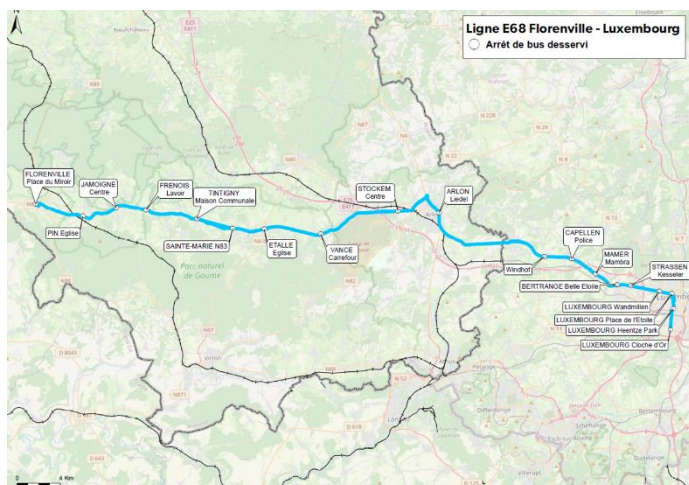


Point 2.4. : Lignes E67 « Bastogne - Luxembourg » et E68 « Florenville - Luxembourg » : Evaluation intermédiaire

Les lignes express transfrontalières E67 « Bastogne - Luxembourg » et E68 « Florenville - Luxembourg » ont été mises en oeuvre en amont de redéploiement de la zone « Gaume-Sud Ardenne » (en septembre 2023) en remplacement des lignes 80 et 81. Le but est de mieux connecter directement les communes de la province aux pôles d'emploi que représente le Grand-Duché de Luxembourg.

Sur base du processus « Evaluation de l'offre de bus TEC », l'AOT (Autorité Organisatrice du Transport – SPW MI) pilote la réalisation de deux étapes d'évaluation (après 18 mois et après 36 mois) pour chaque ligne de bus créée ou significativement modifiée, en intégrant les parties prenantes concernées. Chaque étape d'évaluation comprend l'établissement d'un plan d'actions. L'objectif de ces évaluations est de s'assurer de la pertinence des offres mises en place et d'identifier les actions nécessaires à l'amélioration de l'attractivité de l'offre sur ces lignes pour contribuer au transfert modal visé par la Wallonie.

Un atelier d'évaluation intermédiaire s'est tenu le 3 avril 2025 avec l'AOT, le TEC et diverses parties prenantes luxembourgeoises (RGTR, CFL, ville du Luxembourg, etc) pour réaliser un premier bilan des lignes E67 et E68 desservant les communes de Florenville, Chiny, Etalle, Tintigny, Arlon, Bastogne, Fauvillers, Martelange et Attert. L'objectif de cette réunion était de discuter du potentiel de ces lignes au Luxembourg et comment améliorer leur fréquentation tout en se basant sur l'expérience luxembourgeoise.



2. DIAGNOSTIC :

2.1 Vocation et niveaux de service des lignes :

Les 2 lignes express E67 et E68 ont pour vocation la connexion des communes sur les axes Bastogne-Arlon et Florenville-Arlon aux pôles d'emploi luxembourgeois. Elles proposent une desserte fine de plusieurs PAE luxembourgeois.

En termes de niveau de service :

- Les lignes circulent du lundi au vendredi (scolaire et vacances);
- L'offre comprend au matin 3 départs depuis Bastogne et Florenville, et le soir 3 départs de Luxembourg vers Bastogne et 4 départs de Luxembourg vers Florenville ;
- Les horaires des lignes sont presque parfaitement cadencés (un horaire du soir à été décalé de 10 min pour contrer les retards récurrents) ;
- Desserte sur la route 6 (prolongation N4 au GDL) des PAE Windhof, Capellen, Belle Etoile et Hollerich ;
- Il n'y a pas de correspondance ciblée avec les trains.

L'offre kilométrique annuelle de la ligne E67 est de 108.000 km, pour une compensation régionale standard pour ce type de ligne d'un peu moins de 300.000 €/an.

L'offre kilométrique annuelle de la ligne E68 est de 123.000 km, pour une compensation régionale standard pour ce type de ligne d'un peu plus de 300.000 €/an.

2.2 Succès, fréquentation :

Une analyse de performance a été réalisée sur base des deux indicateurs suivants qui illustre le succès rencontré par la ligne :

- V/K soit le nombre de validations annuel / le nombre de kilomètres annuels parcourus,

V/K : La moyenne de validation par kilomètre (V/K) pour la ligne E67 (Bastogne) est de **0,13** et pour la ligne E68 (Florenville) est de **0,09**. Le moyenne de validation par kilomètre pour l'ensemble des lignes express wallonnes est de 0,45.

- V/N soit le nombre moyen de validations par parcours,

V/N : La ligne E67 (Bastogne) a comptabilisé 13.831 validations en 2024, ce qui correspond à une moyenne de **9,1** validations par parcours (V/N), **soit 27 voyageurs A/R par jour en moyenne.**

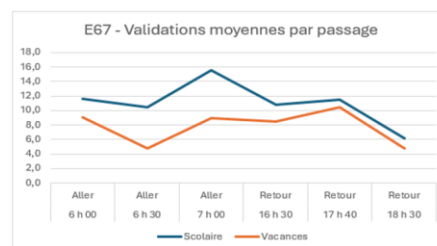
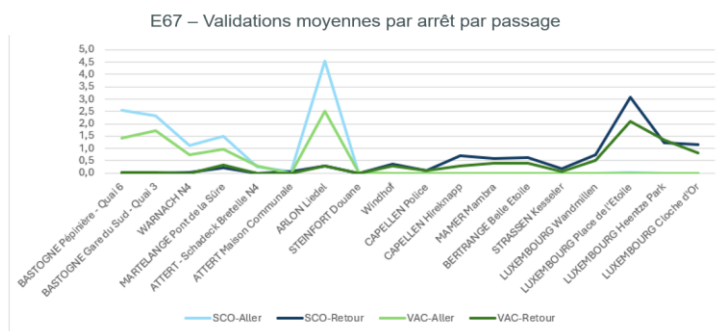
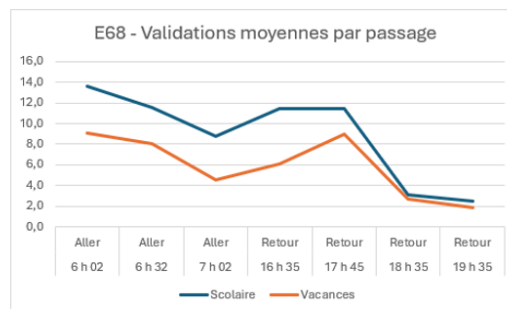
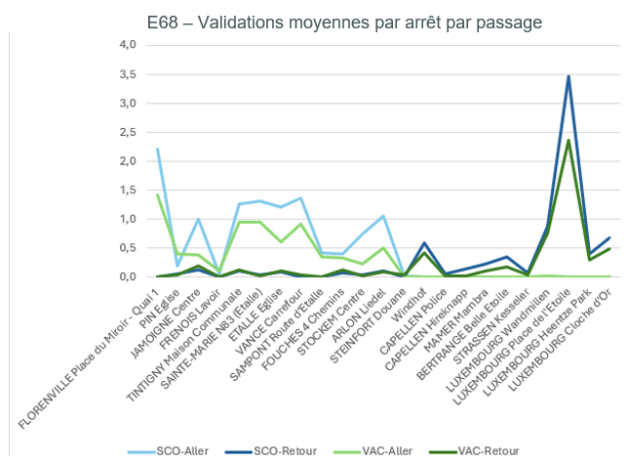
La ligne E68 (Florenville) a quant à elle comptabilisé 11.577 validations en 2024, ce qui correspond à une moyenne de **6,5** validations par parcours, **soit 19 voyageurs A/R par jour en moyenne.**

Le nombre moyen de validation par parcours pour l'ensemble des lignes express wallonnes en 2024 est de 18,8.

Les indicateurs des lignes E67 et E68 sont donc **bien inférieurs à la moyenne** des lignes express alors qu'elles ne circulent qu'en heure de pointe. Pour rappel, le seuil de 10 personnes présentes dans le véhicule en permanence correspond à la charge à partir de laquelle le bus est plus performant que la voiture d'un point de vue environnemental.

La fréquentation sur les lignes E67 et E68 est plus élevée en semaine scolaire qu'en semaine de vacances.

- Les montées au retour se font en très grande majorité à Luxembourg Place de l'Etoile. Le corollaire est donc que peu de montées sont enregistrées sur les arrêts le long de la N4. Les lignes ne semblent dès lors pas avoir atteint leur objectif initial : la desserte fine des lieux d'emplois luxembourgeois intermédiaires entre Arlon et Luxembourg.
- Une part importante des montées à l'aller sont enregistrées à Arlon sur la E67 Bastogne – Luxembourg, elles sont plus dispersées entre Florenville et Arlon pour la E68.
- Les parcours après 18h sont peu utilisés.
- La majorité des usagers sont des personnes entre 26 et 64 ans, mais une proportion non-négligeable est constituée d'un public 19-25 ans.
- Le TEC a été proactif en termes de communication sur les lignes E67 et E68. Leur communication a été variée et en deux phases comprenant entre autres : distribution toutes-boîtes, mailing aux communes belges et luxembourgeoises, habillage des bus, bâches remorques, publication sur le site « frontaliers.lu », premier ticket gratuit, etc.



2.3. Autres constats :

- Les arrêts aux Luxembourg ne sont pas équipés de signalisation de la ligne (numéro du bus et horaire)
- Le soir, les bus E67 et E68 passent aux mêmes horaires. Un décalage permettrait d'offrir des bus toutes les demi-heures vers Arlon plutôt que toutes les heures.
- Un modèle a été créé pour analyser les déplacements au Luxembourg. Il serait intéressant de le consulter afin de confirmer l'intérêt de la desserte sur le territoire luxembourgeois en-dehors de la capitale.

3. CONCLUSION ET PLAN D'ACTION

3.1 Conclusions

Si la fréquentation des lignes est en croissance depuis 2023 et que leur notoriété n'est pas encore maximale, on remarque néanmoins que les deux indicateurs (V/N et V/K) sont largement en-dessous de la moyenne des lignes express.

L'analyse des validations par arrêt montre que ces lignes semblent principalement utilisées entre Arlon et Luxembourg. Liaison qui est possible par le train. La fréquentation

des arrêts desservant les PAE intermédiaires entre Arlon et Luxembourg, principal objectif de ces lignes, reste très faible. Le SPW consultera le modèle de déplacements au Luxembourg pour confirmer la pertinence de la desserte des zonings sur la N4.

Il est donc important de mener dès à présent des actions afin d'améliorer la fréquentation de ces lignes.

3.2 Plan d'actions

Afin d'augmenter l'attractivité et la fréquentation des lignes E67 et E68, il est proposé de :

1. Modifier les horaires afin de rendre les lignes plus attractives :
 - Complémentarité horaire entre la E67 et E68 le soir pour avoir un bus toutes les 30 minutes entre Luxembourg et Arlon ;
 - Suppression des passages après 18h30 et ajout d'un passage à 5h30 sur la E68.
 - Sous réserve de faisabilité opérationnelle, avancer le parcours de 18h30 à 15h30 sur la E68.
2. Renforcer la communication pour améliorer la fréquentation aux arrêts intermédiaires entre Arlon et Luxembourg :
 - Améliorer l'affichage d'informations voyageurs aux arrêts luxembourgeois (envoi des horaires aux communes via le RGTR) (TEC) ;
 - Continuer la communication active (TEC, entreprises luxembourgeoises, communes).
3. Confirmer la pertinence de la desserte des PAE le long de la N4 par l'analyse du modèle de déplacement luxembourgeois (SPW).
4. Etudier l'impact sur le besoin de liaison directe par bus de la future desserte ferroviaire transfrontalière directe envisagée par CFL/SNCB depuis Marbehan.

La prochaine évaluation de la ligne aura lieu en 2026. Le bilan des actions menées sera dressé en concertation avec les parties prenantes. Si, à l'issue de cette évaluation finale les indicateurs ne se sont pas améliorés et que la complémentarité de ces offres avec l'offre ferroviaire de ces lignes ne se confirme pas, il y aura lieu de prendre des mesures pouvant aller jusqu'à leur suppression.

Proposition d'avis de l'Organe :

L'Organe prend acte de la sous performance des lignes express transfrontalières E67 et E68 et de leur potentiel doublon avec l'offre ferroviaire entre Arlon et Luxembourg Ville.

Afin de viser l'amélioration significative de leur fréquentation d'ici l'évaluation finale prévue à l'automne 2026, il recommande à l'Opérateur de Transport de Wallonie et aux parties prenantes de mettre en œuvre le plan d'actions en termes d'horaires, d'informations voyageurs et de commercialisation des lignes.