre de questionnaires encodés : 70**

Planification des travaux aux écluses	Nb	%
Très bon	2	2,86 %
Bon	20	28,57 %
Acceptable	21	30,00 %
Insuffisant	14	20,00 %
Inacceptable	2	2,86 %
Pas d'avis	11	15,71 %
<b>Total :</b>	<b>70</b>	<b>100,00 %</b>



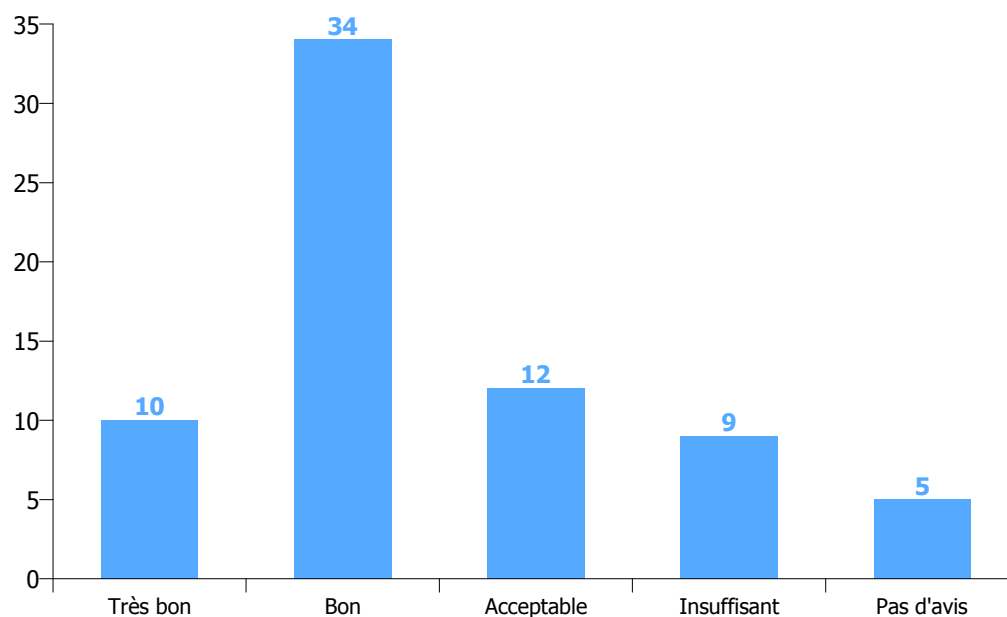
## 2. Votre satisfaction

2.1. Que pensez-vous de la gestion de la DGO "Mobilité et Voies hydrauliques" en matière de :

### f. Promotion du transport fluvial

**Nombre de questionnaires encodés : 70**

Promotion du transport fluvial	Nb	%
Très bon	10	14,29 %
Bon	34	48,57 %
Acceptable	12	17,14 %
Insuffisant	9	12,86 %
Pas d'avis	5	7,14 %
<b>Total :</b>	<b>70</b>	<b>100,00 %</b>



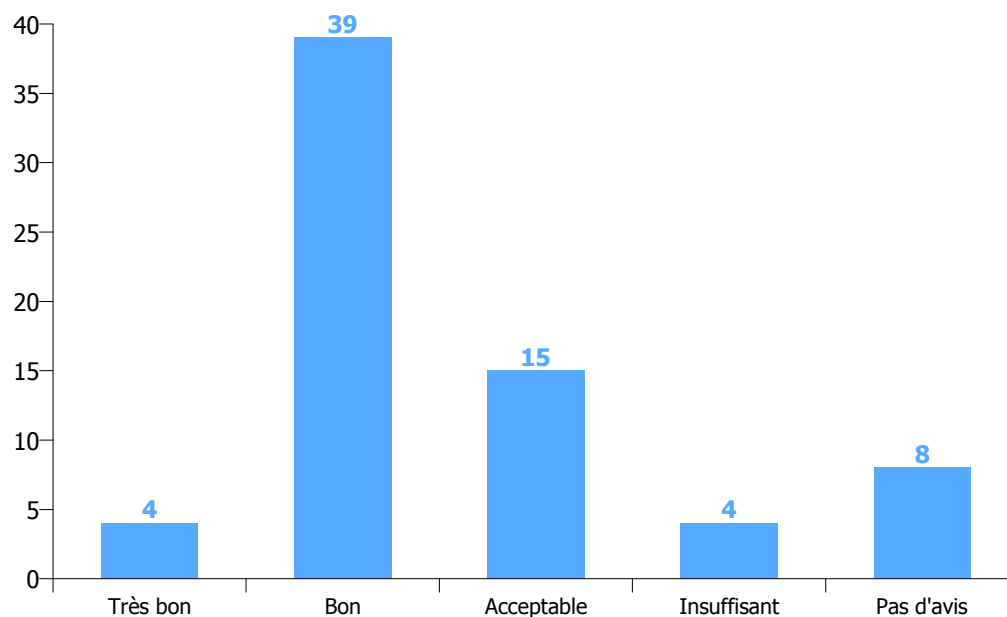
## 2. Votre satisfaction

2.2. Que pensez-vous des informations communiquées par la DGO "Mobilité et Voies hydrauliques" via ses différents canaux :

### a. Site internet "voies-hydrauliques.wallonie.be"

**Nombre de questionnaires encodés : 70**

Site internet	Nb	%
Très bon	4	5,71 %
Bon	39	55,71 %
Acceptable	15	21,43 %
Insuffisant	4	5,71 %
Pas d'avis	8	11,43 %
<b>Total :</b>	<b>70</b>	<b>100,00 %</b>



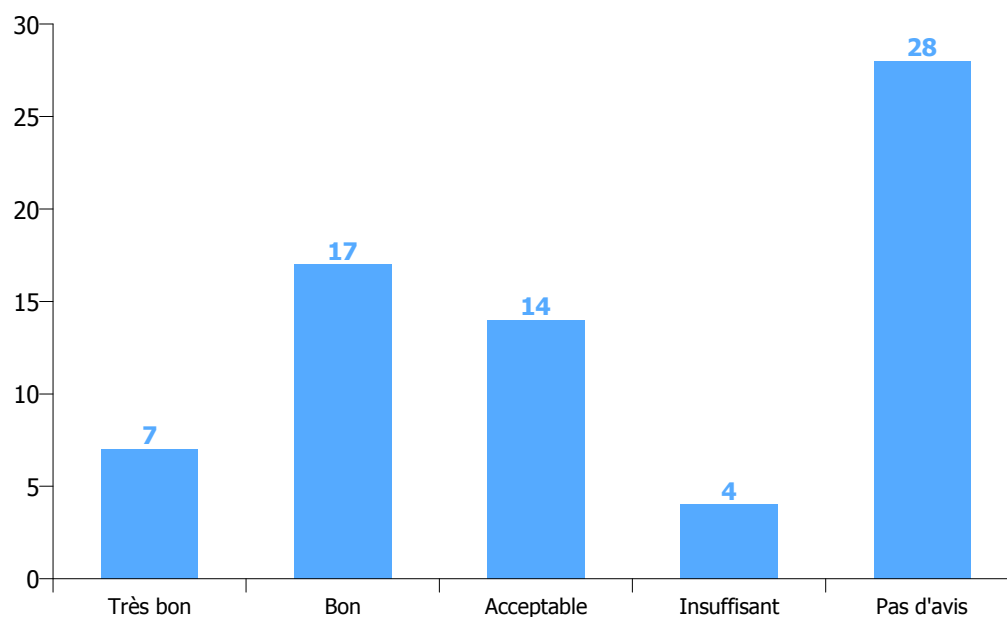
## 2. Votre satisfaction

2.2. Que pensez-vous des informations communiquées par la DGO "Mobilité et Voies hydrauliques" via ses différents canaux :

### b. Avis à la batellerie

**Nombre de questionnaires encodés : 70**

Avis à la batellerie	Nb	%
Très bon	7	10,00 %
Bon	17	24,29 %
Acceptable	14	20,00 %
Insuffisant	4	5,71 %
Pas d'avis	28	40,00 %
<b>Total :</b>	<b>70</b>	<b>100,00 %</b>



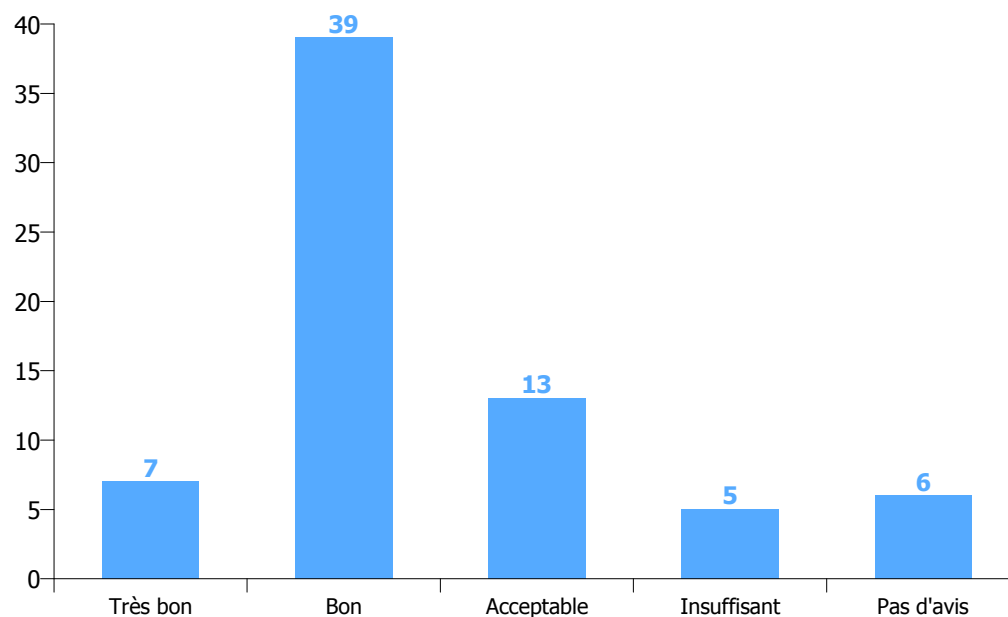
## 2. Votre satisfaction

2.2. Que pensez-vous des informations communiquées par la DGO "Mobilité et Voies hydrauliques" via ses différents canaux :

### c. Publication "Promotion des voies navigables et de l'intermodalité : les infos"

**Nombre de questionnaires encodés : 70**

Les infos	Nb	%
Très bon	7	10,00 %
Bon	39	55,71 %
Acceptable	13	18,57 %
Insuffisant	5	7,14 %
Pas d'avis	6	8,57 %
<b>Total :</b>	<b>70</b>	<b>100,00 %</b>



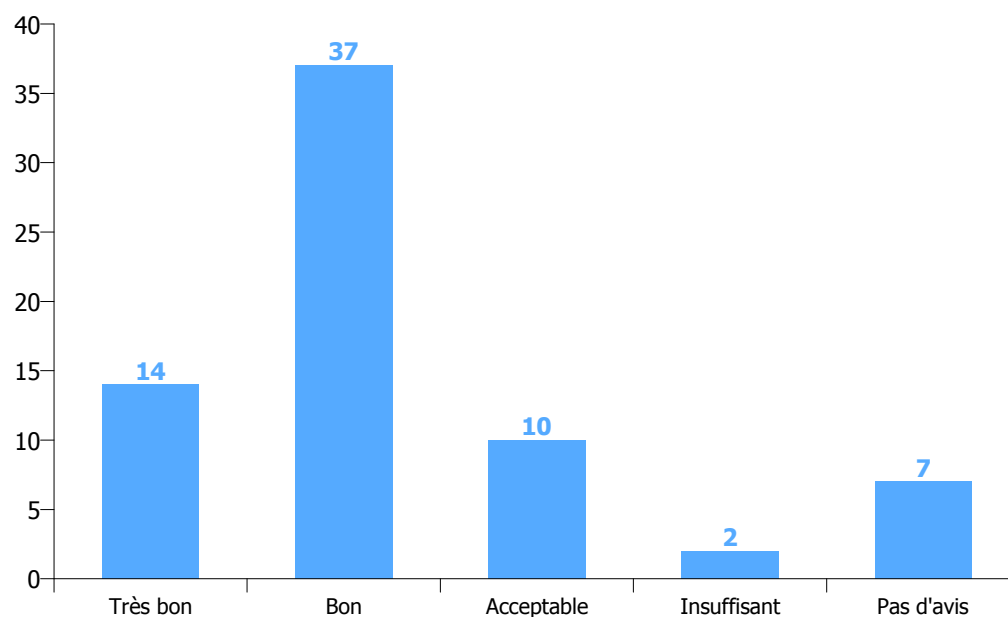
## 2. Votre satisfaction

2.2. Que pensez-vous des informations communiquées par la DGO "Mobilité et Voies hydrauliques" via ses différents canaux :

### d. Journée du transport fluvial et de l'intermodalité en Wallonie

**Nombre de questionnaires encodés : 70**

Journée DPVNI	Nb	%
Très bon	14	20,00 %
Bon	37	52,86 %
Acceptable	10	14,29 %
Insuffisant	2	2,86 %
Pas d'avis	7	10,00 %
<b>Total :</b>	<b>70</b>	<b>100,00 %</b>



## 2. Votre satisfaction

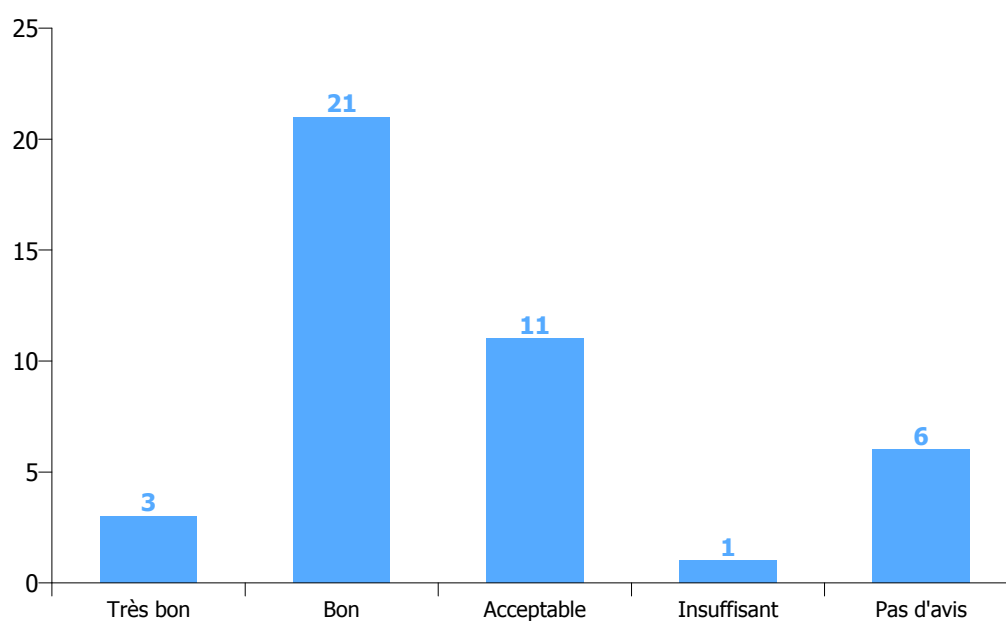
2.3. En ce qui concerne les avis à la batellerie, que pensez-vous des points suivants :

*Remarque : Ne répondent à cette question que les 42 personnes qui ont répondu 'Très bon' ou 'Bon' ou 'Insuffisant' ou 'Inacceptable' à la question 4.*

### a. Quantité d'information

**Nombre de questionnaires encodés : 42**

Quantité info - avis à la batellerie	Nb	%
Très bon	3	7,14 %
Bon	21	50,00 %
Acceptable	11	26,19 %
Insuffisant	1	2,38 %
Pas d'avis	6	14,29 %
<b>Total :</b>	<b>42</b>	<b>100,00 %</b>



## 2. Votre satisfaction

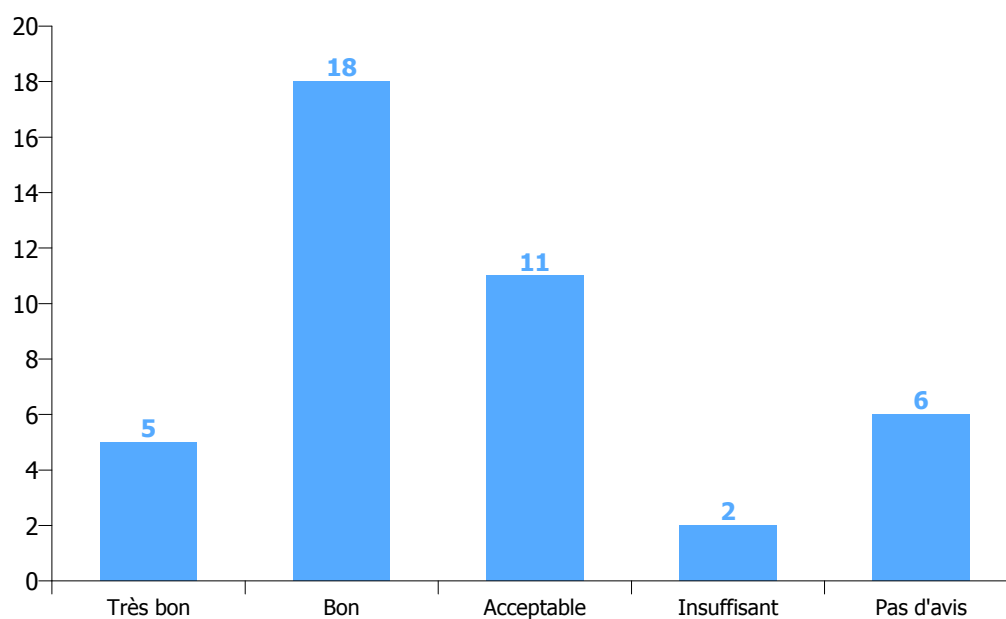
2.3. En ce qui concerne les avis à la batellerie, que pensez-vous des points suivants :

*Remarque : Ne répondent à cette question que les 42 personnes qui ont répondu 'Très bon' ou 'Bon' ou 'Insuffisant' ou 'Inacceptable' à la question 4.*

### b. Qualité de l'information

**Nombre de questionnaires encodés : 42**

Qualité de l'information - avis à la batellerie	Nb	%
Très bon	5	11,90 %
Bon	18	42,86 %
Acceptable	11	26,19 %
Insuffisant	2	4,76 %
Pas d'avis	6	14,29 %
<b>Total :</b>	<b>42</b>	<b>100,00 %</b>





## 2. Votre satisfaction

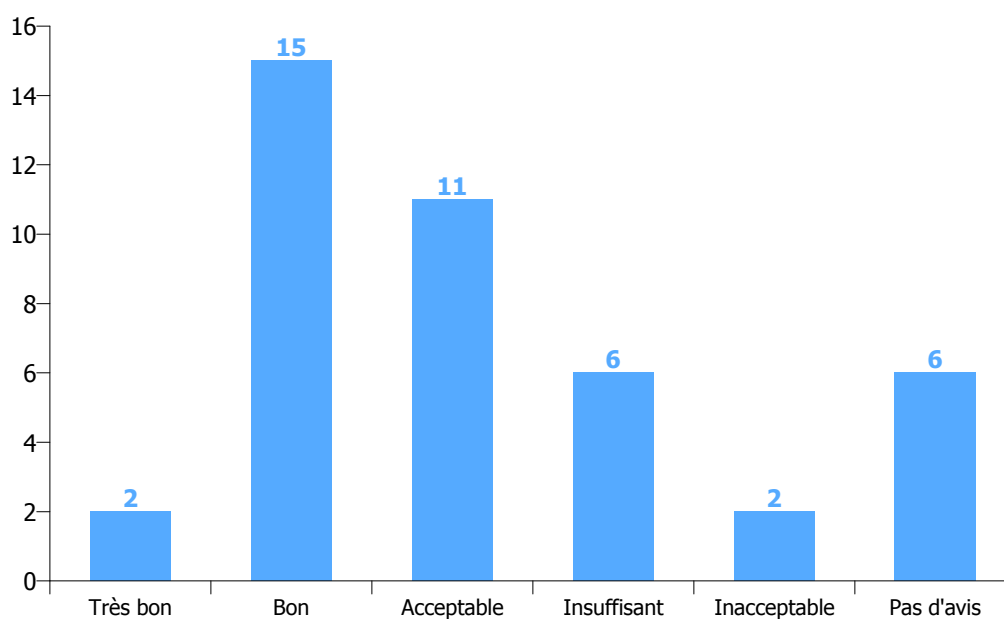
2.3. En ce qui concerne les avis à la batellerie, que pensez-vous des points suivants :

*Remarque : Ne répondent à cette question que les 42 personnes qui ont répondu 'Très bon' ou 'Bon' ou 'Insuffisant' ou 'Inacceptable' à la question 4.*

### c. Rapidité de l'information

**Nombre de questionnaires encodés : 42**

Rapidité de l'information - avis à la batellerie	Nb	%
Très bon	2	4,76 %
Bon	15	35,71 %
Acceptable	11	26,19 %
Insuffisant	6	14,29 %
Inacceptable	2	4,76 %
Pas d'avis	6	14,29 %
<b>Total :</b>	<b>42</b>	<b>100,00 %</b>



## 2. Votre satisfaction

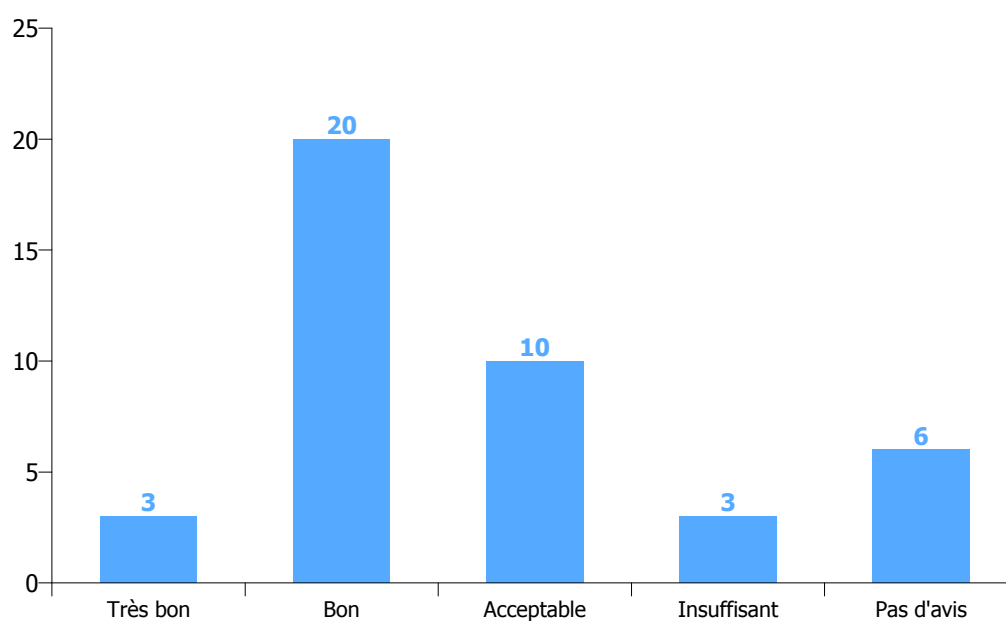
2.3. En ce qui concerne les avis à la batellerie, que pensez-vous des points suivants :

*Remarque : Ne répondent à cette question que les 42 personnes qui ont répondu 'Très bon' ou 'Bon' ou 'Insuffisant' ou 'Inacceptable' à la question 4.*

### d. Fiabilité de l'information

**Nombre de questionnaires encodés : 42**

Fiabilité de l'information - avis à la batellerie	Nb	%
Très bon	3	7,14 %
Bon	20	47,62 %
Acceptable	10	23,81 %
Insuffisant	3	7,14 %
Pas d'avis	6	14,29 %
<b>Total :</b>	<b>42</b>	<b>100,00 %</b>



## 2. Votre satisfaction

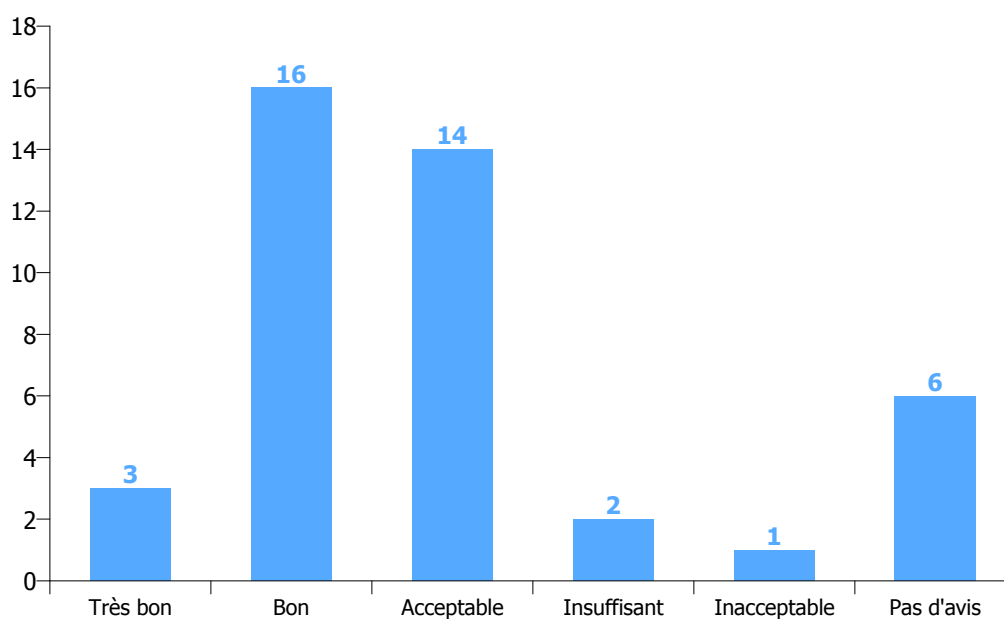
2.3. En ce qui concerne les avis à la batellerie, que pensez-vous des points suivants :

*Remarque : Ne répondent à cette question que les 42 personnes qui ont répondu 'Très bon' ou 'Bon' ou 'Insuffisant' ou 'Inacceptable' à la question 4.*

### e. Lisibilité de l'information

**Nombre de questionnaires encodés : 42**

Lisibilité de l'information - avis à la batellerie	Nb	%
Très bon	3	7,14 %
Bon	16	38,10 %
Acceptable	14	33,33 %
Insuffisant	2	4,76 %
Inacceptable	1	2,38 %
Pas d'avis	6	14,29 %
<b>Total :</b>	<b>42</b>	<b>100,00 %</b>



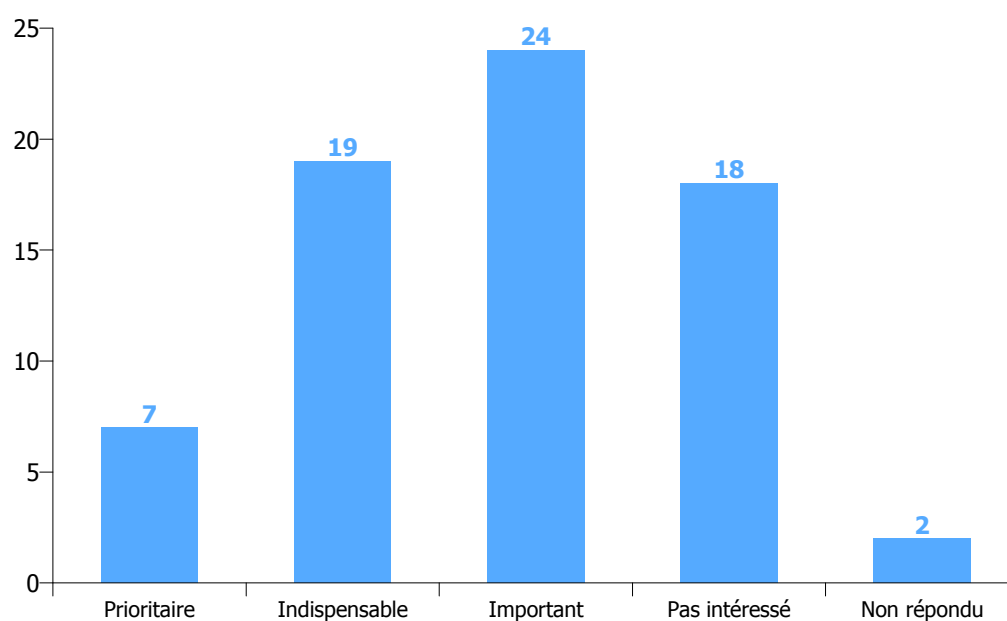
### 3. Vos souhaits

3.1. Que souhaitez-vous pour développer le transport fluvial au sein de votre entreprise ?

#### a. Aménagement de zones portuaires existantes

**Nombre de questionnaires encodés : 70**

Aménagement de zones portuaires existantes	Nb	%
Prioritaire	7	10,00 %
Indispensable	19	27,14 %
Important	24	34,29 %
Pas intéressé	18	25,71 %
Non répondu	2	2,86 %
<b>Total :</b>	<b>70</b>	<b>100,00 %</b>



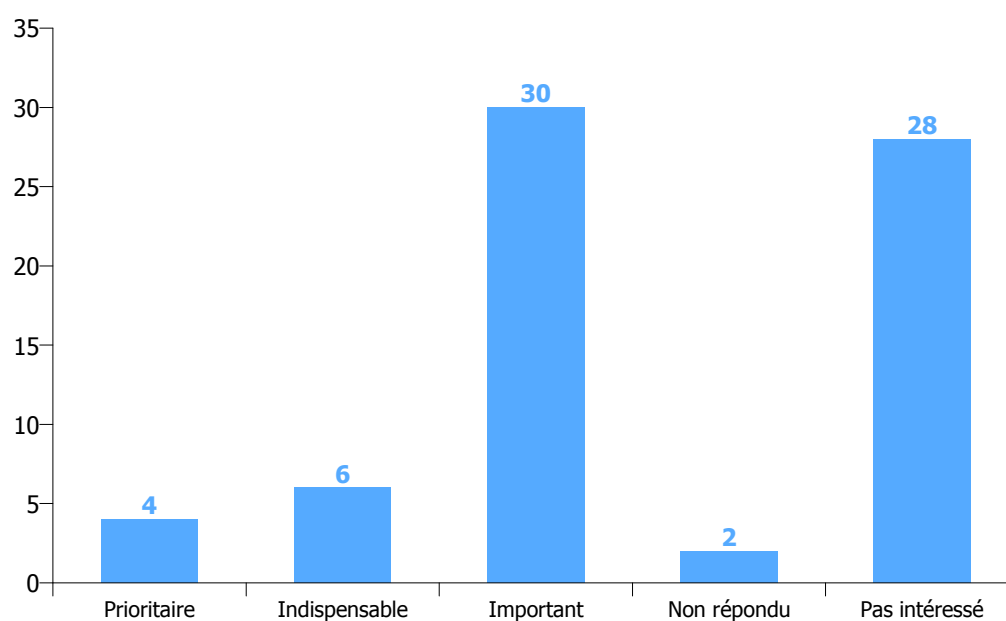
### 3. Vos souhaits

3.1. Que souhaitez-vous pour développer le transport fluvial au sein de votre entreprise ?

#### b. Construction de nouvelles zones portuaires

**Nombre de questionnaires encodés : 70**

Construction de nouvelles zones portuaires	Nb	%
Prioritaire	4	5,71 %
Indispensable	6	8,57 %
Important	30	42,86 %
Non répondu	2	2,86 %
Pas intéressé	28	40,00 %
<b>Total :</b>	<b>70</b>	<b>100,00 %</b>



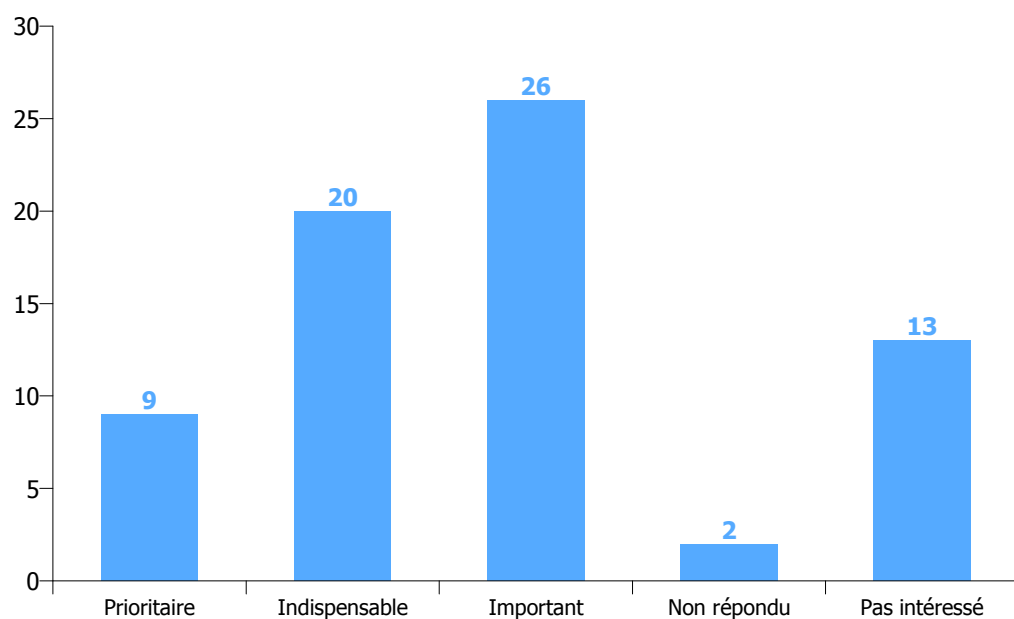
### 3. Vos souhaits

3.1. Que souhaitez-vous pour développer le transport fluvial au sein de votre entreprise ?

#### c. Augmentation du gabarit du réseau wallon

**Nombre de questionnaires encodés : 70**

Augmentation du gabarit du réseau wallon	Nb	%
Prioritaire	9	12,86 %
Indispensable	20	28,57 %
Important	26	37,14 %
Non répondu	2	2,86 %
Pas intéressé	13	18,57 %
<b>Total :</b>	<b>70</b>	<b>100,00 %</b>



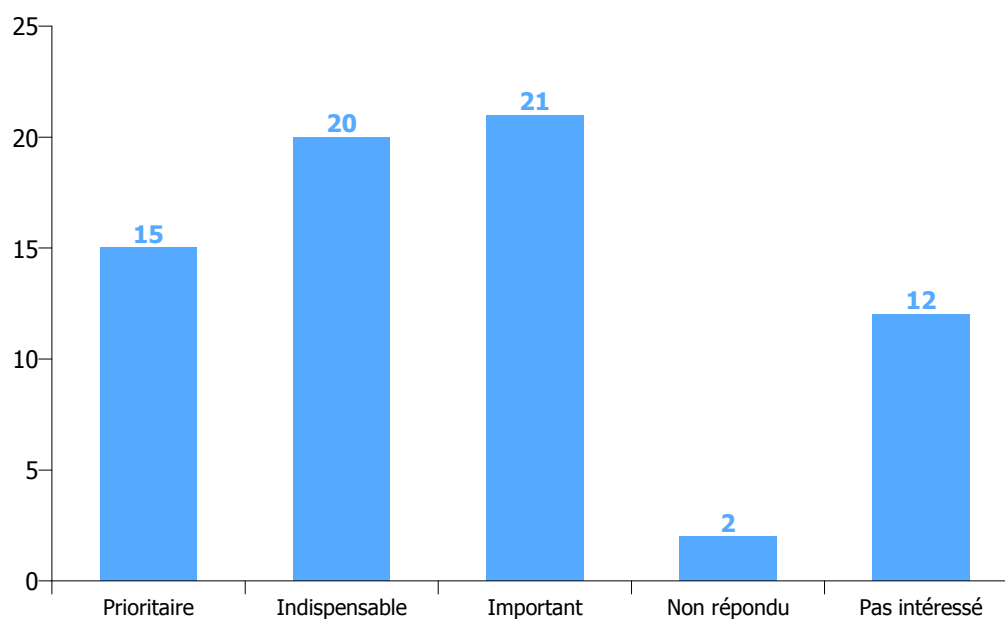
### 3. Vos souhaits

3.1. Que souhaitez-vous pour développer le transport fluvial au sein de votre entreprise ?

#### d. Amélioration de la fiabilité des ouvrages d'art

**Nombre de questionnaires encodés : 70**

Amélioration de la fiabilité des ouvrages d'art	Nb	%
Prioritaire	15	21,43 %
Indispensable	20	28,57 %
Important	21	30,00 %
Non répondu	2	2,86 %
Pas intéressé	12	17,14 %
<b>Total :</b>	<b>70</b>	<b>100,00 %</b>



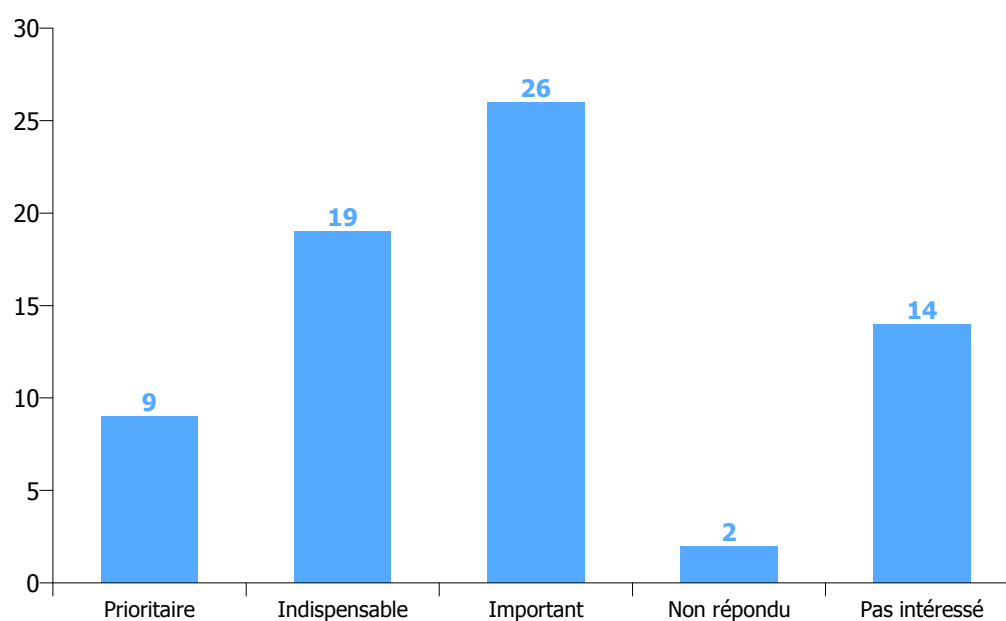
### 3. Vos souhaits

3.1. Que souhaitez-vous pour développer le transport fluvial au sein de votre entreprise ?

#### e. Amélioration de la navigabilité du réseau

**Nombre de questionnaires encodés : 70**

Amélioration de la fnavigabilité du réseau	Nb	%
Prioritaire	9	12,86 %
Indispensable	19	27,14 %
Important	26	37,14 %
Non répondu	2	2,86 %
Pas intéressé	14	20,00 %
<b>Total :</b>	<b>70</b>	<b>100,00 %</b>





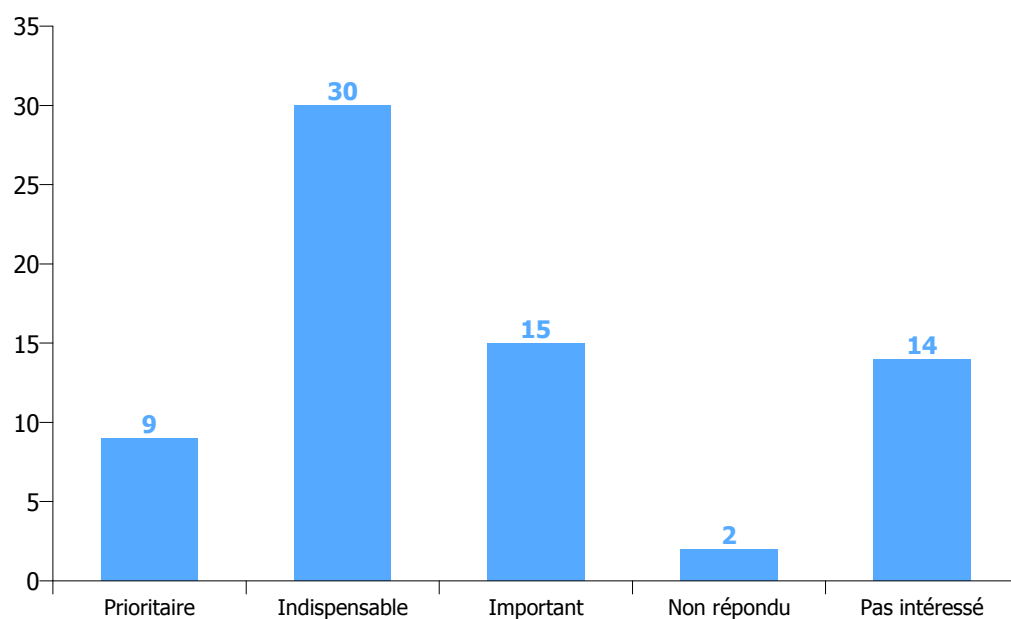
### 3. Vos souhaits

3.1. Que souhaitez-vous pour développer le transport fluvial au sein de votre entreprise ?

#### f. Dragage

**Nombre de questionnaires encodés : 70**

Dragage	Nb	%
Prioritaire	9	12,86 %
Indispensable	30	42,86 %
Important	15	21,43 %
Non répondu	2	2,86 %
Pas intéressé	14	20,00 %
<b>Total :</b>	<b>70</b>	<b>100,00 %</b>



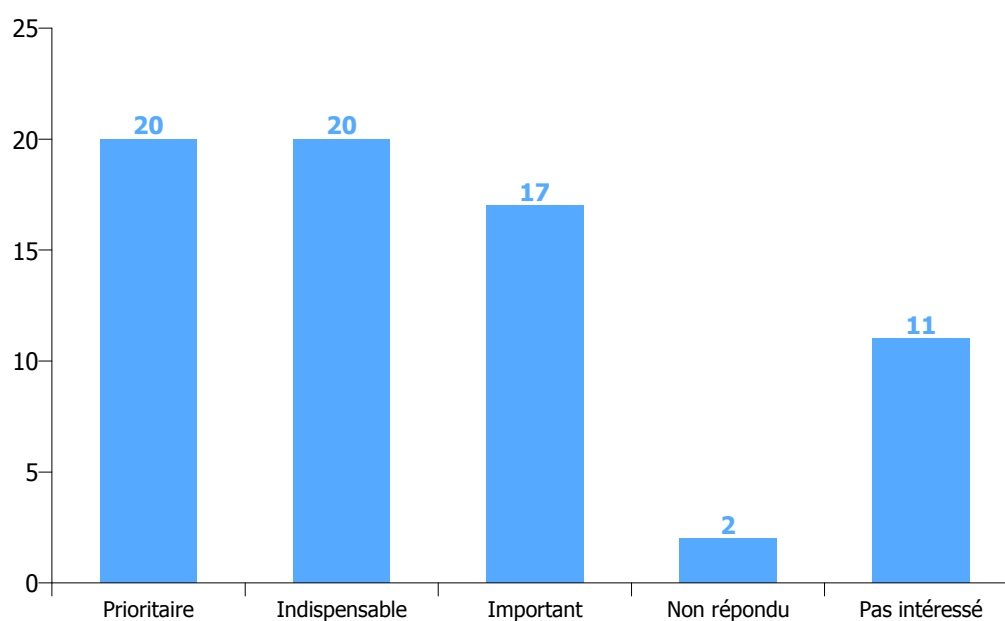
### 3. Vos souhaits

3.1. Que souhaitez-vous pour développer le transport fluvial au sein de votre entreprise ?

#### g. Extension des horaires de manoeuvre des écluses

**Nombre de questionnaires encodés : 70**

Extension des horaires de manoeuvre des écluses	Nb	%
Prioritaire	20	28,57 %
Indispensable	20	28,57 %
Important	17	24,29 %
Non répondu	2	2,86 %
Pas intéressé	11	15,71 %
<b>Total :</b>	<b>70</b>	<b>100,00 %</b>



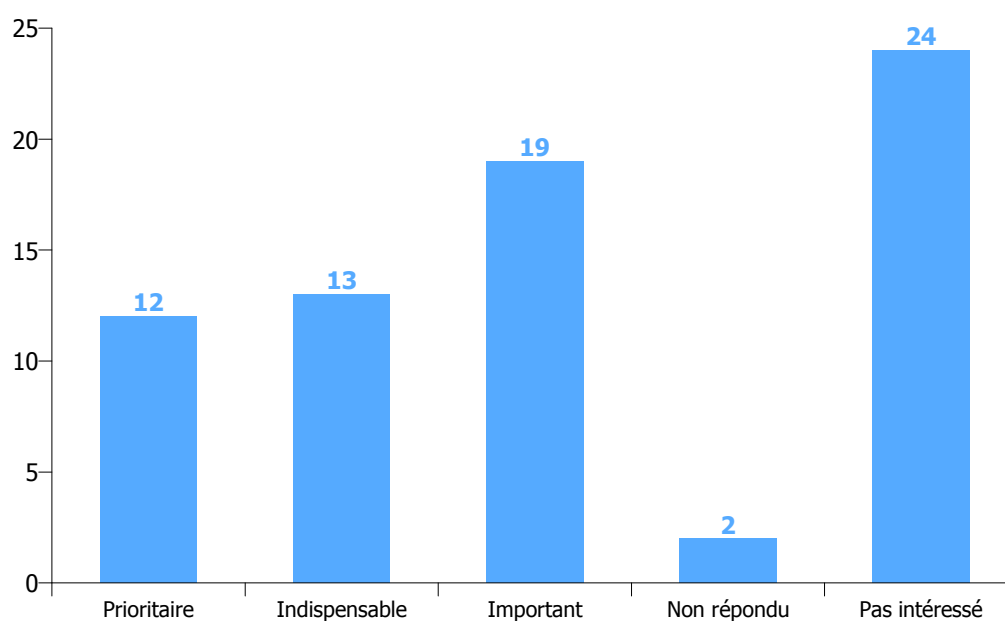
### 3. Vos souhaits

3.1. Que souhaitez-vous pour développer le transport fluvial au sein de votre entreprise ?

#### h. Navigation le dimanche sur tout le réseau wallon

**Nombre de questionnaires encodés : 70**

Navigation le dimanche sur tout le réseau wallon	Nb	%
Prioritaire	12	17,14 %
Indispensable	13	18,57 %
Important	19	27,14 %
Non répondu	2	2,86 %
Pas intéressé	24	34,29 %
<b>Total :</b>	<b>70</b>	<b>100,00 %</b>



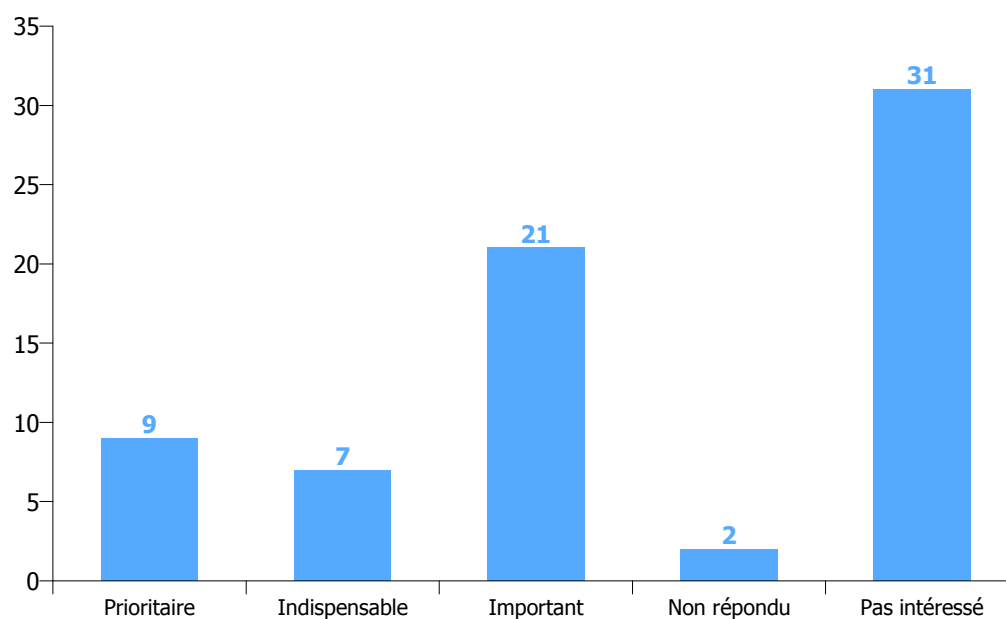
### 3. Vos souhaits

3.1. Que souhaitez-vous pour développer le transport fluvial au sein de votre entreprise ?

#### i. Couverture AIS

**Nombre de questionnaires encodés : 70**

Couverture AIS	Nb	%
Prioritaire	9	12,86 %
Indispensable	7	10,00 %
Important	21	30,00 %
Non répondu	2	2,86 %
Pas intéressé	31	44,29 %
<b>Total :</b>	<b>70</b>	<b>100,00 %</b>



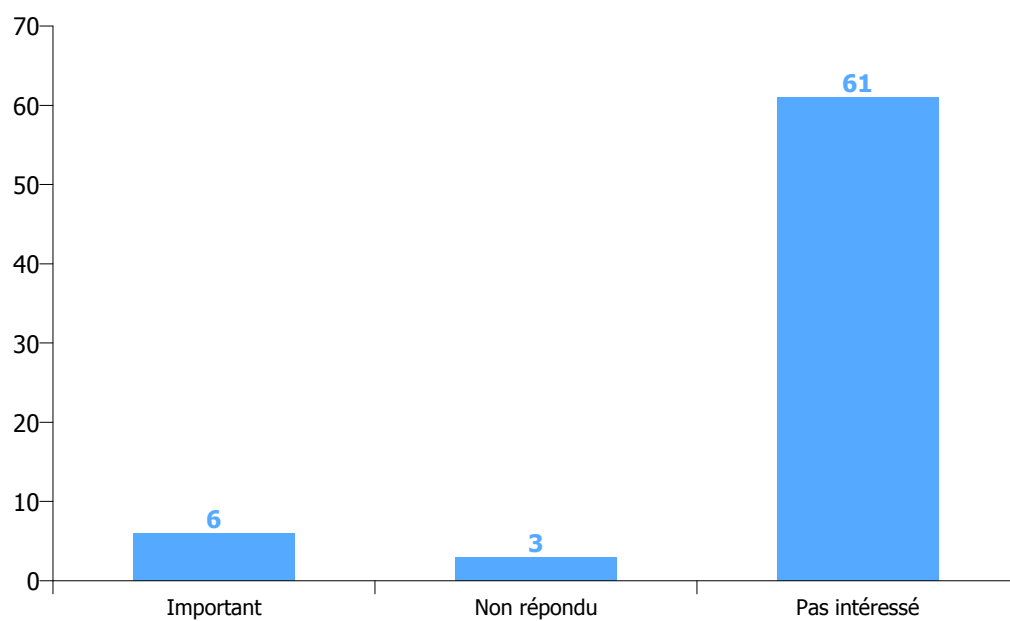
### 3. Vos souhaits

3.1. Que souhaitez-vous pour développer le transport fluvial au sein de votre entreprise ?

#### j. Autre(s) besoin(s)

**Nombre de questionnaires encodés : 70**

Autre(s) besoin(s)	Nb	%
Important	6	8,57 %
Non répondu	3	4,29 %
Pas intéressé	61	87,14 %
<b>Total :</b>	<b>70</b>	<b>100,00 %</b>



### 3. Vos souhaits

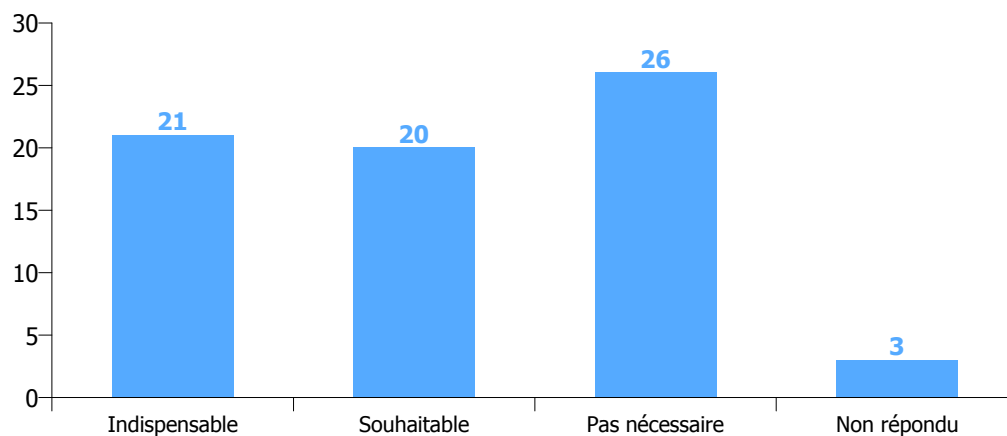
3.2. Que pensez-vous d'une extension possible des horaires de manoeuvre des écluses sur le réseau fluvial wallon :



#### a. Meuse - Axe Liège-Namur

Nombre de questionnaires encodés : 70

Meuse - Axe Liège-Namur	Nb	%
Indispensable	21	30,00 %
Souhaitable	20	28,57 %
Pas nécessaire	26	37,14 %
Non répondu	3	4,29 %
<b>Total :</b>	<b>70</b>	<b>100,00 %</b>



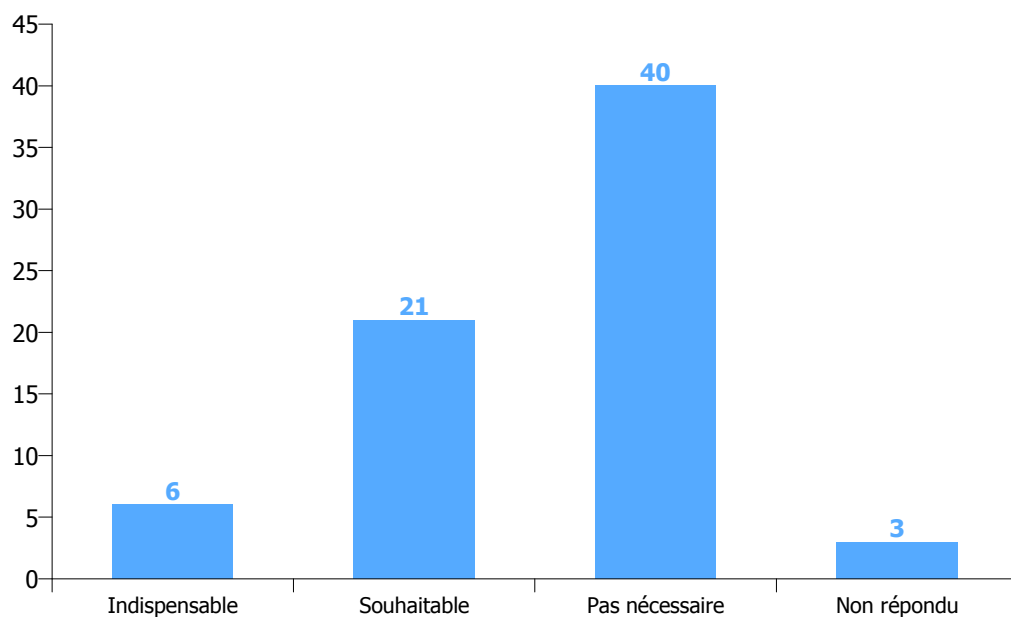
### 3. Vos souhaits

3.2. Que pensez-vous d'une extension possible des horaires de manoeuvre des écluses sur le réseau fluvial wallon :

#### b. Meuse - Axe Namur-Givet

**Nombre de questionnaires encodés : 70**

Meuse - Axe Namur-Givet	Nb	%
Indispensable	6	8,57 %
Souhaitable	21	30,00 %
Pas nécessaire	40	57,14 %
Non répondu	3	4,29 %
<b>Total :</b>	<b>70</b>	<b>100,00 %</b>



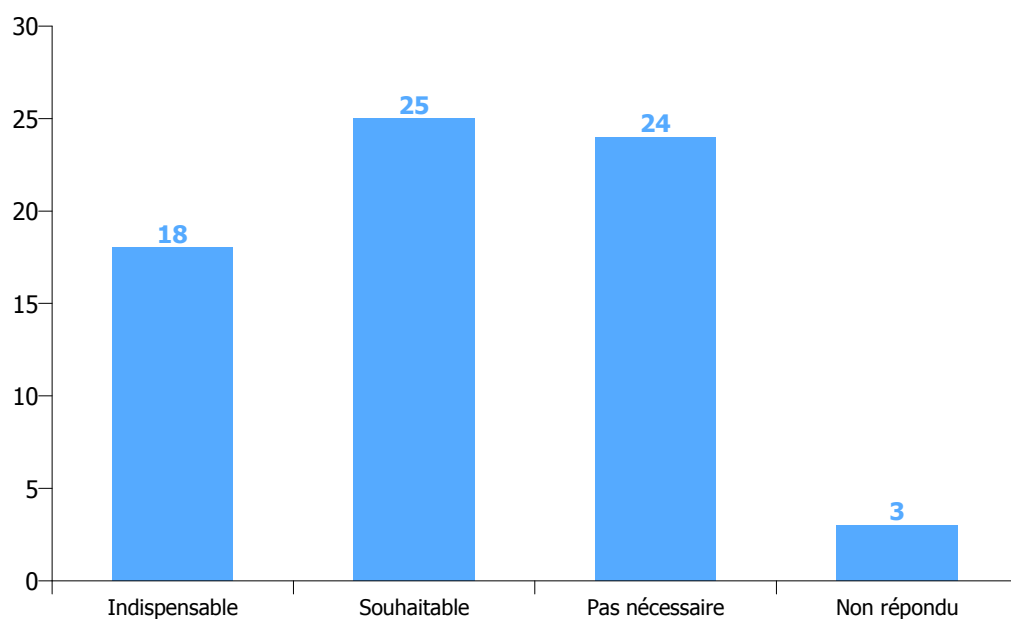
### 3. Vos souhaits

3.2. Que pensez-vous d'une extension possible des horaires de manoeuvre des écluses sur le réseau fluvial wallon :

#### c. Sambre- Axe Namur-Charleroi

**Nombre de questionnaires encodés : 70**

Sambre- Axe Namur-Charleroi	Nb	%
Indispensable	18	25,71 %
Souhaitable	25	35,71 %
Pas nécessaire	24	34,29 %
Non répondu	3	4,29 %
<b>Total :</b>	<b>70</b>	<b>100,00 %</b>





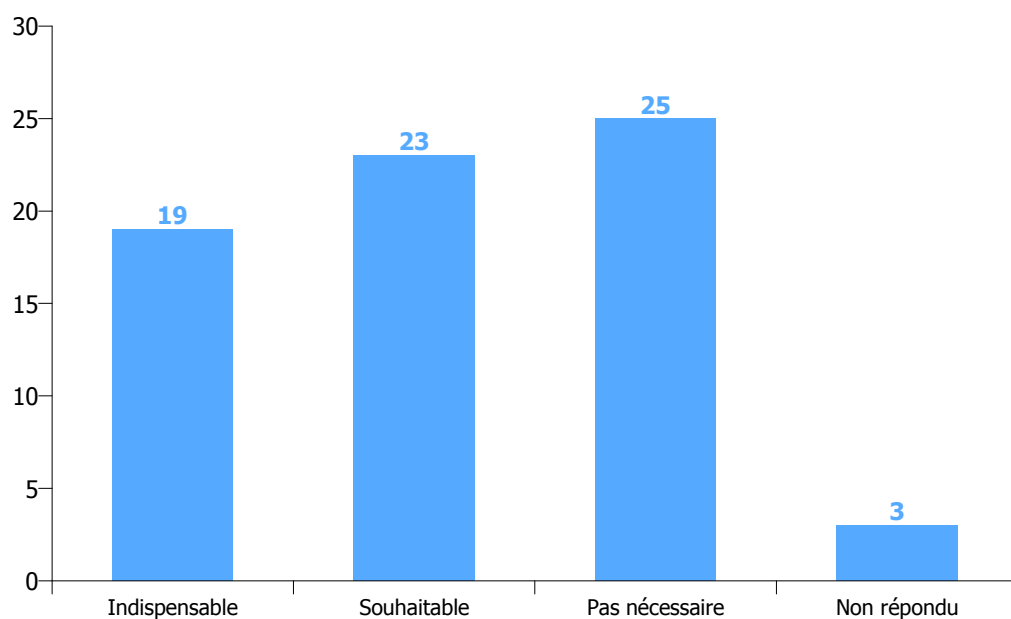
### 3. Vos souhaits

3.2. Que pensez-vous d'une extension possible des horaires de manoeuvre des écluses sur le réseau fluvial wallon :

#### d. Canal Charleroi-Bruxelles (Ronquières et Ittre)

**Nombre de questionnaires encodés : 70**

Canal Charleroi-Bruxelles (Ronquières et Ittre)	Nb	%
Indispensable	19	27,14 %
Souhaitable	23	32,86 %
Pas nécessaire	25	35,71 %
Non répondu	3	4,29 %
<b>Total :</b>	<b>70</b>	<b>100,00 %</b>



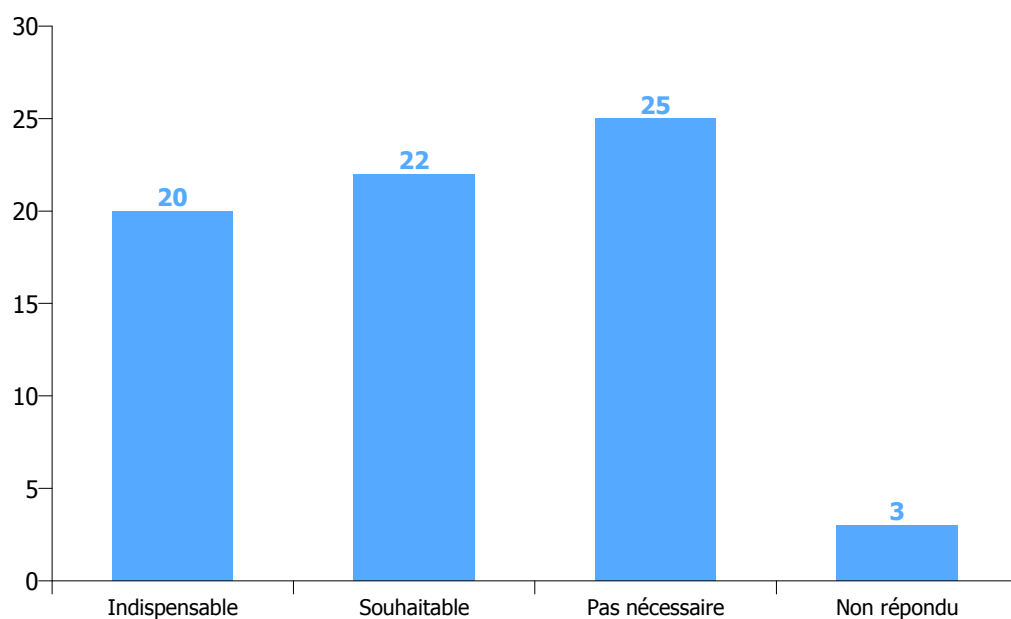
### 3. Vos souhaits

3.2. Que pensez-vous d'une extension possible des horaires de manoeuvre des écluses sur le réseau fluvial wallon :

#### e. Canal Nimy-Blaton-Péronnes et Canal du Centre à grand gabarit

**Nombre de questionnaires encodés : 70**

Canal Nimy-Blaton-Péronnes et Canal du Centre à grand gabarit	Nb	%
Indispensable	20	28,57 %
Souhaitable	22	31,43 %
Pas nécessaire	25	35,71 %
Non répondu	3	4,29 %
<b>Total :</b>	<b>70</b>	<b>100,00 %</b>



### 3. Vos souhaits

3.2. Que pensez-vous d'une extension possible des horaires de manoeuvre des écluses sur le réseau fluvial wallon :

#### f. Escaut - Fontière française/Limite Flandre

**Nombre de questionnaires encodés : 70**

Escaut - Fontière française/Limite Flandre	Nb	%
Indispensable	19	27,14 %
Souhaitable	21	30,00 %
Pas nécessaire	27	38,57 %
Non répondu	3	4,29 %
<b>Total :</b>	<b>70</b>	<b>100,00 %</b>

