

OCBM du Hainaut du 28 septembre 2023

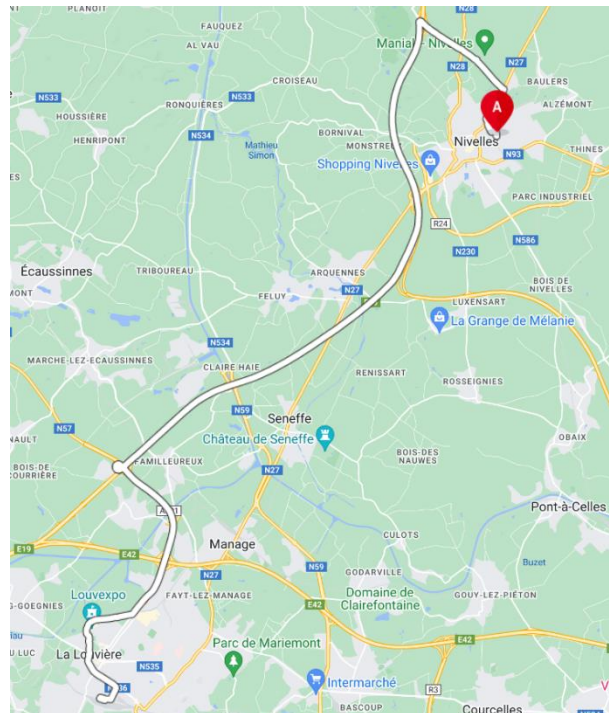
5. Ligne Express E7 LLO – Nivelles / Evaluation intermédiaire

Contexte de l'évaluation

La Stratégie Régionale de Mobilité (SRM) ambitionne que chaque commune soit desservie par le réseau structurant d'ici 2030 (chantier n°10). Le réseau structurant intercommunal de transport en commun se compose du réseau ferroviaire et du réseau de bus express complété de lignes principales. Il permet de relier les pôles wallons entre eux et chaque commune à son pôle principal.

Dans ce cadre, la ligne E7 Nivelles – La Louvière a été mise en service en septembre 2021.

Un atelier d'évaluation intermédiaire s'est tenu ce 6 avril 2023 avec les parties prenantes (communes, OTW, AOT, représentants d'usagers et GAL) pour réaliser un bilan de la ligne E7 Nivelles – La Louvière desservant les communes de Nivelles et La Louvière.



Diagnostic :

En termes de niveau de service :

- 5 arrêts desservis sur 30 km (2 arrêts à Nivelles et 3 arrêts à La Louvière)

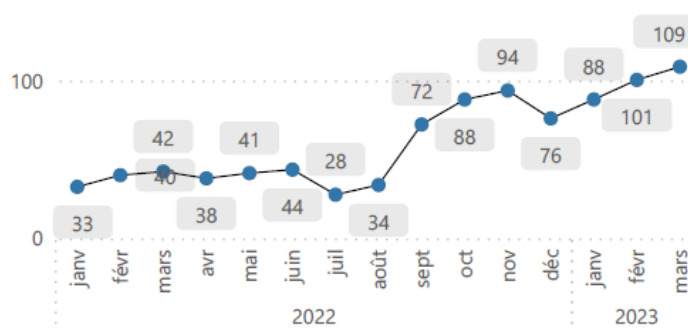
- Exemples de temps de parcours en bus vers les POI (comparé au parcours effectué en voiture) :

Parcours	Durée en bus E7	Durée en voiture
Nivelles gare – Nivelles Petit Baulers	7 min	5 min
Nivelles gare – La Louvière Grattine	27 min	23 min
La Louvière SNCB sud – La Louvière SNCB centre	6 min	7 min
La Louvière SNCB sud – La Louvière Grattine	11 min	9 min
Nivelles gare – La Louvière SNCB sud	37 min	28 min

En termes de fréquentation, les éléments suivants sont relevés :

- Le nombre de validations par kilomètre est de 0.095, ce qui correspond à une **charge moyenne continue de 2.85** dans l'hypothèse optimiste que tous les usagers restent dans le véhicule durant la totalité du trajet.
- Le graphique ci-dessous montre l'évolution depuis Janvier 2022. On observe une stagnation jusqu'à septembre 2022, ensuite amélioration du nombre moyen de validation par jour depuis septembre 2022.

Évolution du nbre moyen de validations / jour



- Le matin, les usagers vont généralement vers Nivelles et l'après-midi vers La Louvière.
- La répartition des voyageurs entre les deux sens de circulation est équilibrée.
- Les parcours d'heure de pointe en semaine sont les plus utilisés, environ 10 validations en moyenne aux parcours de pointe.
- Les parcours en dehors des heures de pointes sont peu fréquentés : en moyenne entre 2 et 5 passagers par trajet.
- 32% des voyageurs effectuent des correspondances bus/bus (principalement en gare de Nivelles) essentiellement avec la E4 Nivelles – Louvain-la-Neuve.
- La fiabilité et la satisfaction des passagers sont globalement bonnes (NPS :56).

A ce stade, aucun changement majeur n'est prévu sur la ligne, en termes d'itinéraires ou d'horaires.

Toutefois, la fréquentation de la ligne E7 reste trop faible avec une moyenne de 97 validations par jour. Il apparaît à cet égard que la ligne n'est pas suffisamment connue et que son potentiel de progression n'est pas atteint.

Il serait souhaitable, endéans les 18 mois, d'atteindre une moyenne estimée à 250 validations par jour (qui correspondrait à 9 personnes par parcours) en vue de pouvoir maintenir le niveau de service actuel (1 bus à l'heure par sens), voire d'étendre l'offre le samedi conformément aux ambitions initiales.

Plan d'actions :

L'ensemble du plan d'actions détaillé est repris ci-après. L'action principale est focalisée sur la promotion de la ligne au sein des PAE de Nivelles, des travailleurs ou étudiants de La Louvière se rendant à Nivelles ou Louvain-la-Neuve.

Le bilan effectué pour la ligne express E7 La Louvière - Nivelles étant intermédiaire à ce stade, l'AOT encadrera une évaluation finale de la ligne en automne 2025.

Proposition d'avis de l'Organe :

L'Organe prend acte de la nécessité d'augmenter la fréquentation de la ligne E7. L'Organe demande aux parties prenantes de mettre en œuvre le plan d'action afin d'atteindre les objectifs de fréquentations de la ligne dans les 18 mois.

Evaluation intermédiaire de la ligne express E7 Nivelles – La Louvière : Plan d'actions détaillé

Actions	Commune(s) Concernée(s)	Responsable de l'action	Date d'échéance	Correspondant	Commentaires
Revoir les horaires afin de correspondre aux réalités du terrain	Toutes	OTW	2023	Exploitation DT Brabant Wallon - Charles Scharpé	L'arrêt Nivelles Petit Baulers vers Nivelles est desservi jusqu'à 6 minutes à l'avance.
Insertion de l'itinéraire réel du bus sur le site du TEC	Nivelles	OTW	2023	Exploitation DT Brabant Wallon - Charles Scharpé	Il y a actuellement une différence entre l'itinéraire réel et théorique

Communication et promotion auprès des habitants de la Louvière	La Louvière	OTW, Communes	2023	Commune de La Louvière - Nancy Castillo	
Communication / Promotion auprès du personnel de l'hôpital Jolimont	Toutes	OTW	2023	DG Marketing (S. Thiery)	
Communication auprès des travailleurs et étudiants de Louvain-la-Neuve	Louvain-la-Neuve	OTW	2023	DG Marketing (S. Thiery)	Il faut cibler les étudiants, travailleurs, chercheurs de Louvain-la-Neuve
Promotion au sein des 2 PAE (400 entreprises, 7000 emplois)	Nivelles	INBW, ASBL Nivelles entreprises, province du Hainaut	2023	DG Marketing (S. Thiery) INBW	Suggestion de promotion à l'aide de quelques tickets gratuits
Promotion des arrêts avec parking vélo	Toutes	OTW	2023	DG Marketing (S. Thiery)	
Étudier la desserte du PAE de Nivelles Sud	Toutes	OTW + INBW	2023	Exploitation DT Brabant Wallon - Charles Scharpé INBW	
Confirmer le projet de mobipôle entre Seneffe et le PAE de Feluy.	Seneffe	Commune de Seneffe et INBW	2023	E. Delannoy	
Étudier l'impact de la desserte de ce mobipôle sur la vitesse commerciale de la ligne E7	Toutes	OTW	2023	Exploitation DT Brabant Wallon - Charles Scharpé INBW	
Étudier la valeur ajoutée de cette ligne au regard de l'offre ferroviaire	Toutes	AOT - SNCB	Evaluation finale	M. François	