

## OCBM de Namur du 18 janvier 2024

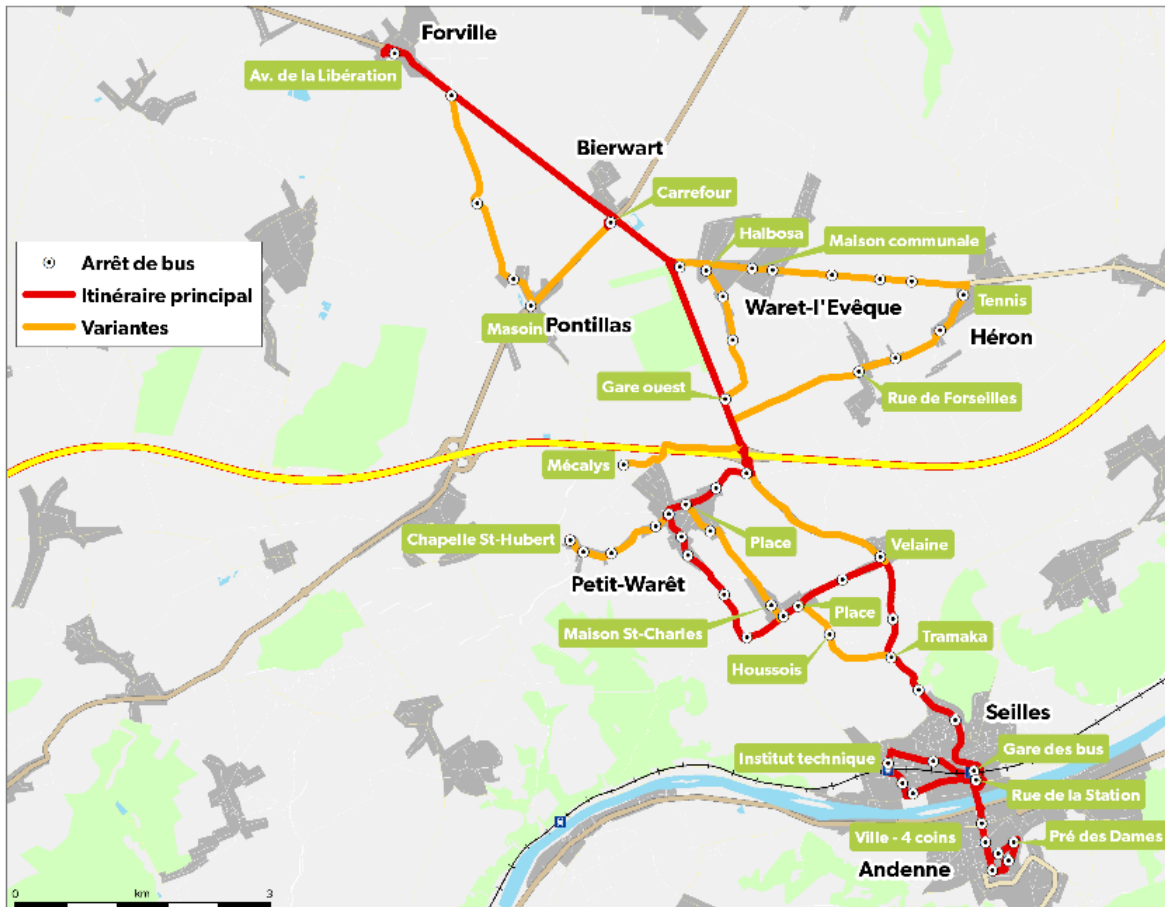
### Point 3 : Ligne 19 : Andenne - Forville : Evaluation intermédiaire

#### 1. CONTEXTE

Pour rappel, sur base du processus nommé « Evaluation de l'offre », l'AOT pilote la réalisation de deux étapes d'évaluation pour chaque ligne modifiée ou créée, en intégrant les parties prenantes impliquées. Chaque étape est suivie d'un plan d'actions. L'objectif de ces évaluations est à la fois d'améliorer l'attractivité de l'offre sur ces lignes et contribuer ainsi au transfert modal souhaité par la Wallonie.

L'offre de la ligne 19 a été modifiée en septembre 2021. Les modifications d'offre portaient d'une part sur l'ajout de la desserte des PAE Mécalsys et La Houssaie à la demande de la commune d'Andenne, et d'autre part sur l'adaptation de l'ensemble de l'horaire de la ligne aux temps de parcours mesurés.

Un atelier d'évaluation intermédiaire s'est tenu le 12 décembre 2023 avec les parties prenantes (communes, OTW, AOT, SNCB) pour réaliser un bilan de la ligne 19 Andenne - Forville desservant les communes de Andenne, Forville et Héron.



## 2. **DIAGNOSTIC :**

### 2.1 **Vocation et niveau de service de la ligne**

La ligne 19 est une ligne secondaire ayant pour vocation la desserte fine des entités de Forville, Bierwart, Warêt-l'Evêque, Petit-Warêt, et Seilles vers la ville d'Andenne, sa gare et son pôle scolaire.

En termes de niveau de service :

- La ligne circule du lundi au vendredi de 6h à 20h en période scolaire et non scolaire. La ligne circule également le samedi de 10h à 16h ;
- Le nombre de variantes (itinéraires différents) est de 20 ;
- La longueur de la ligne varie entre 10 et 25 km, selon les variantes empruntées ;
- Correspondance prévue en gare de Seilles (Andenne) vers/de Namur.

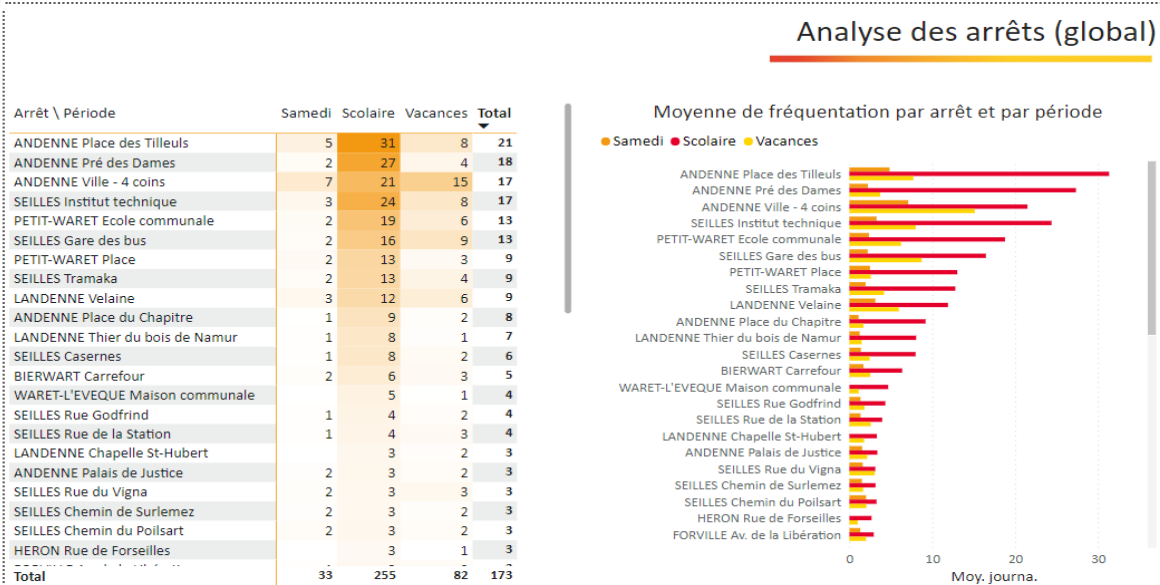
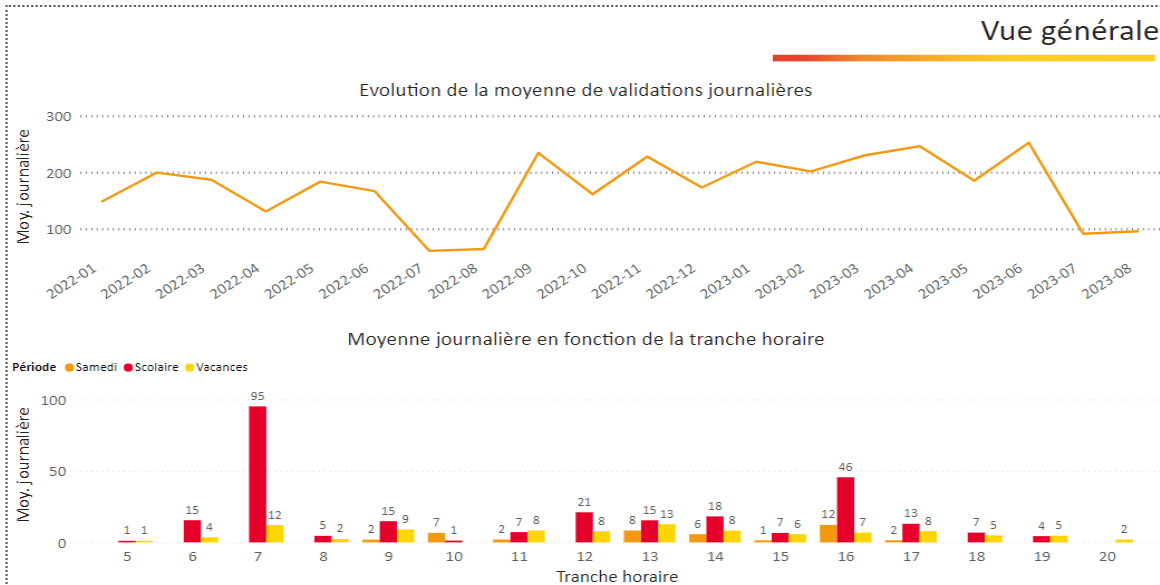
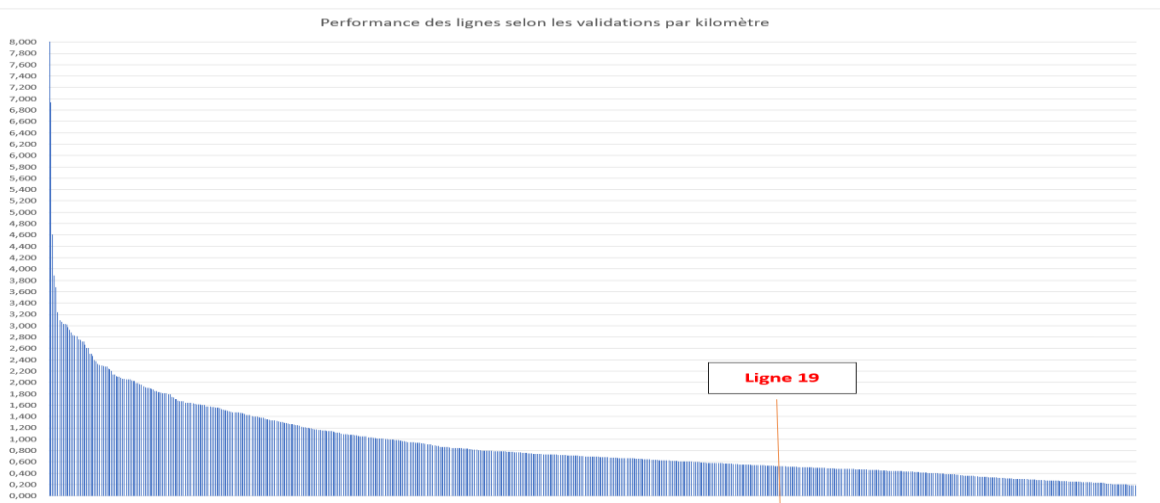
### 2.2 **Succès, fréquentation :**

- Le nombre de validations moyen par kilomètre est de 0,527, ce qui correspond à une charge moyenne continue de **9 personnes** selon l'hypothèse optimiste que tous les usagers restent dans le véhicule durant la totalité du parcours.
- Pour rappel, le seuil de 10 personnes présentes dans le véhicule en permanence correspond à la charge à partir de laquelle le bus est plus performant que la voiture d'un point de vue environnemental.
- Le graphique ci-dessous montre la position de la ligne 19 par rapport aux 800 lignes de la Région, de la plus performante (à l'extrême gauche : plus de 8 validations /km) à la moins performante (à l'extrême droite).
- Les fréquentations sont en croissance depuis janvier 2022. Le graphique ci-dessous montre l'évolution des embarquements en 2022 et 2023 : la moyenne de validations par jour est passée au-dessus de 200 depuis la rentrée scolaire de 2022.
- Les parcours les plus fréquentés sont les parcours scolaires de 7h13 vers Andenne (95 validations en moyenne) et de 16h20 vers Forville (45 validations). Les premiers et derniers parcours de vacances ne sont quasiment pas fréquentés (moyennes entre 1 et 2 passagers). La ligne est en effet surtout fréquentée par les étudiants de 12 à 24 ans.
- De nombreux arrêts sont très peu utilisés (< 3 validations par jour).

### 2.3. **Fiabilité :**

Une analyse des temps de parcours (ATP) a été réalisée par le TEC durant plusieurs mois sur les différentes périodes (scolaire, non scolaire, samedi). De manière globale, le minutage est légèrement sous-estimé sur l'ensemble des parcours (source : ATP Hastus), principalement sur le tronçon entre Andenne et Landenne. Sur cette partie de la ligne, des retards récurrents (jusqu'à 7 min) sont observés dans les 2 sens de circulation.

www.wallonie.be  
N° vert : 1718



### 3. CONCLUSION ET PLAN D'ACTION

#### 3.1 Conclusions

Les principaux constats énoncés sont les suivants :

- Le nombre très élevé de variantes impactant la lisibilité de l'offre
- La fréquentation moyenne modérée (9) et très faible sur certains parcours (1 à 2 personnes)
- La récurrence des retards constatés

Le maintien de l'offre de la ligne 19 « Forville-Andenne » est préconisé moyennant son adaptation selon le plan d'actions ci-dessous.

#### 3.2 Plan d'actions

Afin d'augmenter l'attractivité et la fréquentation de la ligne 19, il est proposé de :

- Réduire le nombre de variantes
- Adapter les horaires entre Landenne et Andenne, en maintenant la correspondance en gare de Seilles de/vers Namur
- En parallèle, les retards récurrents dus à des encombrements routiers seront systématiquement consignés afin d'alimenter la priorisation des travaux d'infrastructure dédiés à la mobilité collective
- Avec l'appui de l'UWE et du BEP, sensibiliser les entreprises des PAE à l'existence de l'offre de la ligne 19

La prochaine évaluation de la ligne aura lieu en 2025. Le bilan des actions menées sera dressé en concertation avec les parties prenantes.

Actions	Commune(s) concernée(s)	Responsable de l'action	Date d'échéance ou de mise en œuvre	Correspondant
<b>Opérationnalisation de l'offre:</b>				
Réduire le nombre de variantes (Petit Warêt, Warêt-l'Evêque, Pontillas)	Toutes	OTW	mi 2024	Alexandra Dusausoy
Adaptation des horaires selon les analyses de temps de parcours	Toutes	OTW	mi 2024	Alexandra Dusausoy
<b>Infrastructures:</b>				
Inventaire de l'état des arrêts de bus les plus fréquentés : aribus/rack à vélo/sécurisation/accessibilité...	Toutes	Communes	2024	Communes
Consigner les retards récurrents dus à des encombrements routiers (afin d'alimenter la priorisation des travaux d'infrastructure dédiés à la mobilité collective)	Andenne	AOT/SPW Routes	2024	AOT/SPW Routes
<b>Promotion:</b>				
Promotion plus ciblée de la ligne 19 vers les zonings Mécalys et La Houssaie	Toutes	UWE/BEP	2024	Béatrice.Schobbens@uwe.be
Organiser l'évaluation finale de l'offre (indicateurs, etc.)	Toutes	AOT	Juin 2025	Julie Duvivier

#### Proposition d'avis de l'Organe :

**L'Organe émet un avis favorable sur le maintien du niveau de service actuel de la ligne 19 « Forville-Andenne ».**

**Il recommande à l'Opérateur de Transport de Wallonie et aux parties prenantes de mettre en œuvre le plan d'actions précité d'ici mi-2024.**