

OCBM Hainaut du 27 novembre 2025 - Documents préparatoires

Points 2.2. pour avis : Evaluation finale de la ligne E42 « Renaix – Tournai » : résultats et plan d'actions

Contexte de l'évaluation

Sur base du processus « Evaluation de l'offre de bus TEC », le SPW MI (Autorité Organisatrice des Transports collectifs et partagés) pilote la réalisation de deux étapes d'évaluation pour chaque ligne de bus créée ou significativement modifiée, en intégrant les parties prenantes concernées. Chaque étape d'évaluation comprend l'établissement d'un plan d'actions. L'objectif de ces évaluations est de s'assurer de la pertinence des offres mises en place et d'identifier les actions nécessaires à l'amélioration de l'attractivité de l'offre sur ces lignes pour contribuer au transfert modal visé par la Wallonie.

La Stratégie Régionale de Mobilité (SRM) ambitionne que chaque commune soit desservie par le réseau structurant d'ici 2030 (chantier n°10). Le réseau structurant intercommunal de transport en commun se compose du réseau ferroviaire et du réseau de bus express complété de lignes TEC principales. Il permet de relier les pôles wallons entre eux et chaque commune à son pôle principal.

Dans ce cadre, la ligne E42 Renaix - Tournai a été mise en service en septembre 2021.

Description de la ligne et constat de fonctionnement

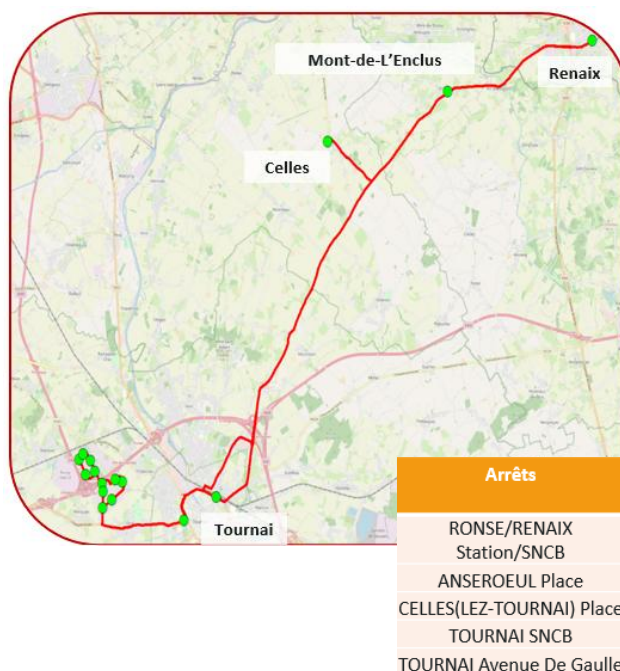
Présentation de la ligne :

Cette ligne a été créée afin de connecter les communes de Celles et de Mont-de-l'Enclus au réseau structurant intercommunal.

Elle circule du lundi au vendredi, en période scolaire et non scolaire, à raison de 6 parcours par jour en heures de pointe, avec une extension jusqu'au PAE de Tournai en unidirectionnel.

Une correspondance est assurée en gare de Tournai depuis/vers Mons.

L'offre de la ligne s'élève à 108.000 km/an, correspondant à une compensation régionale de 275.000€/an.



Evaluation intermédiaire :

Un premier atelier d'évaluation intermédiaire s'est tenu le 25 avril 2023 avec différentes parties prenantes (communes, OTW, AOT, représentants d'usagers) pour réaliser un bilan de la ligne.

En 2023, les fréquentations progressaient positivement par rapport à 2022, mais restaient en-deçà des seuils de performance visés (V/N : 17,7 et V/K : 0,42).

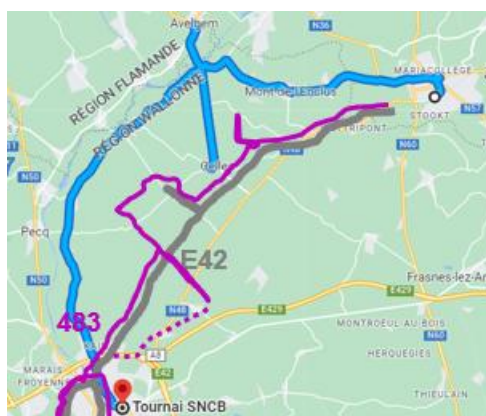
Une analyse de performance a été réalisée sur base des deux indicateurs suivants qui illustre le succès rencontré par la ligne :

- V/K soit le nombre de validations annuelles / le nombre de kilomètres annuels parcouru,
- V/N soit le nombre moyen de validations par parcours.

Le nombre de validations par kilomètre (V/K) était de **0,14** et un nombre moyen de validation par parcours **(V/N) de 5 passagers**. Ce qui reste très faible, même pour un véhicule de 14 places.

En outre, la ligne E42 était davantage fréquentée au départ de Tournai SNCB (vers le PAE de Tournai et vers Renaix) que sur les tronçons Celles->Tournai ou Mont-de l'Enclus -> Tournai.

Les lignes L.97 « Renaix – Tournai » et L.483 « Renaix – Tournai » desservent les mêmes pôles que la ligne Express E42, avec pour la L. 483, une durée de parcours (47 min) similaire à celle de la E42 (42 min), ce qui les rend potentiellement en concurrence.



Sur base de ces constats, l'OCBM du Hainaut du 28 septembre 2023 avait remis l'avis suivant : « L'Organe émet un avis favorable sur le maintien de la ligne E42 Renaix-Tournai conditionnel à l'amélioration de sa fréquentation d'ici l'évaluation finale prévue à l'automne 2024.

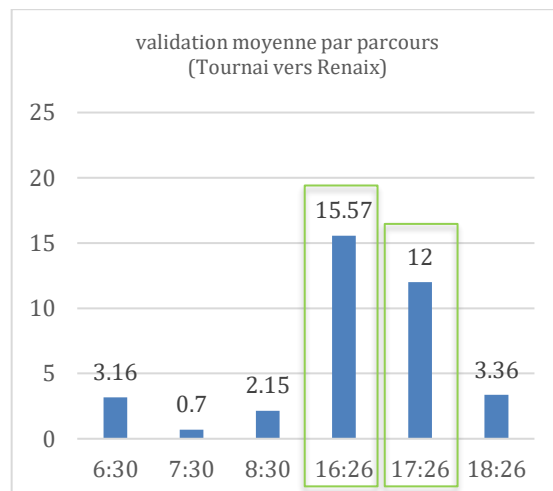
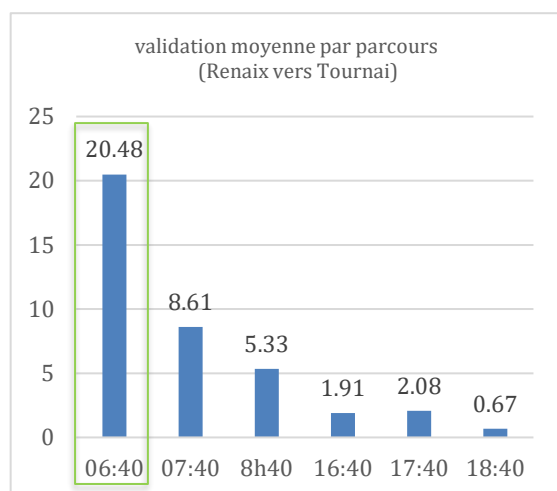
Il recommande également à l'Opérateur de Transport de Wallonie et aux parties prenantes (SNCB, SPW Routes, Communes, SPW Planification, UWE) de mettre en œuvre le plan d'actions en dehors de l'analyse croisée des lignes E42, 483 et 97 qui sera incluse dans l'étude du redéploiement de la zone Tournai. »

En 2024, la ligne présente les indicateurs suivants :

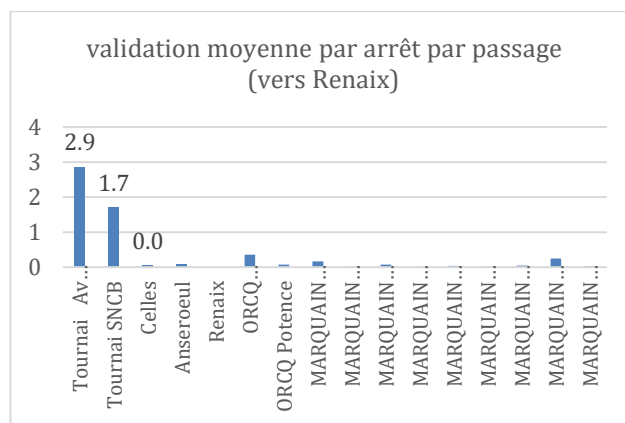
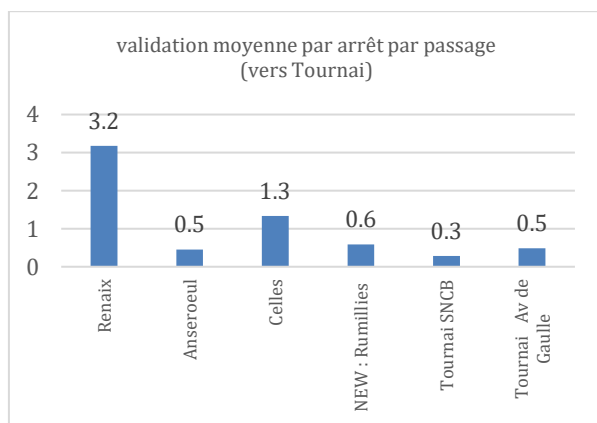
- Ce qui est nettement inférieur à la moyenne des lignes de même type (Express) (V/N de 18,83 et V/K 0,45).

Si la fréquentation a légèrement augmenté depuis 2023, elle reste cependant très faible et n'atteint toujours pas un seuil suffisant.

Si l'on analyse les validations moyennes par voyage en période scolaire, on constate que seuls 4 parcours sont relativement bien fréquentés : 1 du matin, 2 de l'après-midi (validations moyenne par parcours supérieurs à 10, soit le seuil à partir duquel l'usage du bus est plus rentable que de recourir à une voiture).



Si l'on analyse les validations moyennes par arrêt, on remarque que les montées s'effectuent principalement à Tournai (SNCB + Av. de Gaulle) et à Renaix.



Des comptages à bord de la ligne E42 réalisés en octobre 2025 indiquent que :

- Les usagers reliant Renaix au PAE de Tournai sont très faibles (+/- 3 personnes/jour) ;
- Aucune validation n'a été constatée entre Celles ou Anseroeul et le PAE.

Le besoin de prolonger la liaison Renaix-Tournai jusqu'au PAE de Tournai ne semble pas nécessaire, alors que le besoin de relier Tournai gare au PAE l'est.

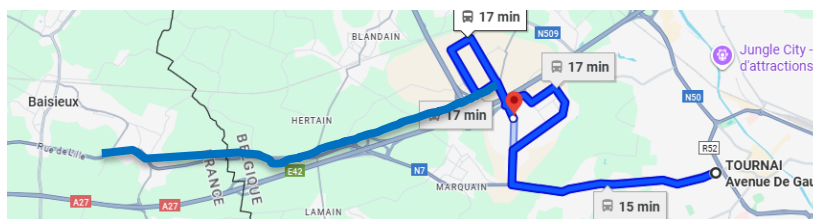
Deux autres lignes TEC (483 et 97) réalisent également la connexion entre Tournai et Renaix. Seule la ligne 483 inclut la desserte de Celles et Mont-de-L'Enclus (voir illustration ci-dessus) alors que la ligne 97 a pour vocation de relier Avelgem, Warcoing et Pecq à Renaix et Tournai.

Indicateurs de performances actuels des lignes parallèles à la ligne E42

Si l'on analyse les performances de la ligne 483 Renaix-Tournai, nous remarquons que sa fréquentation a diminué de 24% entre 2019 et 2024 (+/-12.000 validations en moins). Ce qui semble préjuger d'une dilution de la demande entre la ligne 483 et la ligne Express E42.

	KM		Validation		V/K	
	2019	2024	2019	2024	2019	2024
483	67.195	67.052	49.535	37.437	0,74	0,56
E42	0	108.139	0	17.777	0,00	0,16
Total	67.195	175.191	49.535	55.214	0,74	0,32

Une autre ligne réalise également la connexion entre Tournai et le PAE de Tournai Ouest : la ligne 4 « Baisieux-Tournai », permet de rejoindre le Parc d'Activité Economique de Tournai Ouest au départ de Tournai en +/- 15 minutes.



Si l'on analyse les performances de cette ligne, nous remarquons que la fréquentation de la ligne 4 Baisieux-Tournai a également diminué de 24% entre 2019 et 2024 (+/-21.000 validations en moins). Ce qui semble préjuger d'une partie de dilution de la demande entre la ligne 4 et la ligne Express E42.

Recommandations sur base de ces constats

L'atelier d'évaluation final a eu lieu le 15/10/2025 avec les communes concernées et a dressé les constats suivants :

- Maintien d'une faible fréquentation de la ligne : V/K (nombre de validations par kilomètre) de 0,16 et V/N (nombre de validations par passage) de 5,8 ;
- Existence et bon fonctionnement d'une autre ligne régulière : la 483 permettant, tout comme la E42, de connecter les pôles de Celles, Mont-de-l'Enclus, Renaix et Tournai entre eux, dont la fréquentation a diminué depuis la mise en service de la ligne E42 ;
- Faible recours à la ligne E42 pour rejoindre le PAE de Tournai au départ de Renaix, Mont-de-l'Enclus ou de Celles ;
- Existence et bon fonctionnement de la ligne régulière 4 « Baisieux – Tournai » répondant aux besoins de desservir le PAE de Tournai au départ de Tournai, dont la fréquentation a diminué depuis la mise en service de la ligne E42.

Au vu de ces constats, il a été préconisé en atelier :

- De supprimer la ligne E42 Renaix – Tournai, la même desserte pouvant être assurée par la ligne 483 ;
- D'optimiser l'offre de la ligne 483, permettant de relier les pôles de Renaix, Mont-de-l'Enclus, Celles et Tournai entre eux, en termes d'itinéraire (simplification) et d'horaires en assurant les correspondances bus/train ambitionnés pour la ligne E42 à Tournai (de/vers Mons) ;
- D'optimiser l'offre de la ligne régulière 4, en termes d'horaires pour coïncider avec les besoins de principaux pôles générateurs de déplacement (campus Negundo et centre de travail adapté) tout en maintenant une desserte fine du PAE et en organisant la correspondance en gare de Tournai avec le train depuis/vers Mons.

Proposition d'avis de l'Organe :

L'Organe prend acte des résultats de l'évaluation de la ligne E42 qui ne présente pas la performance attendue. Il recommande dès lors :

- **de supprimer la ligne E42 reliant directement les pôles Renaix et Tournai ;**
- **d'optimiser l'offre de la ligne 483 reliant les pôles de Renaix, Mont-de-l'Enclus, Celles et Tournai entre eux, en termes d'itinéraire (simplification) et d'horaires en assurant la correspondance bus/train visée à Tournai (de/vers Mons) ;**
- **d'optimiser l'offre de la ligne régulière 4, connectant la gare de Tournai au PAE de Tournai Ouest en termes :**
 - o **d'horaires pour coïncider avec les besoins de principaux pôles générateurs de déplacement (campus Negundo et centre de travail adapté) et pour organiser la correspondance en gare de Tournai (de/vers Mons)**
 - o **de desserte au sein du PAE.**