

DEDICATED



Sondage sur la mobilité en Wallonie

Réalisé à la demande de



Août 2013



Contexte et objectifs de l'étude

- La DG Mobilité et le Cabinet du Ministre de la Mobilité Philippe Henry ont souhaité actualiser les statistiques relatives à la mobilité des Wallons.

Dans le cadre de ce sondage, nous avons interrogé un échantillon représentatif de 1.162 Wallons âgés de 16 à 75 ans

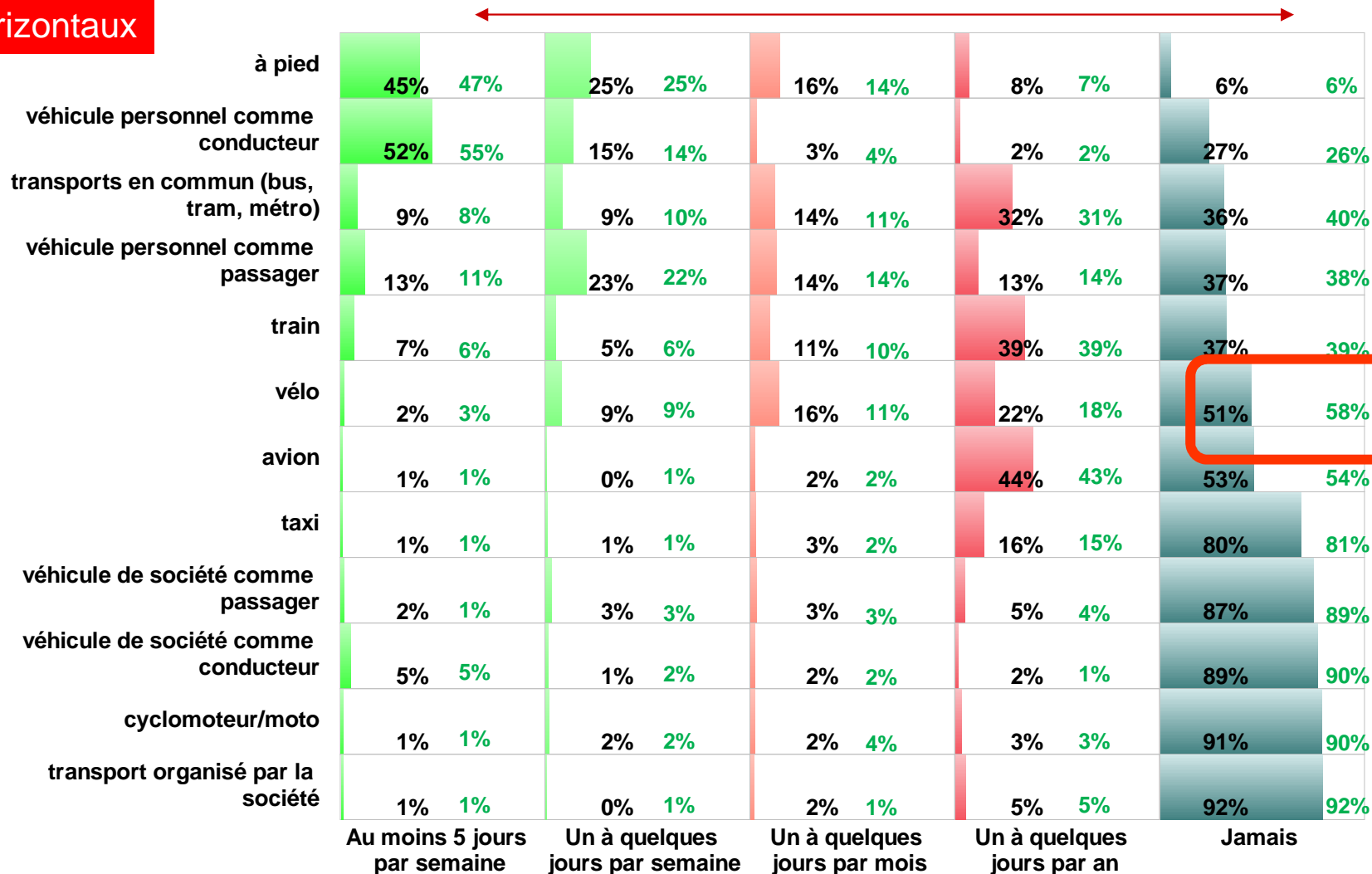
Les enquêtes ont été réalisées entre le **23 et le 30 août 2013**,

- Les différentes informations à collecter dans le cadre du sondage étaient notamment les suivantes :
 - les comportements en matière de mobilité au quotidien :
 - fréquence d'utilisation des différents moyen de transport,
 - mode de déplacement principal,
 - justification de l'utilisation de la voiture,
 - habitudes de déplacement : transport en commun, covoiturage, ...
 - attentes envers les pouvoirs publics
 - évaluation de la mobilité :
 - qualité de la mobilité au quotidien,
 - forces et faiblesses des déplacements quotidiens,
 - notoriété de l'empreinte écologique,

1.1. Modes de déplacement utilisés

Q : A quelle fréquence avez-vous utilisé les modes de déplacement ci-dessous au cours des 12 derniers mois, que ce soit en Wallonie, en Belgique ou à l'étranger et quelle que soit la raison (promenades comprises) ?

% horizontaux



[réponses assistées ; échantillon total (N=1.162)]

Q : A quelle fréquence avez-vous utilisé les modes de déplacement ci-dessous au cours des 12 derniers mois, que ce soit en Wallonie, en Belgique ou à l'étranger et quelle que soit la raison (promenades comprises) ?

Utilisent ce mode de déplacement au moins occasionnellement

Analyse selon le sexe, l'âge, la présence d'enfants et la classe sociale

	Total (N=1162)	Hô (N=581)	Fê (N=581)	16-25 (N=157)	26-45 (N=410)	46-65 (N=458)	>65 (N=137)	S. enf. (N=995)	A. enf. (N=167)	High (N=356)	Medium (N=521)	Low (N=285)
à pied	94%	94%	94%	97%	94%	94%	89%	94%	95%	94%	94%	95%
véhicule personnel comme conducteur	73%	74%	77%	56%	72%	79%	83%	72%	76%	81%	77%	55%
transports en commun (bus, tram, métro)	64%	60%	63%	85%	64%	57%	58%	65%	59%	66%	61%	68%
véhicule personnel comme passager	63%	62%	60%	85%	65%	55%	49%	62%	72%	67%	65%	56%
train	63%	61%	61%	80%	63%	59%	50%	64%	57%	68%	61%	61%
vélo	49%	42%	55%	67%	51%	44%	28%	48%	55%	51%	50%	43%
avion	47%	46%	49%	49%	46%	46%	52%	47%	46%	60%	46%	33%
taxi	20%	19%	23%	23%	21%	18%	21%	20%	21%	23%	17%	21%
véhicule de société comme passager	13%	11%	15%	16%	16%	12%	3%	13%	15%	19%	11%	8%
véhicule de société comme conducteur	11%	10%	14%	10%	15%	9%		11%	10%	15%	10%	6%
cyclomoteur/moto	9%	10%	11%	16%	8%	6%	4%	9%	8%	8%	8%	10%
transport organisé par la société	8%	8%	10%	14%	10%	6%	1%	8%	9%	10%	7%	9%

Total réponses	514%	532%	496%	598%	525%	485%	438%	513%	523%	562%	507%	465%
-----------------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

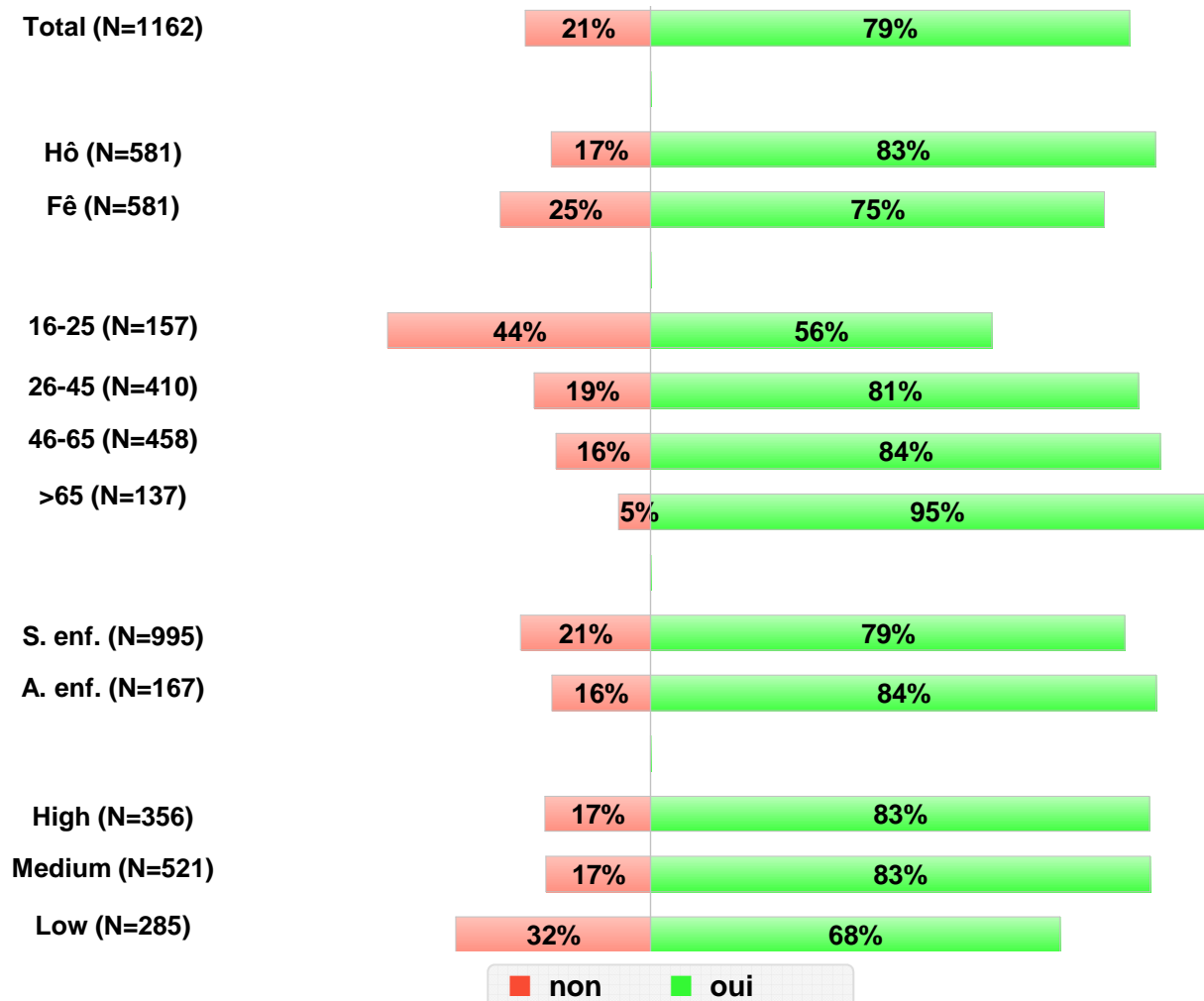
[réponses assistées ; échantillon total (N=1.162)]



1.1.2. La voiture personnelle en tant que principal mode de déplacement

Q : La voiture est-elle votre mode de déplacement principal, en tant que conducteur?

Analyse selon le sexe, l'âge, la présence d'enfants et la classe sociale



[réponses assistées ; échantillon total (N=1.162)]



1.2. Utilisateurs de voiture

1.2.1. Justifications de l'utilisation de la voiture

Q : Vous utilisez essentiellement la voiture pour vos déplacements hebdomadaires quotidiens. Pourquoi la voiture est-elle votre mode de déplacement principal ?

Utilisent la voiture comme mode de déplacement principal

Analyse selon le sexe, l'âge, la présence d'enfants et la classe sociale

	Total (N=809)	Hô (N=424)	Fê (N=385)	16-25 (N=80)	26-45 (N=284)	46-65 (N=338)	>65 (N=107)	S. enf. (N=682)	A. enf. (N=127)	High (N=274)	Medium (N=377)	Low (N=158)
mes trajets sont courts	33%	32%	33%	29%	30%	35%	38%	33%	34%	29%	38%	26%
les connections sont inexistantes ou trop difficiles, voire impossibles	30%	29%	31%	26%	31%	32%	26%	30%	32%	39%	29%	15%
je dois transporter plusieurs personnes et il n'y a qu'en voiture que je peux le faire	28%	22%	34%	27%	44%	18%	11%	27%	34%	28%	27%	29%
mon travail m'impose l'utilisation de la voiture	25%	26%	23%	24%	34%	23%	5%	26%	19%	35%	21%	16%
ma voiture, c'est mon plaisir	23%	27%	19%	30%	20%	21%	32%	24%	20%	21%	24%	26%
mes trajets sont fluides - peu ou pas encombrés	22%	24%	19%	20%	21%	21%	25%	21%	22%	25%	23%	12%
la météo dans notre pays fait qu'il n'y a qu'en voiture que c'est " confort "	20%	19%	21%	24%	19%	18%	22%	18%	29%	22%	21%	14%
j'habite dans un lieu (très) isolé	17%	17%	18%	15%	16%	16%	25%	17%	18%	18%	18%	14%
j'évite les embouteillages grâce à mes horaires flexibles	14%	14%	14%	14%	17%	12%	10%	14%	15%	18%	14%	5%
la voiture n'est pas très " mobile ", mais le train, ce n'est pas mieux	12%	15%	10%	15%	11%	11%	18%	11%	20%	15%	12%	8%
je préfère le confort de ma voiture même s'il y a des embouteillages	12%	12%	13%	12%	14%	10%	15%	12%	12%	15%	11%	10%
mes trajets sont trop longs pour utiliser un autre mode de transport	12%	10%	13%	16%	14%	10%	6%	10%	19%	17%	9%	10%
je suis moins valide	9%	11%	7%	7%	2%	13%	21%	8%	13%	6%	9%	16%
autre	5%	3%	6%	2%	4%	6%	4%	4%	7%	5%	4%	5%
je ne sais pas	2%	1%	2%	8%	1%	1%		2%	1%	0%	2%	4%

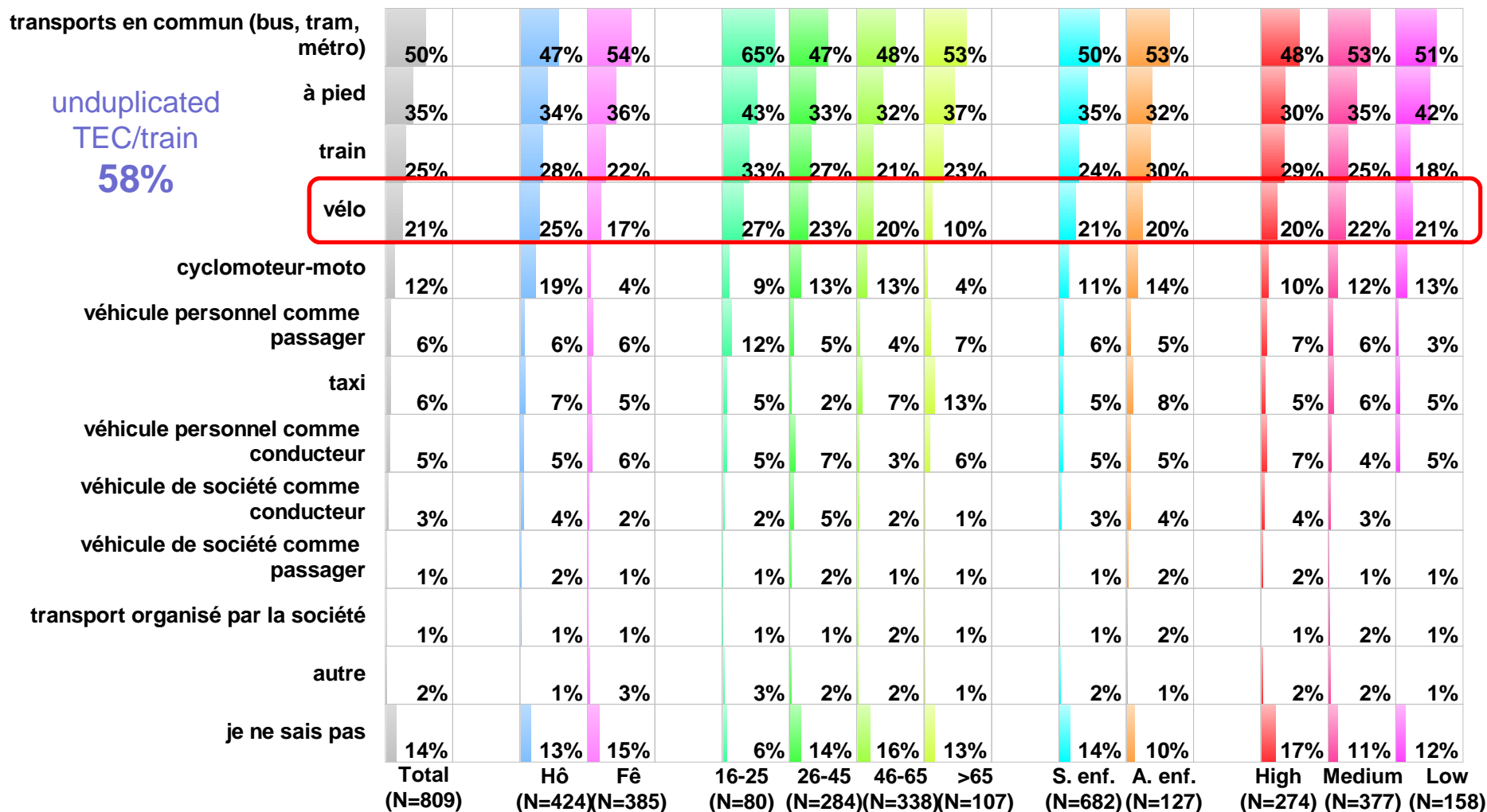
[réponses assistées ; utilisent la voiture comme mode de déplacement principal (N=809)]



1.2.2. Alternatives potentielles à la voiture

Q : Admettons que demain, pour une raison ou pour une autre, vous ne pourriez plus utiliser de voiture (ni la vôtre, ni celle d'une personne de votre entourage). Vers quel(s) moyen(s) de transport vous retourneriez-vous pour vos déplacements hebdomadaires habituels ?

Analyse selon le sexe, l'âge, la présence d'enfants et la classe sociale





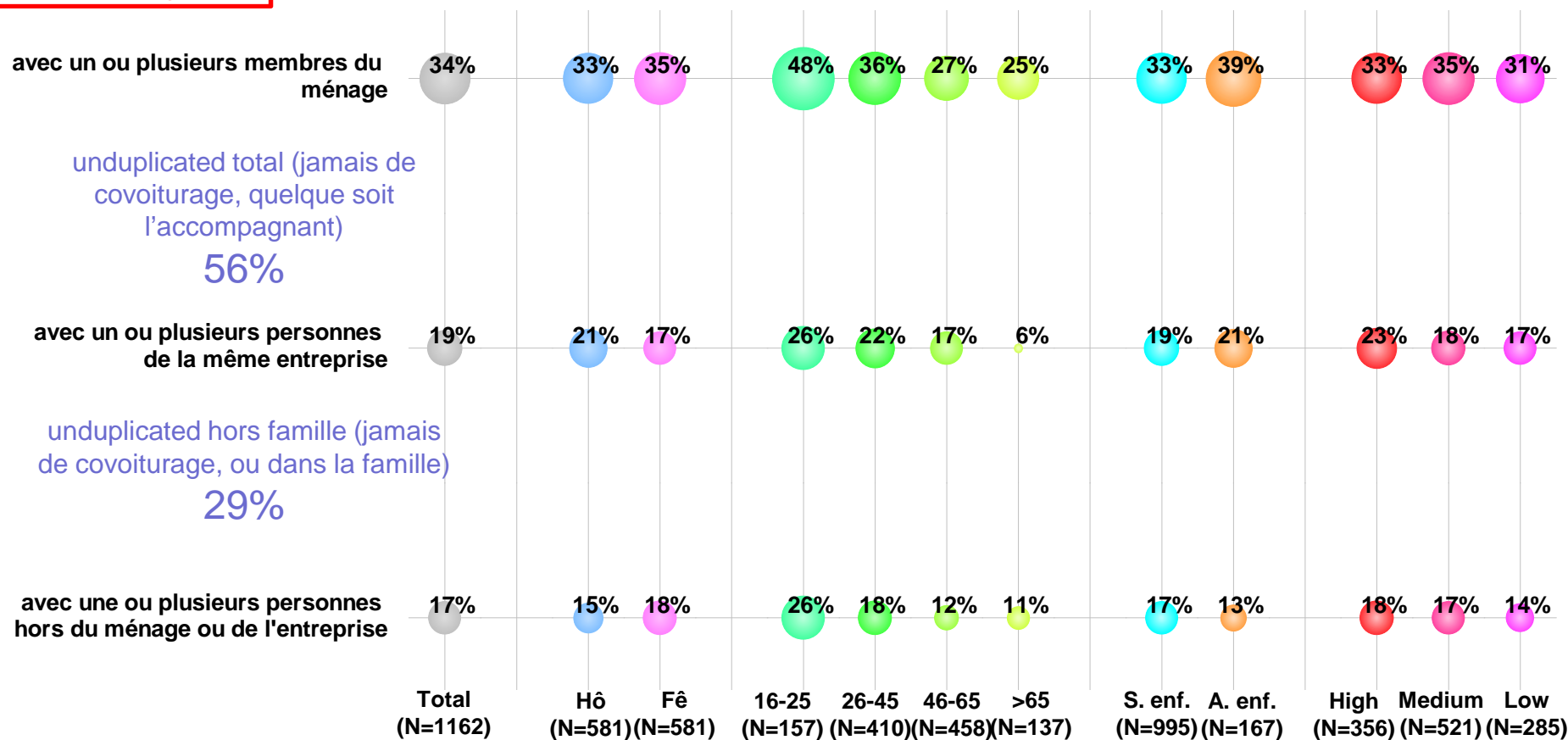
1.3. Le covoiturage

1.3.1. La pratique du covoiturage

Q : A quelle fréquence faites-vous du covoiturage (conducteur et/ou passager) pour vous rendre sur votre lieu de travail ?

Analyse selon le sexe, l'âge, la présence d'enfants et la classe sociale

Total des personnes faisant au moins occasionnellement un type de covoiturage

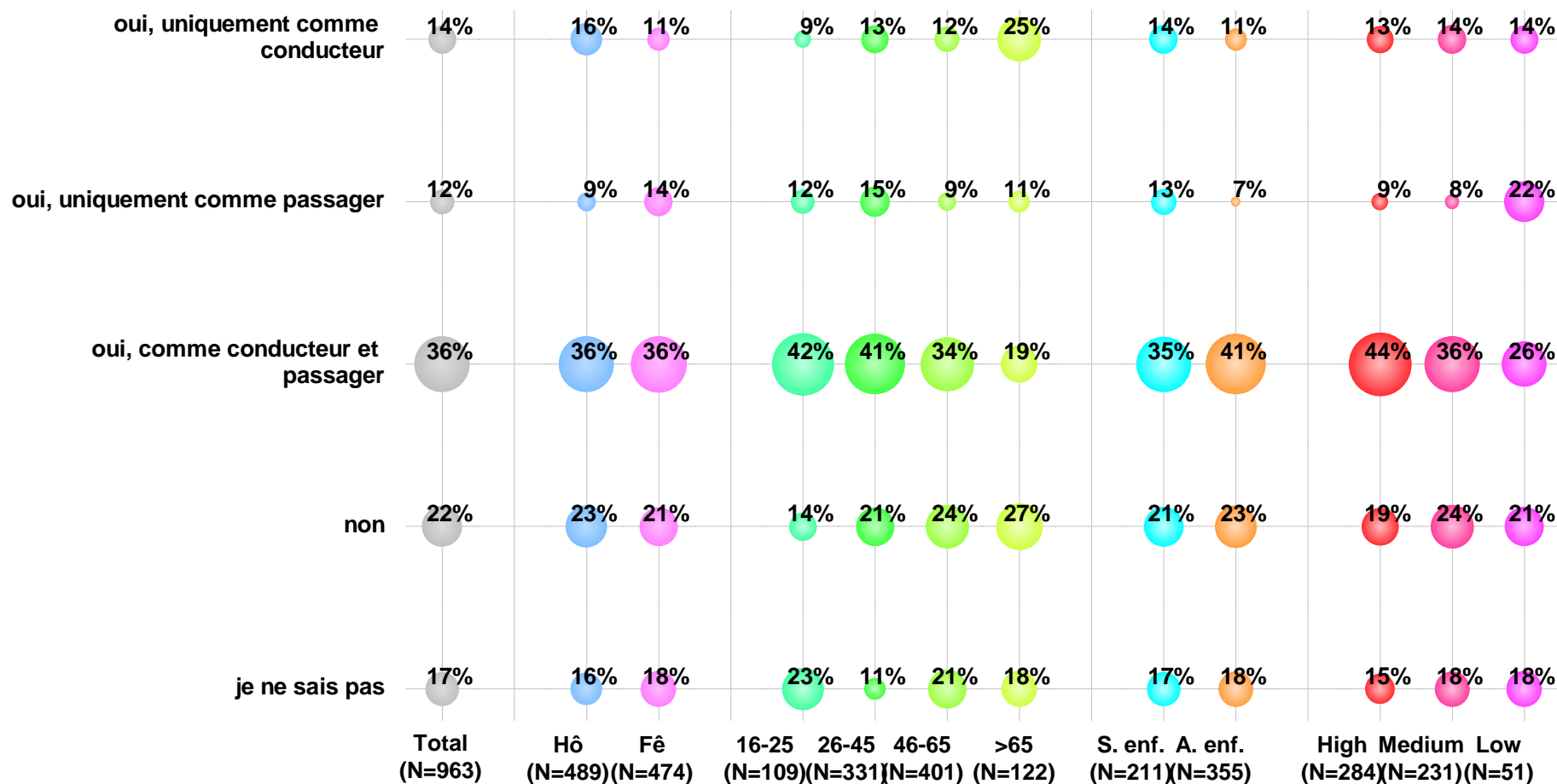




1.3.2. Potentialité de covoiturage

Q : Si vous ne covoiturez pas avec des personnes extérieures au ménage, seriez-vous prêt à l'envisager, si l'opportunité se présentait ?

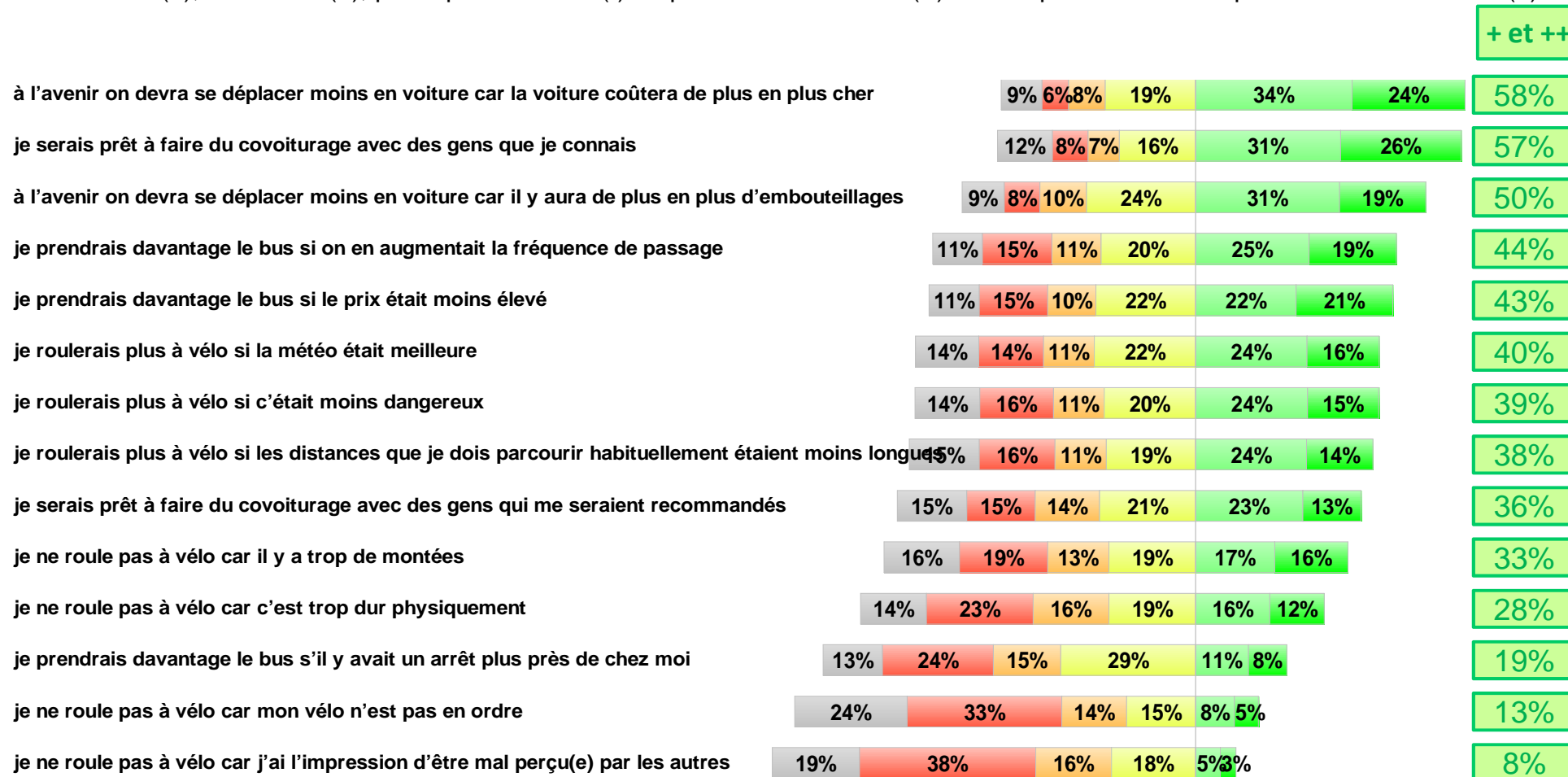
Analyse selon le sexe, l'âge, la présence d'enfants et la classe sociale





2. Perceptions des évolutions futures

Q : Pour chacune des affirmations suivantes, pouvez-vous indiquer votre degré d'accord. Vous pouvez être tout à fait d'accord (++), plutôt d'accord (+), indifférent (=), plutôt pas d'accord (-) ou pas du tout d'accord (--)? Vous pouvez aussi ne pas encore avoir d'avis (NSP-SR) ?



[réponses assistées ; échantillon total (N=1.162)]



3. Attentes envers les pouvoirs publics

total réponses

Analyse selon le sexe, l'âge, la présence d'enfants et la classe sociale

	Total (N=1162)	Hô (N=581)	Fê (N=581)	16-25 (N=157)	26-45 (N=410)	46-65 (N=458)	>65 (N=137)	S. enf. (N=995)	A. enf. (N=167)	High (N=356)	Medium (N=521)	Low (N=285)
améliorer l'état des routes en Wallonie	56%	56%	57%	56%	59%	54%	57%	56%	59%	53%	56%	61%
investir davantage dans les transports en commun	41%	40%	41%	37%	40%	44%	38%	41%	38%	48%	37%	38%
renforcer la sécurité dans les transports en commun	31%	28%	34%	26%	31%	34%	34%	31%	36%	27%	31%	37%
sensibiliser les usagers à être plus civiques et plus courtois	29%	31%	28%	23%	27%	32%	40%	29%	33%	23%	32%	32%
améliorer les infrastructures en faveur des cyclistes	28%	28%	28%	31%	29%	28%	18%	27%	31%	30%	28%	24%
stimuler les mesures en faveur du télétravail	23%	21%	24%	10%	30%	25%	9%	22%	26%	37%	18%	12%
améliorer la sécurité sur le réseau routier	22%	24%	20%	19%	21%	21%	37%	23%	16%	19%	26%	20%
augmenter la répression	21%	19%	23%	19%	17%	25%	25%	21%	25%	18%	23%	22%
stimuler le covoiturage	14%	13%	15%	13%	19%	12%	5%	15%	11%	20%	10%	13%
développer - intensifier le réseau routier en Wallonie	11%	12%	11%	10%	12%	11%	14%	11%	15%	12%	12%	9%
vous ne savez pas	7%	9%	6%	18%	5%	4%	7%	8%	4%	4%	8%	10%
Total réponses (y.c. 1^{ère} rép.)	276%	272%	281%	244%	285%	286%	277%	276%	290%	287%	273%	268%

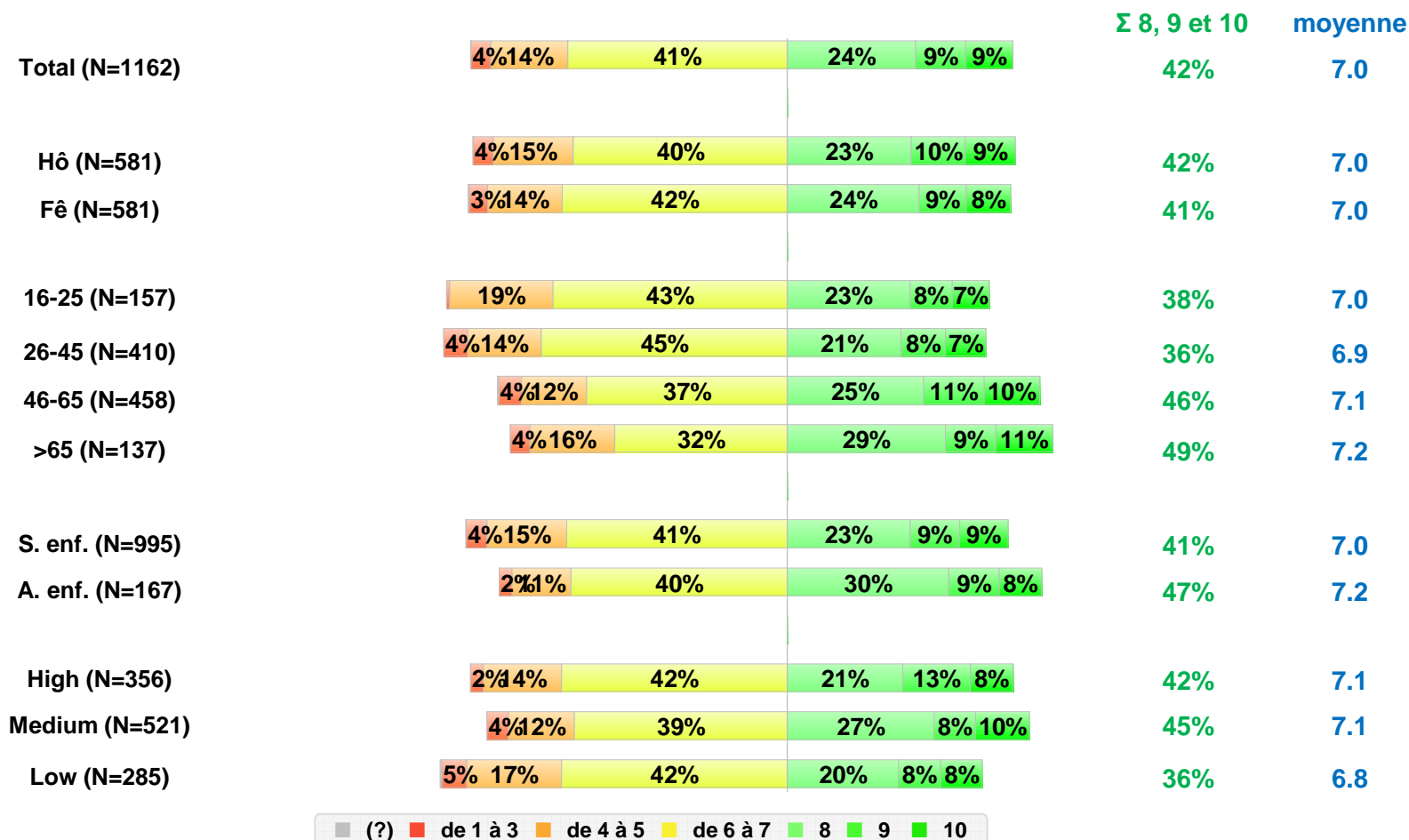


4. Evaluations de la mobilité en Wallonie

4.1. Satisfaction des Wallons envers leur mobilité

Q : Globalement, pouvez-vous évaluer la qualité de votre mobilité pour les déplacements quotidiens que vous devez effectuer en semaine hors week-end, et ce au moyen d'une note entre 1 et 10 : 10 signifie que vous êtes globalement très satisfait(e) de votre mobilité en semaine, 1 signifie au contraire que vous êtes tout à fait insatisfait(e) de votre mobilité en semaine, les notes intermédiaires vous permettent de nuancer votre opinion.

Analyse selon le sexe, l'âge, la présence d'enfants et la classe sociale



[réponses assistées ; échantillon total (N=1.162)]

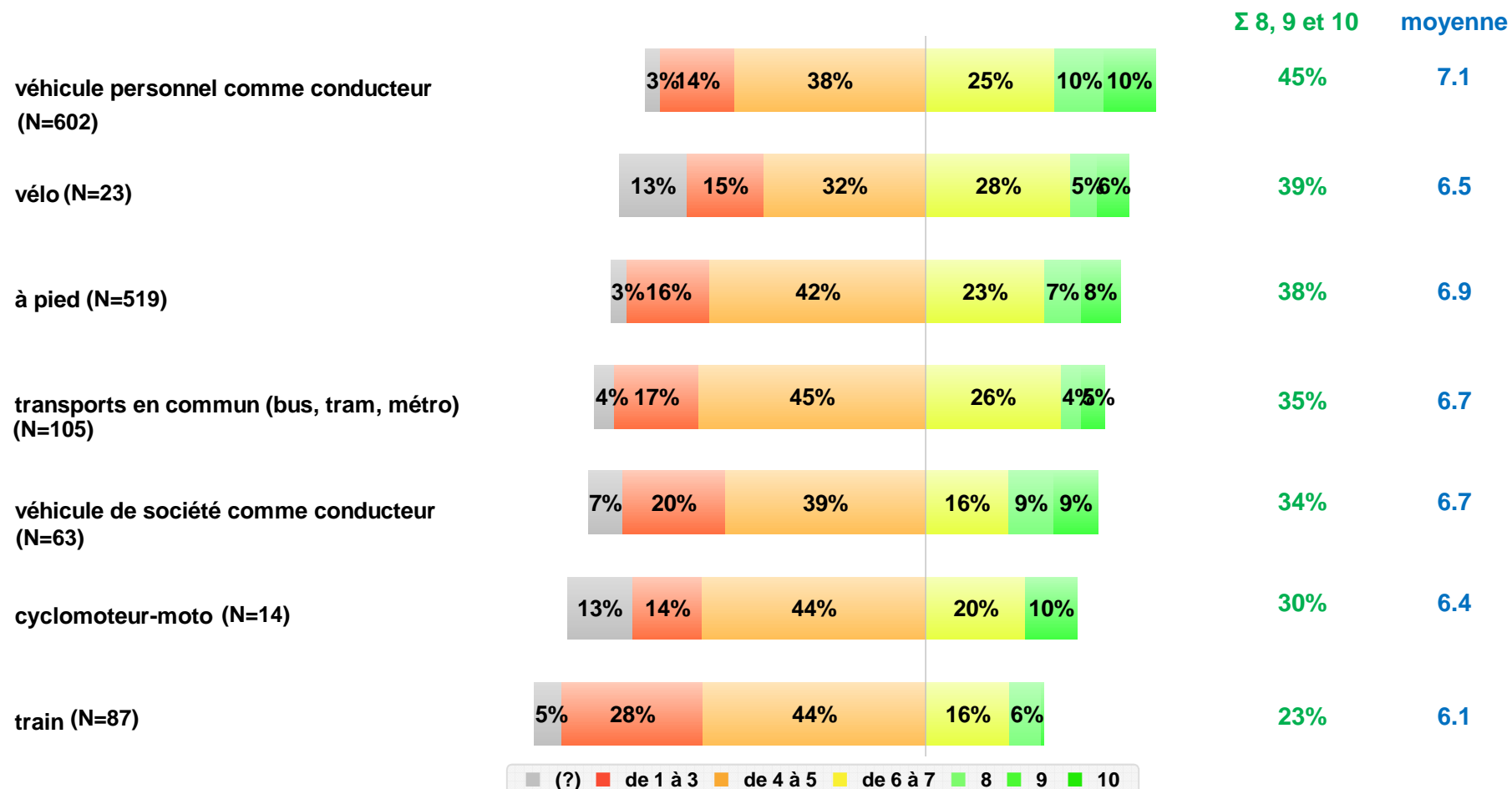


Satisfaction des Wallons envers leur mobilité

Analyse selon le mode de transport

Q : Globalement, pouvez-vous évaluer la qualité de votre mobilité pour les déplacements quotidiens que vous devez effectuer en semaine hors week-end, et ce au moyen d'une note entre 1 et 10 : 10 signifie que vous êtes globalement très satisfait(e) de votre mobilité en semaine, 1 signifie au contraire que vous êtes tout à fait insatisfait(e) de votre mobilité en semaine, les notes intermédiaires vous permettent de nuancer votre opinion.

Analyse selon le sexe, l'âge, la présence d'enfants et la classe sociale



[réponses assistées ; échantillon total (N=1.162)]



4.2. Eléments de satisfaction dans la mobilité en Wallonie

Analyse selon le mode de transport

Q : Quels sont les aspects de votre mobilité dans vos déplacements quotidiens que vous jugez positifs / satisfaisants ?

ne sont pas trop longs - ne me prennent pas trop de temps	44%	31%	38%	24%	36%	38%	55%
j'ai le sentiment de gérer intelligemment mes déplacements	25%	31%	25%	19%	22%	21%	31%
je me sens libre - indépendant(e)	34%	29%	42%	19%	25%	53%	54%
sont sécurisant - je n'ai jamais été agressé(e)	28%	28%	32%	24%	30%	23%	30%
ne me coûtent pas trop cher - sont économiques	23%	27%	29%	32%	27%	14%	17%
je ne fais pas (ou peu) de déplacements inutiles	39%	25%	33%	30%	33%	27%	46%
ne sont en général pas perturbés - sont en général fluides	25%	24%	15%	18%	17%	19%	38%
sont confortables	22%	22%	16%	18%	13%	21%	36%
sont écologiques - peu nuisibles à l'environnement	17%	18%	8%	28%	20%		6%
sont globalement agréables	18%	18%		15%	17%	13%	27%
me plaisent - ne sont pas désagréables - sont distrayants	12%	18%	14%	10%	12%	18%	19%
me conviennent l'été comme l'hiver	27%	17%	3%	27%	28%	24%	37%
ne sont pas dangereux - je me sens globalement en sécurité	23%	15%	15%	27%	22%	14%	29%
ne varient pas (ou peu) en durée - ont une durée stable	33%	15%		26%	30%	32%	39%
me mettent rarement ou jamais en retard	23%	15%	16%	9%	12%	16%	36%
l'infrastructure routière que je fréquente est en bon état	14%	13%	15%	10%	4%	15%	20%
je me gare - je me stationne aisément	22%	13%	52%	21%	11%	42%	47%
je fais des rencontres intéressantes lors de mes déplacements	9%	9%	9%	16%	15%	0%	3%
sont réduits au strict minimum	18%	9%	26%	14%	9%	10%	22%
ne sont pas encore " au top " mais sont en amélioration	8%	8%	18%	10%	6%	4%	6%
je peux m'occuper utilement lors de mes déplacements	15%	6%	18%	36%	26%	6%	7%
les infrastructures sont globalement fiables	9%	6%		11%	7%	2%	10%
les pouvoirs publics font des efforts (reconnaissance)	4%	3%		7%	8%	6%	3%
sont en amélioration depuis quelques temps	6%			10%	3%	4%	3%
autre	2%			1%	1%		0%
rien de positif	8%	14%	7%	13%	9%	7%	4%
	à pied (N=519)	vélo (N=23)	cyclomoteur/ moto (N=14)	train (N=87)	transports en commun (N=105)	véhicule de société comme conducteur (N=63)	véhicule personnel comme conducteur (N=602)

[réponses assistées ; échantillon total (N=1.162)]



4.3. Eléments d'insatisfaction dans la mobilité en Wallonie

Analyse selon le mode de transport

Q : Quels sont par contre les aspects négatifs ou améliorables de votre mobilité dans vos déplacements quotidiens ?

les pouvoirs publics n'investissent pas assez	19%	20%	12%	35%	25%	22%	19%
pas sécurisants - déjà été agressé(e) ou crains de l'être	7%	16%	16%	14%	9%	4%	4%
sont trop longs - me prennent (beaucoup) trop de temps	17%	15%	13%	38%	27%	16%	9%
l'infrastructure que je fréquente n'est pas en bon état	23%	15%	36%	25%	11%	24%	34%
me coûtent trop cher - ne sont pas économiques	28%	14%	35%	24%	26%	31%	31%
ont une durée trop variable	12%	11%	10%	29%	22%	9%	9%
je pourrais davantage faire de télétravail	13%	10%		31%	18%	30%	13%
sont convenables à la belle saison, mais pas en hiver	16%	9%	20%	21%	17%	17%	18%
je me gare - stationne (très) difficilement	14%	8%	8%	14%	11%	8%	17%
sont régulièrement perturbés - sont rarement fluides	19%	8%	6%	47%	34%	19%	13%
je me sens " prisonnier(ière) " - coincé(e) - étouffé(e)	8%	7%	3%	14%	11%	0%	3%
me mettent régulièrement en retard	14%	7%		48%	32%	5%	7%
les infos trafic sont rarement fiables	11%	7%	3%	14%	8%	14%	11%
je fais trop de déplacements inutiles	6%	6%	12%	7%	1%	6%	5%
ne sont pas (suffisamment) écologiques	13%	5%	11%	14%	11%	24%	22%
ne pas gérer intelligemment mes déplacements	4%	4%		4%	1%	3%	3%
ne sont pas confortables	9%	4%	3%	25%	20%		4%
je perds mon temps dans mes déplacements	14%	4%		19%	13%	22%	10%
sont dangereux - je ne sens pas en sécurité	8%	4%	16%	9%	11%	5%	5%
sont de plus en plus difficiles - de plus en plus perturbés	15%	3%		30%	19%	14%	11%
m'ennuient	8%	2%	8%	15%	10%	8%	7%
je me sens empêtré(e) - trop dépendant(e) des autres	8%	2%		7%	7%		3%
je m'ennuie lors de mes déplacements	7%	2%	3%	11%	7%	6%	7%
sentiment de faire beaucoup de déplacements inutiles	4%	1%		5%	3%	2%	3%
ne sont pas rationnels - je fais trop de déplacements	6%		18%	10%	6%	9%	4%
autre	1%	2%		1%	2%	5%	1%
rien de négatif	16%	24%	4%	5%	10%	7%	16%
	à pied (N=519)	vélo (N=23)	cyclomoteur/ moto (N=14)	train (N=87)	transports en commun (N=105)	véhicule de société comme conducteur (N=63)	véhicule personnel comme conducteur (N=602)

[réponses assistées ; échantillon total (N=1.162)]



5. Conclusion

Les principaux enseignements du sondage sont les suivants:

Satisfaction

Les Wallons sont très satisfaits de leur mobilité (7/10), 42% des Wallons donnent une note comprises entre 8 et 10/10

Les plus satisfaits sont les automobilistes (7,1/10), les moins satisfaits sont les utilisateurs du train (6,1/10)

La voiture

La voiture personnelle reste de très loin le mode de déplacement principal des Wallons (73% des Wallons ont comme mode de déplacement principal leur voiture)

Néanmoins, l'utilisation de la voiture de société comme conducteur ou comme passager est en nette baisse.

Attente à l'égard des pouvoirs publics: l'amélioration de l'état des routes 32% et non la densification du réseau (seulement attendu par 11% des répondants)



Claire prise de conscience des limites de la voiture

A l'avenir, on utilisera moins sa voiture car elle coûtera de plus en plus cher (58%)

Evolution positive de la perception du co-voiturage : « Je serais prêt à faire du co-voiturage avec les gens que je connais » (57%)

La multi-modalité en progrès

Taux de pénétration du **vélo** en hausse de 16% sur un an (son utilisation au minimum une fois par an passe de 42 à 49%)

Taux de pénétration des **transports en commun** en hausse de 7% sur un an (leur utilisation au minimum une fois par an passe de 60 à 64%)

Taux de pénétration du **train** en hausse de 5% (utilisation du train au moins une fois par an passe de 61 à 63%)