

Colloque annuel des gestionnaires wallons de la mobilité

La communication sur la mobilité douce chez Ethias



24 juin 2016

Ethias : fondée en 1919

- Est un groupe d'**inspiration mutualiste, acteur de l'économie sociale**
- Propose le **meilleur service** au **meilleur prix** à ses assurés, **vente directe**
- **Près de 1700 collaborateurs – 41 bureaux régionaux**

Objectifs Mobilité douce depuis 2011

- **Faire diminuer l'empreinte carbone d'Ethias** (le poste « déplacements » d'Ethias est le plus consommateur de CO2)
- **Contribuer au bien-être des collaborateurs**
- **Concrétiser nos actions RSE** (mesures innovantes, avec un impact visible sur l'environnement et la société)
- **Faire d'Ethias une entreprise de référence en matière de mobilité douce**

Les secrets d'une communication « mobilité » efficace ?

Etre crédible !

Etre cycliste quotidienne, ça aide...et être chargée de communication aussi



2011 > 2016

- De « Madame vélo » à « coordinatrice Mobilité douce »
- Enquêtes, sensibilisation, actions pour convaincre et séduire et amorcer un changement de mentalités : via l'intranet et les actions de terrain
- Objectifs et bilan en 5 ans

La mobilité douce c'est bon pour...

- La santé
- Le portefeuille
- L'environnement



Comment avons-nous procédé ?

- **Lancement par une personne concernée et convaincue**
- **Sondages nationaux sur l'intranet (mobilité, déplacements domicile / travail, intérêt pour le covoiturage...)**
- **2011 : mise en place d'un groupe de travail « Mobilité » interservices, pour explorer les différentes pistes en mobilité douce**
- **Etude des « bonnes pratiques » dans d'entreprises similaires.**

Groupe de travail

- **National (une quinzaine de personnes)**
 - DRH
 - Equipements & Infrastructures
 - Conseillers en prévention
 - Marketing
 - Représentants du personnel
 - Communication interne
- **Une coordinatrice nationale**
- **Dynamique interne et concertation des collègues via l'intranet, Oasis**
- **10 réunions /an, compte rendus et tableaux des actions**
- **Bilan très positif**

Promotion des modes de déplacements « verts »

- Covoiturage (avantage fiscal) : 5 % d'utilisateurs
- Transports en commun (tiers payant) : 7,24 %
- Rail pass pour les déplacements professionnels
- Vidéo-conférence inter-sièges et vers l'extérieur



Parkings vélo et vestiaires



- **Parking « vert » au siège national avec rechargement des vélos électriques + visibilité**
- **Parkings vélos dans tous les autres bâtiments**
- **Rénovation des vestiaires**
- **Casiers supplémentaires**
- **Borne de réparation des vélos dans le bâtiment principal**

Entité pilote « Tous vélo Actifs » (depuis 2012)

- A renforcé la campagne « Mobilité douce » chez Ethias
- Initiative de la région wallonne « tous à vélo au boulot », lancée au niveau national chez Ethias
- Mobilisation des cyclistes quotidiens
 - Jeudis à vélo pendant tout l'été (5^{ème} année)
 - Petit déjeuner tonique offert par le restaurant une fois par mois
 - « Tour du monde » - encodage des « kms verts »: 71 638 km en 2015
 - Succès grandissant
 - Favorise les contacts



Objectif terre !



2^{ème} ÉDITION

Participez à notre action ludique en interne !

Chaque jour de l'été, introduisez ici le nombre de kilomètres parcourus à pied ou en vélo pour vous rendre au travail.

Vous pouvez également introduire les km épargnés si vous empruntez les transports en commun au lieu de prendre votre voiture ou si vous faites du covoiturage.

Ça roule ma Poule

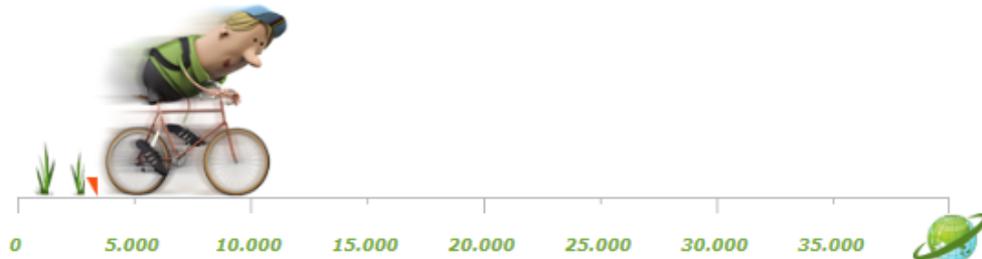
Aujourd'hui j'ai parcouru: Km

Valider



Jusqu'à présent, **2.976 km "verts"** ont été parcourus par les collègues d'Ethias.

Merci pour votre participation à cette opération : elle contribue à faire baisser notre empreinte carbone !



ethias

Autres actions porteuses

Toutes les actions du groupe de travail sont diffusées sur Oasis (quick wins, nouveaux projets, appels à la manifestation d'intérêt...)

- 21 VAE attribués en 2013
- 4 vélos d'entreprise à disposition de tous
- Achat groupé de vélos – leasing d'entreprise avec Provélo
- Participation à la semaine de la mobilité : sensibilisation + concours + gadgets + petit déjeuner, pique-nique offerts



Autres actions porteuses



Printemps du vélo : entretien / révision gratuits, collecte de vieux vélos : pour les assurés (troisième année !) et les collaborateurs (offert par Tous vélo Actifs)



Recensement des cyclistes 2016 : étonnant !

- En quatre ans, le nombre de cyclistes a plus que quintuplé : 171 cyclistes (62 FR et 109 NL), soit 10,15 % du personnel
- Distance moyenne parcourue aller / retour : 17,9 km
- Près de la moitié viennent travailler tous les jours ou presque à vélo

Et si on sait que :

- Faire du vélo rend plus heureux
- Les cyclistes sont en meilleure santé (moins d'absentéisme)

Extrêmement positif pour Ethias !

2016 > 2017 : volonté d'aller plus loin

- **Enquête Mobilité chez Ethias par l'Ulg**
- **Formation « Mobility Manager » organisées par**
 - Le SPW Mobilité et l'UWE en Wallonie
 - Vlaamse Stichting Verkeerskunde en Flandre
- **Etablissement d'un plan de mobilité pour l'entreprise**
 - Flotte de véhicules de société plus « verte » + vélo
 - Mobilité flexible (transports en commun « à la carte »,...)
 - Efforts récompensés (indemnité cycliste,...)
 - Plus de solidarité (covoiturage,...)
 - Communiquer, être crédible et convaincant !

Merci de votre attention !

