BOUGER POUR L'EMPLOI

GUIDE DES RÉFÉRENT(E)S

MOBILITÉ

MOBILESEM

BOUGER POUR L'EMPLOI

PREALABLE

« Mise en place d'une méthodologie clé pour rendre les demandeurs d'emploi plus autonomes dans leur mobilité »

Guide des Référent(e)s « Coach » Mobilité 2017

A l'origine du projet - Constats

L'Asbl MOBILESEM est née en 2011 suite à l'Etude SESSAM initiée par la Plate-Forme Intersectorielle du Sud de l'Entre Sambre et Meuse.

Les acteurs de terrain de ce territoire rural, dont les services d'Insertion-Socioprofessionnelles et les centres de formation de l'Entre-Sambre-et-Meuse constataient qu'un demandeur d'emploi qui n'a pas de permis et de voiture trouvera plus difficilement un emploi.

Partant de ce constat, notre ASBL propose notamment depuis 2012 des cours de permis théorique et pratique à un coût réduit pour les demandeurs d'emploi et bénéficiaires du CPAS, en collaboration avec des partenaires comme notamment les CPAS, PCS et ALE de la région.

Cependant, nous constatons avec nos partenaires que :

- Même si l'obtention du Permis pour nombre d'entre eux a effectivement été salutaire pour l'obtention d'un emploi, c'est loin d'être toujours le cas.
- Des freins supplémentaires s'affichent chez plusieurs demandeurs d'emploi rencontrés qui ont obtenu leur permis pour parvenir jusqu'à l'étape de la signature du contrat:
  - ◊ L'incapacité d'effectuer les démarches pour l'achat d'une voiture, même si l'information a été transmise.
  - ◊ L'incapacité de se déplacer hors de son territoire habituel parce que des peurs et des idées fausses entravent une mobilité optimale.
- Le permis n'est pas LA réponse mobilité clé pour chaque demandeur d'emploi ! Certaines personnes ne sont pas encore prêtes à passer leur permis ou leur situation ne permet pas d'investir dans des cours de permis ou l'achat d'une voiture. D'autres solutions doivent être mises en avant en attendant. De plus, certaines personnes ayant le permis mais touchant un salaire très bas ont intérêt à s'interroger sur d'autres modes de déplacement pour boucler des fins de mois parfois difficiles. En effet, la voiture est chère et n'est pas toujours indispensable pour répondre aux exigences de l'employeur.
- Des solutions alternatives à la voiture existent déjà sur notre territoire mais sont encore trop peu pratiquées. De plus, ces solutions ne sont pas conçues ni orientées spécifiquement pour relever les défis de la mobilité des demandeurs d'emploi.
- Le travail autour de la mobilité avec les demandeurs d'emploi est encore trop fragmenté, une approche systématisée et intégrée est nécessaire afin d'arriver à des résultats durables

La proposition d'une approche intégrée levier pour l'emploi

Nous proposons dès lors une approche intégrée par la mise en place d'une méthodologie (« Coaching Mobilité ») afin de rendre tout demandeur d'emploi plus autonome dans sa mobilité :

- en effectuant une analyse approfondie des compétences mobilité de la personne (Bilan compétence et indice de mobilité)
- en analysant clairement les besoins en mobilité en lien avec le projet professionnel de la personne
- en définissant des objectifs à court et moyen terme pour la personne pour augmenter sa mobilité
- en proposant des outils concrets et un accompagnement personnalisé
- en mesurant objectivement l'avancée en mobilité de la personne suivie

Ce dispositif proposé est innovant au moins à 2 égards :

◊ Il propose de décloisonner des projets qui parfois existent déjà (mais qui segmentent les aides d'accompagnement à la mobilité sur le chemin de l'emploi, au risque que le demandeur d'emploi ne s'épuise dans ces différentes étapes, avant même de commencer son emploi).

◊ Il intègre le facteur humain en tenant compte des besoins du demandeur

Un guide destiné au « REFERENT(E)S MOBILITE »

Cette approche « Coaching Mobilité » du projet « Bouger pour l'Emploi » se veut complémentaire au travail d'accompagnement des professionnels de l'insertion socio-professionnelle qui côtoient les bénéficiaires.

CPAS / ALE / FOREM / PCS /MIRE / OISP / etc

Ce coaching peut être réalisé par un(e) « référent(e) » notamment issu d'une Centrale de Mobilité Locale en Région Wallonne (comme celle de MOBILESEM). Notons qu'il existe également en France une formation spécifique « Conseiller en mobilité insertion».
Ces « référent(e)s Mobilité », « Conseillers Mobilité » ou encore « Coaches Mobilité » ont une expertise et une approche complémentaire aux professionnels de l'insertion. Ils sont toutefois en émergence, ne peuvent pas forcément répondre à tout suivi individuel et leur temps doit également pouvoir être valorisé (pas de subsides structurels actuels).
Nous devons donc également faire preuve de souplesse, de pragmatisme et d'efficacité en permettant également aux professionnels en contact régulier avec les bénéficiaires d'avoir eux-mêmes les outils nécessaires.

Une méthodologie évolutive

Cette méthodologie peut être appliquée, utilisée ou adaptée par tout service en Wallonie concerné par la mobilité des demandeurs d'emploi. D'autres structures rencontrent des problèmes similaires sur leurs bassins d'emploi dans le reste de la Wallonie et il s'agit de diffuser de bonnes pratiques en mettant à disposition cet outil.

Le présent guide, réalisé sans prétention grâce au subside de la Wallonie « Bouger pour l'Emploi », se veut donc évolutif et changeant.
Loin de vouloir réinventer les choses sans tenir compte de l'existant, il repose d'abord sur des outils et réflexions antérieurs, et la recherche en la matière s'est réalisée de la manière la plus complète possible.

Nous souhaitons ici mettre notamment en avant la production du CSEF Brabant Wallon qui en 2014 éditait « Solutions de mobilité en Brabant Wallon – outil d'accompagnement et de coaching de la Mobilité à destination d'un public en insertion socioprofessionnelle », ou encore de l'outil développé par l'Asbl Forca « Plan d'action Mobilité » dans la cadre du dispositif Damier. Mais les initiatives sont nombreuses.
Le secteur évolue très vite et d'autres initiatives en la matière se mettent en place. Il s'agira également de mutualiser et fusionner toute production parallèle.

Notre outil doit également pouvoir être confronté au terrain pour améliorer et tenir compte des réalités spécifiques aux territoires. Nous invitons les professionnels à le reprendre à leur compte, à l'amender, y faire des ajouts.

Le respect des besoins des bénéficiaires

Notre démarche s'inscrit également dans le respect des bénéficiaires qui sont les premiers concernés.

- Respect des individualités.
- Considérer en amont la personne dans son devenir, ses capacités et ses projets
- Etape préalable à travail sur les attentes / besoins / parcours / freins à la mobilité
- Evaluer la mobilité dans le parcours d'insertion

Toute approche d'accompagnement d'un public éloigné de l'emploi repose sur un accompagnement le plus individuel possible et où le projet est co-construit **avec** le bénéficiaire, et **non** à sa place.

L'accompagnement en termes de mobilité se doit donc d'être complémentaire aux méthodes de travail des autres professionnels, et notamment la méthode de travail appelée Protocole d'Elaboration et d'Evaluation des Parcours d'Insertion (PEEPI). Elle permet d'accompagner l'usager en profondeur et en détail pour lui proposer le meilleur parcours d'insertion sociale. Une méthode certifiée comme *"bonne pratique"* par la fédération des CPAS et déjà adoptée par plusieurs autres CPAS en Wallonie.

Un guide dans un contexte de société

Il faut également tenir compte du contexte sociétal où le chômage structurel est une réalité.
La place d'un individu dans la société ne doit pas se mesurer uniquement à son travail mais cette valeur reste aujourd'hui primordiale.
Nous préférons parler de « Droit à la mobilité pour tous », droit fondamental qui impacte l'ensemble des activités d'un citoyen (emploi mais aussi culture, loisir, santé,…).

Loin c'est où ? Emploi convenable

Un chômeur qui refuse un emploi convenable ou un travailleur qui démissionne d'un emploi convenable et devient ensuite chômeur, peut être sanctionné par l'ONEM.

Un emploi est non convenable s'il ne correspond pas à la profession à laquelle préparent les études ou l'apprentissage, ni à la profession habituelle, ni à une profession proche. Mais cette protection n'est valable que pendant une courte période (6 mois avant le 1er janvier 2012). Après cette période, le travailleur doit accepter tout emploi, même s'il ne correspond pas à sa profession habituelle :

- pour les travailleurs qui n'ont pas 30 ans ou qui ont travaillé moins de 5 ans, la protection n'est valable que pendant 3 mois ;
- pour tous les autres travailleurs, cette période de protection est de 5 mois.

Un autre critère pour un emploi convenable est la distance entre le domicile et le travail. Un emploi était considéré comme non convenable si on était absent de chez soi plus de 12 heures ou si la durée des déplacements dépassait chaque jour 4 heures.

Avant, on pouvait refuser un travail si la distance entre le domicile et le travail était de plus de 25 kilomètres. Depuis le 1er janvier 2012, le nombre de kilomètres est porté à 60 kilomètres.

Donc, si un travailleur reçoit une offre d'emploi qui l'oblige à se déplacer à 55 kilomètres, il sera obligé d'accepter cet emploi, même si la durée du déplacement est de plus de 4 heures (aller et retour). Dorénavant, il faut donc se montrer plus flexible dans sa recherche d'emploi !

COACHING MOBILITE - UN ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

1. Diagnostic - Bilan de compétences Mobilité et indice de Mobilité

Un diagnostic des potentiels et des problématiques de mobilité d'une personne en insertion socioprofessionnelle est un préalable à l'accompagnement proprement dit.

L'entretien s'articule autour de quatre grands axes :

- Analyse de la situation socioprofessionnelle de la personne
- Analyse de ses pratiques de mobilité quotidienne
- Analyse des moyens de déplacement à disposition sur la région où réside la personne
- Analyse des ressources de mobilité alternatives disponibles sur la région mais méconnues la plupart du temps

DOCUMENT DE TRAVAIL 1 (page 10)
Bilan de compétences Mobilité

DOCUMENT DE TRAVAIL 2 (page 16)
Identification de la problématique – Indice de Mobilité

Afin d'identifier l'évolution, il sera important d'établir des entretiens réguliers de bilans de compétence et d'indice Mobilité tout au long de l'accompagnement, et au moins en amont et en aval de l'accompagnement.

Rôle des Référent(e)s:

- Permettre au bénéficiaire de remplir les deux questionnaires seul ou avec de l'aide
- Lecture et précisions sur les questions
- Analyse conjointe avec le bénéficiaire

Objectifs pour le bénéficiaire :

- Permettre de comprendre la situation socio-spatiale et socio-temporelle dans laquelle évolue la personne. Elle synthétise également les problématiques d'insertion de la personne et ses besoins en mobilité.

- Faire le point sur les solutions dont elle dispose pour ses projets professionnels. Seront abordées les problématiques d'accessibilité, de compétences, d'utilisation et l'approbation des différentes solutions de mobilité.

- Identifier les sujets sensibles, intimes ou difficiles pour la personne.

Le but de ce diagnostic est que la personne comprenne l'importance de la mobilité dans son parcours d'insertion professionnelle

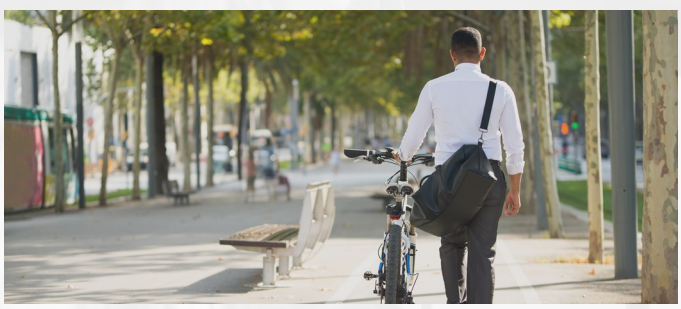
- Revalorise et prenne conscience de ses atouts en matière de mobilité
- Définisse un projet de mobilité en lien avec son projet professionnel
- S'informe sur les offres et services de mobilité à sa disposition
- Définisse l'accompagnement nécessaire dont elle aura besoin à court et à moyen terme

B. LES ATELIERS DU COACHING MOBILITÉ

A travers 8 ateliers, 3 types de solutions peuvent être travaillées par les référent(e)s avec le bénéficiaire.

Première solution : Formations et services pédagogiques

- Accompagnement à l'utilisation des transports en commun (lecture d'un horaire en support papier, apprentissage sur la manière d'utiliser les moteurs de recherche TEC/SNCB, lecture d'horaire aux arrêts de transports en commun …)
- Lecture des plans (Pouvoir se repérer sur une carte routière ou se situer sur la carte d'une ville)
- Apprentissage de la conduite d'un vélo traditionnel
- Apprentissage de la conduite d'un vélo électrique et de la charge correcte de sa batterie
- Obtention du permis théorique
- Evaluation de la conduite (scooters et voiture)
- Apprentissage de la conduite d'un scooter
- Accompagnement vers le permis de conduire B



Deuxième solution : Solutions matérielles

- Mise à disposition de vélos, vélos électriques, scooters
- Auto-partage
- Covoiturage
- Transports collectifs locaux
- Réparation de vélos et gravure de ceux-ci contre le vol
- Essai de véhicules

Troisième solution : Solutions financières

- Aide à l'obtention d'un abonnement transport en commun, TEC/SNCB dans notre cas
- Rédaction de dossier pour l'obtention d'une aide du CPAS
- Accompagnement dans l'achat d'un véhicule
- Montage d'un dossier de crédit social (CREDAL)
- Apprentissage de la gestion de son budget « Mobilité » mensuel et annuel

Ces solutions nécessiteront d'être travaillées en individuel avec les personnes rencontrées afin de s'assurer qu'elles seront réellement assimilées. Il ne suffit pas de donner l'info mais il va falloir accompagner les personnes vers la solution ou une combinaison de solutions qui lui conviendront au mieux en fonction de ses projets et de sa situation personnelle.

1.1 Atelier « Les freins à la Mobilité »

DOCUMENT DE TRAVAIL 3 - FREINS A LA MOBILITE (page 17)

La mobilité peut sembler facile pour certains et très compliquée pour d'autres.
Sachant que les craintes / contraintes Mobilité peuvent souvent être liées aux thèmes suivants :

Le stress :
- L'inconnu
- La ville
- L'éloignement
- La nouveauté

L'argent :
- Sans argent pas de trajet

La distance :
- Domicile, Village, Région, transports en commun

La durée :
- Vais-je arriver à l'heure
- Problème de grève
- Evaluer la distance, le temps
- Les imprévus
- Les embouteillages

Un handicap :
- Mobilité réduite suite à un handicap

- Vais-je trouver un endroit adapté à mon handicap (ex : wc pour personne à mobilité réduite, rampe, ascenseur adapté, proximité, …)

Objectif pour le bénéficiaire :

Permettre au bénéficiaire de s'exprimer librement sur les contraintes présentes dans sa situation actuelle et les éléments qui pourraient améliorer la situation.

Identifier les freins liés à la mobilité (physiques, géographiques, financiers, psychologiques, culturels).

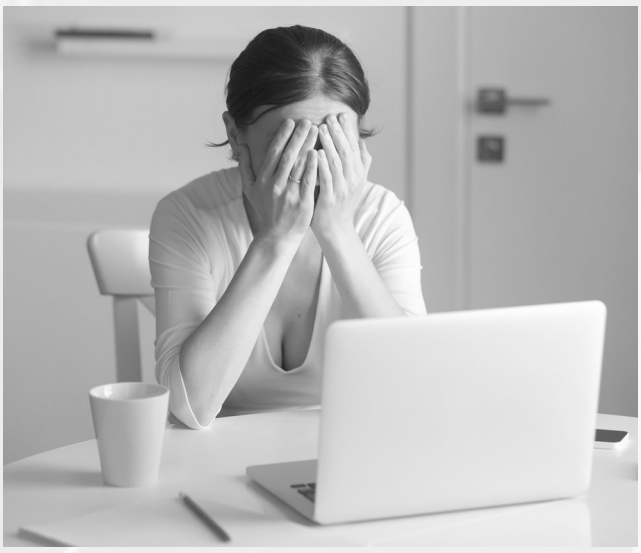
Rôle des Référent(e)s :

Permettre au bénéficiaire de remplir les questionnaires seul ou avec de l'aide

Poser des questions complémentaires afin de préciser et détailler

Lecture et précisions sur les questions

Analyse conjointe avec le bénéficiaire



1.2 Atelier « Analyse de mon territoire »

DOCUMENT DE TRAVAIL 4 - MON TERRITOIRE (page 18)

Objectifs pour le bénéficiaire :

Permettre au bénéficiaire d'analyser la connaissance de son territoire en termes de solutions de mobilité

Lui permettre d'objectiver et d'analyser la manière dont elle se déplace au quotidien

Évaluer la connaissance de son territoire par la personne afin qu'elle puisse mieux l'appréhender, mieux se repérer

Évaluer la connaissance et l'utilisation des outils de mobilité disponibles

Évaluer l'utilisation des différents modes de transports mis à disposition sur le territoire

Analyser la mobilité sociale et professionnelle de la personne ainsi que sa mobilité virtuelle

Rôle des Référent(e)s :

Permettre au bénéficiaire de remplir seul ou avec de l'aide le questionnaire (questions ouvertes et fermées)

Poser des questions complémentaires afin de préciser et détailler

Lecture et précisions sur les questions

Analyse conjointe avec le bénéficiaire

1.3 Atelier « LE MONDE DES POSSIBLES »
Les différentes façons de se déplacer avantages et inconvénients

DOCUMENT DE TRAVAIL 5 - LE MONDE DES POSSIBLES
Quelles possibilités s'offrent à vous pour vous déplacez d'un point A à B (page 19)

Objectif pour le bénéficiaire :

Chercher les différentes façons de se déplacer

Etre correctement informé des différents moyens existants

Rôle des Référent(e)s :

Demander au bénéficiaire d'énumérer toutes les manières de se déplacer

Demander au bénéficiaire de donner les avantages et inconvénients

Poser des questions complémentaires afin de préciser et détailler

Partir des représentations et les confrontés à la réalité

Analyse conjointe avec le bénéficiaire

Permettre à la personne de tester et de découvrir (ex un vélo, un VAE, un covoiturage, …) – Mettre la personne en contact (et l'accompagner si besoin) avec des premières ressources existantes (voir DOCUMENT DE TRAVAIL 10 – LE MONDE DE L'EXISTANT)

Accompagner la personne en transport en commun (TEC/SNCB)

1.4 Atelier « Elaborer Mon Plan Mobilité »

DOCUMENT DE TRAVAIL 6 - PLAN MOBILITE
Repérage des Lieux (page 20)

Objectif pour le bénéficiaire :

Chercher des alternatives de déplacements basées sur des offres d'emplois préalablement recherchées

Définir les objectifs du trajet à parcourir avant d'entamer les trajets à accomplir

Tenter d'identifier les différents moyens de transport qui seront impliqués dans le trajet

Analyser la situation actuelle pour faire de la mobilité un atout vers l'accès à l'emploi

Rôle des Référent(e)s :

Aider dans l'analyse des trajets et évaluation des capacités à lire un plan et à se repérer

Permettre au bénéficiaire de se renseigner sur l'accessibilité de l'entreprise où il postulera

Distribution des offres d'emplois, aides aux participants sur la manipulation de l'outil informatique et des différents sites internet.

Analyse de la problématique de recherche

Evaluer les solutions trouvées

Permettre au bénéficiaire de remplir le questionnaire seul ou avec de l'aide

Poser des questions complémentaires afin de préciser et détailler

Lecture et précisions sur les questions

Évaluer la capacité de la personne à établir son plan mobilité

Évaluer la capacité de la personne à se projeter dans ses futurs déplacements

Analyse conjointe avec le bénéficiaire

1.5 Atelier « Partez en éclaireur »

DOCUMENT DE TRAVAIL 7 - « Partez en éclaireur » (page 22)

Objectifs pour le bénéficiaire :

Tester en condition réelle des parcours domicile / travail

Rôle des Référent(e)s :

Elaborer des simulations de trajets

Accompagnement sur le terrain et vérifications

Analyse conjointe avec le bénéficiaire

1.6 Atelier « Mon Permis / Ma voiture »

DOCUMENT DE TRAVAIL 8 - MON PERMIS (page 23)

Objectifs pour le bénéficiaire :

Déterminer l'importance d'acquérir ou non un véhicule adapté aux besoins réels de déplacement.

Analyser la capacité de remboursement pour éviter l'engrenage du surendettement.

Rôle des Référent(e)s :

Mettre le bénéficiaire en relation avec les ressources liées à la conduite (auto-écoles, …)

Aider à établir un budget et trouver un mode de financement

Déterminer la capacité d'apprentissage afin d'éviter l'échec (avec les professionnel de la conduite)

Être confronté aux difficultés cognitives et financières de la personne pour l'orienter vers le mode d'apprentissage le plus adéquat

Évaluer la connaissance des aides financières à la mobilité dans le cadre du permis de conduire

Apporter un soutien dans la démarche de recherche de financement, accompagner la personne tout au long de sa démarche pour lui permettre d'accéder à une formule de crédit adaptée à sa situation

1.7 Atelier « Les frais liés à la mobilité »

DOCUMENT DE TRAVAIL 9
ETRE PLUS MOBILE, OUI MAIS COMMENT ?
LES FRAIS LIES A LA MOBILITE (page 24)

DOCUMENT DE TRAVAIL 9BIS
TABLEAU CALCUL COUT VOITURE (page 26)

Objectif pour le bénéficiaire :

Prendre conscience des différents coûts

Analyser plusieurs situations afin de diminuer les coûts

Entrevoir différentes alternatives

Rôle des Référent(e)s :

Aider le bénéficiaire à calculer les différents coûts

Résumer les alternatives données

Apporter sur la table l'ensemble des possibles

Permettre au bénéficiaire de remplir le tableau de calcul des coûts seul ou avec de l'aide

Poser des questions complémentaires afin de préciser et détailler

Lecture et précisions sur les questions

Analyse conjointe avec le bénéficiaire

1.8 Atelier « LE MONDE DE L'EXISTANT »

DOCUMENT DE TRAVAIL 10
LE MONDE DE L'EXISTANT
Tous les services de Mobilité en Wallonie (page 27)

Objectif pour le bénéficiaire :

Obtenir l'information des services existants et pouvoir trouver sur le net l'ensemble des informations liées à la Mobilité

Rôle des Référent(e)s :

Proposition des sites connus via les communes, sites de recherche

Analyse conjointe de la liste des services existants

Analyse conjointe avec le bénéficiaire

Faire découvrir les différents services en allant sur le terrain avec le bénéficiaire

C. ÉVALUATIONS

Une évaluation des actions menées :

- via un nouveau bilan de compétences et un nouveau calcul de l'indice de mobilité
- via une démarche qualité en demandant l'avis des participants (DOCUMENT DE TRAVAIL 11 - page 29)

COACHING / FORMATION MOBILITÉ EN COLLECTIF

Suite à nos expérimentations sur le terrain, nous préconisons l'accompagnement le plus individuel possible.

Cependant, au vu de la réalité de terrain et suivant les moyens de chaque service, une approche collective (en partie) peut également être envisagée.

Certains aspects ne pourront pas être développés de manière aussi approfondie (ex bilan de compétence) et le groupe peut pâtir de réalités et besoins individuels très différents.

Cependant, moyennant une bonne gestion de groupe, le coach peut se transformer davantage en coach de groupe ou formateur, permettant également une richesse des échanges entre les participants.

Les séances collectives doivent pouvoir être préparées afin que des petits groupes en binômes ou trinômes puissent exister et le cadre et le temps consacré à un module collectif doivent pouvoir être définis avec le demandeur (ex CPAS).

CONCLUSIONS

Les habitants de notre vaste territoire sont confrontés quotidiennement à des problèmes de déplacements. Aller au travail ou en formation, faire ses courses, se rendre à un rendez-vous médical, conduire les enfants à l'école n'est pas évident.

L'offre de transport existe, les habitants disposent de divers moyens pour se déplacer mais ils n'ont pas toujours conscience de la variété des moyens de déplacements existants. Ou bien, sous prétexte qu'ils utilisent régulièrement une ligne de bus précise, certains estiment qu'ils savent se débrouiller puis découvrent tout l'éventail de transports qu'ils sont loin de maîtriser.

L'outil présent souhaite rappeler à tous que ces différents modes de transports sont disponibles, aborder les nouveaux modes de mobilité tels que le covoiturage ou l'autopartage, proposer des solutions alternatives à la voiture individuelle, repenser ses déplacements quotidiens et son budget "Trajet", donner des pistes pour briser les habitudes.

Il s'agit également de mener aussi une réflexion sur des modes de déplacements plus respectueux de la planète et plus solidaires parce que la mobilité est un moment de vie des gens, et pas seulement une parenthèse. Le temps passé dans les transports n'est pas toujours un temps mort, c'est aussi un milieu social fait d'interactions et de pratiques de toutes sortes.

Au terme de ce coaching emploi/mobilité, le bénéficiaire doit être en mesure de :

⇒ Lire un horaire de bus ou de train (papier/Internet/quai)

⇒ Utiliser les automates quai TEC/SNCB

⇒ Etablir les correspondances entre divers moyens de transport

⇒ Calculer le coût d'un trajet

⇒ Avoir une vision de son budget "Déplacements"

⇒ Définir un plan d'action "Déplacements"

⇒ Etablir des itinéraires de rechange, des plans ABCD

⇒ Connaître ses atouts mobilité et les valoriser auprès d'un employeur

DOCUMENT DE TRAVAIL 1 - FICHE DE LIAISON & BILAN DE COMPÉTENCES

FICHE DE LIAISON

IDENTIFICATION DE LA STRUCTURE DEMANDEUSE

Nom de la structure :	
Adresse :	
Téléphone :	
Nom du(de la) référent(e) du bénéficiaire :	
Téléphone :	
Mail :	

1ère ÉVALUATION - IDENTIFICATION DU BÉNÉFICIAIRE

Date de la 1ère évaluation :

Nom du bénéficiaire :	
Prénom :	☐ F ☐ M
Date de naissance :	
Adresse :	rue …… n°……. Bte …….
Téléphone :	Fixe : 0……. / …… …… ……..
Mail :	
Statut :	☐ Demandeur d'emploi ☐ Bénéficiaire CPAS
Diplômes :	☐ Aucun ☐ CEB ☐ CESI ☐ CESS ☐ Bachelor ☐ Master
Secteur de recherche d'emploi :	
Idéalement pour ce travail	☐ On débute à …. h ….
Serez-vous amené à vous déplacer durant la journée de travail ?	☐ OUI
Territoire de recherche d'emploi :	
Situation familiale :	☐ Isolé ☐ Cohabitant : domicile parentale - concubinage ☐ Famille à charge : conjoint - …… enfants âge(s) :
Revenus / mois ce jour	
Revenus / mois visés	

IDENTIFICATION DE LA MOBILITÉ	
Votre véhicule personnel	
Permis de conduire théorique	☐ OUI ☐ NON ☐ Prévu de le passer pour date : ……..
Permis de conduire pratique	☐ OUI ☐ NON ☐ Prévu de le passer pour date : ……..
Permis de conduire provisoire	Date d'échéance de votre licence : ……..……..
Véhicule à disposition	☐ Vélo ☐ Cyclomoteur ☐ Moto ☐ Voiture personnelle ☐ Voiture parentale ☐ Cheval ☐ Deltaplane ☐ Hélicoptère ☐ Autres :
Vos déplacements	
Pour vous, "loin", c'est où ?	☐ En km …….. ☐ En temps de trajet ….. h …...
Être mobile, c'est important pour ...	☐ Faire les courses ☐ Formation ☐ Travail ☐ Visiter la famille ☐ Sortir entre amis ☐ Autres
Vers quelle ville vous déplacez-vous le plus souvent ?	
Où ?	
Comment ?	
A quelle fréquence ?	1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 fois par semaine
Où ?	
Comment ?	
A quelle fréquence ?	1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 fois par semaine
Où ?	
Comment ?	
A quelle fréquence ?	1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 fois par semaine
Où ?	
Comment ?	
A quelle fréquence ?	1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 fois par semaine
Vers où ne pouvez-vous pas vous déplacer faute de moyen ?	
Où ?	Pour quelles raisons ?
Quels sont les différents moyens de transport que vous utilisez ?	☐ Bus Ligne ou n° : ☐ Train Ligne ou n° : ☐ Covoiturage avec : ☐ Taxi Social de : ☐ Autres :
Disposez-vous d'abonnements de bus ou de train ?	☐ OUI ☐ NON
Avez-vous droits à des réductions sur les tarifs ?	☐ OUI ☐ NON

VOS CONTRAINTES

Quelles sont vos contraintes horaires ? (enfants à déposer, parents malades, animaux, …)	
Matin	
Soir	
Quel budget mensuel pouvez-vous accorder à vos déplacements ?	Entre ..... et ..... €
Réductions ou aides pour payer le bus ou le train ?	
Qu'est-ce qui vous empêche de vous déplacer ? **Quel sont les freins à votre mobilité ?**	☐ C'est compliqué pour m'organiser ☐ Je n'ai pas de moyen de transport ☐ Ça coûte cher ☐ J'ai peur de me perdre ☐ J'ai peur des accidents ☐ Autres : .....

COMPTE À REBOURS MATINAL

De combien de temps avez-vous be - soin pour vous préparer ?	.....minutes
Pour ne pas être en retard à votre formation ou au travail, vous devez donc vous lever à ...	.....h.....
De combien de minutes avez-vous besoin pour ...	Déjeuner : ..... min Préparer vos vêtements : ..... min Vous rafraîchir : ..... min Préparer vos casse-croûtes : ..... min Préparer vos enfants : ..... min Préparer le casse-croûte de vos enfants : ..... min Sortir votre animal, le nourrir : ..... min Conduire vos enfants à l'école : ..... min Déposer votre conjoint au travail / formation : ..... min Autres : ..... min
Pour arriver à l'heure en formation ou au travail, vous devrez donc idéalement partir de chez vous à ...	.....h.....

CONFRONTATION DE VOTRE MOBILITÉ FACE À LA FORMATION OU L'EMPLOI	
Êtes-vous informés des aides à la mobilité lors de votre recherche d'emploi ?	☐ Oui ☐ Non
Si oui, quelles formes d'aides à la mobilité connaissez-vous ?	☐ Remboursement des frais de transports publics (avec attestation dispensée par le FOREM) ☐ Remboursement des frais de transport (sans précision) ☐ Utilisation des transports en commun ☐ Remboursement formation ☐ Outils de communication (internet, smartphone, …) ☐ Covoiturage ☐ Aides à l'obtention du permis de conduire (Drive Mut ou autres) ☐ Autres : .....
Grâce à quel(s) organisme(s) obtenez - vous des informations sur ces aides ?	FOREM ☐ Maison de l'Emploi ☐ Organisme de formation Commune ☐ TEC / SNCB ☐ Syndicat ☐ CPAS ☐ Autres : .....
Pour vous former, vous seriez prêt à vous déplacer jusque ...	
Pour trouver un travail, vous seriez prêt à vous déplacer jusque ...	
Et pour votre entourage proche, jusqu'où iriez-vous ?	Compagnon : ..... km ou lieu Enfants : ..... km ou lieu
Vous postuleriez de préférence dans un rayon de ...	☐ ..... km ☐ ..... minutes ☐ ..... heures
Pour le moment, sur quelles régions postuleriez-vous ?	
Vos candidatures pour un emploi ou l'envie de suivre une formation ont-elles déjà été rendues impossibles ou compliquées ?	Problèmes de mobilité Problèmes financiers (carburant, billet, abonnement, …) ☐ Autres : .....
Quelle a été votre réaction face à cette difficulté ?	

Quelle solution proposeriez-vous pour résoudre ce problème ?	
Que vous a-t-on déjà proposé comme solution pour résoudre ce problème ?	
Comment vous déplacez-vous aujourd'hui ?	☐ Les formations ☐ Le travail
Combien de temps mettez-vous pour atteindre le moyen de transport public le plus proche de votre domicile ?	☐ Moins de 5 min ☐ Entre 5 et 10 min ☐ Entre 10 et 30 min ☐ Entre 30 min et 1 heure ☐ Plus d'une heure ☐ Ne sais pas
Quelle distance seriez-vous prêt à parcourir pour obtenir un emploi ou suivre une formation ?	☐ Moins de 5 km ☐ Entre 5 et 15 km ☐ Entre 16 et 30 km ☐ Entre 31 et 50 km ☐ Plus de 50 km
Combien de kilomètres seriez-vous prêt à parcourir pour vous rendre au travail avec ces modes de déplacements ?	☐ à pied : ..... km ☐ à vélo : ..... Km ☐ En bus : ..... km ☐ En train : ..... Km ☐ En voiture : ..... km
Combien de temps seriez-vous prêt à consacrer au trajet (aller simple) entre votre domicile et le lieu de travail ?	☐ Moins de 15 min ☐ Entre 15 et 30 min ☐ Entre 30 min et 1 heure ☐ Entre 1 heure et 2 heures ☐ Plus de 2 heures
Combien de temps seriez-vous prêt à mettre pour votre trajet vers le travail avec ces modes de déplacements ?	☐ à pied : .....h..... ☐ à vélo : .....h..... ☐ En bus : .....h..... ☐ En train : .....h..... ☐ En voiture : .....h.....

SYNTHÈSE DE L'ÉVALUATION	
Date de la 1ère évaluation :	
Atouts :	
Faiblesses :	
Motivation :	
Potentiel :	
Diagnostic social :	
Diagnostic professionnel :	
Diagnostic déplacement :	
Solutions envisagées :	
Objectif mobilité à court terme :	
Objectif mobilité à long terme :	
Date de la 2ème évaluation :	

DOCUMENT DE TRAVAIL 2 - IDENTIFICATION DE LA PROBLÉMATIQUE – INDICE MOBILITE - DATE			
		OUI	NON
1.	Seriez-vous prêt à vous rendre à vélo au travail dans les premiers temps d'engagement ?		
2.	Seriez-vous prêt à vous déplacer en scooter au travail dans les premiers mois ?		
3.	Avez-vous déjà pris le bus ?		
4.	Savez-vous lire un horaire de bus ?		
5.	Savez-vous organiser votre itinéraire avec correspondances ?		
6.	Y-a-t-il un / des arrêts de bus à proximité de chez vous ?		
7.	Pour vous rendre au travail, seriez-vous prêt à faire le trajet en bus ?		
8.	Avez-vous déjà pris le train ?		
9.	Savez-vous lire un horaire de train ?		
10.	Y a-t-il une gare que vous pourriez rejoindre ?		
11.	Pour vous rendre au travail, seriez-vous prêt à faire le trajet en train ?		
12.	Savez-vous vous repérer sur le plan d'une ville ?		
13.	Savez-vous vous repérer sur une carte routière ?		
14.	Avez-vous une connexion Internet ?		
15.	Avez-vous un ordinateur ?		
16.	Avez-vous un gsm avec lequel vous pouvez surfer sur Internet ?		
17.	Savez-vous utiliser la recherche Internet pour trouver votre horaire de bus / train ?		
18.	Avez-vous peur de prendre les transports en commun ?		
19.	Connaissez-vous le covoiturage ?		
20.	Seriez-vous prêt à faire du covoiturage pour vous rendre en formation / stage / au travail ?		
21.	Connaissez-vous l'application ComOn?		
22.	Avez-vous votre permis théorique ?		
23.	Avez-vous votre permis pratique ?		
24.	Passer le permis de conduire coûte-t-il trop cher par rapport à vos revenus ?		
25.	Possédez-vous un vélo ?		
26.	Possédez-vous un scooter/mobylette ?		
27.	Possédez-vous une voiture ?		
28.	Avez-vous la possibilité de vous faire véhiculer ? (Famille, amis proches, voisins …)		
29.	Savez-vous rechercher le prix d'un ticket / abonnement - bus / train ?		
30.	Savez-vous calculer un itinéraire ?		
31.	Connaissez-vous l'application Nextride ?		
32.	Savez-vous calculer vos frais d'abonnement ou de carburants ?		
33.	Savez-vous utiliser les automates de billetterie ?		

DOCUMENT DE TRAVAIL 3 - FREINS A LA MOBILITE

Par rapport à vos choix de déplacements et vos craintes, que pourriez-vous mettre en place pour améliorer cette situation ?

Votre situation actuelle :	
Ce qui pourrait être amélioré ou vos possibilités de changement :	

DOCUMENT DE TRAVAIL 4 - MON TERRITOIRE

VOUS HABITEZ

Village	
Les villes les plus proches sont	
Dans la Province de	
En région	

DANS VOTRE COMMUNE, DE QUELS MOYENS INDIVIDUELS ET COLLECTIFS DISPOSEZ-VOUS POUR VOUS DÉPLACER ?

QUELS SONT LES AVANTAGES ET LES INCONVÉNIENTS DES MOYENS DE TRANSPORTS DONT VOUS DISPOSEZ POUR VOUS DÉPLACER ?

Avantages :

Inconvénients :

QUELS SONT LES AXES ROUTIERS PRINCIPAUX PRÈS DE CHEZ VOUS ?

QUELS SONT VOS PRÉ-REQUIS EN MATIÈRE DE DÉPLACEMENT ?

Chercher un horaire TEC/SNCB	
Chercher un tarif sur Internet	
Utiliser le bus ou le train, le métro	

CONNAISSEZ-VOUS D'AUTRES ALTERNATIVES À CES MODES DE DÉPLACEMENT ? LESQUELS ?

DOCUMENT DE TRAVAIL 5 - LE MONDE DES POSSIBLES
Quelles possibilités s'offrent à vous lorsque vous vous déplacez d'un point A à un point B ?

- Analyser les services de proximités

Possibilités de déplacement par la mobilité douce (marche, vélo)

Possibilités de déplacement par les réseaux TEC et SNCB

Possibilités de déplacement avec les covoitureurs de mon entourage

Possibilités avec les transports locaux

Services de proximité liés aux centrales de mobilité

Taxis privés

- À pied

Avantages : Solution la plus économique excepté l'investissement des chaussures et la tenue vestimentaire adaptée (au climat, à la sécurité)

Inconvénients : La marche est limitée à un certain nombre de kilomètres, plus ou moins 1h pour 5km parcourus.

- À vélo

Avantages : C'est un allié non négligeable à la santé. Facilité de parking. Econome. Intervention des frais kilométrique à concurrence de 0,15€/km non taxable du domicile/lieu de travail.

Inconvénients : Tenue adéquate à la pratique du vélo (sécurité et intempérie).

Packing sécurisé pour éviter le vol. Petit rétroviseur à prévoir. Prévoir un cadenas et une assurance pour le vol. Osez prendre place dans le trafic tout en respectant le code de la route. Dans certaines entreprises vous avez la possibilité de vous doucher ou de vous rafraîchir.

- TEC/SNCB

Avantages : Solution plus rapide en ville, pas de place de parking à chercher, ou se soucier d'une éventuelle amende. Tranquillement assis dans le bus, train, métro, tram vous pouvez lire, dormir, vous reposer sans être stressé par la circulation. Intervention de l'employeur sur le titre de transport Aller/Retour (à vérifier).

Tarifs préférentiels pour les personnes :

de + de 65 ans : abonnement TEC Gratuit

Demandeur d'emploi et émergeant du CPAS : possibilité de réduction sur votre abonnement.
Personne sous la mutuelle bénéficiaire d'intervention majorée (BIM) :

Tarif social pour tous transports en communs. Réduction de 50% sur vos abonnements TEC/STIB.

Inconvénients : Peut-être bondé (heure de pointe, heure bureaux). Grève des Transports en commun. Retard ou autres causes imprévisibles involontaires à votre cause.

- Covoiturage

Avantages : Privilégiez le covoiturage par zoning ou par localité. Tranquillité pendant le trajet, diminution du stress, choix du conducteur sur certains sites de covoiturage, communication entre le chauffeur et le passager. Diminue le temps et les retards ainsi que le taux d'absentéisme. Pensez à covoiturer avec vos collègues, déduction fiscale de 0,15€/km pour le conducteur et passager.

Vous pouvez trouver sur le site **www.carpool.be** , **www.blablacar.com** ou téléchargez l'application **ComON** (Smartphone)
Il existe un groupe de covoiturage sur Facebook : www.facebook.com/groups/Covoiturage/?fref=ts (se renseigner).

- Transports Sociaux (Taxi du CPAS)

- Cela dépend de votre commune, de votre situation, et coût au km à demander auprès du service compétent.

- Véhicule personnel

Avantages : Liberté de déplacement et d'horaire. A vous de prévoir tout inconvénient qui pourrait survenir et engendrer des complications dans votre déplacements.

Inconvénients : Dépenses considérables dans le budget, achat, assurances, carburant, parking, taxes liées au véhicule, entretiens, pneus, etc.

- Centrale de MOBILITE

Surfer sur le site « CENTRALE DES MOINS MOBILES » **TAXISTOP**. Par cette plateforme, vous avez la possibilité de trouver une centrale la plus proche de chez vous => **www.taxistop.be**

Cliquez sur l'onglet sur Centraledesmoinsmobile.be et vous rendre sur l'onglet où trouver des centrales. Recherchez ensuite votre territoire.

- Taxi privé

Avantages : Tranquillité tout au long du trajet

Inconvénients : Trajets coûteux.

DOCUMENT DE TRAVAIL 6 – MON PLAN MOBILITE
Repérage des lieux

DÉPLACEMENTS EN BUS

N° ligne	Nom ligne + localités desservies	Fréquence par jour					
		En période scolaire		Vacances scolaires		Week-end et jours fériés	
		Matin	Soir	Matin	Soir	Matin	Soir
		...h...	...h...	...h...	...h...	...h...	...h...
		...h...	...h...	...h...	...h...	...h...	...h...
		...h...	...h...	...h...	...h...	...h...	...h...
		...h...	...h...	...h...	...h...	...h...	...h...
		...h...	...h...	...h...	...h...	...h...	...h...
		...h...	...h...	...h...	...h...	...h...	...h...

DÉPLACEMENTS EN TRAIN

N° ligne	Nom ligne + localités desservies	Fréquence par jour					
		En période scolaire		Vacances scolaires		Week-end et jours fériés	
		Matin	Soir	Matin	Soir	Matin	Soir
		...h...	...h...	...h...	...h...	...h...	...h...
		...h...	...h...	...h...	...h...	...h...	...h...
		...h...	...h...	...h...	...h...	...h...	...h...
		...h...	...h...	...h...	...h...	...h...	...h...
		...h...	...h...	...h...	...h...	...h...	...h...
		...h...	...h...	...h...	...h...	...h...	...h...

AUTRES POSSIBILITÉS - SERVICES DE DÉPLACEMENT

Nom du service	Téléphone	Coût	Horaire	Localités desservies

AUTRES POSSIBILITÉS - ENTOURAGE PROCHE

Nom du service	Téléphone	Coût	Horaire	Localités desservies

AUTRES POSSIBILITÉS - CONNAISSANCES / VOISINAGE

Nom du service	Téléphone	Coût	Horaire	Localités desservies

DOCUMENT DE TRAVAIL 7 - Partez en éclaireur

Testez plusieurs fois votre parcours à des jours différents sans avoir la pression d'arriver à l'heure. D'abord un dimanche pour examiner le trajet. Ensuite un samedi ou le tempo des conducteurs et des transports est différent. Enfin un jour de semaine, au rythme des travailleurs et/ou élèves.

Cela vous aidera non seulement à mémoriser votre trajet mais aussi à voir combien de temps est nécessaire pour le parcourir.

Jouez le jeu du travailleur à fond et emmenez avec vous tout ce qui vous semble nécessaire pour aller à votre emploi afin de tester votre "équipement". Vous pouvez procéder comme suit :

Heure du départ :

Je suis parti(e) à …… de chez moi

Trajet et moyens de transport :

J'ai parcouru …… km en voiture/bus/tram/métro/train J'ai roulé pendant

……. minutes

Je suis arrivé à …….. heure

Itinéraire :

J'ai pris la …… puis la …… puis la …… puis la …….. (route, ring, autoroute, nationale…)

Je suis passé(e) par les communes de ……, de …….., de……, de……, de……..…….. et de ……

Je suis passé(e) près de ……

Obligations matinales :

Avant de partir je dois …… Cela me

prend …… minutes

Pour arriver à l'heure, je dois partir de chez moi à ……

DOCUMENT DE TRAVAIL 8 : ATELIER “MON PERMIS”

PERMIS DE CONDUIRE

THEORIQUE	
Comment apprendrez-vous ?	☐ Seul avec un livre puis le passage de l’examen ☐ Par auto école ☐ Autres : ……..
Avez-vous un livre ? Comment se le procurer ?	☐ Oui ☐ Non ……..
Comment allez-vous financer cela ?	
Qui pourra vous aider ?	☐ Pour étudier ☐ Pour vous conduire à l’examen

PRATIQUE	
Comment apprendrez-vous ?	☐ Par filière libre ☐ Par auto école
Comment allez-vous financer le coût de l’apprentissage et de l’examen ?	
Qui pourra être votre guide ?	
Qui pourra vous aider financièrement ?	

DOCUMENT DE TRAVAIL 9 - ÊTRE PLUS MOBILE, OUI MAIS COMMENT ?
LES FRAIS LIES A LA MOBILITE

Marcher

C'est la solution mobilité la plus économique excepté l'investissement dans les chaussures et la tenue vestimentaire adaptée (Sécurité et intempéries). Quel que soit le mode de transport que vous choisirez, marcher sera nécessaire pour rejoindre le mode de déplacement principal ou votre lieu de travail. La pratique de la marche est limitée. Il faut compter environ 1h de marche pour une distance de 5 km parcourue.

Se remettre au vélo

Pour peu que votre future entreprise se situe à une distance tout à fait raisonnable de votre domicile ou non loin d'un transport public (15 à 25 km).

Quels sont les avantages du vélo ?

- Allié non négligeable de la santé,
- Facilité de parking,
- Econome,
- 0,15€ d'indemnisation non taxable des cyclistes pour la distance domicile/lieu de travail.

A quoi penser pour organiser ses trajets à vélo ?

- Assurez-vous que le site de l'entreprise dispose d'un endroit sécurisé où parquer votre vélo
- prévoyez une tenue adéquate à l'activité cycliste de couleurs vives ainsi que les protections nécessaires (casque, gilet réfléchissant, genouillères, catadioptres, réflecteurs pour sacoches et pédales)
- n'hésitez pas à équiper votre vélo d'un rétroviseur
- renseignez-vous sur la possibilité de vous doucher (ou au moins vous rafraîchir) et de vous changer sur votre lieu de travail. Si rien n'est prévu pour la douche, conservez des vêtements au travail ou transportez les enroulés dans votre sac
- assurez-vous que les gares à proximité possèdent des parcs à vélos sécurisés
- protégez le vélo en utilisant un cadenas assez long pour pouvoir sécuriser entièrement le vélo, attachez à la fois le cadre et la roue avant
- prévoyez une assurance contre le vol
- osez prendre votre place dans le trafic tout en respectant le code de la route. La route vous appartient comme tout autre usager de la route

Penser au covoiturage

Privilégier le covoiturage, par zoning ou par localité, n'est pas impossible. Il existe des moyens divers pour trouver des personnes mettant des places à disposition des covoitureurs dans leur véhicule et sur leur trajet. Vous dépendez naturellement de l'autre personne, pas question donc de partir de temps en temps plus tôt ou de travailler plus tard.

Quels sont les avantages du covoiturage ?

- Augmenter votre efficacité de déplacement surtout si vous ne possédez pas de véhicule personnel (voiture, scooter …)
- diminuer les pertes de temps et les retards, le taux d'absentéisme
- diminuer le stress
- augmenter la communication entre le conducteur et les passagers
- renforcer l'esprit d'équipe entre covoitureurs d'une même entreprise
- déduction fiscale de 0,15 € par kilomètre pour le conducteur et le passager

Comment trouver des covoitureurs ?

- Inscrivez-vous sur http://www.carpool.be/ ou téléchargez l'application ComON ;
- demandez l'accès au groupe couvoiturage sur Facebook (groupe de covoitureurs sur la région de Couvin, Chimay, Viroinval
- https://www.facebook.com/groups/Couvoiturage/?fref=ts
- sur le lieu de travail, réalisez une enquête auprès des travailleurs, informez ceux-ci de votre recherche de covoiturage par le biais d'affichage de votre demande aux valves, parlez-en lors des sessions d'information diverses ou lors des réunions de personnel, si un journal interne de la société existe, profitez-en pour publier une annonce covoiturage…
- Soyez inventif et allez au devant des autres ou de votre timidité
- dans votre entourage, questionnez votre famille sur leurs lieux de déplacements et leurs horaires de trajets, procédez de même pour le voisinage direct, les connaissances, les amis, utilisez vos réseaux personnels, faites fonctionner le bouche à oreille

Quels sont les avantages ?

- Liberté de déplacement
- Liberté horaire (partir à l'heure que l'on souhaite, on ne dépend pas des horaires des transports en commun)

Quels sont les inconvénients ?

- Embouteillages et pollution
- Dépense considérable dans le budget (achat du véhicule, coût des assurances, coût du carburant, coût du stationnement, coût des différentes taxes liées au véhicule, coût des entretiens, coût des pneus…)

Acheter une voiture

- Déterminez votre budget et repérez les modèles de voitures
- Réfléchissez à comment financer votre achat
- Prenez des renseignements sur la réputation de différents modèles
- Voiture neuve ou voiture d'occasion, pesez le pour et le contre
- Essayez la voiture qui vous intéresse avant de l'acheter
- Avant d'acheter une voiture d'occasion, vérifiez qu'elle a été bien entretenue et fuyez les trop bonnes affaires
- Exigez le Car pass
- Négociez le prix de la voiture (même neuve)
- Lisez attentivement le contrat avant de le signer

Quels sont les frais liés à la voiture ?

- Achat du véhicule (amorti sur une durée de vie moyenne de 5 ans)
- Assurance Responsabilité Civile (RC)
- Assurance conducteur
- Protection juridique
- Omnium,
- Taxe de mise en circulation
- Bonus malus écologique de la Région Wallonne ou taxe CO2
- Taxe de circulation
- Entretien
- Carburant
- frais de parking éventuels
- Dépannage éventuel

Établir le budget trajet

Voici une manière de procéder qui pourra vous aider à le calculer :

- Coût du trajet

  ◊ Je roule au (diesel, essence, LPG, etc.) …….. ,

  ◊ avec un (ex: Citroën Berlingot) …….. ,

  ◊ pour parcourir …….. kilomètres aller/retour, j'ai utilisé …….. litres de carburant (prix du carburant : ……€/l) ,

  ◊ cela m'aura donc coûté environ …..….. € de carburant, soit …….. € par kilomètre ,

  ◊ pourtant si un employeur me rembourse, il se basera sur le tarif Région Wallonne de …... €/km (voir tableau en annexe)

  Remarque : Pour des frais de missions le dédommagement est de 0,3392 €/km.

Une voiture coûte cher, il faut compter un budget de 5400 euros par an pour une voiture moyenne qui parcourt 18000 km/an.
Le prix de revient est donc très élevé au km : 0,30 €/km.

DOCUMENT DE TRAVAIL 9 BIS - TABLEAU CALCUL COUT VOITURE	
Marque / Type :	
Carburant :	
Prix occasion :	
Cylindrée :	
Puissance fiscale :	
Chevaux fiscaux :	
Consommation :	
Émission CO2 :	
Assurance RC : Assurance conducteur : Protection juridique :	
Conducteur débutant : Par an :	

Que vous coûtera la voiture la première année si vous roulez 20 000 km / an ?	
Achat de la voiture (amorti sur la durée de vie de la voiture soit 5 ans)	
Taxe de mise en circulation (uniquement la 1ère année)	
Taxe de circulation	
Bonus malus Région Wallonne (uniquement la 1ère année)	
Assurance	
Carburant	Nombre de litres consommés sur une année : Prix total du carburant sur une année :
Entretien / dépannage	
Parking	
TOTAL	Total par an : Total par mois :
Ce que coûtera la voiture au km ?	

DOCUMENT DE TRAVAIL 10 – LE MONDE DE L'EXISTANT

Les services qui s'offrent à vous lorsque vous habitez dans un milieu urbain ou rural

Répertoire des transports disponibles en Wallonie

Il n'est pas toujours aisé de s'y retrouver dans la foule d'acteurs et d'opérateurs publics, privés et associatifs qui offrent leurs services de transport. Ce répertoire liste par type de service les opérateurs actifs le plus souvent sur l'ensemble du territoire wallon. Nombre d'informations sont aussi disponibles sur les sites des administrations chargées des transports :

- en Wallonie : http://mobilite.wallonie.be
- en Belgique (SPF Mobilité) : https://mobilit.belgium.be/fr
- à Bruxelles : https://mobilite-mobiliteit.brussels/fr

Avant de voir le mode de transport le plus adapté, nous conseillons au lecteur de bien préparer son trajet :

Sites de géolocalisation permettant de planifier son trajet :

- www.mappy.com
- www.viamichelin.fr
- www.google.be/maps

les 3 cellules mobilité soutenues par la Wallonie :

- transports vers les entreprises (cellule mobilité UWE) : www.mobilite-entreprise.be
- pour les conseils mobilité et emploi (cellule intersyndicale RISE) : www.rise.be

Bus, trains, cars, vélos et métro

Opérateur	Territoire desservi	Type de service proposé
Groupe TEC : www.infotec.be	Wallonie et Bruxelles	Lignes de bus, tram et métro
SNCB – chemins de fer belges : www.b-rail.be	Belgique	Lignes de train
Groupe KEOLIS : https://keolis.be/fr	Belgique	Lignes de cars et autres modes de transports
Les bus en Flandre : www.delijn.be	Flandre et Bruxelles	Lignes de bus et de tram
Les bus à Bruxelles : www.stib.be	Région bruxelloise	Lignes de bus, tram et métro
Nextride : https://nextride.be	Wallonie et Bruxelles	Horaires des transports publics TEC et STIB
Blue Bike : www.blue-bike.be/fr	Belgique	Services de locations de vélos près des gares SNCB

Répertoire des Centrales de mobilité actives en Wallonie

Opérateur	Territoire desservi	Type de service proposé
Handicap et Mobilité Asbl : www.handicapmobilite.be	Arrondissement Namur : Tél : 081/21.21.01	Transports PMR et solidaire
Locomobile SCRL FS : www.servicelocomobile.be	Province du Luxembourg Tél : 0800/25.115	Centrale de mobilité
MOBICONDROZ Asbl : www.mobicondroz.be	GAL Condroz liégeois : Tél : 085/27.46.10	Centrale de mobilité
MOBILESEM Asbl : www.mobilesem.be	Entre-Sambre-et-Meuse Tél : 0800/15.230	Formation permis, atelier vélo et Call Center 0800
MOBILISUD Asbl : www.mobilisud.be	Arrondissement de Dinant Tél : 0800/37.309	Centrale de mobilité
Mobilité en Brabant Wallon Asbl : http://capbw.be	Brabant Wallon : Tél : 0800/17.420	Transport PMR et solidaire

Initiatives mobilité douce – vélo, marche et accessibilité		
Opérateur	**Territoire desservi**	**Type de service proposé**
GRACQ Asbl : www.gracq.org	Wallonie	sensibiliser, former à la pratique du vélo
Pro Vélo Asbl : www.provelo.org	Bruxelles – Wallonie	Maisons des cyclistes, entretiens, locations,…
Réseau l'Heureux Cyclage Asbl : www.lheureuxcyclage.be	Wallonie	valorisation, location et ventes de vélos, cartographie des ateliers
Réseau voies lentes en Wallonie : http://ravel.wallonie.be	Wallonie	1 réseau pour se déplacer à vélo en sécurité
Sentiers.be Asbl : www.sentiers.be	Wallonie	Sensibiliser, valorisation de sentiers pédestres
Tous vélos actifs ! www.veloactif.be	Wallonie	Tous les avantages pour venir à vélo au boulot !

Initiatives de mobilité solidaire		
Organisme	**Territoire desservi**	**Type de service proposé**
CAIPS Asbl : www.caips.be	Wallonie	Formation et accès au permis
Centrales Moins Mobiles/Taxistop : www.centraledesmoinsmobiles.be	Belgique	Service de chauffeurs volontaires localement
Chantier Asbl - Auto-école sociale : http://auto-ecole-sociale.be	Charleroi et Mons	Formations permis
DAMIER www.damier.be	Province de Luxembourg	Dispositifs mobilité pour l'emploi
DICS – PCS en Wallonie : http://cohesionsociale.wallonie.be	Wallonie	projets liant insertion sociale et mobilité
Les Compagnes de la Maison Asbl : lescompagnonsdelamaison.be	Marche-en-Famenne	Locations scooters, cyclotec, atelier vélo
Multimobil : www.multimobil.be	Wallonie picarde	Locations de scooter et formation permis

Système carsharing, de covoiturage et d'auto-stop		
Opérateur	**territoire desservi**	**type de service proposé**
WIBEE www.wibee.be	Belgique	Location et partage de voitures entre particuliers
Cambio/Cozycar www.cambio.be www.cozycar.be	Belgique	Location et partage de voitures entre particuliers
Carpool - covoiturage de Taxistop : www.carpool.be	Belgique	Organisation de trajets via la plate-forme Carpool.be
Blablacar Belgique : www.fr.blablacar.be	Belgique et Europe	Organisation de trajets via plate-forme Blablacar
Caramigo www.caramigo.eu	Belgique	Location de voiture entre particuliers
Karimii : http://app.karimii.be	Belgique	Programmer un trajet via une plate-forme autostop

DOCUMENT DE TRAVAIL 11

Module “Mobilité” : démarche qualité d’accompagnement / formation

Dans son ensemble, comment avez-vous trouvé ce module de formation sur la mobilité ?

Au point de vue “durée”, ce module d’accompagnement / formation vous semble adéquat ?

Ce module de vous a-t-il fait découvrir des pistes pour votre mobilité ? Merci de les citer.

Quels sont les aspects/sujets que vous avez trouvé le plus intéressants ?

Quels sont les aspects/sujets que vous avez trouvé le moins intéressants ?

Selon vous, y a-t-il d’autres sujets qui devraient être abordés lors de ce module mobilité ?

Comment avez-vous trouvé la prestation de la formatrice durant ce module ?

Que pourrait-elle améliorer ?

* SOURCES ET DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE

1. CSEF Brabant Wallon – outil d'accompagnement et de coaching de la Mobilité à destination d'un public en insertion socioprofessionnelle » (2011)

2. Asbl Forca « Plan d'action Mobilité » dans la cadre du dispositif Damier

3. « Pas d'auto pas de boulot » (CSC et FGTB) (2013) "Pistes pour d'en sortir"

4. Wimoov – Plate forme Mobilité Val de Bièvre – www.wimoov.org

5. Mobil'Anim – Asbl Culture et Santé (2012)

6. infotec.be et sncb.be

7. SPW Mobilité - mobilite.wallonie.be

8. Mobilité solidaire en Belgique - D'ieteren (2017)

9. Forem.be

REMERCIEMENTS

MIRESEM	DEPROMESEM	PCS PHILIPPEVILLE
CPAS CHIMAY	TRACE COACHING	SPW MOBILITE DGO2
	MOBIL'Arden	

et tous nos partenaires et/ou soutiens

***Brochure réalisée dans le cadre du projet "Bouger pour l'emploi" soutenu par le Ministère de l'Emploi et de la Formation - Wallonie - 2016/2017**

NOTES

MOBILESEM

POUR UNE MOBILITE INCLUSIVE ET DURABLE EN MILIEU RURAL

En collaboration avec 11 communes adhérentes, **MOBIL**ESEM est une Asbl qui poursuit un seul objectif : faciliter la mobilité de tous les citoyens de la région de l'Entre-Sambre-et-Meuse, et notamment les plus fragilisés.

CENTRALE DE MOBILITE

MOBILESEM Cali Center est une ligne d'appel gratuit où tout habitant peut trouver un mode de transport adapté et de proximité pour tous motifs (médical, administratif, formation, ...). Notre équipe dynamique recherchera pour vous une solution auprès du TEC ou de la SNCB ou auprès de l'un des opérateurs locaux référencés. Complémentairement à ceux-ci, nous pouvons mobiliser un réseau de chauffeurs volontaires ou un taxi privé.

La centrale d'appel est ouverte du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h à 16h

0800 / 15 230

Mail: info@mobilesem.be

Source : TELESAMBRE

MOBILESEM VELO (atelier et animations)

MOBILESEM Vélo a pour mission de favoriser l'usage du vélo, tant auprès des écoles qu'auprès du grand public ou des partenaires locaux qui en font la demande (maisons de jeunes, operateurs touristiques, organisme d'insertion personnes handicapées, centres de formation, ...). En tant qu'atelier vélo, **MOBIL**ESEM Vélo pratique l'économie circulaire et solidaire en récupérant aussi des vélos usagés auprès des particuliers comme des intercommunales pour leur donner une seconde vie. Outre la réparation, l'atelier propose aussi des vélos à prix accessibles ainsi qu'un programme pour les plus jeunes.

MOBILESEM PERMIS (aide à la filière libre)

Historiquement le 1er service lancé par notre ASBL, MOBILESEM Permis est une aide à la filière libre qui a pour mission de dispenser des cours pratiques et théoriques pour les demandeurs d'emploi et les bénéficiaires du revenu d'insertion social (RIS).

À la demande, nous pouvons aussi organiser des cours de remédiation à la conduite pour les aînés.

MOBILESEM ECOMOBILITE ET COMMUNES

Ces programmes font la promotion des nouveaux services comme le covoiturage, les voitures partagées ou les équipements sécurisés (box vélos) pour faire évoluer les habitudes de mobilité sur notre région rurale. Ils favorisent aussi l'usage des carburants alternatifs (mobilité électrique et mobilité gaz naturel CNG) qui permettent de réduire l'empreinte carbone de nos modes de transports.

SIEGE

Rue du Moulin 181

5600 Philippeville

0800 / 15 230

Mail : info@mobilesem.be

ATELIER VELO

Chaussée de Couvin 15b

6460 Chimay

Tel : 0476 / 05 87 33

Mail : velo@mobilesem.be

0800 / 15 230

FONDATION CHIMAY WARTOISE
Fondation d'utilité publique

Wallonie