

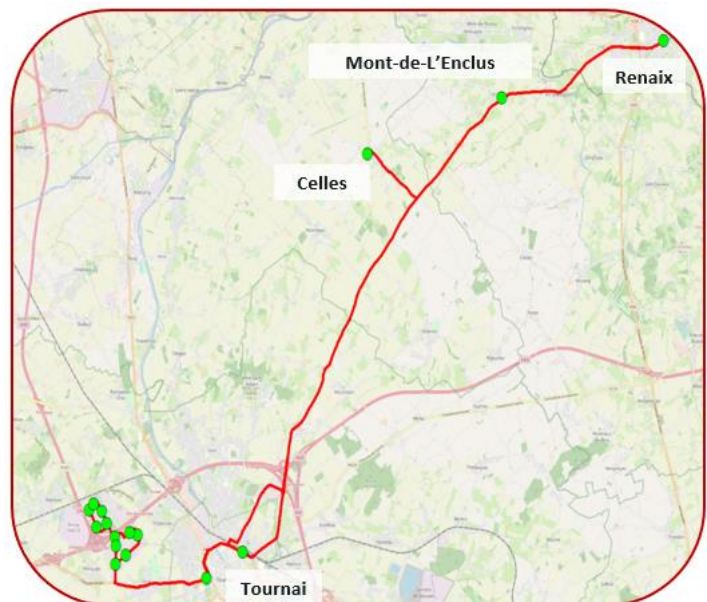
**OCBM du Hainaut du 28 septembre 2023**  
**7 Ligne Express E42 : Ronse/Renaix – Tournai – Evaluation intermédiaire**  
**Résultats et plan d'actions**

**Contexte de l'évaluation**

La Stratégie Régionale de Mobilité (SRM) ambitionne que chaque commune soit desservie par le réseau structurant d'ici 2030 (chantier n°10). Le réseau structurant intercommunal de transport en commun se compose du réseau ferroviaire et du réseau de bus express complété de lignes principales. Il permet de relier les pôles wallons entre eux et chaque commune à son pôle principal.

Dans ce cadre, la ligne E42 Ronse/Renaix – Tournai a été mise en service en septembre 2021.

Un atelier d'évaluation intermédiaire s'est tenu le 24 avril 2023 avec les parties prenantes (communes, OTW, AOT, SNCB, UWE et représentants des usagers) pour réaliser un bilan de la ligne E42 Ronse/Renaix – Tournai desservant les communes de Renaix, Mont-de-L'Enclus, Celles et Tournai.



**Diagnostic :**

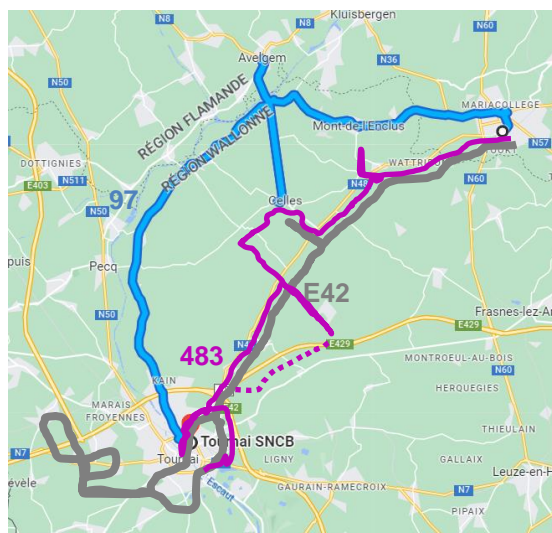
- Cette ligne a été créée afin de connecter les communes de Celles et de Mont-de-l'Enclus au réseau structurant intercommunal (en particulier à la ligne ferroviaire de Tournai). Dans les faits, la ligne E42 est davantage fréquentée au départ de Tournai SNCB (vers le PAE de Tournai et vers Renaix) que sur les tronçons Celles->Tournai ou Mont-de l'Enclus -> Tournai.
- Matériel roulant : **mini bus de 14 places assises maximum**

En termes de niveau de service :

- Circule du lundi au vendredi, en période scolaire et non scolaire, à raison de 6 parcours par jour en heures de pointe
- 5 arrêts desservis sur 30 km entre Renaix SNCB et Tournai SNCB (soit +/- 1 arrêt tous les 6 km)
- Pour l'extension jusqu'au PAE, 10 arrêts sur 14 km entre la gare de Tournai et le zoning de Tournai Ouest (soit +/- 1 arrêt tous les 1,4 km)
- Exemples de temps de parcours en bus vers les POI (comparé au parcours effectué en voiture) :

Parcours	Durée en bus E42	Durée en voiture
Renaix – Mont-de-L'Enclus	9 min	7 min
Renaix – Celles	18 min	14 min
Celles – Tournai gare	24 min	18 min
Tournai – PAE de Tournai Ouest (Orcq)	22 min	15 min

- Les lignes L.97 « Renaix – Tournai » et L.483 « Renaix – Tournai » (représentées ci-dessous) desservent les mêmes pôles que la ligne Express E42 sont en potentielle concurrence avec la ligne Express E42, tout en présentant des niveaux de service plus faibles, des horaires non cadencés et de nombreuses variantes de parcours.



Pour exemples :

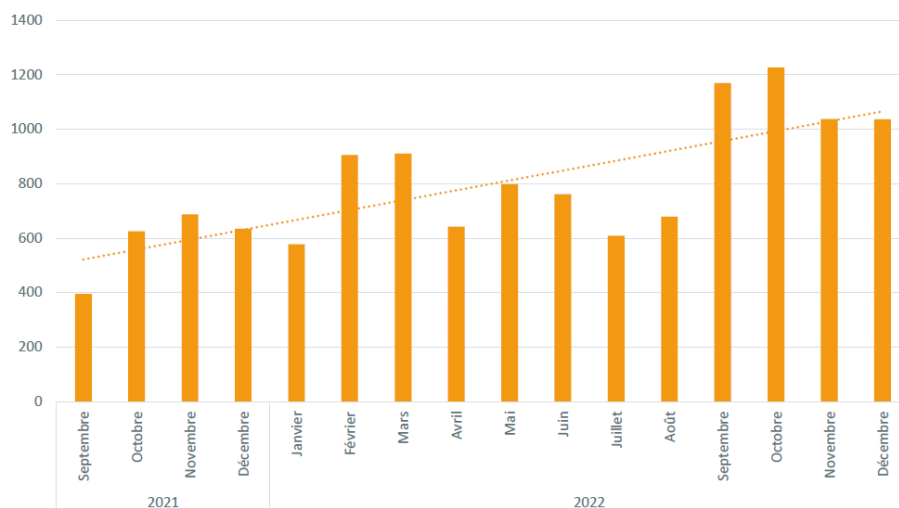
La L.97 dessert l'arrêt de Celles 4X/jour/sens entre 5h et 20h en semaine scolaire, 3 à 7 fois par jour par sens en congé scolaire, et 3X/jour/sens le samedi.

La L.483 dessert l'arrêt de Celles 6X/jour/sens entre 6h et 20h en semaine scolaire et 4X/jour/sens en congé scolaire mais pas les week-end.

En termes de fréquentation, les éléments suivants sont relevés :

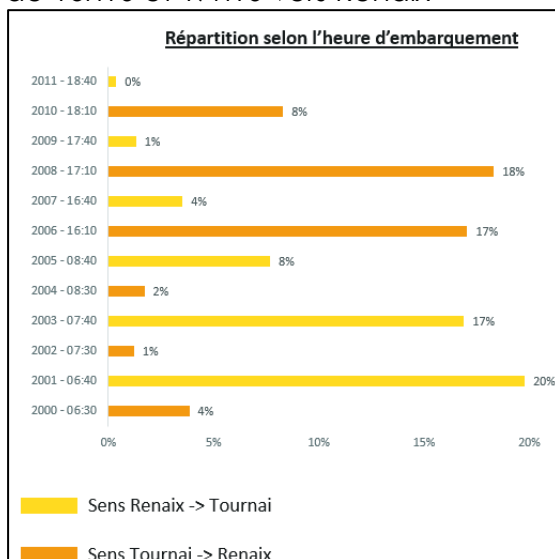
- Le nombre de validations par kilomètre est de 0.098, ce qui correspond à une **charge moyenne continue de 4 à 5** dans l'hypothèse optimiste que tous les usagers restent dans le véhicule durant la totalité du trajet.
- Des fréquentations en croissance depuis sa mise en service en septembre 2021 mais qui restent en moyenne faibles (en moyenne 750 validations par mois depuis 2022). Le graphique ci-dessous montre l'évolution des embarquements pour cette période.

**Evolution des embarquements pour la période allant de septembre 2021 à décembre 2022**

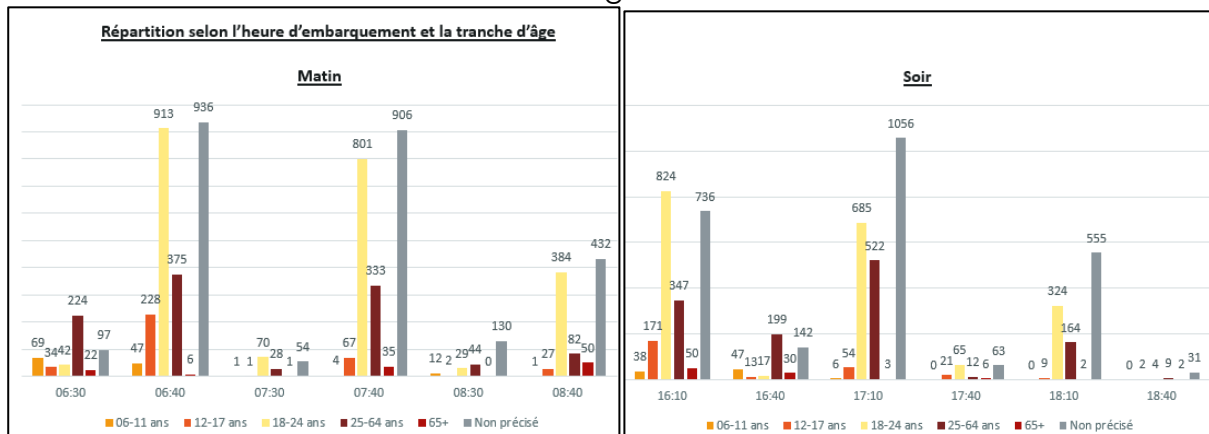


www.wallonie.be  
N° vert : 1718

- Les parcours les plus fréquentés sont ceux de 6h40 et 7h40 vers Tournai et de 16h10 et 17h10 vers Renaix



- Une forte concentration du segment « 18-24 ans »



- L'arrêt de Mont-de-l'Enclus « Anseroeul Place » est très peu fréquenté (3%)
- 1 embarquement sur 5 a lieu au niveau du PAE de Tournai

Arrêts	Total/ arrêt	Embarquements vers Tournai	Embarquements vers Renaix
RONSE/RENAIX Station/SNCB	1 950	1 950	-
ANSEROEUL Place	435	214	221
CELLES(LEZ-TOURNAI) Place	947	887	60
TOURNAI SNCB	4 934	2 785	2 149
TOURNAI Avenue De Gaulle	792	255	537
ORCQ Potence	67	-	67
MARQUAIN E-CAMPUS	11	-	11
MARQUAIN NEGUNDO SPORTS	45	-	45
MARQUAIN Grande Couture	141	-	141
MARQUAIN Ets Holvoet Chimie	122	-	122
MARQUAIN Ets Dubois	47	1	46
MARQUAIN Hospices	53	1	52
MARQUAIN Ets COBRA	16	1	15
MARQUAIN Ets Inch	163	1	162
MARQUAIN Moto 1	742	-	742
ORCQ Planacord	829	1	828
Non précisé	1 409	194	1 215
<b>TOTAL</b>	<b>12 700</b>	<b>6 290</b>	<b>6 413</b>

PAE

- La répartition entre les deux sens de circulation est équilibrée (6 290 / 6 413)
- Depuis la rentrée (septembre 2023), il est apparu que certains parcours sont fortement en surcharge.

Suite aux enquêtes de satisfactions menées par l'OTW en mars 2023, on constate que 41% des clients ayant complété l'enquête sont insatisfaits, et ce principalement en terme de « confort aux arrêts ».

### **Plan d'actions :**

L'ensemble du plan d'actions détaillés est repris en annexe 1. Le point principal est une analyse croisée de l'offre et des niveaux de service des lignes E42, 483 et 97.

Le bilan effectué pour la ligne express E42 Ronse/Renaix – Tournai étant partiel à ce stade, l'AOT encadrera une évaluation plus complète de la ligne en 2025, principalement au regard de la concurrence avec les lignes L.97 et L.483.

#### **Evaluation intermédiaire de la ligne Express E42 Ronse/Renaix - Tournai : Plan d'actions détaillé**

##### **Annexe 1**

Actions	Commune(s) concernée(s)	Responsable de l'action	Date d'échéance ou de mise en œuvre	Correspondant
<b>Organiser l'évaluation finale de l'offre (indicateurs, etc.)</b>				
Adapter l'itinéraire dans le PAE en fonction du développement du zoning de Tournai (Tournai Ouest III en développement) et de l'Ecampus et mener l'analyse croisée de l'offre et des niveaux de service des lignes E42, 483 et 97.	Toutes	AOT	Novembre 2024	Julie Duvivier
<b>Opérationnalisation de l'offre:</b>				
Clarifier la réponse à la demande de Carpool à Celles situé au croisement des nationales N391 et N48 - conditionné par l'acceptation de financement du SPW Routes	Toutes	SPW Routes (suite demande commune)	Fin 2023	commune de Celles
Identifier les meilleures correspondances bus/train en gare de Renaix vers Gand (non prévue dans les attentes régionales)	Toutes	SNCB et OTW	Fin 2023	Michel LEGRAND et Mourad BAOUCHE
Adaptation des horaires au nouveau Plan de transport SNCB 2023-2026	Toutes	OTW	Fin 2023	Michel LEGRAND
<b>Infrastructures:</b>				
Améliorer le confort aux arrêts de bus (sur base des retours d'enquête de satisfaction)	Toutes	OTW	2024	Michel LEGRAND
<b>Promotion:</b>				
Fourniture d'une base pour relancer une campagne de promotion de la ligne Express E42	Toutes	OTW	Fin 2023	Michel LEGRAND
Promotion de la ligne E42 via les publications communales	Toutes	Communes	Fin 2023	Communes
Promotion plus ciblée vers les entreprises du zoning de Tournai, vers l'Hôpital Chwapi de Tournai et vers les étudiants de l'Ecampus	Toutes	UWE	Fin 2023	<a href="mailto:Beatrice.Schobbens@uwe.be">Beatrice.Schobbens@uwe.be</a>

www.wallonie.be  
N° vert : 1718

### **Proposition d'avis de l'Organe :**

**L'Organe émet un avis favorable sur le maintien du niveau de service actuel de la ligne E42 « Ronse/Renaix – Tournai » conditionnel à l'amélioration de sa fréquentation sur le tronçon principal « Renaix – Tournai » d'ici l'évaluation finale prévue à l'automne 2024.**

**Il recommande à l'Opérateur de Transport de Wallonie et aux parties prenantes de mettre en œuvre le plan d'actions en termes d'équipements, d'infrastructures, de commercialisation et surtout en termes de promotion de la ligne.**