

OCBM de Liège-Verviers du 17 juin 2025

2.5 Prochaines évaluations d'offre TEC : E22 Huy - Waremme

Sur base du processus « Evaluation de l'offre de bus TEC », l'AOT (Autorité Organisatrice du Transport – SPW MI) pilote la réalisation de deux étapes d'évaluation pour chaque ligne de bus créée ou significativement modifiée (une première étape après 18 mois appelée « évaluation intermédiaire » et une seconde après 3 ans de la mise en service) en intégrant les parties prenantes concernées. Chaque étape d'évaluation comprend l'établissement d'un plan d'actions. L'objectif de ces évaluations est de s'assurer de la pertinence des offres mises en place et d'identifier les actions nécessaires à l'amélioration de l'attractivité de l'offre sur ces lignes pour contribuer au transfert modal visé par la Wallonie.

Lors de chaque session d'OCBM, la liste des lignes qui font l'objet d'une évaluation à court terme est présentée afin:

- De sensibiliser l'ensemble des acteurs à la démarche d'évaluation ;
- Que l'Organe puisse mettre en évidence à priori les principaux enjeux à prendre en compte dans l'évaluation de chacune des lignes concernées.

Les prochaines évaluations qui concernent le bassin de mobilité de Liège-Verviers sont :

- o La ligne Express E22 Huy-Waremme (Evaluation finale)

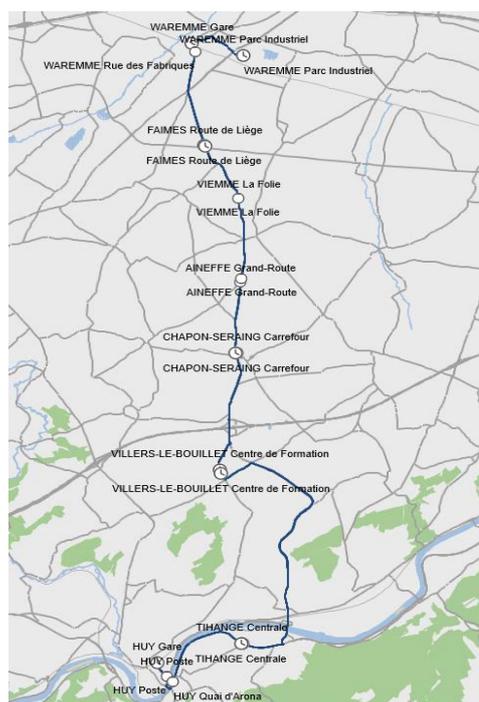
E22 Huy-Waremme à évaluer

Présentation de la ligne :

La ligne E22 a été créée en septembre 2021 afin de relier les pôles Huy – Villers-le-Bouillet - Faimés - Waremme entre eux sur base de flux identifiés de bout à bout.

Elle circule du lundi au vendredi, en période scolaire et non scolaire, à raison de 1 bus/heure par sens de 6h à 19h avec une extension jusqu'au Parc d'Activité Economique de Waremme en heure de pointe.

La ligne a été initialement opérationnalisé par du matériel roulant de petite capacité : des minibus de 16 places assises.



L'offre kilométrique annuelle de cette ligne est de 220.000 km, pour une compensation régionale standard pour ce type de ligne de l'ordre de 550.000€/an.

Evaluation intermédiaire :

Un premier atelier d'évaluation intermédiaire s'est tenu le 21 mars 2023 avec différentes parties prenantes (communes, OTW, AOT, représentants d'usagers) pour réaliser un bilan de la ligne. En termes de **fréquentation**, les éléments suivants étaient relevés pour l'année 2022 :

- Un indicateur **V/K** (nombre de validations par kilomètre) de **0,13**, ce qui correspond à une **charge moyenne continue de 3 passagers** (dans l'hypothèse optimiste que tous les usagers restent dans le mini bus durant la totalité du trajet) ;
- Des fréquentations en croissance depuis sa mise en service en septembre 2021 mais qui restent en moyenne faibles, en particulier en période non scolaire;
- Les parcours **d'heure de pointe** en semaine sont les plus utilisés (+/- 10 à 12 personnes en moyenne) et entraînent régulièrement des **surcharges** (mini bus) ;
- La fréquentation est particulièrement **faible le samedi (moyenne 1 passager par parcours)** ;

D'autre part, des problématiques de ralentissement de trafic en heure de pointe étaient constatés à Huy et Waremme centre. Enfin, il est apparu que des clients potentiels ne connaissaient pas l'existence de la ligne.

Les pistes d'actions suivantes ont été identifiées à l'issue de cet atelier :

- le renforcement mineur du niveau de service de la ligne (ajout d'un parcours de renfort le matin à destination de Huy)
- la réflexion sur le type de véhicule (compte tenu des renforts nécessaires)
- la promotion commerciale de la ligne (afin de mieux la faire connaître)
- la modification des itinéraires à Huy et à Waremme pour pallier aux engorgements en heure de pointe

Les mini bus ont été remplacés par des bus de capacité standard dans le courant de l'année 2024. L'itinéraire a été adapté en centre-ville de Huy.

Enjeux de l'évaluation finale à venir :

Les fréquentations de la E22 ont presque doublé de 2022 à 2024 mais n'atteignent toujours pas les performances attendues d'une ligne Express de ce type. D'autre part, les fréquentations de la ligne de bus 145 qui relie également Huy à Waremme par des itinéraires moins directs ont diminué depuis 2023.

Une analyse de performance est réalisée sur base des deux indicateurs suivants qui illustrent le succès rencontré par les lignes :

- V/K soit le nombre de validations annuel / le nombre de kilomètres annuels parcourus,
- V/N soit le nombre moyen de validations par parcours.

E22 Huy-Waremme

Les V/K **0,30** et V/N **8,96** sont inférieurs à la moyenne des lignes de même type (Express) (V/K 0,45 et V/N de 18,83).

Ligne 145 Huy-Waremme

Les V/K **0,41** et V/N **12,39** sont inférieurs à la moyenne des lignes de même type (secondaire) (V/K 0,75 et V/N de 15,89).

Les principaux enjeux de l'évaluation sont :

- Mener une analyse croisée de l'offre et des niveaux de service de la E22 et la ligne 145 en termes d'horaires, de temps de parcours et de desserte ;
- Analyser la qualité de la correspondance en gare de Waremme vers Liège et de l'usage intermodal de ligne ;
- Analyse de la fréquentation des PAE desservis ;
- Confirmation de la pertinence du parcours de renfort du matin vers Huy.

Proposition d'avis de l'Organe :

L'Organe prend acte que la ligne E22 fera l'objet d'une évaluation durant le prochain semestre 2025.

Il identifie les enjeux suivants à prendre en compte dans cette évaluation :

- L'analyse croisée de l'offre entre l'Express E22 et la ligne 145 en vue d'une optimisation de l'offre, en heures de pointe et en heures creuses ;
- La desserte des PAE (dont Villers-le-Bouillet) ;
- L'analyse de la qualité de la correspondance en gare de Waremme vers Liège et de l'usage intermodal de ligne ;
- (à compléter par l'Organe)

L'Organe recommande à l'ensemble des parties prenantes de contribuer activement à l'atelier d'évaluation qui seront organisés par l'AOT en vue d'optimiser l'offre TEC et d'en améliorer son attractivité.