

La boîte à outils

Trucs et astuces pour mieux communiquer

Alice Gobiet – SPW DGO2



Wallonie
























« Faites quelque chose de simple, de mémorable, d'agréable à regarder et d'amusant à lire »

Leo Burnett

S'informer : gare à
l'indigestion !



Google Alerts

Alerte Google : vélo		
 Google Alerts	09:04	<input type="checkbox"/> 
Alerte Google : heureux cyclage		
 Google Alerts	09:03	<input type="checkbox"/> 
Alerte Google : gracq		
 Google Alerts	09:01	<input type="checkbox"/> 
Alerte Google – mobilité		
 Google Alerts	09:00	<input type="checkbox"/> 
Alerte Google – RAVeL		
 Google Alerts	09:00	<input type="checkbox"/> 
Alerte Google : mobilité vélo		
 Pro Velo	08:30	<input type="checkbox"/> 
[Marketing ?]INVITATION - Apéro Drin...		
 Espaces-Mobilités	08:30	<input type="checkbox"/> 
[Marketing ?]MaestroMobile: Gagner ...		
Hier		
 Contact Wikispiral	jeu. 18:48	 
Re: Informations pratiques / inform...		
 Pierre TACHERON (Transitec)	jeu. 16:56	<input type="checkbox"/> 
RE: Colloque annuel des Gestionnai...		
 LORENT Philippe	jeu. 16:12	<input type="checkbox"/> 
réunion de staff		
 FECCI Céline	jeu. 15:37	<input type="checkbox"/> 

mobilité

Mises à jour quotidiennes - 17 juin 2016

ACTUALITÉS

[SNCB: le Premier ministre et le ministre de la **Mobilité** saluent le compromis](#)

RTL info

(Belga) Le ministre fédéral de la **Mobilité**, François Bellot, est satisfait du pré-accord conclu ce jeudi entre la direction des chemins de fer et les ...



Signaler comme non pertinent

[SNCB: le Premier ministre et le ministre de la **Mobilité** saluent le compromis](#)

Le Vif

Le ministre fédéral de la **Mobilité**, François Bellot, est satisfait du pré-accord conclu ce jeudi entre la direction des chemins de fer et les syndicats, a-t-il ...



Signaler comme non pertinent

[L'avis du Conseil d'Etat qui fait trembler le piétonnier](#)

Le Soir

Ensuite, toute politique de la **mobilité** doit être inclusive, pas exclusive! Le piétonnier-Mayeur n'y contribue absolument pas, au contraire! La ville ...

[Piétonnier de Bruxelles: 730 jours de chantier - Metro Belgique](#)

Toutes les actualités sur ce thème

Flux RSS

The screenshot shows the Microsoft Outlook interface. The left sidebar displays the folder structure, with 'Flux RSS' circled in blue and a blue arrow pointing to it. The main pane shows the 'Actualités' folder containing a list of news items. The most recent item is expanded, showing the title 'NOUVEAU : Une formation gratuite pour les écoles fondamentales de Wallonie' and a link to view the full article.

Actualités - Microsoft Outlook

Fichier Edition Affichage Atteindre Outils Actions ? Adobe PDF

Nouveau Répondre Répondre à tous Transférer Envoyer/Recevoir Rech. carnets adresses

Courrier

Dossiers favoris

- Boîte de réception dans mobilité

Dossiers Courrier

Tous les éléments Courrier

- Boîte aux lettres - FECCI Céline
 - Boîte de réception (2)
 - Boîte d'envoi
 - Brouillons [22]
 - Courrier indésirable
 - Éléments envoyés
 - Éléments supprimés (9)
 - Flux RSS
 - Actualités
 - Agenda
 - Bloc Dernieres News (3)
 - My Community Manager (60)
 - Dossiers de recherche
- 00.Communication
 - demandes portail
 - Éléments supprimés
 - projets informatiques
 - bibliothèque
 - communications dtic (1)
 - Helpdesk
 - limesurvey

Actualités

Rechercher

De	Objet	Reçu
Date : Hier		
Actualités	NOUVEAU : Une formation gratuite pour les écoles fondamentales de Wallonie	jeu. 16/06/2016 10:03
Date : Mercredi		
Actualités	Préparez votre Semaine de la Mobilité	mer. 15/06/2016 11:43
Date : Il y a deux semaines		
Actualités	Deux prix pour les entreprises durant de la Semaine de la Mobilité	lun. 30/05/2016 15:24
Date : Mois dernier		
Actualités	Bientôt deux nouveaux parkings de covoiturage	jeu. 19/05/2016 11:46
Actualités	Plan de Transport 2017 : une étape inédite franchie	ven. 13/05/2016 11:25

NOUVEAU : Une formation gratuite pour les écoles fondamentales de Wallonie

Actualités

Cliquez ici pour afficher l'article complet dans votre navigateur Web par défaut, ou pour télécharger l'article et toutes les pièces jointes.

Publié le : jeu. 16/06/2016 10:03


NOUVEAU : Une formation gratuite pour les écoles fondamentales de Wallonie

[Afficher l'article...](#)

Twitter et Tweetdeck

1 **Mobilité** @velo_actifs

Cyclistes Quotidiens @GR... 1h
Des #cyclistes sur le chantier à l'arrêt du #RER : le reportage de la @RTBF #mobilité rbf.be/auvio/detail_c...
pic.twitter.com/u1r9XxDWJv




Cyclistes Quotidiens @GR... 1h
Un RER vélo entre Ottignies et Bruxelles, c'est possible ! #RER @CarloDiAntonio @SmetPascal @FrancoisBELLOT rbf.be/auvio/detail_c...

Cyclistes Quotidiens retweeted

Xavier Tackoen @XavierTack... 1h
Changement à Bruxelles: le piétonnier va être réduit!
lalibre.be/s/art/5761524c... via @lalibrebe


2 **#mobilité** @velo_actifs

CCI Nord de France @CCIR... 46m
Journée de la #mobilité 3.0 🚲 RDV avec @xavierbertrand & @DamienCastelain le 28/06 à #Lille ow.ly/zosm301hteF pic.twitter.com/vQufhzeiwH



MobiliCités @Mobili6T 50m
RATP Dev a déniché un nouvel outil d'aide à la restructuration d'un réseau mobilicites.com/011-5169-La-re... #RATPDev #mobilité


Télécom Evolution @teleco... 59m
Notre équipe présente aujourd'hui les formations longues en #STI #mobilité et #BigData au salon @Transp_Publics pic.twitter.com/vRptnqlyS7




3 **#vélo** @velo_actifs

Tous vélo-actifs @velo_actifs now
A Copenhague, 63% des membres du parlement danois vont travailler à #vélo! Parce que l'exemple vient aussi d'en haut atelier.net/trends/article...

Elles font du vélo @Ellesfon... 44s
La #Wallonie picarde = nouvelle destination #vélo! 1600 km de points-nœuds balisés wapinature.be/-A-velo-.html?... #Wapi pic.twitter.com/06FPqD50v7



Creusot Cyclisme @CreusotC 1m
Un joli quintuplé ce weekend ! Les résultats !: creusot-cyclisme.com/2016/06/15/un-... #velo #FFC #creusotcyclisme pic.twitter.com/rqkz6SKyxh



Facebook

Facebook interface showing a search for "Tous vélo-actifs". The page displays a list of pages on the left and a post in the center.

Navigation: Page, Messages ¹, Notifications ⁹⁹, Statistiques, Outils de publication, Paramètres, Aide ▾

Pages:


- WALLONIE MOBILITÉ - Wallonie Mobilité
- Respect Cyclists
- Gembloux Agro-Bio Tech
- Ville de Marche-en-Famenne
- Pignon express
- Bike Experience

Language: Français (France) · Nederlands (België) · English (US) · Español · Português (Brasil) +

Footer: Confidentialité · Conditions d'utilisation · Publicité · Choisir sa pub · Cookies · Plus ▾
Facebook © 2016

Post:

GRACQ Liège a ajouté un événement.
29 min · 🌐



26 JUN **Balade Bio du GRACQ Basse-Meuse**
dim 13:30 · Départ Place Cockerill, Liège (devant Al Binette)

J'aime · Commenter · Partager

Wallonie.be 1 h · 🌐

Ce samedi 18 juin : 2e collecte de livres dans les parcs à conteneurs wallons. Les livres récoltés seront redistribués gratuitement à des associations locales : écoles, bibliothèques, maisons de jeunes, services

Documentation



Publications

- [COMM Collection 12 - Etablir le plan de communication d'un projet: nouvelle version](#)
- [COMM Collection 28 - Maturité de la présence en ligne](#)
- [COMM Collection 29 - Communiquer en situation de changement](#)
- [COMM Collection 27 - Accueillir un étudiant stagiaire dans les services de communication fédéraux](#)
- [COMM Collection 26 - Recommandations pour une accessibilité téléphonique de qualité](#)
- [COMM Collection 25 - Intégrer la dimension de genre dans la communication fédérale](#)
- [COMM Collection 24 - Employer branding et communication de recrutement](#)
- [COMM Collection 23 - Gérer les relations avec la presse](#)
- [COMM Collection 22 - Comment harmoniser votre intranet et Fedweb](#)
- [COMM Collection 21 - Recommandations pour l'utilisation des médias sociaux](#)
- [COMM Collection 20 - Droit d'auteur et propriété intellectuelle en questions](#)
- [COMM Collection 19 - Elaborer un plan de communication stratégique pour une organisation publique](#)

Classer et archiver





La recette pour communiquer





Outils

internes



- Newsletter
- Intranet
- Mails internes
- Service communication
- Votre hiérarchie
- Vos collègues directs

externes



- Journal / publications communales
- Leader d'opinion
- Médias
- Réseaux sociaux
- Réseaux SPW: CeM et Mobility M.
- CeMaphore et CeMathèque, etc.



Soyez visibles !



Wallonie Mobilité
Publié par Céline Fecci [?] · 31 mai, 14:17 ·

Dans ce climat tendu, essayons de voir le côté positif des choses : Le covoiturage restera sans doute la meilleure option pour vous rendre au travail jusque vendredi ! <http://comon.wallonie.be>



2851 personnes atteintes Booster

J'aime Commenter Partager

Cécile Mahieu, Centre Reine Fabiola et 12 autres personnes

17 partages

Votre commentaire...



Innovez !



RÉSULTATS DE

Tous Vélo-Actifs

30 ENTITÉS	132 000 salariés ou étudiants	Plus de 3500 ont participé à Tous Vélo-Actifs
20 ENTITÉS ont reçu 1 label VÉLO-ACTIF	EN 2013 : RÉSULTAT MOYEN de 1,8 ÉTOILES	EN 2015: RÉSULTAT MOYEN de 3,1 ÉTOILES
108 "ambassadeurs-vélo" pour convaincre leurs collègues (contre 60 en mai 2014)	901 500 euros investis dans le vélo Sur base de 9 entreprises sondées	
2578 "like" sur Facebook	58 920 visites sur le site web	
Plus de 412 actions (audits vélos, coachings, conférences, brainstorming, check up vélo, workshop, inaugurations officielles, conférences de presse, formations, événements...)		300 échos dans la presse écrite, TV, radio et web.

Pour terminer : s'évaluer



- Compte-rendu
- Enquêtes en ligne
- Témoignages
- Taux de participation
- Statistiques de fréquentation web

Comment faire pour?

S'informer

- Créer des Google Alerts : <https://www.google.be/alerts?hl=fr>
- Gérer des flux RSS : <http://www.journaldunet.com/solutions/saas-logiciel/rss.shtml>
- Utiliser Twitter et Tweetdeck :
<http://technologie.toutcomment.com/article/comment-utiliser-tweetdeck-7459.html>
- Bien utiliser Tweetdeck : <http://www.presse-citron.net/10-astuces-qui-montrent-que-vous-nexploitez-pas-toutes-les-possibilites-de-tweetdeck/>
- Comment créer une page Facebook? <https://fr-fr.facebook.com/help/104002523024878>
- Joindre Brigitte Ernon, documentaliste au SPW: centre-doc-mobilite@spw.wallonie.be
- Centre de Diffusion et de Documentation sur la Mobilité (SPW):
<http://mobilite.wallonie.be/home/centre-de-documentation.html>
- Collection COMM: http://www.fedweb.belgium.be/fr/spf_p-o/produits_services/comm_collection
- Comment le belge s'informe-t-il? <https://www.linkedin.com/pulse/comment-les-belges-sinforment-ils-chiffres-cl%C3%A9s-%C3%A9tude-xavier-degraux>

Informer

- Optimiser ses Newsletters : <http://www.incremys.com/creer-newsletter-efficace-18-astuces-incontournables/>
- Travailler son intranet : http://www.fedweb.belgium.be/fr/publications/cc22_intranet_fedweb
- Recommandation pour l'utilisation des réseaux sociaux : http://www.fedweb.belgium.be/fr/publications/cc21_medias_sociaux
- Relations avec les médias : http://www.fedweb.belgium.be/fr/publications/cc23_gerer_les_relations_avec_la_pre_sse
- Site gratuit pour créer des infographies : www.easel.ly
- Trouver des GIF animés : <http://giphy.com/>

Evaluer

- Créer une enquête en ligne avec Google : <https://support.google.com/docs/answer/87809?hl=fr>
- Réaliser des statistiques pour un site web : https://www.google.com/intl/fr_be/analytics/

Merci de votre
attention.
Pause café méritée !

