

**OCBM du Hainaut du 28 septembre 2023**  
**6 Ligne Express E41 : Ronse/Renaix – Péruwelz : Evaluation intermédiaire**  
**Résultats et plan d'actions**

**Contexte de l'évaluation**

La Stratégie Régionale de Mobilité (SRM) ambitionne que chaque commune soit desservie par le réseau structurant d'ici 2030 (chantier n°10). Le réseau structurant intercommunal de transport en commun se compose du réseau ferroviaire et du réseau de bus express complété de lignes principales. Il permet de relier les pôles wallons entre eux et chaque commune à son pôle principal.

Dans ce cadre, la ligne E41 Ronse/Renaix – Péruwelz a été mise en service en septembre 2021.

Un atelier d'évaluation intermédiaire s'est tenu le 25 avril 2023 avec les parties prenantes (communes, OTW, AOT, SNCB, UWE et représentants des usagers) pour réaliser un bilan de la ligne E41 Ronse/Renaix – Péruwelz desservant les communes de Renaix, Frasnes-lez-Anvaing, Leuze-en-Hainaut et Péruwelz.



**Diagnostic :**

- Cette ligne a été créée afin de relier les pôles Renaix – Frasnes – Leuze – Péruwelz entre eux (sur base de flux identifiés de bout à bout, composé principalement de travailleurs). Or dans les faits, les usagers les plus nombreux de la ligne E41 sont les 12-17 ans (40%), contre seulement 8% pour les actifs 25-64 ans.
- Matériel roulant : **mini bus de 14 places assises maximum**

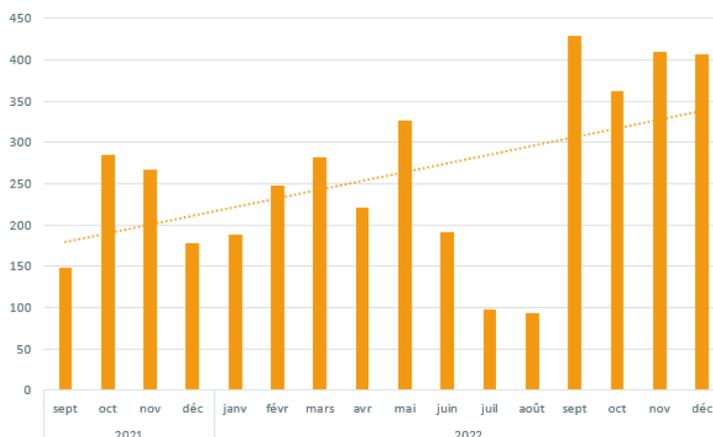
En termes de niveau de service :

- Circule du lundi au vendredi, en période scolaire et non scolaire, à raison de 6 parcours par jour en heures de pointe
- 6 arrêts desservis sur 30 km (soit +/- 1 arrêt tous les 5 km)
- Exemples de temps de parcours en bus vers les POI (comparé au parcours effectué en voiture) :

Parcours	Durée en bus E41	Durée en voiture
Renaix – Leuze-en-Hainaut gare	25 min	17 min
Renaix – Frasnes-lez-Anvaing	14 min	11 min
Péruwelz gare – Roucourt Polaris (PAE)	5 min	3 min
Péruwelz gare – Leuze-en-Hainaut gare	18 min	13 min

En termes de fréquentation, les éléments suivants sont relevés :

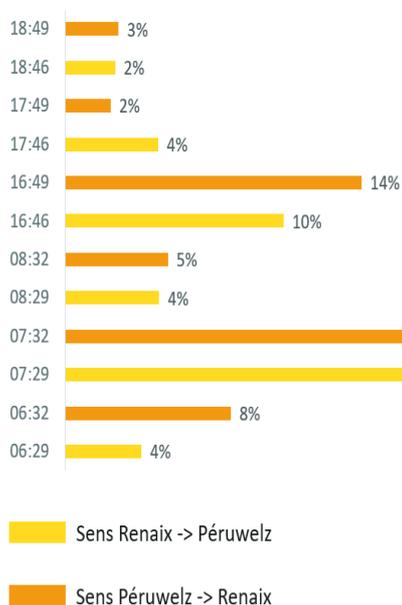
- Le nombre de validations par kilomètre est de 0,039, ce qui correspond à une **charge moyenne continue de 1,15** dans l'hypothèse optimiste que tous les usagers restent dans le véhicule durant la totalité du trajet. *Dans un minibus de 14 places, 1 passager dans le bus tout au long du trajet est une fréquentation relativement faible.*
- Des fréquentations en croissance depuis sa mise en service en septembre 2021 mais qui restent en moyenne faibles (en moyenne 300 validations par mois). Le graphique ci-dessous montre l'évolution des embarquements pour cette période :



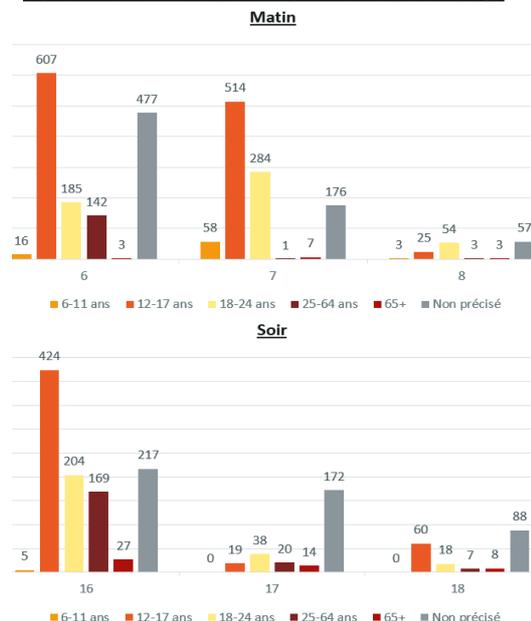
- Les parcours les plus fréquentés sont ceux de 7h29 vers Péruwelz et de 16h49 vers Renaix.
- Les parcours de fin de journée (après 17h) sont les moins utilisés.
- Les parcours en période de vacances scolaires sont eux aussi peu utilisés (10% des embarquements sur l'année). Une des explications est que 40% des usagers (part importante) sont des étudiants de 12 à 17 ans.

www.wallonie.be  
N° vert : 1718

**Répartition selon l'heure d'embarquement**



**Répartition selon l'heure d'embarquement et la tranche d'âge**



- L'arrêt « Hacquegnies Longue Saule » situé à Frasnes-Lez-Anvaing est très peu fréquenté (< 3%) surtout dans le sens vers Renaix alors que de nombreux habitants de Frasnes-Lez-Anvaing travaillent à Renaix (environs 375 personnes).
- La répartition entre les deux sens de circulation est équilibrée.

Suite aux enquêtes de satisfactions menées par l'OTW en mars 2023, on constate que 36% des clients ayant complété l'enquête sont insatisfaits, et ce principalement en terme de « confort aux arrêts ».

### Plan d'actions :

L'ensemble du plan d'actions détaillés est repris en annexe 1. Afin d'augmenter l'attractivité de la ligne E41 pour les travailleurs, usagers cibles des lignes Express, les points principaux du plan d'actions sont :

- Intégrer la desserte des PAE de Frasnes et de Leuze dans l'itinéraire de la E41
- l'analyse détaillée de l'inconfort aux arrêts de bus
- et la (re)promotion de la ligne.

Le bilan effectué pour la ligne express E41 Ronse/Renaix – Péruwelz étant partiel à ce stade, l'AOT encadrera une évaluation plus complète de la ligne en 2025.

Actions	Commune(s) concernée(s)	Responsable de l'action	Date d'échéance ou de mise en oeuvre	Correspondant
<b>Organiser l'évaluation finale de l'offre (indicateurs, etc.)</b>	Toutes	AOT	Novembre 2024	Julie Duvivier
<b>Opérationnalisation de l'offre:</b>				
Calculer l'impact du déplacement de l'arrêt de Frasnes-lez-Anvaing à l'ancienne gare de Frasnes (proche du PAE « La Sucrierie ») plutôt qu'au parking Carpool d'Hacquegnies (non aménagé en termes d'accessibilité piéton et vélo)	Toutes	OTW	Fin 2023	Michel LEGRAND
Calculer l'impact de la desserte du PAE de Leuze-en-Hainaut « Parc d'Activité Leuze Europe »	Toutes	OTW	Fin 2023	Michel LEGRAND
Adaptation des horaires au nouveau Plan de transport SNCB 2023-2026	Toutes	OTW	Fin 2023	Michel LEGRAND
<b>Infrastructures:</b>				
Analyser le confort aux arrêts de bus (sur base des retours d'enquête de satisfaction)	Toutes	OTW	2024	Michel LEGRAND
Vérifier l'accessibilité PMR en gare de Leuze-en-Hainaut et en gare de Péruwelz	Toutes	SNCB	Fin 2023	SNCB
<b>Promotion:</b>				
Fourniture d'un support pour relancer une campagne de promotion de la ligne Express E41	Toutes	OTW	Fin 2023	Michel LEGRAND
Promotion de la ligne E41 via les publications communales	Toutes	Communes	Fin 2023	Communes
Promotion plus ciblée vers les zonings POLARIS, ROSCO et de l'EUROPE via entre autre le Groupe de Travail existant (commune de Leuze, UWE, IDETA, ADL, syndicats...).	Toutes	UWE	Fin 2023	Béatrice.Schobbens@uwe.be

### Proposition d'avis de l'Organe :

**L'Organe émet un avis favorable sur le maintien du niveau de service actuel de la ligne E41 « Ronse/Renaix – Péruwelz » conditionnel à l'amélioration de sa fréquentation d'ici l'évaluation finale prévue à l'automne 2024.**

**Il recommande également à l'Opérateur de Transport de Wallonie et aux parties prenantes de mettre en œuvre le plan d'actions en termes d'équipements, d'infrastructures, de promotion et de commercialisation d'ici fin 2023.**