



## **Matinée fret ferroviaire Service Public de Wallonie**

**Serge Dozin**  
Head of Account Management

16 mars 2016



## Agenda

1. Transport de marchandises par rail
2. Business Corner
3. Redevance d'utilisation de l'infrastructure



# 1. Transport de marchandises par rail



## Key figures



**400**  
trains  
marchandises/jour



**50**  
mio tonnes  
marchandises / an



**11**  
opérateurs  
marchandises



## Contexte économique

**Transport de marchandises par rail :**  
opérer dans un contexte économique difficile

**INFRABEL**



Met tout en œuvre pour  
maintenir un **réseau en bon  
état**, au service de ses clients



Vise à répondre au mieux aux  
**besoins de ses clients** pour  
encourager le modal shift

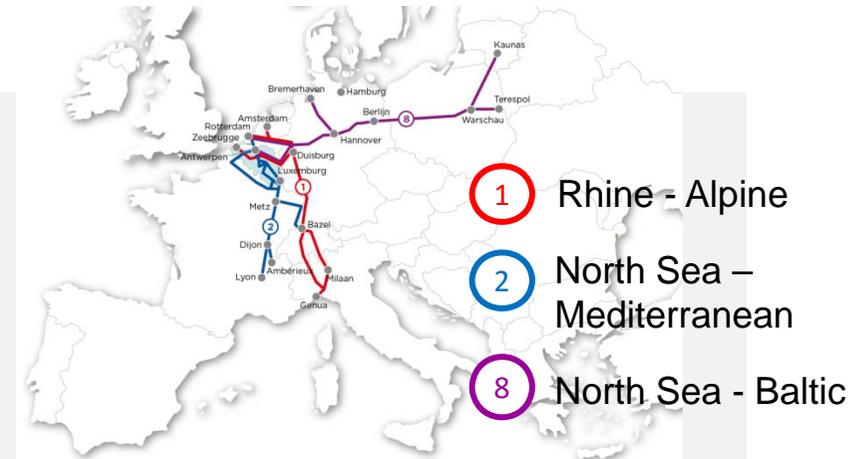


## Exemples de projets en cours



### Masterplan ETCS

- Augmente la sécurité
- Planning ambitieux:
  - 2022: équipement du réseau
  - 2025: équipement du matériel roulant



### Corridors ferroviaires de fret

- 3 corridors sur le réseau belge
- Réseau “européen” sécurisé et interopérable
- Offre de sillons pré-établis et d’un service One-Stop-Shop

## Services

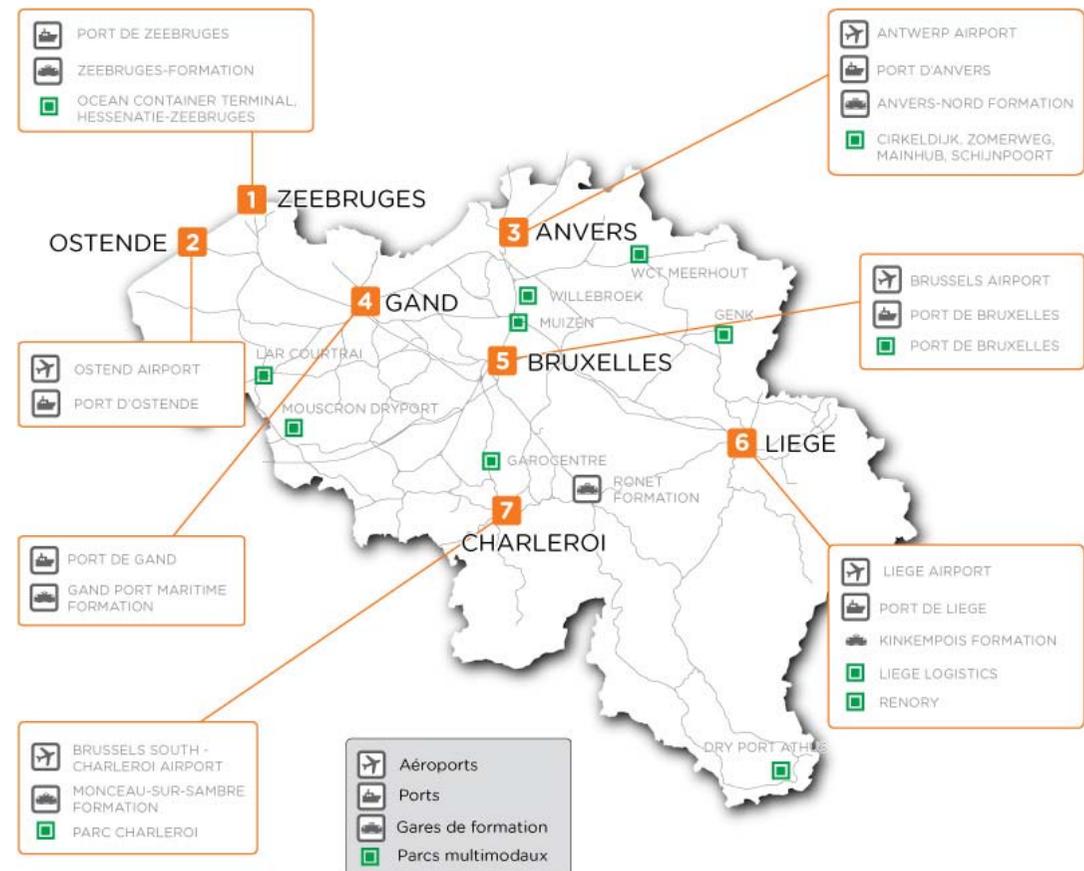
Infrabel est au service aussi bien de ses clients directs qu'indirects:

➔ **Entreprises ferroviaires/candidats**  
via une gestion flexible des sillons

➔ **Entreprises**  
via 215 raccordements ferroviaires

➔ **Terminaux logistiques**  
dans l'environnement de grands pôles industriels

▶ **Infrabel renforce la position stratégique de la Belgique sur le plan du transport/ de la logistique**



## Services

Nos services et activités sont détaillés dans:

- **le Document de Référence du Réseau:** document rédigé par chaque gestionnaire d'infrastructure européen, contenant des informations sur:
  - l'infrastructure ferroviaire,
  - les conditions d'introduction des demandes de capacités,
  - les conditions d'accès à l'infrastructure ferroviaire,
  - les services et leur tarification, ...
  
- **les brochures et fiches-produit**

→ [www.infrabel.be](http://www.infrabel.be)

## Account Management

Notre équipe de Key Accounts est à votre écoute:



Enjo Meeus



Koen Monté



Pierre Blaise



Joke Van den  
Dooren

→ [accountmanagement@infrabel.be](mailto:accountmanagement@infrabel.be)



Serge Dozin

*Head of Account Management*



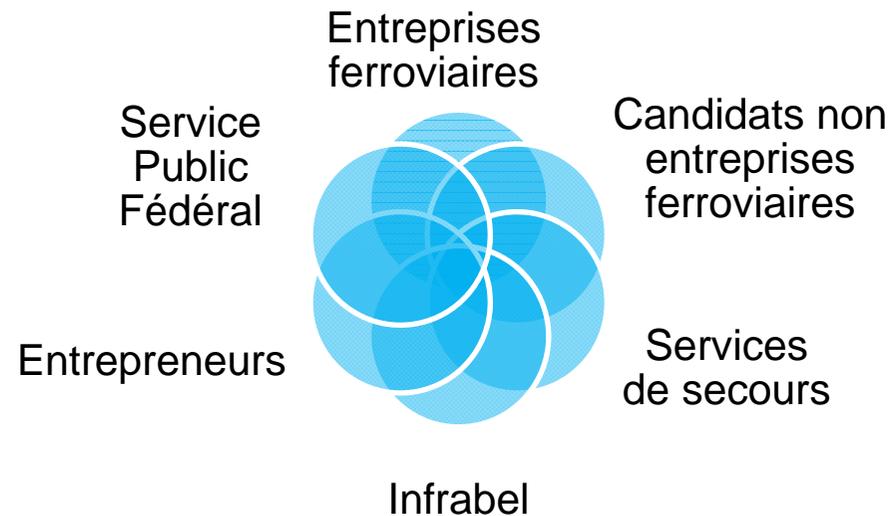
## 2. Business Corner



## Qu'est le Business Corner?

Le Business Corner est un **portail B2B**, accessible via [www.infrabel.be](http://www.infrabel.be), présentant un éventail de **services (documents et applications distinctes)** couvrant la majorité des **besoins des clients (in)directs**.

La gestion des droits d'accès est déléguée aux stakeholders.



## Applications

Les applications sont utilisées à différents niveaux du processus de la mise en service d'un train.

| Etude  | Planning   | Avant départ   | Real Time   | Après circulation  |
|--|--|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Work In</li><li>• Limit In</li><li>• Draw In</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Book In</li><li>• Shunt In</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Daily In</li><li>• Fill In</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Track In</li><li>• EBP Viewer</li><li>• Merl In</li><li>• ISIS</li><li>• Safe In</li><li>• Map In</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Rob In</li><li>• Gazette</li></ul> |

# Etude



## Work In

*Informations sur les travaux planifiés sur le réseau avec impact sur le trafic ferroviaire.*

### Fonctionnalités

- **Zoom**
- **Export PDF**
- **Excellente performance** de l'affichage des données sur la carte (Google Maps Like)



EN UN COUP D'ŒIL, VISUALISEZ LES CHANTIERS PROGRAMMÉS SUR LE RÉSEAU.

1. CHOISISSEZ LA DATE DE VOTRE VOYAGE. 2. CLIQUEZ SUR LE TRIANGLE POUR CONNAÎTRE L'IMPACT SUR LE TRAFIC.

JOUR: 11  
MOIS: avril  
ANNÉE: 2014  
ok

ZOOM: 100%

Voyageurs  
 Marchandises

▲ Temps de parcours prolongé de plus de 5 minutes/service des trains modifié  
 ▲ Temps de parcours prolongé de maximum 5 minutes  
 ▲ Service des trains fragilisé

# Limit In

Informations sur les charges maximales autorisées d'un train ou d'un trajet composé manuellement.

## Fonctionnalités

- Consultation des limites maximales autorisées pour un train sur un segment et ce, en prenant en compte les différents types de tractions



**Charges maximales autorisées**  
Date: 24/04/2014

| Segments de ligne                | Km            | HLD BB 1      | HLD BB 2   | HLD BB 3        | HLD CC 1      | HLD CC 2           | HLE BB 1          | HLE BB 2        | HLE BB 3        | HLE CC 1   |
|----------------------------------|---------------|---------------|------------|-----------------|---------------|--------------------|-------------------|-----------------|-----------------|------------|
|                                  |               | 62 - 63 - N65 | 77         | 57 - F674 - G20 | 52 - 53 - L18 | EU40 - GM66 - GM77 | 11 - 12 - 21 - 27 | 13 - F360 - L30 | 28 - 29 - TRAXX | 20         |
| 36 LIEGE-GUILLEMINS - ANS        | 6.127         | 330           | 330        | 330             | 400           | 400                | 390               | 450             | 450             | 500        |
| ANS - Y.VOROUX                   | 4.389         | 1820          | 1820       | 1820            | 1900          | 1900               | 2300              | 2300            | 2300            | 3300       |
| Y.VOROUX - Y.MOLENBEEK           | 57.755        | 1820          | 1820       | 1820            | 1900          | 1900               | 2300              | 2300            | 2300            | 3300       |
| Y.MOLENBEEK - LEUVEN             | 2.034         | 1080          | 1080       | 1210            | 1470          | 1470               | 1210              | 1210            | 1210            | 1540       |
| <b>Charge maximale autorisée</b> | <b>70.305</b> | <b>330</b>    | <b>330</b> | <b>330</b>      | <b>400</b>    | <b>400</b>         | <b>390</b>        | <b>450</b>      | <b>450</b>      | <b>500</b> |

**Légende**

- interdiction d'exploitation
- ? charge maximale autorisée inconnue
- charge maximale autorisée sur le trajet
- charge maximale autorisée avec incertitude sur le trajet
- existence d'une condition d'exploitation liée à un ou plusieurs ptcar(s)

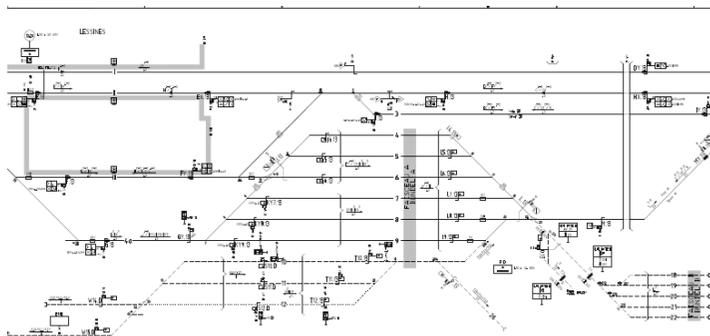
Charges et conditions    Sens inverse    Imprimer    Exporter    Trajet

# Draw In

*Consultation de différents plans référencés par catégorie.*

## Fonctionnalités

- Options de recherche
- **Sauvegarde** des recherches
- Contrôle de **version** du plan
- **Téléchargement** des plans
- **Catégories principales:** Cartes, courants forts, ouvrages d'art, signalisation, voies



**Critères de recherche**

Spécialité: Signalisation  
 Catégorie: Général  
 Sous-catégorie: PSS  
 Objet du plan:  
 Ligne PSS:  
 Gare:

Egalement montrer des plans où vous n'avez pas accès

Recherche libre:  

Recherche avancé:

 [Sauvegard](#)

 [Recherche](#)

**Résultat**

Drag a column header here to group by that column

| #                        | Numéro du plan               | Nom du plan  | PDF   | DWF | Spécialité    | Catégorie | Sous-catégorie | Objet du plan |
|--------------------------|------------------------------|--|---|-----|---------------|-----------|----------------|---------------|
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">0-00-1000/0</a>  | België S-kaart Netplan SSP-zones (richting SSP) \ Belgique Carte-S Carte du reseau zones-PSS (direction PSS) |  |     | Signalisation | Général   | PSS            | PSS           |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">1-ATH-002/99</a> | PSS - ZONE ATH - SSP   |  |     | Signalisation | Général   | PSS            | PSS           |

# Planning



# Book In

Permet de réserver des sillons.

## Fonctionnalités

• **Soumission de demandes de réservation de sillons.** Celles-ci pourront ensuite être consultées par le demandeur.



Entreprise ferroviaire: INFRABEL

Dossier sélectionné:

Information générale | Jours de circulation | Information du trajet | Autre information

Dossier sélectionné: Attribué à:

Statut de la demande de sillon: **Nouveau**

Information du contact

Nom:  Email:

Prénom:  Tél.:

---

Type d'action: Nouveau

(\*) Référence EF:  Service: Adaptation journalière

Client:  Type de demande:  Définitive  
 Etude

Catégorie: Marchandises Type:  Train  
 Parcours à vide

Type trajet:  National  
 International

Numéro WBS:  Nom du train:

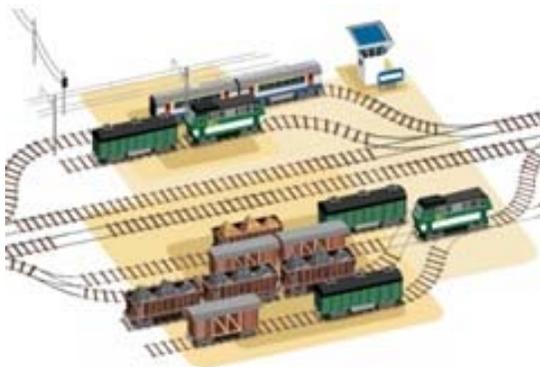
Technique

# Shunt In

*Possibilité de réserver des capacités locales dans les faisceaux des gares.  
Publication d'un listing reprenant l'ensemble des voies disponibles à la réservation.*

## Fonctionnalités

- Voies pouvant être réservées en Long Terme / Court Terme / Temps Réel
- En LT: Possibilité de conflit suite à plusieurs demandes concurrentes. S'en suit une phase de résolution des conflits
- En CT: 1er demandeur, 1er servi



**INFRABEL** Rail Access Shunt In

Point caract.: DIEST  
 Point desservi: Diest (DIEST)  
 Voie: \*

Ent. fer.: \*  
 Réf. EF: \*  
 Stade: \*

Terme: RT CT LT MT  
 De: 12/12/2010  
 A: 22/12/2010  
 Intervalle: 0 23 59

Réf. G1: \*  
 Justificatif: \*  
 Origine: \*  
 Version: \*

Liste des VPC: Calendrier Les deux Administration

| Localisation | i | x | Ent. fer. | Réf. EF | Stade  | + / | Ter | De | A        | De       | A     | Lu    | Ma | Me | Je | Ve | Sa | Di | Réf. G1      | Justificatif | Créé     |
|--------------|---|---|-----------|---------|--------|-----|-----|----|----------|----------|-------|-------|----|----|----|----|----|----|--------------|--------------|----------|
| DIEST        |   |   |           |         |        |     |     |    |          |          |       |       |    |    |    |    |    |    |              |              |          |
| DIEST        |   |   |           |         |        |     |     |    |          |          |       |       |    |    |    |    |    |    |              |              |          |
| 3            |   |   | INFRABEL  | STD     | train  | REF | -   | LT | 12-12-10 | 10-12-11 | 00:00 | 23:59 |    |    |    |    |    |    | nr 955       | CP OK        | 26-11-10 |
|              |   |   | INFRABEL  | STD     | train  | ED  | +   | LT | 12-12-10 | 10-12-11 | 00:00 | 23:59 |    |    |    |    |    |    | pour EF test | dem EF/I-1   | 26-11-10 |
|              |   |   | INFRABEL  | STD     | ref EF | ED  | +   | LT | 12-12-10 | 10-12-11 | 00:00 | 23:59 |    |    |    |    |    |    | ref G1       | dem EF/I-1   | 26-11-10 |
| 4            |   |   | INFRABEL  | STD     |        | REF | -   | LT | 12-12-10 | 10-12-11 | 00:00 | 23:59 |    |    |    |    |    |    | nr 955       | CP OK        | 26-11-10 |
|              |   |   | INFRABEL  | STD     |        | PRP | -   | LT | 12-12-10 | 10-12-11 | 00:00 | 23:59 |    |    |    |    |    |    | nr 955       | CP pour CH   | 26-11-10 |
| 5            |   |   | INFRABEL  | STD     |        | ED  | +   | LT | 12-12-10 | 10-12-11 | 05:00 | 14:59 |    |    |    |    |    |    |              | dem EF/I-1   | 26-11-10 |
|              |   |   | INFRABEL  | STD     |        | ED  | +   | LT | 12-12-10 | 10-12-11 | 18:00 | 04:59 |    |    |    |    |    |    |              | dem EF/I-1   | 26-11-10 |
| CDS 7        |   |   | INFRABEL  | STD     |        | PRP | +   | LT | 12-12-10 | 10-12-11 | 00:00 | 23:59 |    |    |    |    |    |    | oui          | CP pour CH   | 26-11-10 |
|              |   |   | INFRABEL  | IND     |        | APP | +   | LT | 12-12-10 | 10-12-11 | 00:00 | 23:59 |    |    |    |    |    |    | test         | IND          | 26-11-10 |

## Avant le départ



## Daily In

Consultation des adaptations journalières liées à une entreprise ferroviaire, des travaux prévus et des avis de ralentissement temporaire (ART).

### Fonctionnalités

- Possibilité de **filtrer** les informations et de **trier** la table
- **Impression** de la liste
- **Export de données**
- Possibilité d'ouvrir le **bulletin associé**
- Possibilité d'ouvrir le **train sélectionné** dans **Track In**



INFRABEL Rail Access

Daily In NL | FR | Exit

Tableaux pour lesquelles il y a des commentaires

Bulletins 178 Page 1 de 18 Lignes/page 10

| Bulletin         | Train   | Type de train  | Gare de départ     | Période                       | Gare d'arrivée          | Type mod.   | Vitesse   | Poste de travail |                       |           |  |
|------------------|---|--|--------------------|-------------------------------|-------------------------|---|-----------|------------------|-----------------------|-----------|--|
| BNX              |   | <input checked="" type="checkbox"/> Extra<br><input type="checkbox"/> Supprimé<br><input type="checkbox"/> Modifié |                    | de 11/04/2014<br>à 11/04/2014 |                         | <input checked="" type="checkbox"/> Jour<br><input type="checkbox"/> Saison | +80 km/h  |                  |                       |           |  |
| Bulletin         | Train   | Type de train  | Gare de départ     | Date et heure de départ       | Date et heure d'arrivée | Gare d'arrivée  | Type mod. | Vitesse          | Opérateur de traction | Opérateur |  |
| BNX-321-01501-01 |   | Maintenance caténaire et voies.  |                    |                               |                         |   |           |                  |                       |           |  |
|                  | 95100   | Extra  | Le Coucou-Base LGV | 11/04/2014 23:00:00           | 11/04/2014 23:15:00     | Y.Patard  | Jour      | 0                | INFRABEL              | INFRABEL  |  |
|                  | Train spécial: EMV, du type: (pas d'infos)                |  |                    |                               |                         |   |           |                  |                       |           |  |
|                  | 95101   | Extra  | Y.Patard           | 11/04/2014 4:45:00            | 11/04/2014 5:00:00      | Le Coucou-Base LGV  | Jour      | 0                | INFRABEL              | INFRABEL  |  |
|                  | Train spécial: EMV, du type: (pas d'infos)                |  |                    |                               |                         |   |           |                  |                       |           |  |
|                  | 95102   | Extra  | Le Coucou-Base LGV | 11/04/2014 23:20:00           | 11/04/2014 23:25:00     | Y.Patard  | Jour      | 0                | INFRABEL              | INFRABEL  |  |
|                  | Train spécial: Autorail caténaire, du type: (pas d'infos) |  |                    |                               |                         |   |           |                  |                       |           |  |
|                  | 95103   | Extra  | Y.Patard           | 11/04/2014 4:45:00            | 11/04/2014 5:00:00      | Le Coucou-Base LGV  | Jour      | 0                | INFRABEL              | INFRABEL  |  |
|                  | Train spécial: Autorail caténaire, du type: (pas d'infos) |  |                    |                               |                         |   |           |                  |                       |           |  |

## Fill In

*Permet à une entreprise ferroviaire de communiquer au gestionnaire de l'infrastructure l'annonce de la composition d'un train de marchandises.*

### Fonctionnalités

- Gestion des compositions de **référence**
- Gestion des **matières dangereuses** transportées
- Gestion des **sous-trajets**



Composition de référence

Train

Wagon

Aide

A propos

Trains - Liste

Page 1 (001-015/389)

Date :   Automatique

Gare de départ:   Manuel

Gare d'arrivée:   Disparu

Numéro entre:  -

| Numéro | Départ  | Arrivée | Heure                 | Date       | Type | Statut  |
|--------|---|---------|-----------------------|------------|------|---------|
| 23915  | SCHAERBEEK-FORMATION<br>GENT-ZEEHAVEN               |         | De: 13:00<br>A: 00:00 | 11/04/2014 | M    | Annoncé |
| 31280  | ZEEBRUGGE-VORMING<br>ANTWERPEN-D.S.-ANGOLA          |         | De: 02:00<br>A: 00:00 | 11/04/2014 | M    | Annoncé |
| 31281  | ZEEBRUGGE-VORMING<br>ANTWERPEN-D.S.-ANGOLA          |         | De: 12:26<br>A: 00:00 | 11/04/2014 | M    | Annoncé |
| 32181  | ANTWERPEN-D.S.-ANGOLA<br>ZEEBRUGGE-VORMING          |         | De: 08:40<br>A: 00:00 | 11/04/2014 | M    | Annoncé |
| 32230  | ANTWERPEN-NOORD-BUNDEL D<br>ANTWERPEN-D.S.-PETROL   |         | De: 16:20<br>A: 00:00 | 11/04/2014 | M    | Annoncé |
| 32231  | ANTWERPEN-D.S.-PETROL<br>ANTWERPEN-NOORD-BUNDEL B2  |         | De: 00:56<br>A: 00:00 | 11/04/2014 | M    | Annoncé |
| 32280  | ANTWERPEN-D.S.-BERENDRECHT<br>ANTWERPEN-W.H.-B.ZUID |         | De: 13:40<br>A: 00:00 | 11/04/2014 | M    | Annoncé |

## Real Time



# Track In

Informations en temps réel sur le suivi des trains.

## Fonctionnalités

- Visualisation du **parcours** d'un train
- Aperçu des **trains supprimés**
- Listes des **trains supplémentaires**
- Prévisions du **temps d'arrivée**
- Affichage des **justifications**
- Visualisation des **retards**
- Visualisation des **charges** d'un train marchandises



Recherche  
 Consultation / réseau  
 Consultation/gare  
 Fiche train  
 Groupe de trains  
 Trains extra  
 Trains supprimés  
 Prévisions/gare  
 Trains par entrave  
 Stat retard train/gare  
 Gestion justifications  
 Consulter les dossiers

A partir de:  
 11/04/2014 13:29  
 Jusque:  
 11/04/2014 14:59

Real time  
 pAV  
 Opérateur:  
 \*

Rechercher  
 Reset

Graphique Espace Temps  
 Préférences  
 Aide  
 About

ient tronçon - Avarie installations techniques - Ligne 132 (2) 11/04/2014 vol de câbles sur le réseau Français - Incident sur un réseau ét

Consultation / réseau

Nombre d'enregistrements: 614 - Page: 1 - 31

|                          | Train | Repérage            | Emplacement         | Retard                  | Nature  | Opérateur | Opérateur de Traction |           |
|--------------------------|-------|---------------------|---------------------|-------------------------|---------|-----------|-----------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | E16   | 11/04/2014 13:39:55 | BRUXELLES-MIDI      | 4                       | Arrivée | SNCB/NMBS | SNCB/NMBS             |           |
| <input type="checkbox"/> | E17   | 11/04/2014 14:55:11 | HOEGAARDEN          | 1                       | Passage | SNCB/NMBS | SNCB/NMBS             |           |
| <input type="checkbox"/> | 90    | 11/04/2014 14:50:26 | STRASBOURG-VILLE    | 0                       | Départ  | SNCB/NMBS | SNCB/NMBS             |           |
| <input type="checkbox"/> | 2     | E97                 | 11/04/2014 14:57:53 | JEMELLE                 | 5       | Départ    | SNCB/NMBS             | SNCB/NMBS |
| <input type="checkbox"/> | E114  | 11/04/2014 14:24:41 | GOUVY               | 0                       | Arrivée | SNCB/NMBS | SNCB/NMBS             |           |
| <input type="checkbox"/> | E117  | 11/04/2014 14:39:19 | GOUVY-FRONTIERE     | 1                       | Passage | SNCB/NMBS | SNCB/NMBS             |           |
| <input type="checkbox"/> | 3     | E463                | 11/04/2014 14:43:34 | WISE                    | 0       | Arrivée   | SNCB/NMBS             | SNCB/NMBS |
| <input type="checkbox"/> | E464  | 11/04/2014 14:58:05 | HERENT              | 2                       | Passage | SNCB/NMBS | SNCB/NMBS             |           |
| <input type="checkbox"/> | 1     | E483                | 11/04/2014 13:50:35 | BRUXELLES-MIDI          | 14      | Arrivée   | SNCB/NMBS             | SNCB/NMBS |
| <input type="checkbox"/> | 4     | E484                | 11/04/2014 14:36:30 | BRUXELLES-MIDI          | 0       | Arrivée   | SNCB/NMBS             | SNCB/NMBS |
| <input type="checkbox"/> | 4     | E510                | 11/04/2014 13:51:10 | EUPEN                   | 6       | Arrivée   | SNCB/NMBS             | SNCB/NMBS |
| <input type="checkbox"/> | 10    | E511                | 11/04/2014 14:49:12 | EUPEN                   | 4       | Arrivée   | SNCB/NMBS             | SNCB/NMBS |
| <input type="checkbox"/> | 3     | E512                | 11/04/2014 14:58:42 | LIEGE-PLANS             | 0       | Passage   | SNCB/NMBS             | SNCB/NMBS |
| <input type="checkbox"/> | 5     | E513                | 11/04/2014 14:59:07 | BRUXELLES-MIDI-GRIL JNM | 0       | Passage   | SNCB/NMBS             | SNCB/NMBS |
| <input type="checkbox"/> | 8     | E514                | 11/04/2014 14:58:51 | BRUGGE                  | 0       | Arrivée   | SNCB/NMBS             | SNCB/NMBS |
| <input type="checkbox"/> | 3     | E534                | 11/04/2014 14:18:29 | OOSTENDE                | 3       | Arrivée   | SNCB/NMBS             | SNCB/NMBS |
| <input type="checkbox"/> | 4     | E535                | 11/04/2014 14:58:39 | BRUGGE                  | 0       | Arrivée   | SNCB/NMBS             | SNCB/NMBS |
| <input type="checkbox"/> | 10    | E536                | 11/04/2014 14:58:44 | BRUXELLES-CENTRAL       | 0       | Arrivée   | SNCB/NMBS             | SNCB/NMBS |
| <input type="checkbox"/> | 4     | E537                | 11/04/2014 14:57:49 | LIEGE-GUILLEMINS        | 3       | Arrivée   | SNCB/NMBS             | SNCB/NMBS |
| <input type="checkbox"/> | E562  | 11/04/2014 14:16:53 | LONDERZEEL          | 0                       | Arrivée | SNCB/NMBS | SNCB/NMBS             |           |

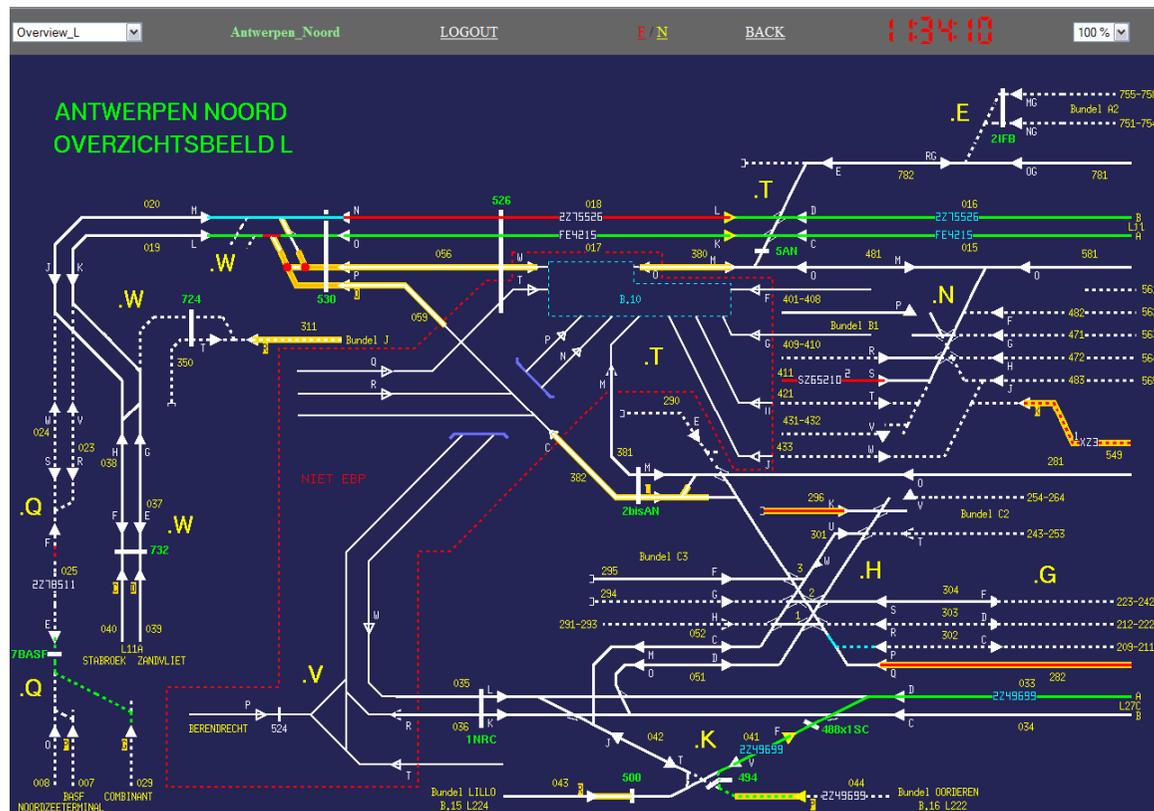
# EBP Viewer

Permet de consulter les vues des écrans de poste de signalisation EBP.

## Fonctionnalités

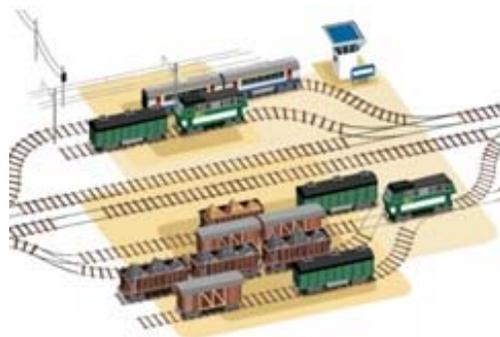
- **Consultation** des différentes vues des écrans de poste de signalisation (**EBP**)

| Naam - Nom                     | Realtime |
|--------------------------------|----------|
| Brussel-Zuid / Bruxelles-Midi  | FBMZ-WEB |
| Brussel-Noord / Bruxelles-Nord | FBN-WEB  |
| Charleroi                      | FCR-WEB  |
| Dendermonde                    | FDR-WEB  |
| Saint-Ghislain                 | FGH-WEB  |
| Gent-Sint-Pieters              | FGSP-WEB |
| Herentals                      | FHT-WEB  |
| Liège TGV                      | FL-WEB   |
| Brussel HSL / Bruxelles LGV    | FLGV-WEB |
| L2                             | FLTO-WEB |
| Leuven                         | FLV-WEB  |
| Mechelen                       | FM-WEB   |
| Mons                           | FMS-WEB  |
| Antwerpen                      | FN-WEB   |
| Antwerpen-Noord                | FNND-WEB |
| Namur                          | FNR-WEB  |
| Nivelles                       | FNVT-WEB |
| Antwerpen-Waaslandhaven        | LKL-WEB  |
| Vorst / Forest                 | FO-WEB   |
| Brugge                         | FR-WEB   |
| Visé                           | FVS-WEB  |
| Verviers                       | GV-WEB   |
| Mol                            | LML-WEB  |
| Libramont                      | LRB-WEB  |
| Ottignies                      | LT-WEB   |
| La Louvière                    | LVR-WEB  |
| Bertrix                        | MBX-WEB  |



## Merl In

*Permet à Infrabel d'obtenir un inventaire complet des wagons RID présents dans un faisceau, voie par voie.*



Consultation RID  
Alimentation RID  
Aide  
A propos

Alimentation RID

Gestion

- ▲ **KINKEMPOIS-FORMATION**
  - ▲ **Voie train**
    - ▶ **Autre train**
      - ▲ **Autre train**
        -  338079201814
        -  338079234609
      - ▲ **Autre train**
        -  338078484403
        -  338078494477
        -  338078495193
        -  338778660427
        -  338778661276
        -  338778667836

## Isis

Présente de façon conviviale les données de la liste numérique (Tableau A) des marchandises dangereuses (RID).

### Fonctionnalités

Permet de consulter:

- La **fiche de sécurité** comprenant une brève description du danger, ainsi que les premières mesures à prendre en cas de fuite ou épandage, d'incendie et des conseils de secourisme
- Le **numéro d'identification** de la marchandise dangereuse (N° ONU)
- Indique la **classe** de la marchandise dangereuse
- Le **nom** de la marchandise dangereuse
- Le **code de danger** de la marchandise dangereuse
- Le **groupe d'emballage** de la marchandise dangereuse

Détails

Nom de la matière: BENZÈNE

N° Onu: 1114      Classe: 3

Code de danger: 33      Groupe d'emballage: II

Etiquette de danger: 3

**Nature du danger**  
MATIERE LIQUIDE TRES INFLAMMABLE (POINT D'ECLAIR INFERIEUR A 23°C). Risque d'explosion des vapeurs en cas de mélange avec l'air. Risque d'intoxication ou d'irritation par inhalation et contact avec la peau, les yeux et les muqueuses. Risque de vapeurs narcotiques.

**Fuite ou épandage**  
Porter un appareil respiratoire autonome isolant. Ne provoquer ni flamme, ni étincelle. Pulvériser de l'eau pour rabattre les vapeurs. Absorber avec du sable ou de la terre. Interdiction de rejet à l'égout. Attention à la pollution (eaux, sols).

**Incendie**  
Extincteurs à poudre, à mousse, à CO2. Refroidir le réservoir à l'eau lorsqu'il est exposé au feu.

**Secourisme**  
Enlever immédiatement les vêtements souillés. Rincer immédiatement,abondamment et longtemps (au moins 15 minutes) à l'eau les parties atteintes. Laver les brûlures chimiques à l'eau et au savon. Si les yeux sont atteints, les rincer abondamment à l'eau pendant 20 minutes. En cas de brûlures: couvrir la victime. En cas d'arrêt respiratoire: respiration artificielle. En cas de gêne respiratoire: inhalation d'oxygène. Tenir au repos. Hospitaliser d'urgence.

OK    PRINT

# Safe In

*Permet d'enregistrer de légers incidents survenus sur le réseau ferroviaire.*

## Fonctionnalités

- **Formulaire de saisie des données** d'un incident mineur ne mettant pas en péril la sécurité d'exploitation
- **Consultation** de l'ensemble des annonces externes encodées et des suivis y associés
- **Rapport bimensuel** des dossiers traités envoyé par email



INFRABEL Safe In Ext Announcement

**Query**

No. external announcement :  Closed?:

Date/Time (from) : 28/02/2012 00:00 Date/Time (to) : 01/03/2013 00:00

RU/service :  Reporter :

Subject :

Search | reset

**Result : 76 rows**

Create a new ext announcement View Export To Excel

| #  | No. E.A.  | Subject                    | Closed? | District           | RU/service | Reporter                | Creation d |
|----|-----------|----------------------------|---------|--------------------|------------|-------------------------|------------|
| 1  | 201300090 | lijnbord                   |         | District Noordwest | CROSSRAIL  | Filip Bauwens (P004...  | 27/02/2013 |
| 2  | 201300089 | lijnbord                   |         | District Noordwest | CROSSRAIL  | Filip Bauwens (P004...  | 27/02/2013 |
| 3  | 201300088 | Retombée à l'arrêt d...    |         | District Zuidoost  | SNCB/NMBS  | Thierry Franche (P00... | 22/02/2013 |
| 4  | 201300087 | Procédure S422 au s...     |         | District Zuidoost  | SNCB/NMBS  | Thierry Franche (P00... | 22/02/2013 |
| 5  | 201300086 | retombée à l'arrêt sig...  |         | District Zuidoost  | SNCB/NMBS  | Thierry Franche (P00... | 22/02/2013 |
| 6  | 201300085 | Signal U-F20               |         | District Zuidwest  | SNCB/NMBS  | Thierry Franche (P00... | 22/02/2013 |
| 7  | 201300083 | remise à l'arrêt signal... |         | District Zuidwest  | SNCB/NMBS  | Thierry Franche (P00... | 22/02/2013 |
| 8  | 201300082 | Lampen gedooft             |         | District Noordwest | INFRABEL   | Anne-Pascale Claiss...  | 22/02/2013 |
| 9  | 201300081 | Gedoofte lampen            |         | District Noordwest | INFRABEL   | Anne-Pascale Claiss...  | 22/02/2013 |
| 10 | 201300079 | anomalies de câblag...     |         | District Zuidwest  | SNCB/NMBS  | Thierry Franche (P00... | 22/02/2013 |

First Prev 1 2 3 4 5 6 Next Last

## Map In

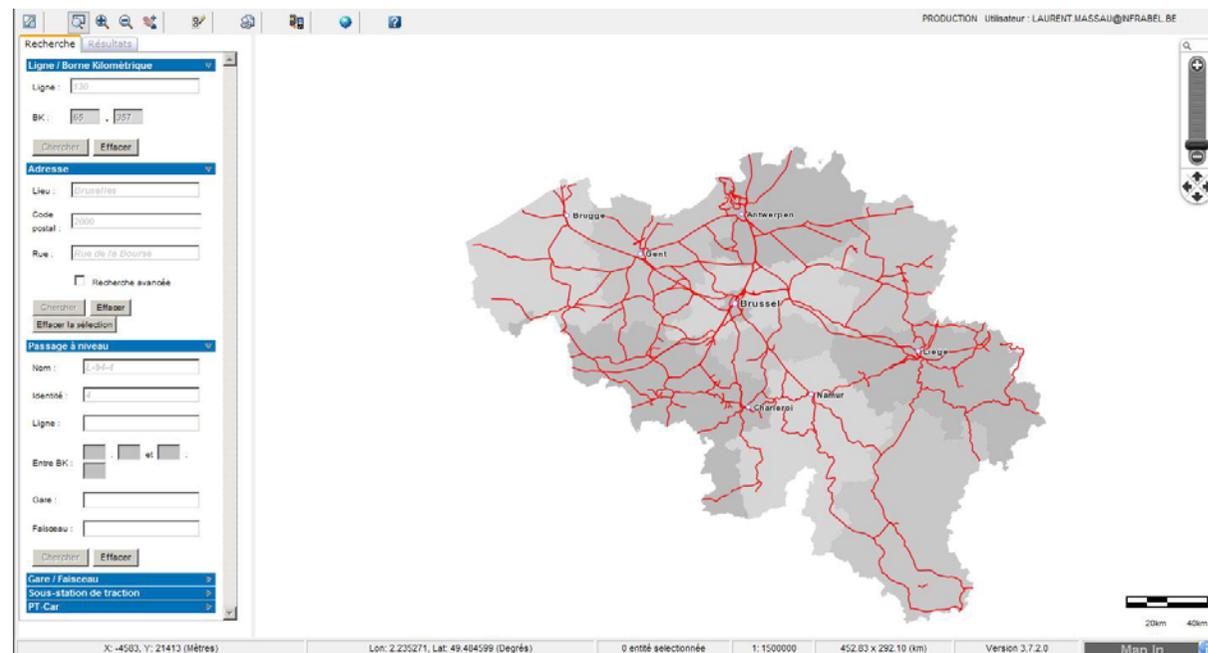
*Carte combinant les informations routières et ferroviaires. Ces informations doivent permettre aux utilisateurs de déterminer le meilleur accès sur le lieu d'un incident pour y acheminer, notamment, les services de secours.*

### Fonctionnalités

Possibilité de **recherche** par:

- **Adresse postale**
- **Passage à niveau**
- **Numéro de ligne**
- **Gare/faisceau**
- **Sous-station de traction**
- **Pt-car**

Téléchargement des **POI** pour GPS



## Après circulation



# Rob In

*Consultation de la facturation.*

## Fonctionnalités

- **Consultation des coefficients** utilisés pour le calcul des redevances
- **Consultation des redevances**
- **Génération des rapports** : plusieurs rapports prédéfinis et paramétrables sont disponibles
- Outil de **recherche avancée**



The screenshot shows the 'Rob-In 3.1' interface with the following elements:

- Header:** Infrabel RAIL ACCESS logo, 'Rob-In 3.1' version, and language options (NL, FR, Exit).
- Navigation:** Home, Redevances, Rapports, A propos.
- Search/Filter:** Two date input fields set to '1/05/2008', checkboxes for HKV, PAV HKV, HKM, and PAV HKM, and a 'Critères avancés >>' link.
- Buttons:** 'Rechercher' and 'Reset' buttons.
- Main Content:** 'Consultation des redevances' section showing 'Nombre de trains : 3214' and a table of train charges.
- Table:**

| N° train | Ver. | Ptcar départ | Ptcar arrivée | Date départ | Km     | TR-L (€) | TR-I (€) | RR-L (€) | Total (€) |
|----------|------|--------------|---------------|-------------|--------|----------|----------|----------|-----------|
| 10       | S    | HERGENR-FR   | BRUXELL-MIDI  | 1/05/2008   | 151,78 | 1.090,47 | 181,02   | 0,00     | 1.271,49  |
| EM10     | S    | BRUXELL-MIDI | FOREST-VOIT   | 1/05/2008   | 2,96   | 9,45     | 0,00     | 0,00     | 9,45      |
| 11       | S    | BRUXELL-MIDI | HERGENR-FR    | 1/05/2008   | 151,78 | 1.032,42 | 190,55   | 0,00     | 1.222,96  |
| ME11     | S    | FOREST-VOIT  | BRUXELL-MIDI  | 1/05/2008   | 2,96   | 9,45     | 0,00     | 0,00     | 9,45      |
| 14       | S    | HERGENR-FR   | BRUXELL-MIDI  | 1/05/2008   | 151,78 | 1.090,48 | 181,02   | 0,00     | 1.271,50  |
| 15       | S    | BRUXELL-MIDI | HERGENR-FR    | 1/05/2008   | 151,78 | 1.032,42 | 190,55   | 0,00     | 1.222,96  |
| 16       | S    | HERGENR-FR   | BRUXELL-MIDI  | 1/05/2008   | 151,78 | 1.091,23 | 181,02   | 0,00     | 1.272,25  |
| 17       | S    | BRUXELL-MIDI | HERGENR-FR    | 1/05/2008   | 151,78 | 1.032,41 | 190,55   | 0,00     | 1.222,95  |
| 90       | S    | STERPEN-FR   | BRUXELL-MIDI  | 1/05/2008   | 211,16 | 800,88   | 295,34   | 0,00     | 1.096,22  |
| ER90     | S    | BRUXELL-MIDI | FOREST-VOIT   | 1/05/2008   | 2,96   | 8,20     | 0,00     | 0,00     | 8,20      |
- Footer:** 'N° de train commençant par:', 'Départ ou arrivée:', 'Date de circulation: 1/05/2008', and contact information.

## Gazette

*Aperçu journalier des incidents/accidents sur le réseau belge. Informations reprises sous format pdf comprenant le résumé des relations. Justification des retards.*

### Fonctionnalités

- Consultation de la **gazette**
- Consultation des **relations**
- Consultation des **commentaires**
- Ajout de **commentaires**

INFRABEL ArtWeb - Gazette

Accueil **Gazette** Rechercher Local Site collection

Veuillez sélectionner une date: 05/08/2014

Rechercher

Publication (12) Ersta (0)

| FB                               | Date de l'incident  | Numéro de Relation | Ligne | Tronçon                            | PTCAR                    | Titre             | HKV | RthKV | HKM | RthKM | HKsuppr | Enquêteur                                  | Catégorie  | Pourcentage |
|----------------------------------|---------------------|--------------------|-------|------------------------------------|--------------------------|-------------------|-----|-------|-----|-------|---------|--|--|-------------|
| 0                                | 01/08/2014 15:15:26 | 6767               | 27L/7 | Y.LEOPOLD - ANTIWERPEN-D.S.-ANGOLA | ANTIWERPEN-D.S.-ANGOLA   | ONTSPORING HG HKM | 0   | 0     | 1   | 18    | 0       | B-LOG / [Empty] / [Empty] / [Empty]        | EF - Exploitation--SO - Exploitation / -- / [Empty]              | 100 / 0 / 0 |
| 0                                | 02/08/2014 07:45:12 | 6776               | 2     | LEUVEN - HOEGAARDEN                | HOEGAARDEN               | DEFECT HLE HKV    | 16  | 177   | 0   | 0     | 2       | B-TC / [Empty] / [Empty] / [Empty]         | EF - Matériel de traction--SO - Traction Matériel / -- / [Empty] | 100 / 0 / 0 |
| 0                                | 02/08/2014 11:45:21 | 6780               | 2     | HOEGAARDEN                         | HOEGAARDEN               | DEFECT HLE HKV    | 9   | 204   | 0   | 0     | 2       | B-TC / [Empty] / [Empty] / [Empty]         | EF - Matériel de traction--SO - Traction Matériel / -- / [Empty] | 100 / 0 / 0 |
| <a href="#">Voir des détails</a> | 04/08/2014 00:10:00 | 6796               |       | Y.BOKSBERGHEIDE                    | KABELDIEFSTAL            |                   | 0   | 0     | 0   | 0     | 0       | Derden/Tiers / I-I / [Empty] / [Empty]     | TIERS--DERDEN / -- / [Empty]                                     | 100 / 0 / 0 |
| 0                                | 04/08/2014 06:52:20 | 6797               | 0/6   | BRUSSEL-NOORD                      | DEFECT MS HKV            |                   | 0   | 0     | 0   | 0     | 1       | B-TC / [Empty] / [Empty] / [Empty]         | EF - Matériel de traction--SO - Traction Matériel / -- / [Empty] | 100 / 0 / 0 |
| 0                                | 04/08/2014 07:00:27 | 6798               | 12    | ESSEN                              | VERTRAGING UIT NEDERLAND |                   | 5   | 13    | 4   | 334   | 1       | Derden/Tiers / [Empty] / [Empty] / [Empty] | TIERS--DERDEN / -- / [Empty]                                     | 100 / 0 / 0 |
| 0                                | 04/08/2014 07:16:18 | 6799               | 35    | AARSCHOT                           | DEFECT MS HKV            |                   | 10  | 59    | 0   | 0     | 2       | B-TC / [Empty] / [Empty] / [Empty]         | EF - Matériel de traction--SO - Traction Matériel / -- / [Empty] | 100 / 0 / 0 |
| 0                                | 04/08/2014 07:20:08 | 6800               | 75A   | MOESKROEN                          | AVARIE HV PILOTE HKV     |                   | 4   | 35    | 0   | 0     | 3       | B-TC / [Empty] / [Empty] / [Empty]         | EF - Matériel tracté--SO - Gesleept Matériel / -- / [Empty]      | 100 / 0 / 0 |
| 0                                | 04/08/2014 08:05:04 | 6801               | 42    | GOUVY                              | AVARIE AM HKV            |                   | 2   | 61    | 0   | 0     | 0       | B-TC / [Empty] / [Empty] / [Empty]         | EF - Matériel de traction--SO - Traction Matériel / -- / [Empty] | 100 / 0 / 0 |

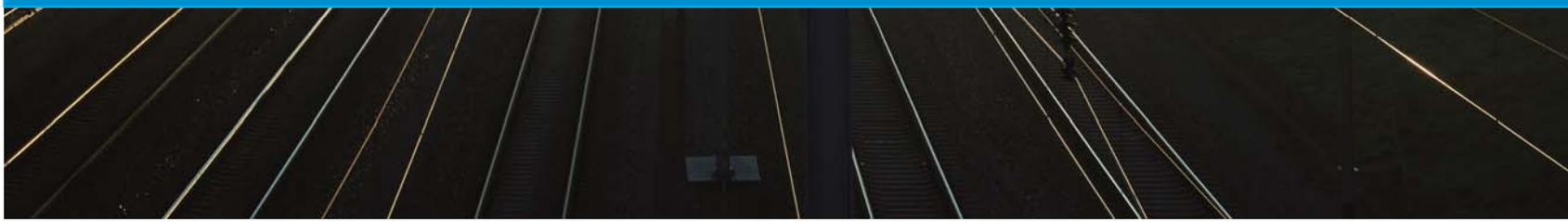
## Business Corner Assistance

Le Business Corner Assistance :

- ✓ est disponible 24h/24 et 7j/7
- ✓ traite les problèmes techniques (accès, bug, pannes, ...)
- ✓ est joignable via:
  - [businesscorner.assistance@infrabel.be](mailto:businesscorner.assistance@infrabel.be)
  - + 32 (0)2 432 29 22



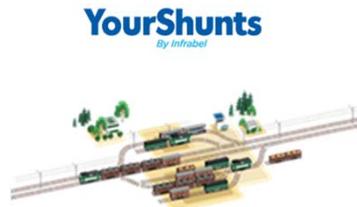
### 3. Redevance d'utilisation de l'infrastructure



# Revenus d'Infrabel



**Redevance**



**Autres produits**



**+ autres activités**



**Dotation d'Etat**



## Qu'est-ce que la redevance?

La redevance est le **montant** facturé aux entreprises ferroviaires pour **l'utilisation** du **réseau ferroviaire**.

- Les entreprises ferroviaires **facturent** ce coût à leurs clients.
- Le transport public peut recevoir des **dotations d'Etat**.
- Le transport de marchandises bénéficie dans une moindre mesure de **subventions spécifiques** (transport combiné, trafic diffus).



## Les composants de la redevance actuelle

Les différents **composants** de la redevance actuelle sont:

- **Redevance Sillon-Ligne (RS-L)**  
pour l'accès aux et l'utilisation des lignes
- **Redevance Sillon-Installation (RS-I)**  
pour l'accès aux et l'utilisation des voies de quais et de certaines voies de départ et d'arrivée
- **Redevance Manoeuvre (RM)**  
pour l'accès aux et l'utilisation des installations pour les manoeuvres, la formation des trains, la déviation ou le garage du matériel roulant
- **Frais administratifs (FA)**  
pour la gestion des demandes de capacité ainsi que pour les études pour l'attribution de capacité

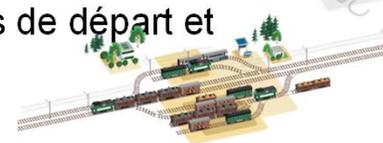
**YourMoves**  
By Infrabel



**YourMoves**  
By Infrabel



**YourShunts**  
By Infrabel



**YourMoves**  
By Infrabel



## Les paramètres de la redevance sillon-ligne actuelle

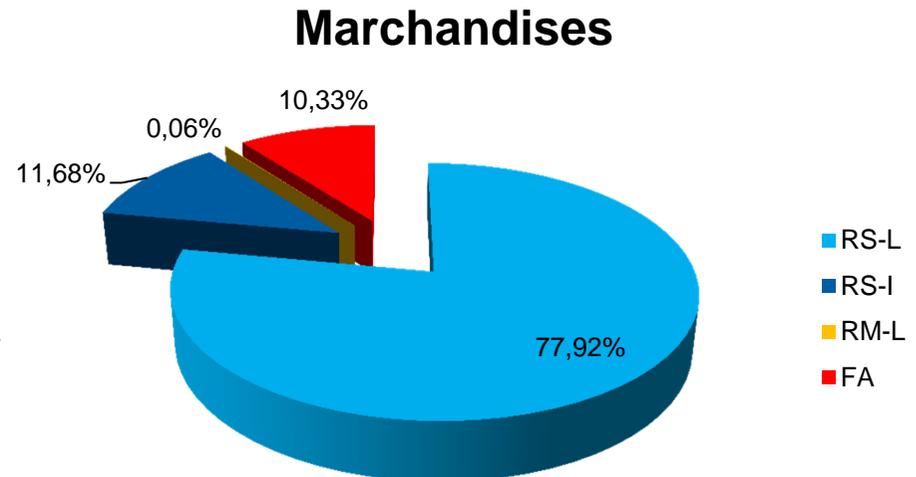
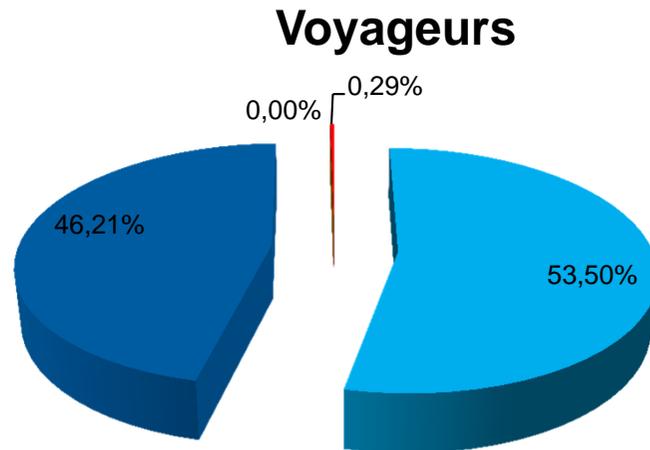
La redevance actuelle est calculée sur base de différentes formules et dépend de différents paramètres.

La redevance sillon-ligne par ex. comprend les paramètres suivants:

- **Heures de pointe**
- **Nombre d'arrêts**
- **Longueur** du sillon en train-kilomètre
- **Priorité** dans le trafic
- **Poids** du train
- **Importance opérationnelle** de la ligne
- **Equipement technique** de la ligne
- ...

## La redevance par secteur

**YourMoves**  
By Infrabel



| 2014                    | Revenus Your Moves      |
|-------------------------|-------------------------|
| Voyageurs International | 54.892.660,44 €         |
| Voyageurs National      | 588.377.502,69 €        |
| Marchandises            | 32.591.707,94 €         |
| <b>Total</b>            | <b>675.861.871,08 €</b> |

(données 2014)

## Vers une nouvelle formule de redevance

Fin 2012, la Commission Européenne a publié la Directive 2012/34/EC qui clarifie la Directive 2001/14/EC.

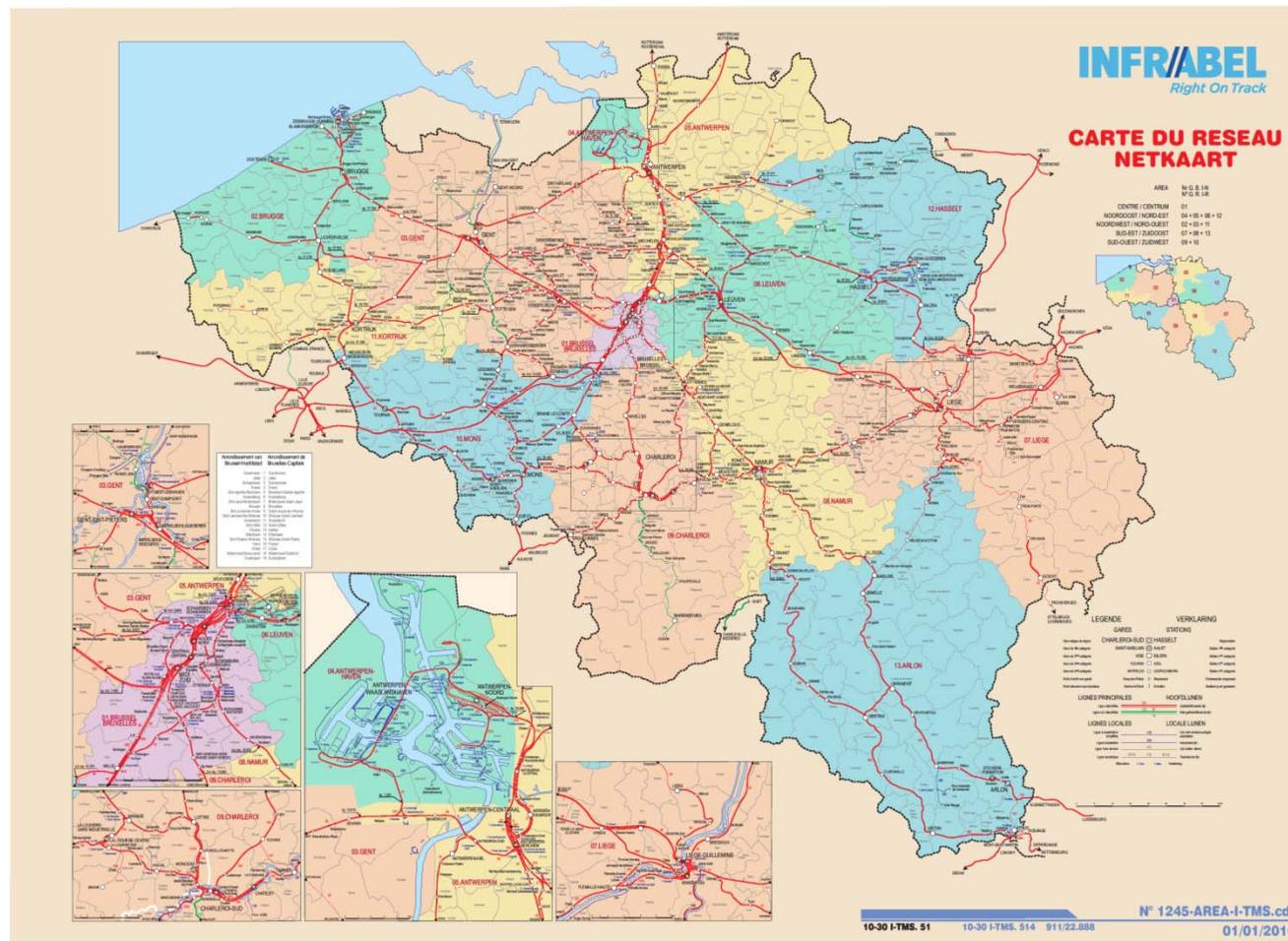
→ Evolution vers une harmonisation de la structure de la redevance selon le principe des **coûts directs\* + markups**.

*(\*) cfr. Règlement d'application 2015/909 de la Commission du 12 juin 2015 concernant les modalités pour le calcul des coûts directement liés à l'exploitation du service de train.*

→ Impact sur la formule de redevance existante

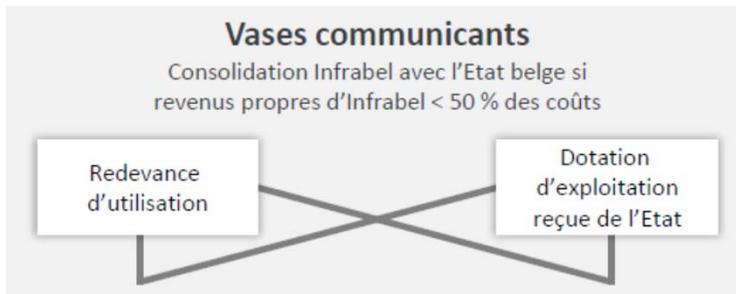
→ La nouvelle formule sera d'application à partir de décembre 2018

→ Infrabel étudie la possibilité de **simplifier** la formule et ses modalités de calcul, tel que souhaité par le secteur.



➔ Maintien du revenu global de la redevance  
= garantie d'un réseau ferroviaire efficace!

## L'équilibre

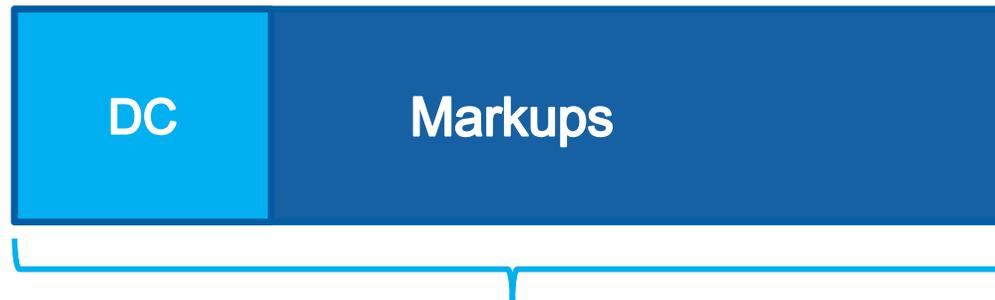


Equilibre financier sur une période de 5 ans (art. 47§1 du Code ferroviaire).

Actuellement, 51% des coûts d'Infrabel sont déjà couverts par ses propres revenus.

- Une diminution de la redevance peut mener à une **consolidation**.
- Le niveau des markups dépend du calcul des coûts directs.

## La structure de la future redevance



Redevance = Coûts directs + markups

Le GI a la possibilité de fixer ces **markups** à condition :

- qu'il puisse démontrer que le **marché** peut les **supporter**
- et
- que ces markups soient ratifiés via un **Arrêté Royal**.

## Planning

2016

- **31/12**: rapport au Roi sur la pertinence des markups et début de la procédure d'adoption des Arrêtés Royaux.

2017

- **29/09**: consultation du secteur sur le document de référence du réseau 2019.
- **10/12**: publication du document de référence du réseau 2019 comprenant la nouvelle formule de redevance.

2018

- **9/12**: entrée en vigueur de la nouvelle formule de redevance avec les nouveaux horaires.



# Questions