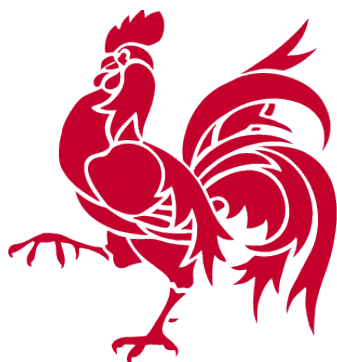


Formation continue des CeM Pôles d'activités et mobilité : quelles dynamiques ?



Wallonie



Service public
de **Wallonie**

Christiane CHERMANNE
1^{ère} attachée économiste

Actions de Mobilité dans le cadre de la déclaration de politique régionale 2014-2019

Développement d'un Plan régional de mobilité

Réalisation/actualisation de Plans (inter)communaux

Encourager les Plans de déplacements d'entreprises



Encourager les Plans de déplacements d'entreprises

1. Quelques Chiffres

2. PDE, PDA, PMZA

3. Partenaires Mobilité Pôle d'activité

Et le CEM?



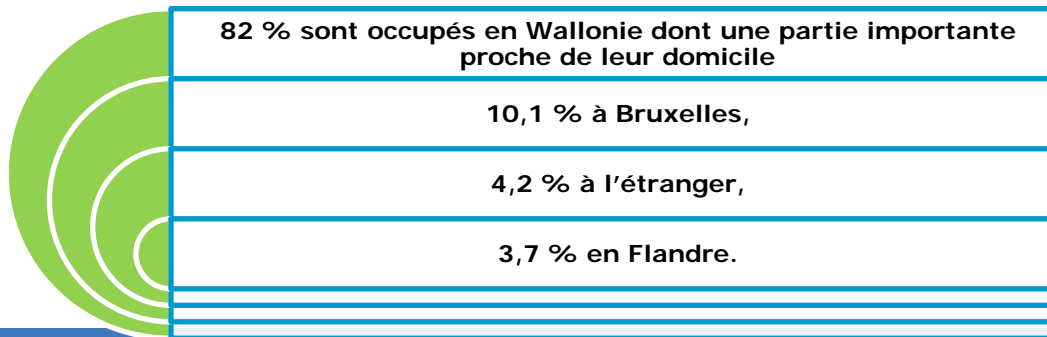
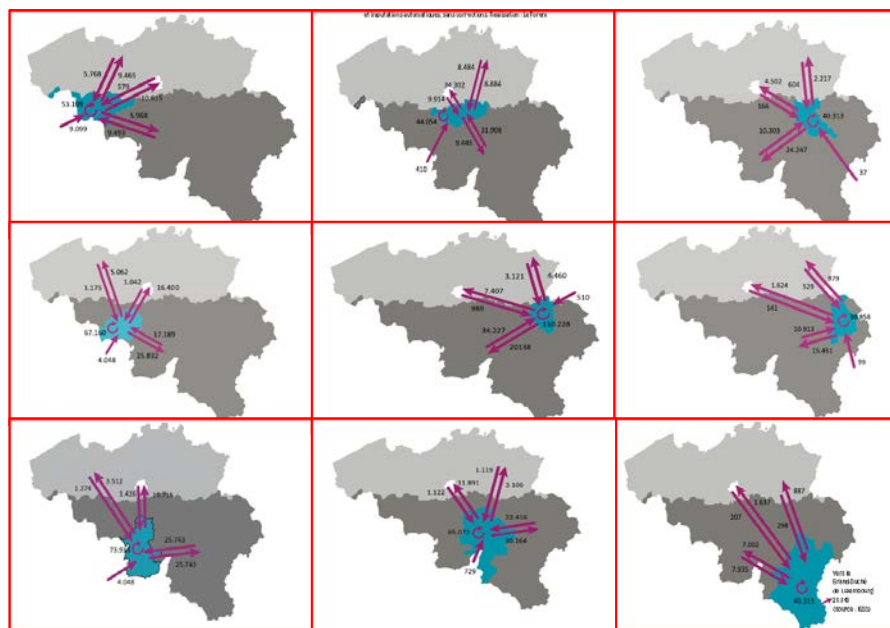
1. Quelques Chiffres

données 2012	poste de travail occupé	employés	ouvriers	fonctionnaires	nombre d'indépendants	taux de demande emploi	nombre de demandeurs d'emplois inoccupés
WAPI	100 023	43.40%	43.80%	12.90%	26 143	11.40%	20 504
HAINAUT CENTRE	127 468	46.30%	35.50%	17.90%	31 995	19%	42 313
HAINAUT SUD	145 105	45.40%	38.10%	16.50%	34 055	20.40%	45 699
BRABANT WALLON	121 152	58.10%	30.04%	11.50%	42 482	11.30%	19 588
HUY WAREMME	40 888	41.80%	41.70%	16.00%	15 966	12.20%	11 284
LIEGE	198 640	48.20%	34.30%	17.70%	40 905	20.60%	54 570
VERVIERS	57 191	41.30%	42.10%	16.60%	17 357	15.90%	14 881
NAMUR	125 452	48.60%	31.10%	20.70%	36 938	13.90%	27 320
PLUXEMBOURG non compris les 30,000 emploi au GDLUX	75 645	40.30%	37.30%	21.80%	22 839	5.50%	13 937
COMMUNAUTE GERMANOPHONE	31 912				6 512		
WALLONIE	1 023 476	46.90%	36.40%	16.80%	275 192	16%	250 096
sources : publications Forem		480 010	372 545	171 944			

1 300 000 travailleurs en Wallonie et 250 000 demandeurs d'emplois

Sur la route du travail parmi les travailleurs wallons

données 2012	occupé dans le bassin	wallonie	bxl	flandres
WAPI	64%	11%	13%	11%
HAINAUT CENTRE	72%	10%	14%	4%
HAINAUT SUD	65%	23%	9%	3%
BRABANT WALLON	46%	10%	36%	9%
HUY WAREMME	39%	48%	9%	4%
LIEGE	78%	14%	5%	3%
VERVIERS	63%	32%	3%	2%
NAMUR	59%	27%	11%	3%
PLUXEMBOURG non compris les 30,000 emploi au GDLUX	81%	14%	3%	2%



Répartition des travailleurs selon la **taille** des unités d'établissement (entreprises, écoles.....)

Source : ONSS-ONSSAPL, 2007-2012, calculs : Le Forem

Unités d'établissement **selon la taille** - 31 décembre 2012

Belgique, Régions et Bassins Enseignement qualifiant Formation Emploi

taille de l'entreprise	1 à 4 travailleurs	5 à 9 travailleurs	10 à 19 travailleurs	20 à 49 travailleurs	50 à 99 travailleurs	100 à 199 travailleurs	200 à 499 travailleurs	500 à 999 travailleurs	+ de 1000 travailleurs	Total général
Wallonie picarde	4 760	1 234	769	627	237	130	36	7	2	7 802
Hainaut Centre	5 759	1 551	858	730	258	148	68	13	3	9 388
Hainaut Sud	6 617	1 577	974	871	266	126	61	19	9	10 520
Brabant wallon	6 412	1 612	896	740	230	129	37	7	6	10 069
Namur	6 643	1 604	939	693	227	126	51	11	7	10 301
Luxembourg	4 258	1 113	680	498	155	77	28	6	2	6 817
Huy-Waremme	2 573	617	362	293	88	41	13	3	1	3 991
Liège	8 770	2 403	1 377	1 100	386	187	93	24	11	14 351
Verviers	3 374	829	483	379	123	55	27	3	1	5 274
Communauté germanophone	1 403	382	214	120	64	18	6	2	0	2 209
nombre d'entreprises	50 569	12 922	7 552	6 051	2 034	1 037	420	95	42	80 722
WALLONIE	62.65%	16.01%	9.36%	7.50%	2.52%	1.28%	0.52%	0.12%	0.05%	100.00%
	71 043 TPE			6051 PT	2 034 ME		GRANDES ENTREPRISES			
	80 165						557			
Flandre	96 351	25 873	15 082	12 485	4 722	2 173	969	271	90	158 016
Bruxelles-Capitale	22 057	5 142	3 152	2 653	861	465	320	97	73	34 820
Belgique	168 977	43 937	25 786	21 189	7 617	3 675	1 709	463	205	273 558

**988 000 emplois
wallons (76%) dans
80 165 lieux
d'activités < 200
travailleurs**

**312.000 emplois
wallons (24%) dans
557 grandes
entreprises**



DIRECTION GÉNÉRALE
DE LA MOBILITÉ ET DES VOIES HYDRAULIQUES



Wallonie



Service public
de Wallonie

Accessibilité: le défi du futur

2012 grande enquête mobilité menée auprès de **560 entreprises** des secteurs public et privé par SD Worx* et Mobimix.be*

<http://www.sdworx.be/fr-be/sd-worx-r-d/publications/communiqués-presse/2012-12-18-mObiliteit>

- 46% des entreprises belges se plaignent de l'accessibilité en raison des files (75% BXL, 41% FL, **21% Wallonie**)
- 40% des entreprises participantes sont difficilement joignables par les transports en commun. **Surtout les entreprises wallonnes (57%)**
- Une entreprise sur cinq a déjà été confrontée au refus de candidats valables d'accepter un job chez elles en raison de l'accès difficile,
- La voiture de société reste, malgré tout, le mode de transport le plus populaire, elle est proposée par 79% d'entreprises privées et 33% d'organisations publiques.!! *SPW à la recherche de données spécifiques pour la Wallonie*

*SD Worx = service complet dans le domaine du payroll, des RH et du Tax & Legal dans plus de 27 pays européens

*mobimix.be = plateforme sur la mobilité professionnelle durable (fleet manager)



DIRECTION GÉNÉRALE OPÉRATIONNELLE
DE LA MOBILITÉ ET DES VOIES HYDRAULIQUES



SPW
Service public
de Wallonie

2. Pde , Pda , Pmza

La mise en place d'un Plan de déplacements d'entreprise, d'une administration, d'une zone d'activité économique est une **étape quasi incontournable** des démarches environnementales et du développement durable.

2. Pde ,Pda , Pmza

Profil
d'accessibilité
du site

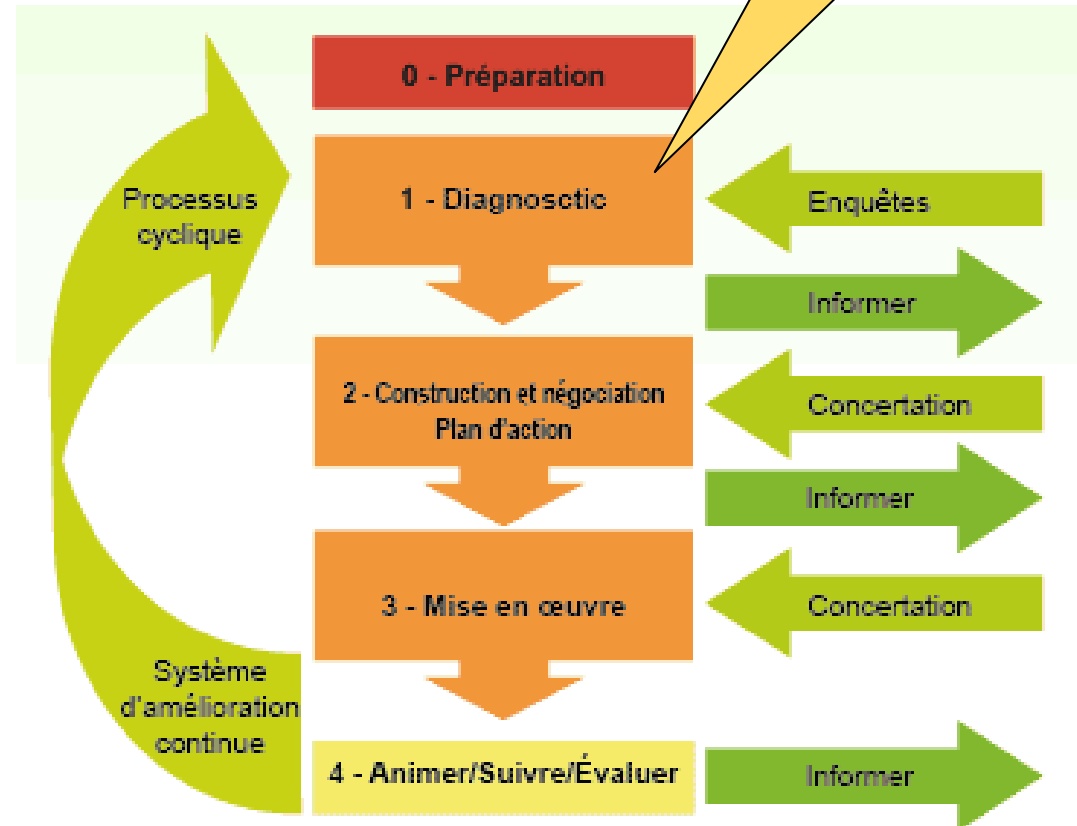
Profil de
mobilité du
Personnel

Ensemble de mesures pour:

nombreux guides
méthodologiques

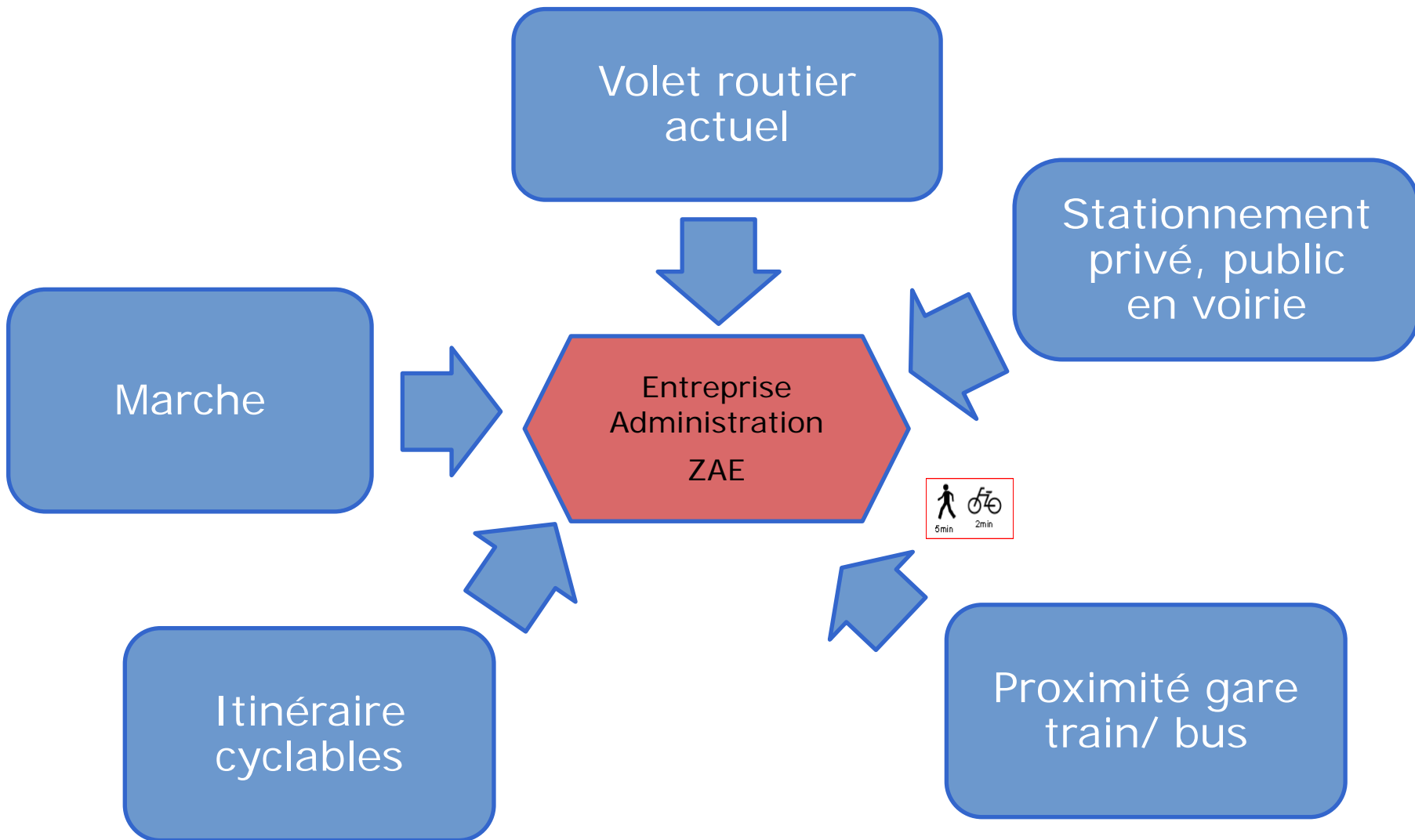
- faciliter l'accessibilité d'une entreprise, administration, zae,
- réduire l'utilisation de la voiture individuelle au profit des modes de transports doux (transports en commun, vélo, marche à pied...) ou des modes de transports alternatifs (covoiturage, auto-partage...).

Pour le personnel, les visiteurs et fournisseurs



sources ; <http://www.traject.be/>

Profil d'accessibilité du/des sites (actuel et en projet)

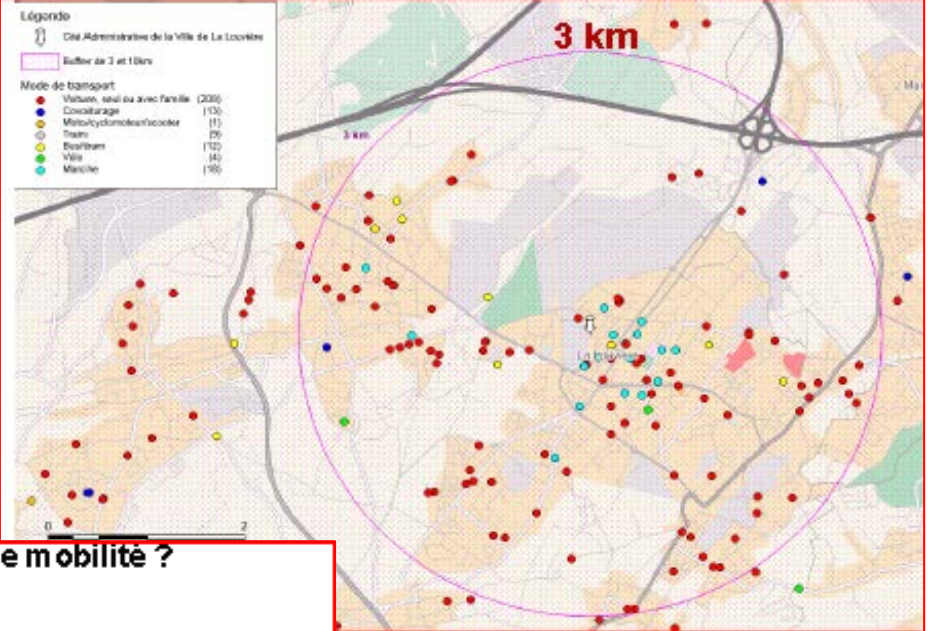
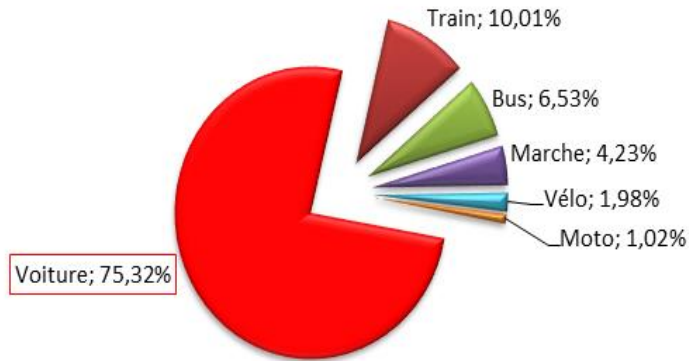


Profil de mobilité

Avec le soutien du SPW via enquête et l'outil Santorin

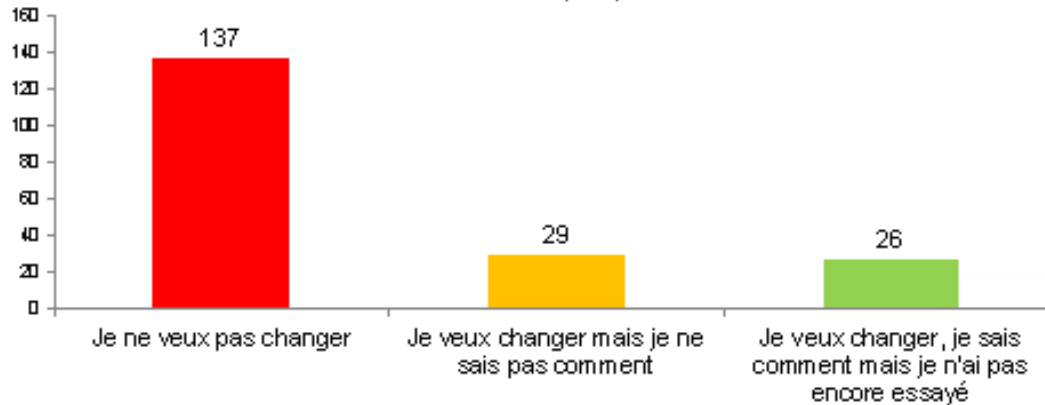
<http://mobilite.wallonie.be/home/outils/outils-geographiques.html>

moyens de déplacements des agents spw 2010



Les automobilistes : envie de changer de mobilité ?

(n=192)



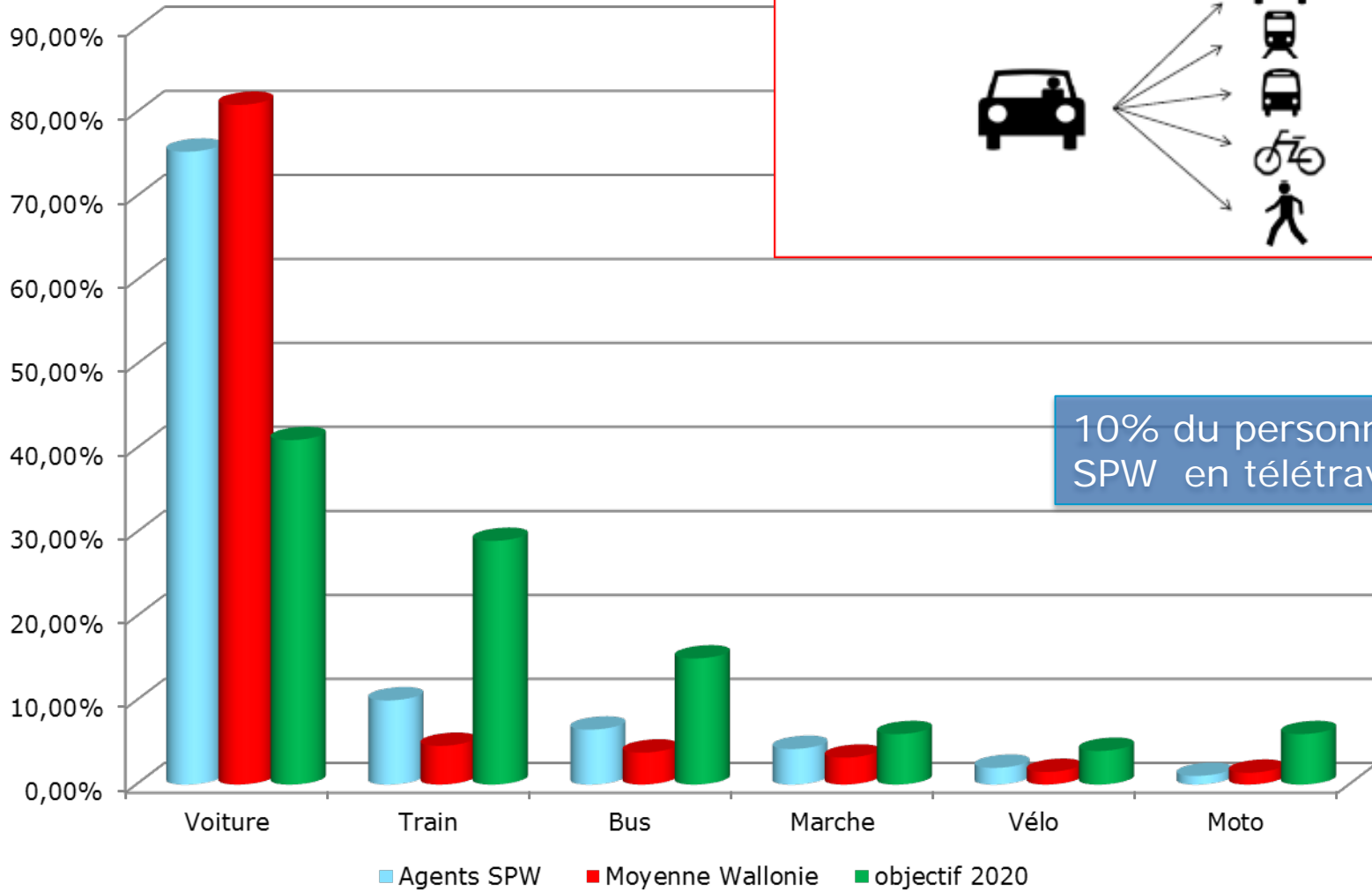
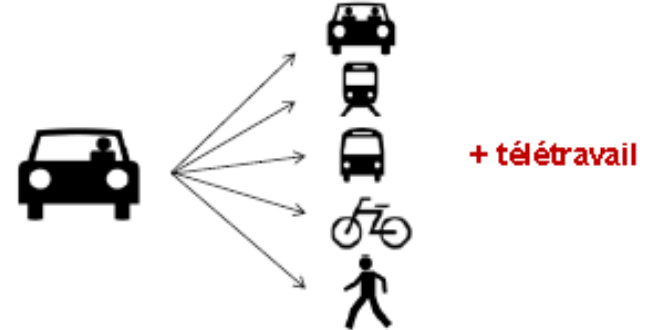
sources ;

<http://www.traject.be/>

Se fixer des objectifs: Cas du SPW

sources ; <http://www.traject.be/>

Report modal



Élaborer un plan d'actions

Le plan d'actions se construit (ou s'améliore lorsqu'il est déjà en place) par une approche globale :

=> horaire et lieux de travail

=> solutions collaboratives et partagées

=> moyens directs (transports) et indirects (technologies de l'information, services à la personne, ...) à disposition des parties prenantes



Il n'y a pas une solutions » mobilité « mais une palette de solutions

The screenshot shows a website interface with a teal navigation bar at the top containing the following items: Home, Circulation routière, Transport aérien, a logo, Navigation, Transport ferroviaire, and Mobilité et intermodalité. Below the navigation bar, there are three sub-menus: Home, Mobilité et intermodalité, and Domicile-travail. A large teal banner reads "Découvrez de bonnes pratiques". Below this banner is a list of links:

- [Analyse des initiatives en matière de déplacements domicile travail \(ADICCT\)](#)
- [PDF Best practices 2008 \(PDF, 192.94 Kb\)](#)
- [PDF Best practices 2011 \(PDF, 5.41 MB\)](#)
 - [PDF Introduction et mesures générales \(PDF, 2.23 MB\)](#)
 - [PDF La filière deux-roues \(PDF, 622.05 Kb\)](#)
 - [PDF La filière piétons \(PDF, 499.4 Kb\)](#)
 - [PDF La filière transport en commun \(PDF, 603.13 Kb\)](#)
 - [PDF La filière voiture \(PDF, 621.32 Kb\)](#)

On the left side of the page, there is a blurred image of people walking on a crosswalk. Below the image are two links: [+ Nos missions](#) and [+ Domicile-travail](#).

http://www.mobilit.belgium.be/fr/mobilitate/domiciletravail/bekijk_goede_praktijken/

Réaliser un PDE, PDA, PMZA présente de multiples avantages

Pour l'entreprise,
l'administration,
la zae

- Diminuer les coûts de déplacements (carburant, coût de la flotte, stationnement, accidentologie....)
- Contrainte stationnement
- Améliorer l'accessibilité de ses sites pour les collaborateurs, clients, visiteurs, fournisseurs
- Montrer l'exemple au citoyen
- Favoriser l'ambiance interne et son image d'acteur ENGAGE POUR LA MOBILITE DURABLE

Pour les
collaborateurs

- Diminuer ses frais de transport
- Agir pour sa santé, (moins de stress, se maintenir en forme...)
- S'impliquer personnellement pour le développement durable
- trouver un emploi sans obligation de disposer d'une voiture

Pour la
collectivité

- Réduire le trafic et les nuisances (bruits, pollution...)
- Limiter l'impact carbone aux déplacements
- Améliorer la santé publique

Opportunité de réaliser un Pde, Pda, Pmza

obligation fédérale de réaliser un diagnostic mobilité tous les 3 ans

- Tout employeur occupant en moyenne plus de 100 travailleurs, secteur privé (entreprise, asbl, etc.) ou secteur public (SPF, SPW, OIP, province, commune, école, CPAS, zone de police, etc.) et pour chacun des établissements comptant en moyenne au moins 30 travailleurs.
- A BXL , obligation de réaliser un PDE pour les entreprises de plus de 100 travailleurs
- En Wallonie en Flandre, pas obligatoire à ce jour , mais sensibilisation
- En France , nombreux départements soumis à l'obligation d'un PDE (Nord pas de calais Dès 2016 obligation de mise en place d'un PDE pour les entreprises de plus de 250 salariés sur une zone d'activités et de plus de 500 salariés hors zone)

déménagement

- Administration communale de La Louvière, Vincotte, Croix rouge vers ZAE CREALYS, regroupement de certains services Mutualité Chrétienne vers nord de Namur

Lors de l'élaboration d'un PCM

- Parmi les actions du PCM : élaborer un PMZA, élaborer le PDA de sa commune

2. Pde ,Pda , Pmza

PLAN DE DEPLACEMENT D'ENTREPRISE

GSK
COLRUYT
SWIFT
BELGACOM
ING
SIEMENS
ALSTON
ELECTRABEL

**Chef d'entreprise
Conseil d'entreprise
Comité de direction**

PLAN DE DEPLACEMENT D'ADMINISTRATION

SPW
Seraing
AC La Louvière
AC Hotton
AC Waterloo
Province Namur, Bw
CHR Namur
CHR Citadelle Liège
Centre hospitalier WAPI
Fucam Mons
UCL
MC Bouge
MIREC Charleroi

**Collège,
Conseil
d'administration**

PLAN DE DEPLACEMENT D'UNE ZONE D'ACTIVITE ECONOMIQUE

Sart TILMAN
ZAE Haut Sarts
ZAE Gosselies
Wavre nord
Nivelles sud
ZAE BEP
AXE 4.25
etc

**Club d'entreprises,
Animateur économique
Intercommunales**

2. Pde ,Pda , Pmza

Nouveau métier

Facteurs clefs de réussite

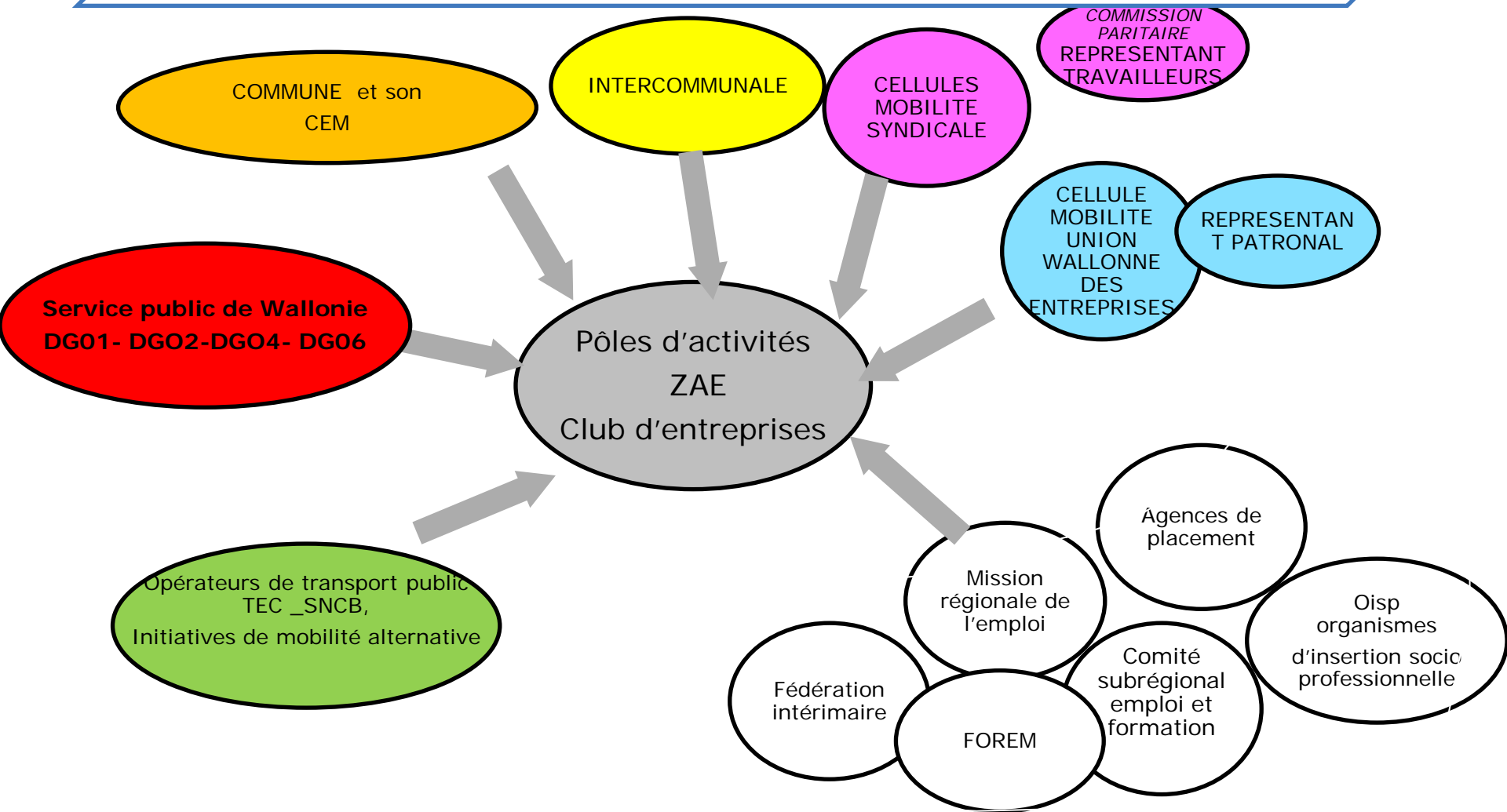
- Implication forte de la hiérarchie et du management de proximité
- Désigner un chef de projet qui a le soutien de la hiérarchie et du management de proximité
- Partage des données (GRH)
- Communication incessante, information , sensibilisation
- Mise en place de solutions multimodales
- Communication de proximité sur la réalité de l'offre de transport
- Institutionnaliser le dialogue avec les opérateurs de transport
- Le temps : une démarche PDE ne peut s'inscrire que dans la durée
- Effet économique positif pour le personnel
- Exemplarités.

Principales difficultés rencontrées

- Force des habitudes
- Faire évoluer les comportements
- Communication , animation de la thématique régulière et innovante chaque fois
- Faible offre de transport public
- Nombreux freins à la pratique du covoiturage et du vélo
- Convaincre l'utilité d'un pde
- Suivi des actions entreprises sans moyens dédiés
- Stationnement à profusion et gratuit
- Craintes de mécontenter
- Réticences pour expérimenter
- Mobilisation de nombreux services (grh, logistique, conciergerie..... communication,



3. Partenaires Mobilité Pôle d'activité



3.Partenaires Mobilité Pôle d'activité

Administration communale dont le Cem

Impliquer les entreprises, le club d'entreprises dans la démarche d'un plan communal de mobilité

- Déplacements des travailleurs vers la ZAE
 - TEC vers la ZAE et ou cheminements vélos , piétons, scotter
 - GARE et cheminements vélos, piétons , scotter
 - Fluidité , trafic
 - Sécurité tout mode de déplacements
- Transport de marchandises



3. Partenaires Mobilité Pôle d'activité

Les intercommunales aménagent et gèrent les infrastructures des parcs d'activités économiques

Acteurs



BEPN



Intercommunale
de l'Esbaux wallon

IEW



IDEA



IDELUX



AGENCE INTERCOMMUNALE
DE DEVELOPPEMENT
IDETA



IEG



IGRETEC



PAL



PAN



SPI

3.Partenaires Mobilité Pôle d'activité

Plusieurs Directions du Service public de Wallonie

- DGO1 Direction des routes par des aménagements routiers aux abords des ZAE, parkings de covoiturage
- DGO2 Directions de la planification de la mobilité (outils de diagnostic, Santorin en ligne, mise en réseau, tous vélo-actifs, semaine de la mobilité
- DGO4 Aménagement du territoire
- DG06 Direction de l'Equipement des parcs d'activités de la par des subventions pour l'aménagement de trottoirs, de pistes cyclables
- et bien d'autres acteurs publics .



3. Partenaires Mobilité Pôle d'activité

Cellules mobilité syndicales FGTB et CSC

(Financées par la Wallonie via la DGO2)

- Mener des actions de sensibilisation et de formation des travailleurs et leurs représentants à la problématique de la mobilité
- Renforcer la capacité d'intervention des délégués sur les questions de mobilité
- Stimuler le dialogue social en matière de mobilité pour les entreprises



mobilite.csc-en-ligne.be

Cellule syndicale de mobilité de la Fec,
chaussée de Haecht 579, à 1030 Bruxelles.

Véronique Thirifays
Bénédicte Vellande
081,25,40,83

mobilite@acv-csc.be



Cellule Mobilité Cepag
J M Doxin
Rue Haute, 42 – 1000 Bruxelles
Tél : 02/506 83 96
mobilite@cepag.be



DIRECTION GÉNÉRALE OPÉRATIONNELLE
DE LA MOBILITÉ ET DES VOIES HYDRAULIQUES



3. Partenaires Mobilité Pôle d'activité

Cellule mobilité de l'union wallonne des entreprises *(Financée par la Wallonie via DGO2)*

- Accompagner les entreprises (soutien méthodologique, réponses aux questions).
- Fournir de l'information (séminaires, colloques, plaquettes de sensibilisation).
- Servir d'interface entre les entreprises et les institutions publiques.
- Fédérer et relayer les besoins des entreprises wallonnes en matière de mobilité.

Contact :

Benoît Minet et Chloé Laurent
010/48.94.05 mobilite@uwe.be



3. Partenaires Mobilité Pôle d'activité

Opérateurs de transport public TEC -SNCB,

- PMZA GOSSELIES → TEC
- ZAE Saintes → **Taxi collectif** → TEC
- ZAE Wavre nord → TEC
- Zae Nivelles sud → TEC
- Zae Créalys- ecolys → taxi collectif → **mobiparcS**
- Zae Fernelmont → **MobiparcS**
- Zae ciney → TEC
- Sart tilman → TEC
- Val benoit → TEC
- Parc scientifique Seraing → TEC
- ZAE Marche en famenne → TEC
- Prison de LEUZE → TEC

Il y a aussi des échecs

- Taxi collectif Office park Namur

Initiatives de mobilité alternative (à coordonner)

Covoiturage, location de scooter, vélos aux gares



3. Partenaires Mobilité Pôle d'activité

Organismes en charge de Placement d'emplois

Comité subrégional emploi et formation (forem, ucm, uwe, syndicats, intercommunale) émettre des avis, recommandations ou propositions sur toutes les matières concernant l'emploi et la formation, dont la problématique accessibilité des pôles d'emploi (kit mobilité)

Mission régionale de l'emploi : accompagnement aux personnes éloignées de l'emploi afin de les conduire vers un emploi dans le cadre du dispositif intégré d'insertion socioprofessionnelle

Organismes insertion socio professionnelle : formation des stagiaires

Forem : centre de formation

Agence de placement:

Agence d'intérim

Agence de développement local (ADL)

etc

Et le CEM?



Le Conseiller en
Mobilité

Entreprise, GRH,
mobility manager,
fleet manager,
ecoteam,

- Se faire connaître auprès des entreprises, club d'entreprises, intercommunale, maison de l'emploi, OISP, CSEF, ADL...
- Impliquer les entreprises dans la démarche du PCM (profil d'accessibilité, enquête mobilité du personnel, spécificité transport de marchandise, ..)...
- Personnaliser le contact, la communication vis-à-vis des entreprises et partenaires durant tout le processus de la mise en œuvre d'un PCM (*une partie du personnel, le patron, les fournisseurs n'habitent pas nécessairement dans la commune*)
- Sensibiliser les entreprises de sa commune à la démarche d'un PDE, PDA, PMZA, Plan interentreprises

Et le CEM?



Le Conseiller
en Mobilité

Son
administration
communale

- Sensibiliser son autorité pour la réalisation d'un plan de déplacement de l'administration communale et des divers services publics de la commune (action sociale, centres culturels, sportifs,...)

Le SPW avec les CEM pour des PDA

- SPW souhaite créer un observatoire de PDE, PDA, PMZA afin de recenser les structures engagées dans la démarche
- Faire connaître les actions issues des PDE, PDA, PMZA, les rendre visible
- Créer un réseau de mobility manager des administrations
- Identifier les facteurs clés de succès, les freins, les erreurs à ne pas commettre dans la démarche PDA
- Créer un guide méthodologique spécifique pour les administrations publiques (200.000 fonctionnaires régionaux, provinciaux, communaux 16% des travailleurs wallons)
- Créer un guide spécifique fiscalité et mobilité par mode de transport et en fonction de la classification des entreprises publiques, privées

Merci pour votre attention



**Retrouvez toutes les informations
relatives à la Mobilité sur
mobilite.wallonie.be**



**Suivez-nous sur Twitter
[@WallonieMobiliT](https://twitter.com/WallonieMobiliT)**



**Abonnez-vous à notre chaîne Youtube
youtube.com/WallonieMobiliT**



**Rejoignez-nous sur Facebook
facebook.com/WallonieMobilite**

Liens utiles

UWE:
www.uwe.be/mobilite/

CEPAG:
www.cepag.be/mobilite

CSC
www.csc-en-ligne.be/mobilite

Fédéral:
www.mobilit.belgium.be/fr/mobilite/domiciletravail/

Bruxelles mobilité:
www.bruxellesmobilite.irisnet.be/content/professionnels-et-ecoles/



DIRECTION GÉNÉRALE OPÉRATIONNELLE
DE LA MOBILITÉ ET DES VOIES HYDRAULIQUES



DIRECTION GÉNÉRALE OPÉRATIONNELLE DE LA MOBILITÉ ET DES VOIES HYDRAULIQUES



Département de la Stratégie de la Mobilité

Direction de la planification de la Mobilité
Christiane CHERMANNE
1ère attachée économiste

Diagnostic.mobilité@spw.wallonie.be

Boulevard du Nord, 8
5000 NAMUR
Tél.: 081/77.31.21
Fax: 081/77.38.22
mobilite@spw.wallonie.be

