

OCBM du Luxembourg – 18 novembre 2025

Points 3.2. pour avis : Evaluation des lignes de la zone « OPTISUD »

- 20 Châtillon – Rachecourt – Arlon
- 26 Arlon – Frassem - Bonnert - Arlon
- 29 Arlon-Châtillon/Frassem/Heinstert
- 38 Virton-Lamorteau-Virton
- 39 Musson-Ruette-Virton
- 83 Virton – Luxembourg
- 84 Marbehan – Luxembourg

Résultats et plan d'actions

1. Contexte de l'évaluation

Le réseau de lignes de bus de la zone OPTISUD, zone qui s'étend entre Arlon, Aubange et Virton, a été modifié par l'OTW en 2017.

Un premier bilan du redéploiement tel que le prévoit le processus d'évaluation a été mené par l'AOT avec l'OTW et les parties prenantes en 2023. Les résultats ont été présentés à l'OCBM du Luxembourg le 1er février 2024.

Des analyses plus fines de 7 lignes de bus à plus faible fréquentation ont été menées en 2024-2025 pour compléter ce bilan.

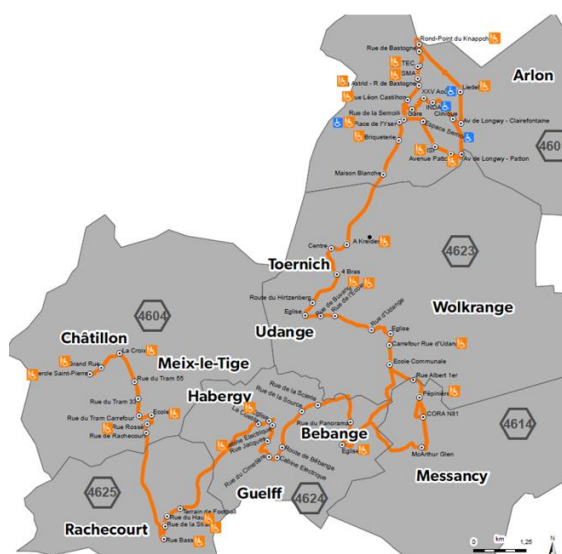
Ces 7 lignes sont les lignes :

- 20, 26 et 29 connectant Arlon ;
- 38 et 39 connectant Virton ;
- transfrontalières 83 et 84 connectant Luxembourg-Ville.

Partie 1: les lignes 20, 26 et 29 (Arlon)

L'atelier d'évaluation s'est tenu le 18 mars 2024 en présence des communes concernées, de OTW, du SPW MI, du Forem, d'IDELUX et de la Province du Luxembourg. Des analyses complémentaires ont par la suite été réalisées par le TEC et le SPW MI (AOT).

Ligne 20 : Châtillon – Rachecourt - Arlon



Niveau d'offre

La ligne circule en heures creuses à raison de 4 parcours/sens/jour en périodes scolaires et non scolaires.

Le bus ne circule pas le week-end.

L'offre kilométrique annuelle est de 72.000 km/an pour une compensation régionale standard pour ce type de ligne de l'ordre de 310.000 €/an.

Performance

Une analyse de performance a été réalisée sur base des deux indices suivants :

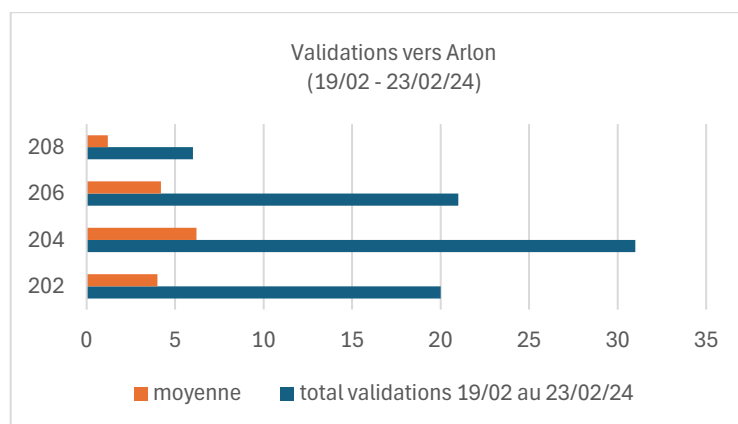
V/K soit le nombre de validations annuelles / le nombre de kilomètres annuels parcourus, qui illustre le succès rencontré par la ligne.

V/N¹ soit le nombre moyen de validations par parcours.

- Le **V/K** pour l'année 2024 de la ligne 20 est de **0,24**. Le V/K moyen pour les lignes secondaires TEC est de 0,75.
- Le **V/N¹** pour l'année 2024 est de **8,56**. Le V/N moyen pour les lignes secondaires TEC est de 15,89. Une moyenne de 8 usagers par bus est faible pour un bus de 60 places. Il faut cependant prendre en compte le fait qu'il s'agisse d'une ligne qui circule uniquement en heure creuse.

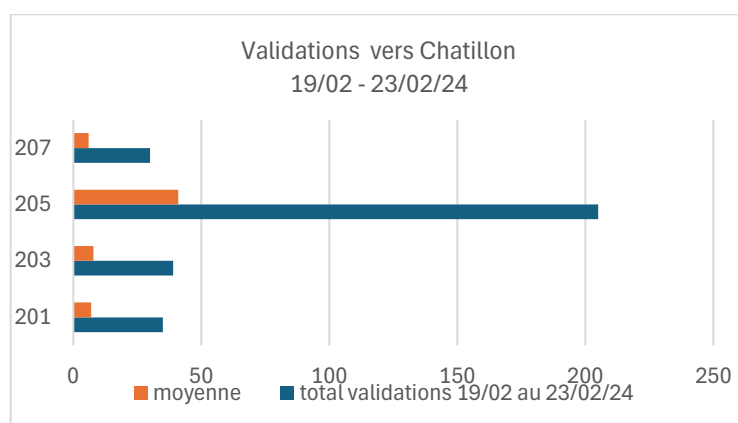
¹ Les parcours scolaires étant les plus chargés, ils impactent la moyenne de validation par parcours. Il est dès lors normal qu'une ligne d'heure creuse présente des V/N plus faibles qu'une ligne circulant également en heure de pointe.

Fréquentation par parcours en période scolaire



Validation moyenne par parcours (vers **Arlon**) :

(208) 13h15' : 1
(206) 11h15' : 4
(204) 9h15' : 6
(202) 6h14' : 4



Validation moyenne par parcours (vers **Châtillon**) :

(201) 11h50' : 7
(203) 13h50' : 8
(205) 16h10' : 41
(207) 17h50' : 6

Le parcours le moins fréquenté est celui de 13h de Châtillon vers Arlon en période scolaire. Ce parcours est même vide certains jours scolaires, alors qu'il charge en moyenne 8 personnes en période de vacances.

Le parcours quittant Arlon à 16h10 est le plus fréquenté en période scolaire, avec en moyenne 40 validations par voyage. Il s'agit d'une offre complémentaire à la ligne scolaire 201. En effet, la ligne 201 quittant Arlon à 16h ne dessert pas les entités de Wolkrange, Bébange et Guelff alors que la ligne 20 bien.

En période non scolaire, le parcours de 16h10 n'est pas plus ni moins fréquenté que les 3 autres, il charge en moyenne 5 personnes. La ligne 20 est en correspondance à Châtillon avec la ligne principale 19 Virton-Arlon.

Constats

La ligne 20 créée pour offrir la possibilité de rejoindre Arlon au départ des entités de Rachecourt et Châtillon en heures creuses, présente un niveau de fréquentation relativement bas, mise à part le parcours de 16h10 (parcours scolaire).

En moyenne :

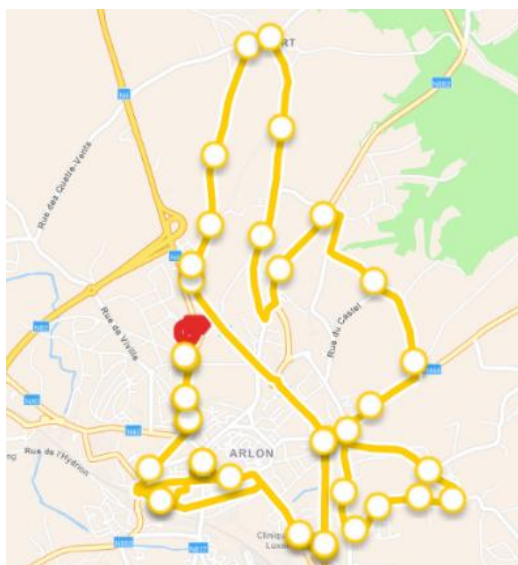
- 1 à 8 pers./parcours en période scolaire
(sauf pour le parcours de 16h10 qui s'élève jusqu'à 41 personnes de moyenne)

- 4 à 8 pers./parcours en période de vacances

Recommandations

L'AOT recommande, pour la ligne 20 :

- L'évolution de l'offre vers un service flexible de petite capacité, sous réserve des réalités opérationnelles du TEC ;
- L'intégration du parcours scolaire de 16h10 à une autre ligne (ex : ligne scolaire 201 Châtillon-Rachecourt-Arlon).



Ligne 26 : Arlon – Frassem - Bonnert - Arlon

Niveau d'offre

La ligne circule en heures creuses à raison de 5 boucles/jour en périodes scolaires et non scolaires. Le bus ne circule pas le week-end.

L'offre kilométrique annuelle est de 27.000 km/an pour une compensation régionale standard pour ce type de ligne de l'ordre de 128.000 €/an.

Performance

Une analyse de performance a été réalisée en 2024 sur base des deux indices suivants :

V/K soit le nombre de validations annuelles / le nombre de kilomètres annuels parcourus, qui illustre le succès rencontré par la ligne.

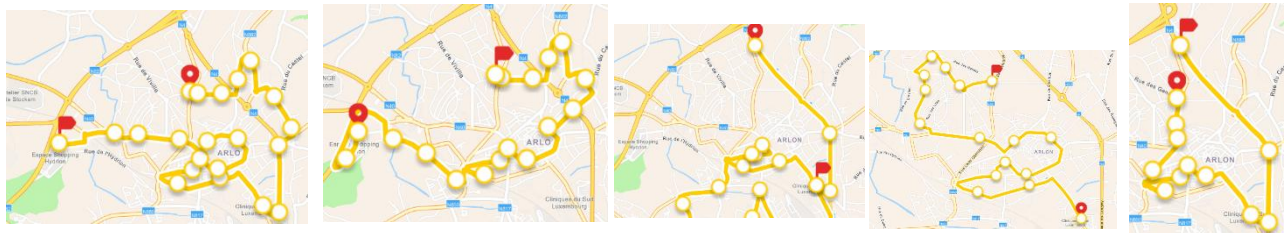
V/N soit le nombre moyen de validations par parcours.

- Le **V/K** de la ligne 26 est de **0,18**. Le V/K moyen des lignes secondaires est de 0,75.
- Le **V/N** est de **3,87**. Le V/N moyen pour des lignes secondaires est de 15,89.

Constats

- La ligne 26 présente un niveau de fréquentation particulièrement bas : **en moyenne de 2 à 5 pers./parcours** en période scolaire et **3 pers./parcours** en vacances.
- Près de 70% des montées de la ligne se font au départ d'Arlon, les 33% restants se partageant entre Bonnert (16%), Frassem (2%) et Waltzing (9%).

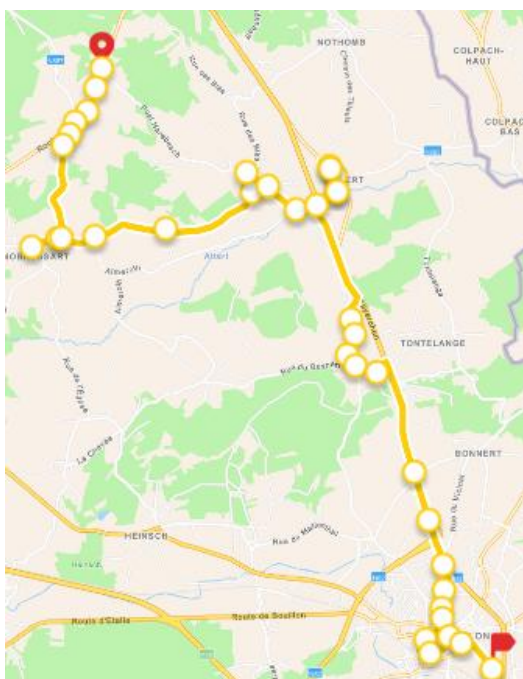
- Une grande partie de la ligne circule en parallèle du réseau intra-urbain Arlon (constituées des lignes A, B, C, D, E représentées ci-dessous) sauf pour l'entité de Bonnert qui n'est pas desservie par les lignes urbaines.



Recommandations

Etant donné sa faible fréquentation et la mutualisation possible avec les lignes du réseau urbain d'Arlon, l'AOT recommande d'optimiser l'offre de la ligne 26 en l'intégrant dans le réseau urbain d'Arlon en prenant en compte la desserte de Bonnet (non desservie actuellement par le réseau urbain).

Ligne 29 : Heinstert - Arlon



Niveau d'offre :

La ligne circule en heures creuses à raison de 3 parcours/sens/jour en périodes scolaires et non scolaires². Le bus ne circule pas le week-end.

L'offre kilométrique annuelle est de 32.000 km/an pour une compensation régionale standard pour ce type de ligne de l'ordre de 155.000 €/an.

Cette ligne a pour but d'emmener, en heures creuses, les usagers de Heinstert, de Nobresart, d'Attert et de Metzert vers Arlon et sa clinique. Les horaires de la ligne 29 sont en correspondance avec les trains de/vers Luxembourg (13 min) et de/vers Namur (20 min).

Performance

Une analyse de performance a été réalisée sur base des deux indices suivants :

- Le **V/K** est de **0,21**. Le V/K moyen des lignes secondaires est de 0,75.
- Le **V/N** est de **5**. Le V/N moyen des lignes secondaires est de 15,89.

² Départs à :

8h41 – 12h41 vers Arlon

11h30 – 14h54 – 17h35 revenant d'Arlon

Constats

La ligne 29 présente un niveau de fréquentation particulièrement bas : moyenne de 3 à 6 personnes/parcours en période scolaire, 2 à 4 pers./parcours en vacances.

Recommandations

L'AOT recommande, sous réserve des réalités opérationnelles du TEC, l'évolution de l'offre vers un service flexible de petite capacité.

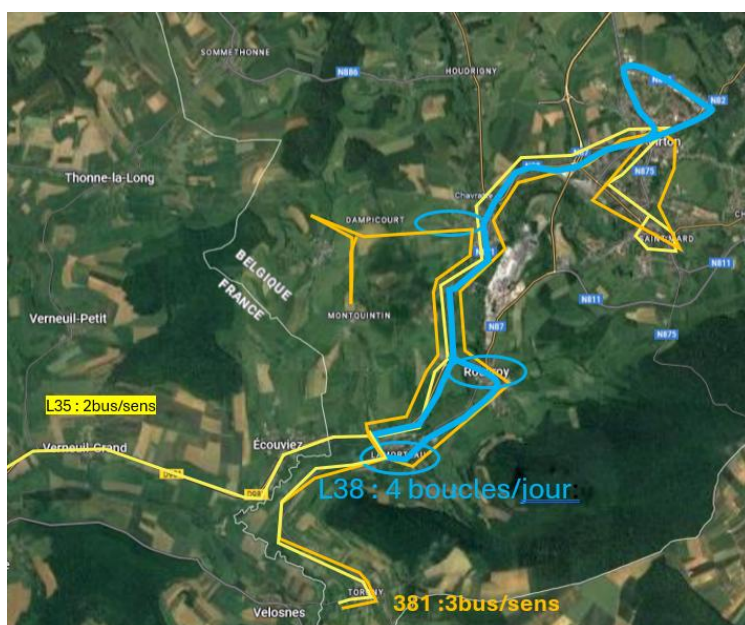
Partie 2 : Les lignes 38 et 39 (Virton)

L'atelier de **la ligne 38**, prévu le 19 avril 2023, n'a pas eu lieu en raison de l'absence des communes de Virton et Rouvroy. Cependant, l'analyse complète a été transmise aux communes concernées. Des analyses complémentaires ont par la suite été réalisées par le TEC et l'AOT.

Pour **la ligne 39**, un atelier a eu lieu le 7 mars 2024 en présence de la SNCB, la commune de Musson, le SPW routes, la province, IDELUX et le TEC.

Des analyses complémentaires ont par la suite été réalisées par le TEC et l'AOT.

Ligne 38 Virton – Lamorteau – Virton



Niveau d'offre

La ligne circule en heures creuses à raison de 4 boucles en heures creuses en périodes scolaires et non scolaires. Le bus ne circule pas le week-end.

Elle permet la desserte des villages de Dampicourt, Harnoncourt et Lamorteau en heures creuses.

L'offre kilométrique annuelle est de 23.762 km/an pour une compensation régionale standard pour ce type de ligne de l'ordre de 85.000 €/an.

Fréquentation

Une analyse de performance a été réalisée sur base des deux indices suivants :

- Le **V/K** est de **0,32**. Le V/K moyen des lignes secondaires est de 0,75.
- Le **V/N** est de **7,5**. Le V/N moyen des lignes secondaires est de 15,89.

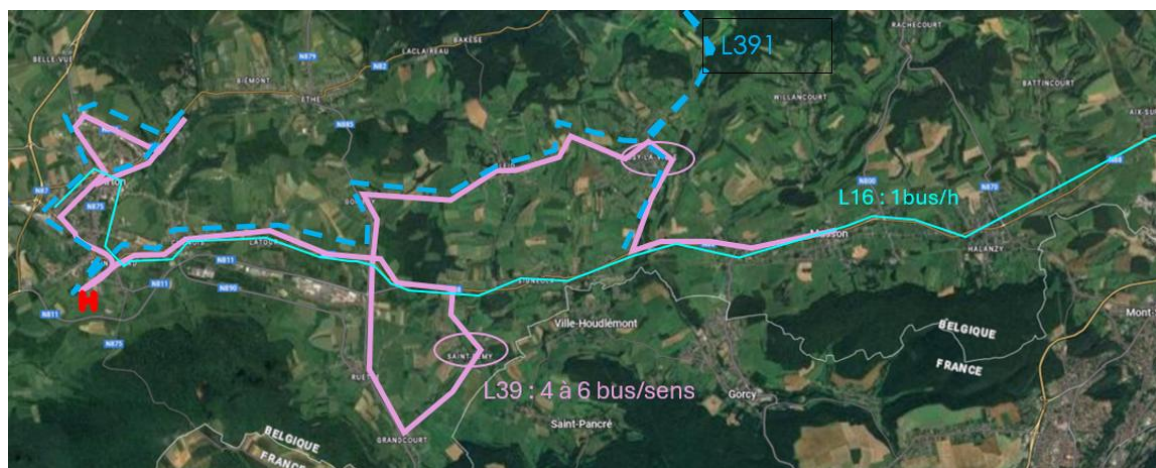
Constats pour la ligne 38

La ligne 38 a une fréquentation assez faible. Elle répond cependant au besoin de desserte des villages de Dampicourt, Harnoncourt et Lamorteau en HC.

Recommandations pour la ligne 38

Il est recommandé, sous réserve des réalités opérationnelles du TEC, de passer à des bus plus petits ou à du transport TEC à la demande.

La ligne 39 Musson – Ruette – Virton



Niveau d'offre

La Ligne 39 connecte Virton à Musson, elle offre une solution de mobilité aux villages Saint Remy, Mussy-la-ville et Saint-Mard qui ne sont pas desservi par la ligne 16.

En période scolaire, le bus circule à raison de 4 parcours par jour entre 10h et 14h vers Virton et 6 parcours par jour entre 8h et 16h vers Musson.

Durant la période de vacances scolaires : le bus circule à raison de 6 bus vers Virton de 7h à 17h et 5 bus entre 8h et 16h vers Musson.

L'offre kilométrique annuelle est de 83.972 km/an pour une compensation régionale standard pour ce type de ligne de l'ordre de 300.000 €/an.

Performance

Une analyse de performance a été réalisée sur base des deux indices suivants :

- Le **V/K** est de **0,26**. Le V/K moyen des lignes secondaires est de 0,75.
- Le **V/N** est de **9**. Le V/N moyen des lignes secondaires est de 15,89.

La ligne 39 a une correspondance organisée à Musson église avec la ligne 16 Virton – Athus – Arlon. La ligne scolaire 391 Saint léger – Ruelle – Virton circule en parallèle de la ligne 39.

Constats

Bien que ne présentant pas d'indices de fréquentation particulièrement élevés, avec 9 personnes en moyenne par passage, la ligne 39 répond à un besoin de déplacement. Les arrêts les plus fréquentés hors Virton sont Saint Remy, Mussy-la-ville et Saint Mard.

Recommandation

Etant donné leur fréquentation, il est important de continuer à desservir les villages, non desservis par la ligne 16, qui représentent une part importante des montées.

Les deux parcours du matin (9h46 et 10h46 vers Virton) qui transportent entre 0 et 9 personnes par passage pourraient être fusionnés en un seul. Le parcours de 16h de la ligne 39 pourrait être un dédoublement de la ligne 391. Ce qui améliorerait la lisibilité pour les étudiants de Ruelle, Grandcourt et Saint-Rémy qui pourraient ainsi prendre matin et soir la même ligne.

Un passage à des bus plus petits ou du transport TEC à la demande est également envisageable, sous réserve des réalités opérationnelles du TEC.

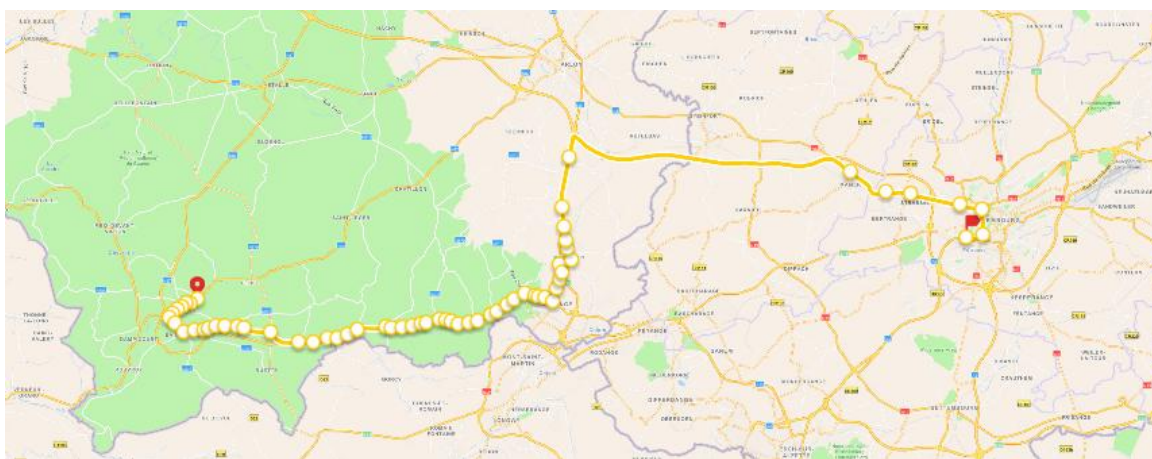
Partie 3 : Les lignes 83 et 84 rejoignant la ville de Luxembourg

Ligne transfrontalière 83 : Virton – Aubange – Luxembourg

Niveau d'offre:

La ligne circule à raison de 1 parcours/sens/jour en période scolaire et non scolaire. Le bus ne circule pas le week-end. La ligne compte 53 arrêts.

L'offre kilométrique annuelle est de 30.955 km/an pour une compensation régionale standard pour ce type de ligne de l'ordre de 111.000 €/an.



Fréquentation

Une analyse de performance a été réalisée sur base des deux indices suivants :

- Le **V/K** pour l'année 2024 de la ligne 83 est de **0.12**. Le V/K moyen pour les lignes secondaires est de 0,75.
- Le **V/N** pour l'année 2024 est de **7.32**. Le V/N moyen pour les lignes secondaires est de 15,89. Une moyenne de 7 usagers par bus est faible pour un bus de 60 places.

Les arrêts les plus fréquentés se situent à Virton, Halanzy, Messancy, et Musson. Les trois premières localités disposent d'une gare SNCB desservie par un train/heure toute la journée, en correspondance à Athus avec les trains CFL vers/depuis Luxembourg.

Le trajet en bus TEC 83 est en moyenne 1.5 fois plus long que le trajet en train. Depuis Messancy, il est également possible de rejoindre Luxembourg avec la ligne luxembourgeoise 801 du RGTR qui circule toutes les heures à partir de 5h le matin et jusqu'à 20h le soir (et toutes les demi-heures en heures de pointe).

Pour les voyageurs qui embarquent à Musson, il est possible d'emprunter la ligne TEC 16 jusque Athus ou Arlon où des correspondances sont possibles avec les trains vers Luxembourg.

Constats

La ligne 83 offre une possibilité de rejoindre directement Luxembourg le matin depuis Virton, Halanzy, Aubange et Messancy et un parcours de retour le soir.

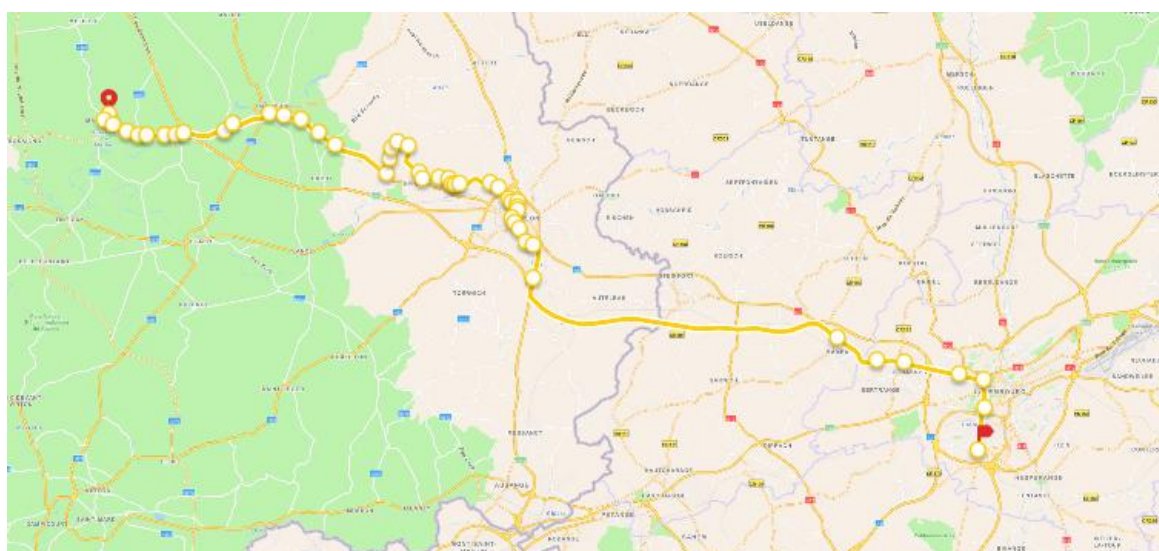
Cette ligne présente un niveau de fréquentation relativement bas avec, en moyenne, moins de 7 personnes/parcours. Des alternatives existent en transport en commun pour connecter ces communes à Luxembourg moyennant un rabattement sur le réseau ferroviaire.

Recommandations pour la ligne 83

L'AOT recommande de préparer la suppression de la 83, étant donné l'existence d'alternatives, et la réaffectation des ressources.

Ligne transfrontalière 84 : Marbehan – Arlon – Luxembourg

Niveau d'offre



La ligne circule à raison de 1 parcours/sens/jour en période scolaire et non scolaire. La ligne compte 35 arrêts. Le bus ne circule pas le week-end.

L'offre kilométrique annuelle est de 28.787 km/an pour une compensation régionale standard pour ce type de ligne de l'ordre de 100.000 €/an.

Performance

Une analyse de performance a été réalisée sur base des deux indices suivants :

- Le **V/K** pour l'année 2024 de la ligne 84 est de **0.19**. Le V/K moyen pour les lignes secondaires est de 0,75.
- Le **V/N** pour l'année 2024 est de **10.92**. Le V/N moyen pour les lignes secondaires est de 15,89.

Si l'on observe les validations aux différents arrêts, on constate qu'une large majorité des montées se fait à Arlon. Parmi les autres localités, seule Habay-la-Neuve comptabilise plus d'un voyageur monté par jour en moyenne.

Constats

La ligne 84 offre une possibilité de rejoindre directement Luxembourg le matin depuis les communes de Habay et Arlon et un parcours de retour le soir.

Cette ligne présente un niveau de fréquentation acceptable avec, en moyenne, un peu moins de 11 pers/parcours, mais une forte concentration des montées à Arlon et principalement en gare d'Arlon.

Différentes alternatives existent pour rejoindre Luxembourg depuis les communes de Habay et Arlon, à savoir :

- Depuis Arlon : 4 train/heure train + 2 bus Express (E67 et E68)
- Depuis Habay, Stockem et Viville : 1 train L direct toutes les heures **dès le 15/12/2025**
- Depuis Marbehan : 1 train IC direct toutes les heures + 1 train L direct toutes les heures **dès le 15/12/2025**
- Le trajet en bus TEC84 est jusqu'à 2,5 fois plus long que les trajets en train.

En particulier, l'offre ferroviaire sera renforcée à court terme avec la mise en service de la liaison directe Libramont – Habay – Arlon – Luxembourg qui circulera toutes les heures en semaine à partir de décembre 2025.

Recommandations

L'AOT recommande de préparer la suppression de la 83, étant donné l'existence d'alternatives, et la réaffectation des ressources.

Proposition d'avis de l'Organe

L'Organe prend acte des résultats de l'évaluation des lignes 20, 26, 29, 38, 39, 83 et 84. Il recommande :

- **De remplacer les lignes 20, 29, 38 et 39 par des services flexibles à la demande, dont l'opérationnalisation est à étudier par l'OTW ;**
- **De veiller à maintenir une desserte scolaire des entités de Wolkrange, Bébange et Guelff d'une part, et de Ruelle, Grandcourt et Saint-Rémy d'autre part.**
- **D'optimiser l'offre de la ligne 26 étant donné sa faible fréquentation et la mutualisation possible avec les lignes du réseau urbain d'Arlon, qui devrait dès lors assurer la desserte de Bonnet.**
- **De préparer la suppression des lignes transfrontalières 83 et 84, étant donné l'existence d'alternatives en transport en commun, et la réaffectation des moyens qui en découlent.**