



Vos ^{petites} COURSES deviennent trop lourdes pour vous ?



Une visite chez le médecin ?

pas de panique, la Locomobile est là !



0800 25 115



S.C.R.L. à Finalité Sociale
Agréée Entreprise d'insertion
Agréée IDESS
Agréée par le SPW Direction Transport

Missions :

- Création d'emplois (18 personnes)

Encadrement : 2,5 ETP

14 Chauffeurs : 12,75 ETPL

Travail étroit avec les CPAS partenaires - La grande majorité des travailleurs sont issus de leur public cible.

- Service à la population en difficulté de mobilité

Taxi social qui se veut complémentaire des services existants



ACTEURS - ORIGINE

- **Financement des 10 véhicules de départ et de leur lettrage**
- **Financement de la communication de lancement**
(spots TVLux – folders – insertions journaux locaux...)
- **Mise à disposition de personnel pour le CALL-Center**



- **Assure les réservations au départ d'un 0800**
- **Edite quotidiennement des feuilles de route pour les chauffeurs**
- **Statistiques d'utilisation**



- **Sponsoring et soutien dans la formation des chauffeurs**

UNE CLE => Les PARTENAIRES

19 Communes

BASTOGNE

BERTOONE

BERTRIX

BOUILLON

EREZEE

ETALLE

FAUVILLERS

FLORENVILLE

HABAY

HERBEUMONT

HOTTON

LIBIN

MARCHE

MUSSON

NEUFCHATEAU

ROUVROY

SAINT-HUBERT

TINTIGNY

VIRTON

550.000€ de budget annuel

Chiffre d'affaire réel de 90.000 €

Succès :

- Economie d'échelle pour les partenaires
- Garantie d'un service rendu
- Professionnalisme
- Création d'emplois
- Retour enquête de satisfaction

Succès :

L'économie sociale au service du social

2010 -> 6000 prises en charge

2011 -> 12.000 prises en charge

2012 -> 14.000 prises en charge

... plus de 20.000 prises en charge en 2016

- **Public en grande majorité âgé**

Ex Marche-en-Famenne (1.800 prises en charge par an) :

- 61% des utilisateurs ont plus de 65 ans

- 25% ont plus de 80 ans

- Notion d'accompagnement souvent présente (on dépasse le simple fait d'aller du point A au point B)

- **Public dépendant de services sociaux (aide à la jeunesse, CPAS, ...) pour l'accès à des formations, des droits de visite, accès à l'emploi,...**

Nature des prises en charge:

- Courses ménagères/Démarches adm (poste, commune, banque,...) : 40 %
- Destinations médicales (Hôpital, médecin, pharmacie, ophtalmo,...) : 29 %
- Vie sociale (coiffeur, rendre visite au conjoint à l'hôpital, Accueil de jour,...) : 23%
- Emploi/Formation : 7 %
- Vers autres moyens de transport : 1 %

La moyenne d'âge et la nature des prises en charge mettent clairement en évidence que le service Locomobile est une des pièces importantes du puzzle permettant le maintien à domicile.

« Je ne sais pas répondre à toutes vos questions... juste vous dire que j'ai 96 ans... ET DEMI!! ... et que sans votre service, je ne saurais pas rester chez moi!! » (Enquête de satisfaction)

Succès en terme de création d'emplois ou d'expérience professionnelle :

- 21 personnes ont/ont eu un CT
- 16 personnes sont/ont été ART60
- 14 personnes en formation ont pu tester le métier

Coordonnées de contact :

Patrice BORCY – DIRECTEUR

084/32.01.02

p.borcy@servicelocomobile.be

www.servicelocomobile.be

Merci pour votre attention