

OCBM Luxembourg du 18 novembre 2025 - Documents préparatoires

Point 3.1. Pour avis : Evaluation finale de la ligne E69 « Arlon – Bastogne - Luxembourg » : résultats et plan d'actions

Contexte de l'évaluation

Sur base du processus « Evaluation de l'offre de bus TEC », l'AOT (Autorité Organisatrice des Transports collectifs et partagés – SPW MI) pilote la réalisation de deux étapes d'évaluation pour chaque ligne de bus créée ou significativement modifiée, en intégrant les parties prenantes concernées. Chaque étape d'évaluation comprend l'établissement d'un plan d'actions. L'objectif de ces évaluations est de s'assurer de la pertinence des offres mises en place et d'identifier les actions nécessaires à l'amélioration de l'attractivité de l'offre sur ces lignes pour contribuer au transfert modal visé par la Wallonie.

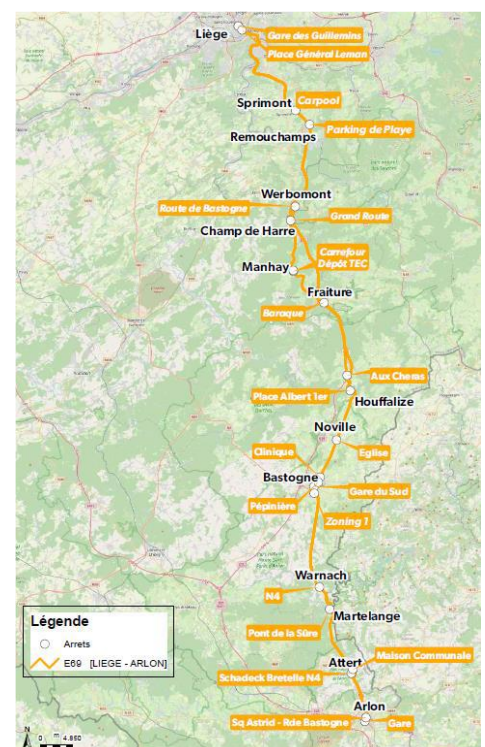
La Stratégie Régionale de Mobilité (SRM) ambitionne que chaque commune soit desservie par le réseau structurant d'ici 2030 (chantier n°10). Le réseau structurant intercommunal de transport en commun se compose du réseau ferroviaire et du réseau de bus express complété de lignes TEC principales. Il permet de relier les pôles wallons entre eux et chaque commune à son pôle principal. Dans ce cadre, la ligne E69 « Arlon – Bastogne – Liège » a été mise en service en septembre 2021, en évolution des lignes 1011 et W02. Une évaluation intermédiaire a été réalisée en 2023. La présente note expose les conclusions de l'évaluation finale.

Description de la ligne et constat de fonctionnement

Présentation de la ligne :

Les objectifs des liaisons régionales structurantes « Liège – Bastogne » et « Bastogne – Arlon », exploitées par le TEC via la ligne E69, sont, à défaut d'offre ferroviaire fédérale :

- ✓ De connecter rapidement Bastogne, pôle d'ancrage, au pôle majeur de Liège d'une part et au pôle régional d'Arlon d'autre part ;
- ✓ De connecter rapidement les centralités villageoises (Attert, Martelange, Fauvillers, Houffalize, Manhay, Remouchamps) desservies sur ces liaisons aux centralités urbaines de pôles que sont Arlon, Bastogne et Liège ;
- ✓ De desservir des points d'intérêts particuliers générateurs de flux de mobilité (PAE Damré-Sprimont, PAE Bastogne, Hôpital Vivalia de Bastogne).



Elle circule du lundi au vendredi, en périodes scolaires et non scolaires, à raison d'un bus/h/sens de 6h à 19h. Elle circule le samedi à raison d'un bus/2h/sens de 6h à 19h. Et le dimanche à raison de 6 parcours par sens (+6 renforts les veilles de jours scolaires vers Liège). Une correspondance est assurée en gare d'Arlon de/vers Luxembourg-ville.

L'offre s'élève à 1.180.000 km/an pour une compensation régionale de l'ordre de 3.000.000 €/an.

Evaluation intermédiaire

L'atelier d'évaluation intermédiaire mené en 2023 a mis en évidence le bon fonctionnement de la ligne E69 :

- Son opérationnalisation respectant les ambitions régionales définies par les fiches tactiques ;
- Des fréquentations en hausse depuis sa mise en service ;
- Un **V/K** en 2022 (soit le nombre de validations annuel / le nombre de kilomètres annuels parcourus) de **0,15** ;
- Un **V/N** en 2022 (soit le nombre moyen de validations par parcours) de **19,06**.

Le plan d'actions proposé pour améliorer la fréquentation et l'attractivité de la ligne E69 reposait principalement sur les points suivants :

- La mise en service d'un renfort dominical étudiant vers Liège en après-midi ;
- L'analyse et la priorisation des correspondances bus-train à Arlon et à Liège.

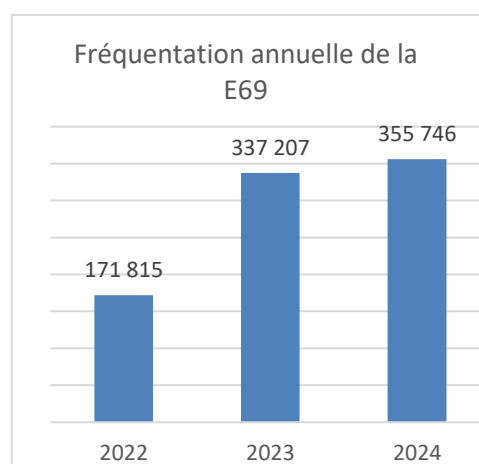
L'Organe a émis un avis favorable sur les ambitions régionales légèrement renforcées (intégrées par l'AOT dans les deux fiches tactiques de liaison mises à jour) et demandait à l'Opérateur de Transport de Wallonie leur mise en œuvre d'ici 2024.

Evaluation finale

Un second atelier d'évaluation dite « finale » s'est tenu le 14 mars 2025 avec différentes parties prenantes (communes, OTW, AOT, représentants d'usagers) pour réaliser un deuxième bilan de la ligne après plus de 3,5 ans de service.

Les indicateurs de performance récoltés en 2024 ont confirmé le bon fonctionnement de la ligne E69 tels que les chiffres suivants l'indiquent :

- Des fréquentations en hausse depuis 2022 ;



- Un **V/K** qui a doublé depuis 2022, passant de 0,15 à **0,30** mais restant légèrement inférieur à la moyenne des lignes Express (0,45). Cela s'explique par la longueur très importante de la ligne ;
- Un **V/N** de **36,82**, plus élevé que le V/N moyen des lignes Express du réseau TEC en 2024 (18,83) ;
- Des renforts d'offre dominicaux mis en œuvre depuis septembre 2023 entre Martelange et Liège.

L'enquête de satisfaction menée en octobre 2024 par le TEC auprès de 378 répondants indique une satisfaction globale de 72%. Les points forts de la ligne cités par les utilisateurs étant la facilité de validation du titre de transport, l'accueil et la disponibilité du chauffeur et la facilité pour accéder aux arrêts.

Principaux enjeux

Surcharge le dimanche soir :

Si l'on analyse les validations moyennes par voyage, on constate que les renforts d'offre ajoutés le dimanche remportent un vif succès, présentant une moyenne de fréquentation de 45 personnes par voyage.

Suite aux renforts mis en place dans la foulée de l'évaluation intermédiaire, ce sont 13 autocars qui remontent vers Liège le dimanche veille de jours scolaires. Même si une offre importante est donc déployée, des surcharges sont encore rencontrées sur certains parcours. Une meilleure répartition des voyageurs sur l'ensemble des parcours prévus devrait permettre de résoudre ces problèmes de surcharge. Les communes sont encouragées à inciter les étudiants à ne pas attendre le dernier bus de la journée.

Aménagement et sécurisation des arrêts :

L'atelier d'évaluation a mis en évidence des besoins d'aménagement autour de certains arrêts desservis :

- Distance importante entre l'arrêt de bus et le **PAE de Sprimont** nécessitant l'aménagement de cheminements ou la création d'un arrêt supplémentaire devant le PAE ;
- **Arrêt La Paye** (Aywaille – Remouchamps) : cheminement piéton dangereux ;
- Sécurité des passagers avec bagages : à plusieurs endroits le bus s'arrête sur la route. Les passagers placent d'abord leurs bagages dans la soute côté droit. Lorsque celle-ci est pleine, les passagers utilisent alors la soute située sur le côté gauche du bus, et les passagers sont donc sur la chaussée, du côté de la circulation routière.

Ces éléments ont été traités dans le cadre d'un audit des arrêts dont les résultats seront communiqués aux parties prenantes concernées.

Correspondance

Le plan d'action de l'évaluation intermédiaire prévoyait l'analyse et la priorisation des correspondances bus-train à Arlon et à Liège.

Celles-ci ont été analysées et, au regard du potentiel de déplacement c'est la correspondance en gare d'Arlon vers Luxembourg qui est prioritaire à organiser.

Celle-ci est bien organisée par le TEC. Une action de communication, visant à indiquer dans les horaires cette correspondance est à réaliser par le TEC.

Amplitude horaire

Le dernier départ de Bastogne vers Liège est à 18h30, le dernier départ de Liège partant à 19h est limité à Bastogne. Afin de se conformer aux ambitions régionales définies, il est recommandé d'étendre l'amplitude jusqu'à 20h.

Plan d'actions résiduel

Sujet abordé	Action corrective	Responsable	Délai
Correspondance bus/train	A AJOUTER DANS HORAIRES Indiquer la correspondance en gare d'Arlon de/vers Luxembourg-ville dans les horaires TEC	Com TEC	2025
Succès de certains parcours estudiantins le vendredi et dimanche soir de/vers Liège	COMMUNICATION Inciter les jeunes utilisateurs à ne pas se risquer de vouloir attendre le dernier bus pour quitter/rentrer à Liège.	Communes (via Com' TEC)	2025
Arrêts les moins fréquentés, présentant des faiblesses en termes : - d'équipement aux arrêts - de cheminements cyclo-piéton non sécurisés - ...	Lancement d'audit de terrain « infrastructure » sur les arrêts choisis en atelier : Sprimont <u>Carpool</u> , <u>Attert-Schadeck</u> Bretelle N4 et <u>Remouchamps-Parking de la Playe</u>	AOT	09/2025

Proposition d'avis de l'Organe :

L'Organe prend acte du bon fonctionnement de la ligne E69.

Il recommande d'améliorer l'aménagement autour de certains arrêts desservis, d'informer clairement de l'organisation de la correspondance à Arlon vers Luxembourg, d'améliorer l'amplitude horaire et de sensibiliser les étudiants à leur répartition entre les parcours le dimanche.