

STRATÉGIE RÉGIONALE EN MATIÈRE DE FRET FERROVIAIRE



Wallonie



Service public
de **Wallonie**

VOLET EXPLOITATION ET SERVICES – 16 MARS 2016

TABLE DES MATIERES

- **Précédemment...**
- **Volet exploitation**
- **Volet service**
- **Volet aménagement du territoire**
- **Conclusions**
- **Suite de l'étude**



PRÉCÉDEMMENT...

RAPPEL – CHIFFRES-CLEFS (TONNES 2014)

Un marché devenu étroit



**13 Mt expédiées
ou reçues**

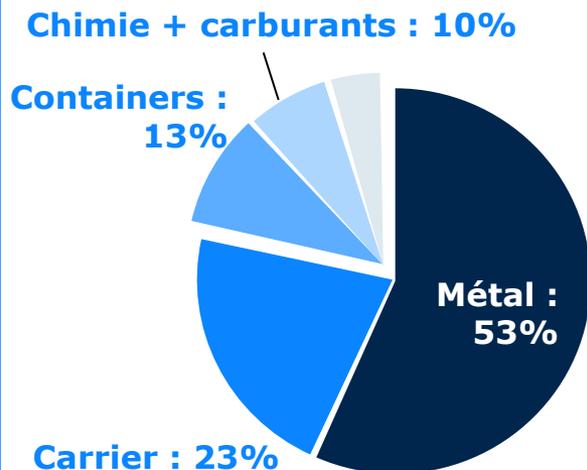


**32 entreprises
généralant des flux**



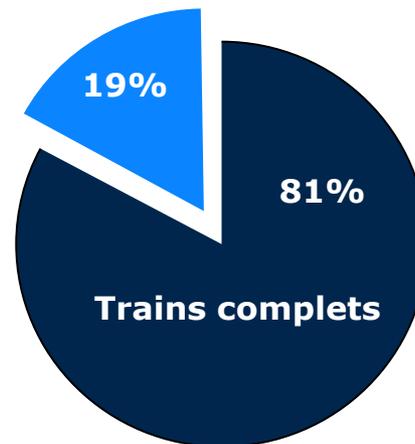
**4 plateformes
multimodales
utilisant le fer + 2
projets de
desserte**

Un transport concentré sur quelques secteurs



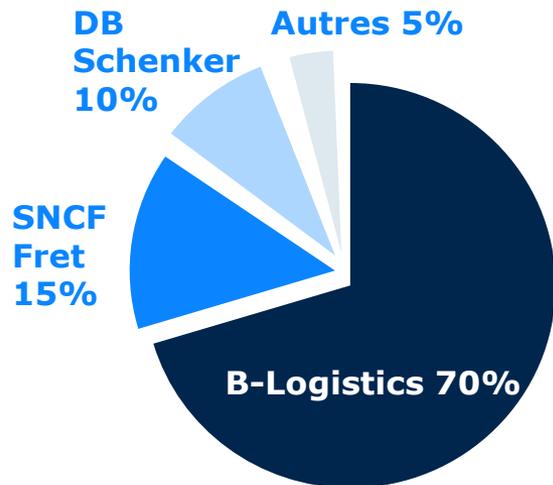
Principalement composé de trains complets

Trafic diffus

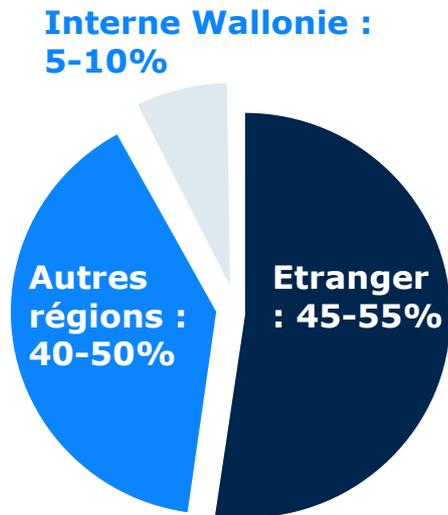


RAPPEL – CHIFFRES-CLEFS (TONNES 2014)

Dominé par un acteur



En relation avec la Flandre et l'étranger



Ayant un potentiel non nul



Potentiel d'atteindre 20Mt avec les clients actuels :

- ✓ projets carriers
 - ✓ reprise de l'acier
 - ✓ développement de l'intermodal
- Soit l'équivalent de 250'000 camions



Une réserve foncière :
✓ existante mais peu équipée

RAPPEL – VOLET INFRASTRUCTURE

AXE 1 :

DÉFINITION D'UNE VISION STRATÉGIQUE POUR L'AVENIR DU RÉSEAU

AXE 2 :

ADAPTER/CONSERVER LES OUTILS NÉCESSAIRES AUX INDUSTRIELS

AXE 3 :

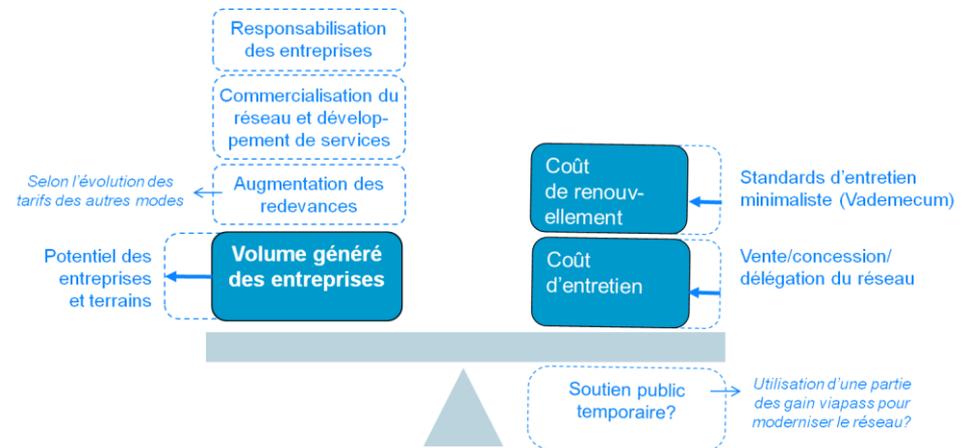
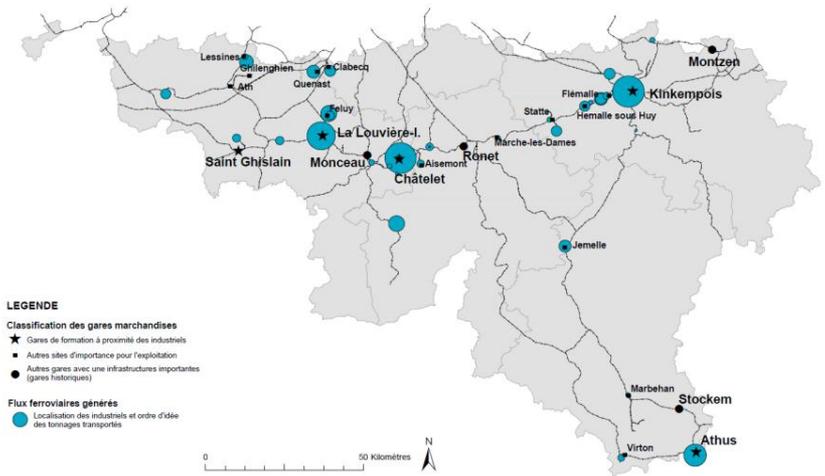
CHERCHER UN ÉQUILIBRE ÉCONOMIQUE POUR LES DIFFÉRENTS ACTEURS

AXE 4 :

CONCERTATIONS ENTRE LE GESTIONNAIRE D'INFRASTRUCTURE ET LES INDUSTRIELS

AXE 5 :

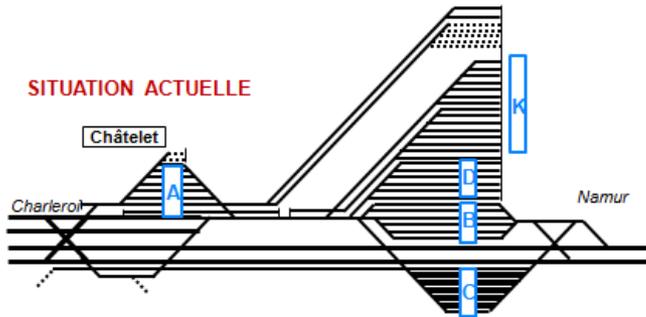
VISIBILITÉ DU FERROVIAIRE



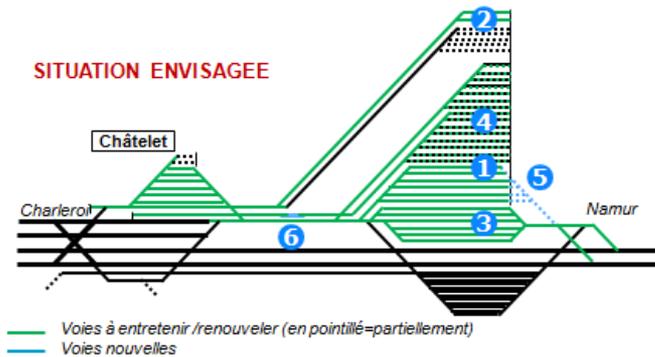
RAPPEL – INFRASTRUCTURES PROPOSÉES (1/2)

Châtelet

SITUATION ACTUELLE



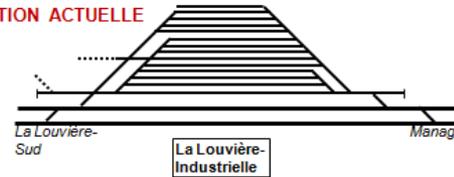
SITUATION ENVISAGÉE



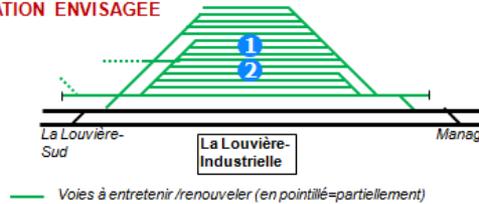
— Voies à entretenir /renouveler (en pointillé=partiellement)
— Voies nouvelles

La Louvière-Indus.

SITUATION ACTUELLE



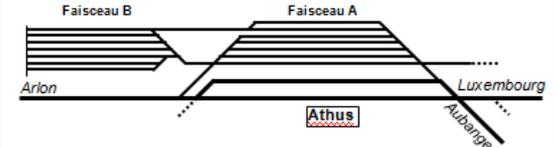
SITUATION ENVISAGÉE



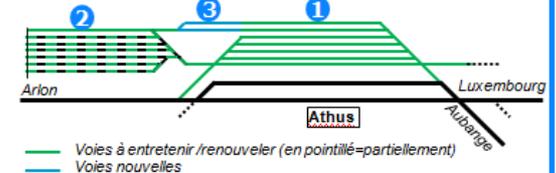
— Voies à entretenir /renouveler (en pointillé=partiellement)

Athus

SITUATION ACTUELLE



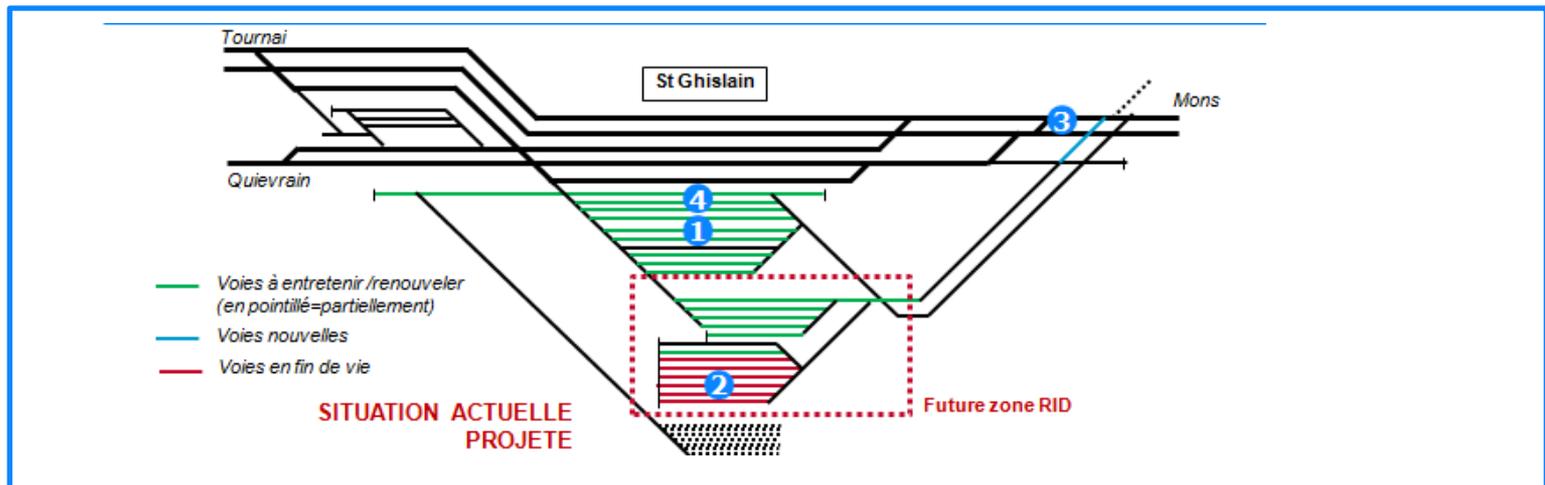
SITUATION ENVISAGÉE



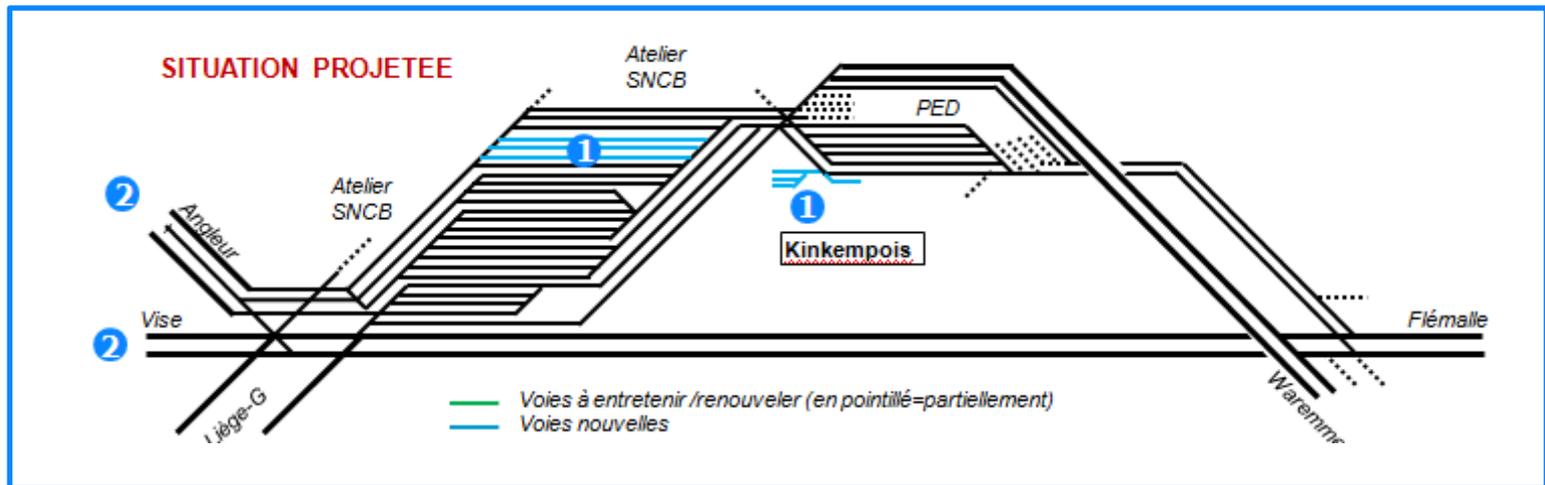
— Voies à entretenir /renouveler (en pointillé=partiellement)
— Voies nouvelles

RAPPEL – INFRASTRUCTURES PROPOSÉES (2/2)

Saint Ghislain



Saint Ghislain



RAPPEL – ET MAINTENANT?

- **Informations relayées par le Ministre Prévot à la Ministre Galant**
- **Plus grande collaboration entre Infrabel et la Cellule Ferroviaire – rôle de relais**
- **Sauvegarde, entretien/renouvellement des infrastructures identifiées également défendues dans la CI**

⇒ **Un tout grand merci pour votre participation à l'étude**

⇒ **Importance de la récolte de vos données**

- Demande des données de manière récurrente (février?)
- Données concernant : les flux, les perspectives, les problématiques rencontrées

CONTINUEZ A NOUS TENIR AU COURANT - MERCI!

TABLE DES MATIERES

- Précédemment...
- **Volet exploitation**
- **Volet service**
- **Volet aménagement du territoire**
- **Conclusions**
- **Suite de l'étude**



EXPLOITATION



DIRECTION GÉNÉRALE OPÉRATIONNELLE
DE LA MOBILITÉ ET DES VOIES HYDRAULIQUES

11



Wallonie



ATTENTES DES INDUSTRIELS WALLONS - RECUEIL

Infrastructures :

- **Pérennité des infrastructures :**
 - Entretien
 - Disponibilité (travaux) et capacité future
 - Concertation
- **Adaptation des règles :**
 - Last miles
 - Normes d'entretien



Desserte :

- **Desserte de qualité :**
 - Stratégie d'exploitation compatible avec les contraintes industrielles
- 1 Amélioration de la desserte locale
- 2 Robustesse et fiabilité
 - Suivi en temps réel
- **Libre concurrence**
- 3 **Prix :**
 - Compétitivité et stabilité
 - Transparence



Services :

- 4 **Stockage/stationnement**
 - Location de voies
 - Stockage sécurisé ou RID
- 5 **Matériel roulant :**
 - Location
 - Entretien
 - Nettoyage
- 6 **Formation du personnel indépendante de la SNCB**
- **Base de données des capacités disponibles et des tarifs**
- **Entretien des voies**



Autres demandes :

- **Système simple avec un nombre minimum d'intervenants et des responsables identifiés**
- **Système orienté client**

ATTENTES DES INDUSTRIELS WALLONS - RECUEIL

Infrastructures :

- **Pérennité des infrastructures :**
 - Entretien
 - Disponibilité (travaux) et capacité future
 - Concertation
- **Adaptation des règles :**
 - Last miles
 - Normes d'entretien



Desserte :

- **Desserte de qualité :**
 - Stratégie d'exploitation compatible avec les contraintes industrielles
- 1 **Amélioration de la desserte locale**
- 2 **Robustesse et fiabilité**
 - Suivi en temps réel
- **Libre concurrence**
- 3 **Prix :**
 - Compétitivité et stabilité
 - Transparence



Services :

- 4 **Stockage/stationnement**
 - Location de voies
 - Stockage sécurisé ou RID
- 5 **Matériel roulant :**
 - Location
 - Entretien
 - Nettoyage
- 6 **Formation du personnel indépendante de la SNCB**
- **Base de données des capacités disponibles et des tarifs**
- **Entretien des voies**



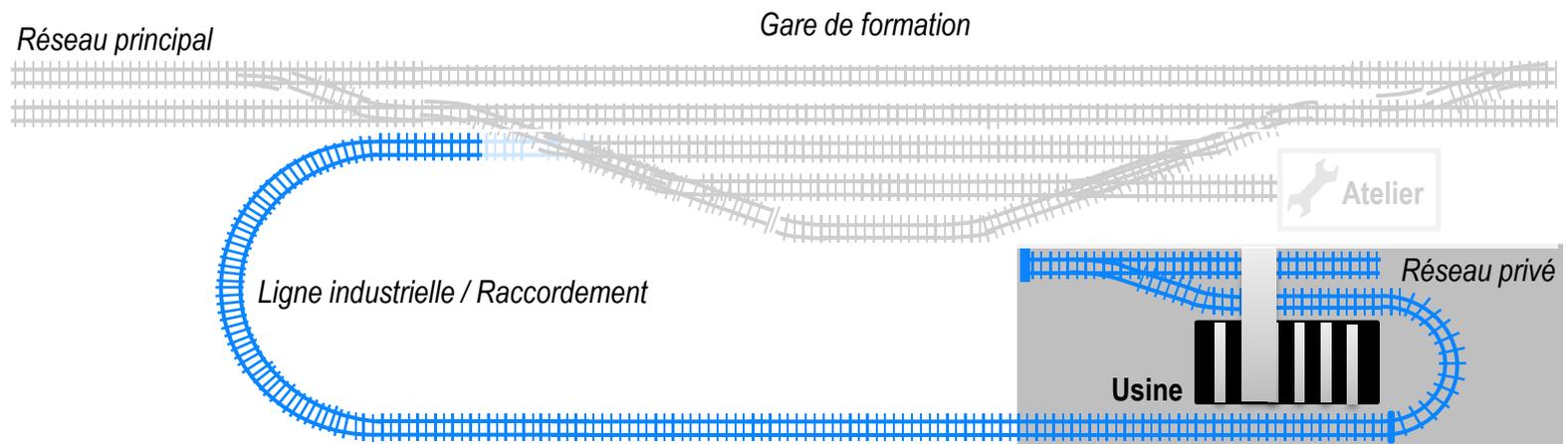
Autres demandes :

- **Système simple avec un nombre minimum d'intervenants et des responsables identifiés**
- **Système orienté client**

1. DESSERTE LOCALE - DÉFINITION

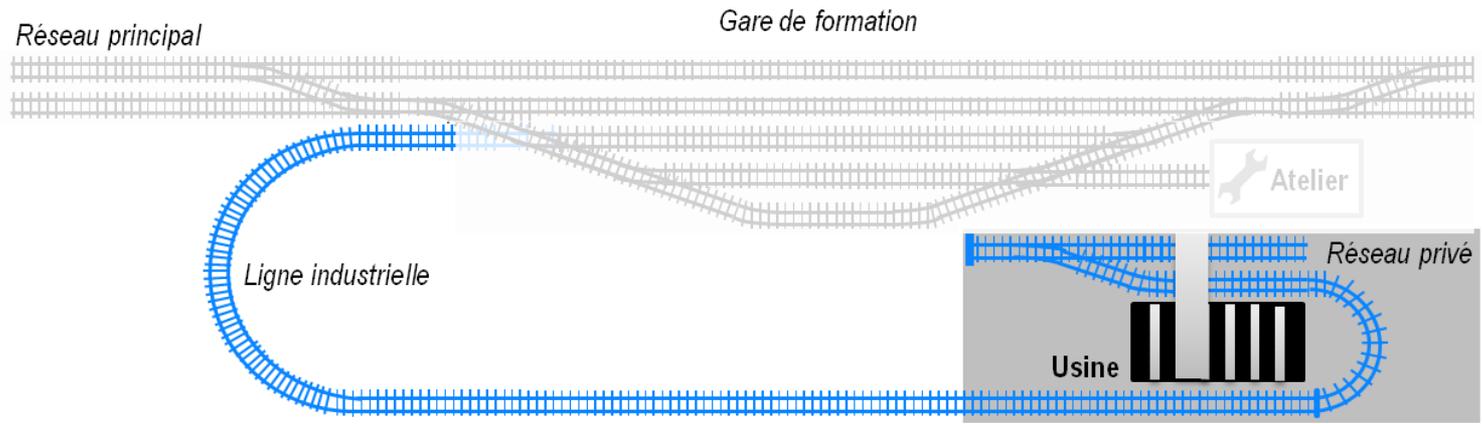
Toutes les opérations entre la gare de formation et l'industriel par exemple :

- l'acheminement/le regroupement de wagons isolés
- La desserte finale d'un train complet ne pouvant pas aller jusqu'à l'usine pour des raisons techniques (électrification, disposition du raccordement, etc.) ou organisationnelle (équipe au sol, rotation MR et personnel, etc.)
- La gestion du matériel roulant (acheminement pour l'industriel, gestion des wagons endommagés, etc.)

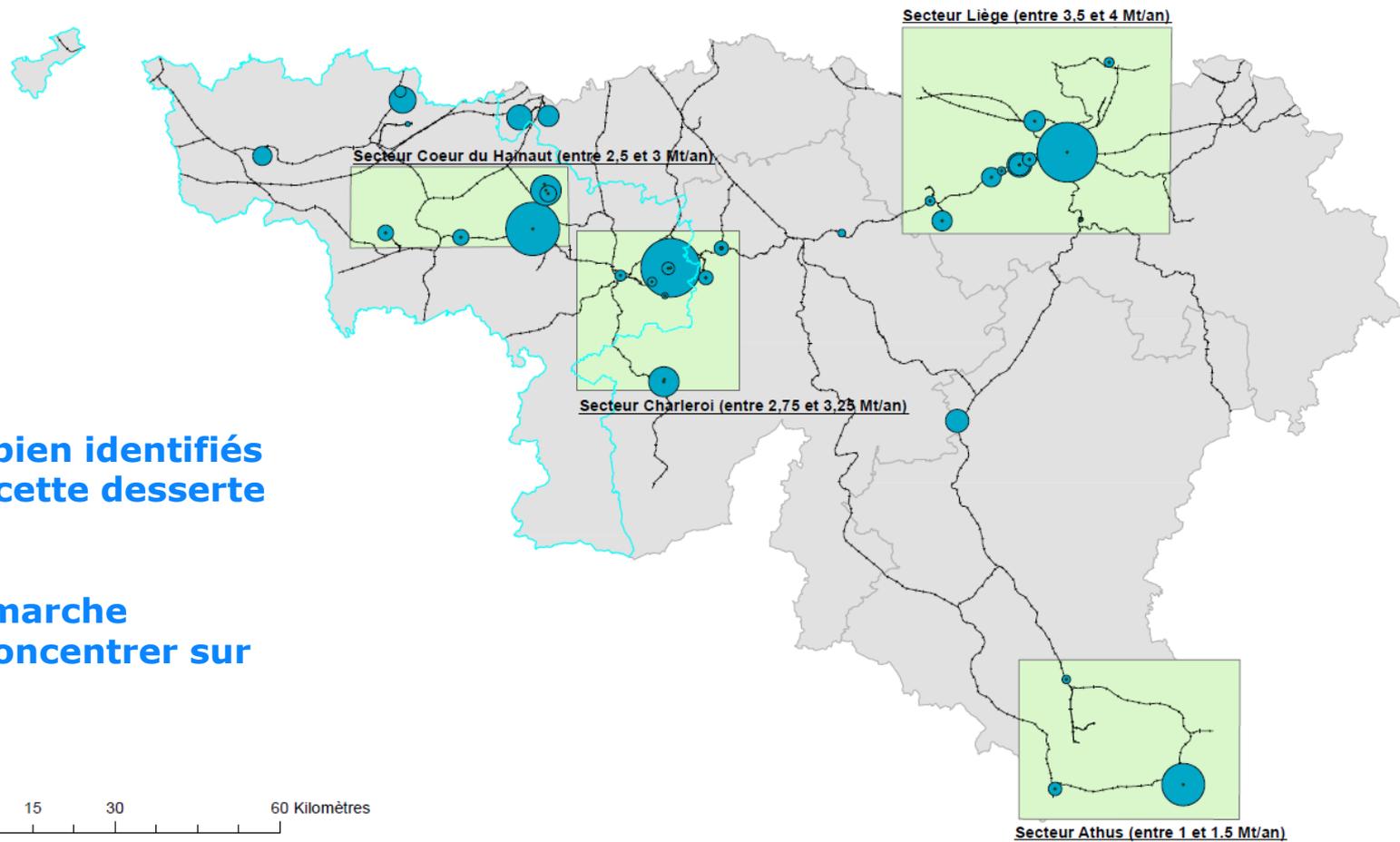


1. DESSERTE LOCALE - PROBLÉMATIQUES POUR L'INDUSTRIEL

- 1  L'industriel doit se plier aux disponibilités des équipes de l'opérateur
- 2  L'industriel n'est pas desservi en cas de retard ou maladie
- 3  Les règles d'exploitation sont complexes et contraignantes
- 4  La desserte finale est coûteuse
- 5  La concurrence est quasi inexistante
- 6  L'entretien des lignes industrielles n'est pas toujours assuré
- 7  Le matériel roulant n'est pas toujours disponible
- 8  Les services (entretien/nettoyage des wagons) sont éloignés
- 9  L'interlocuteur et la communication ne sont pas toujours clairs



1. DESSERTE LOCALE - ORGANISATION



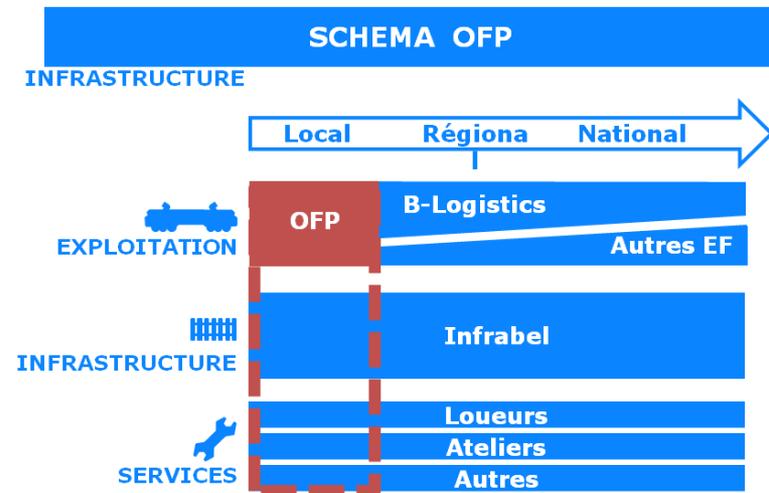
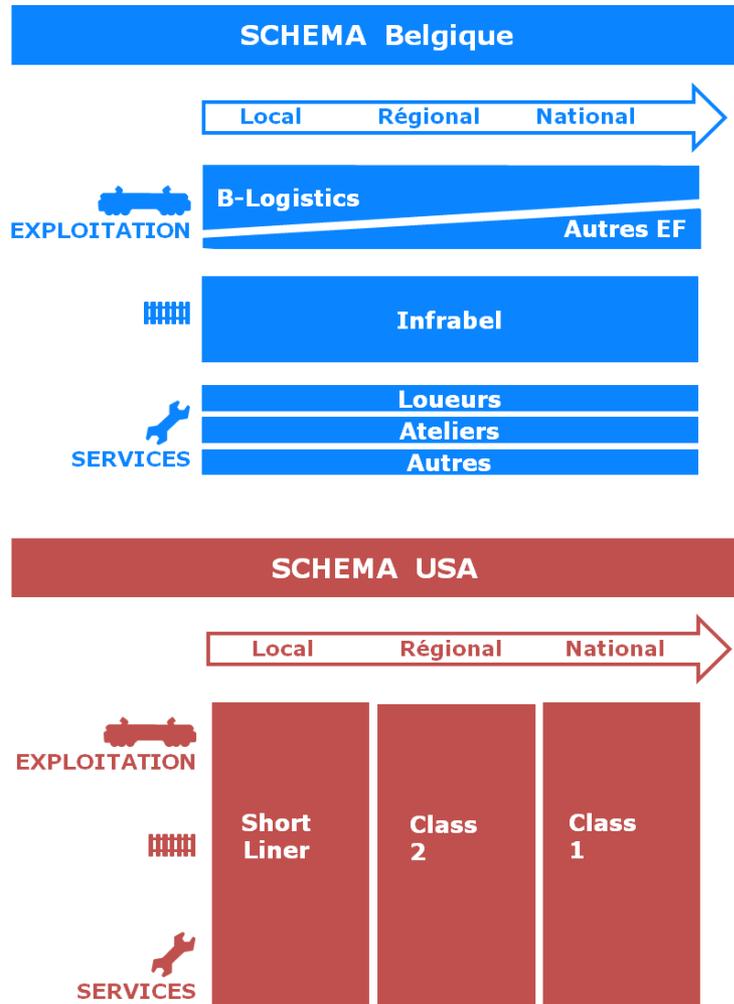
Des secteurs bien identifiés pour faciliter cette desserte locale.

Réflexion/démarche innovante à concentrer sur ces secteurs.

1. DESSERTE LOCALE - AMÉLIORATIONS

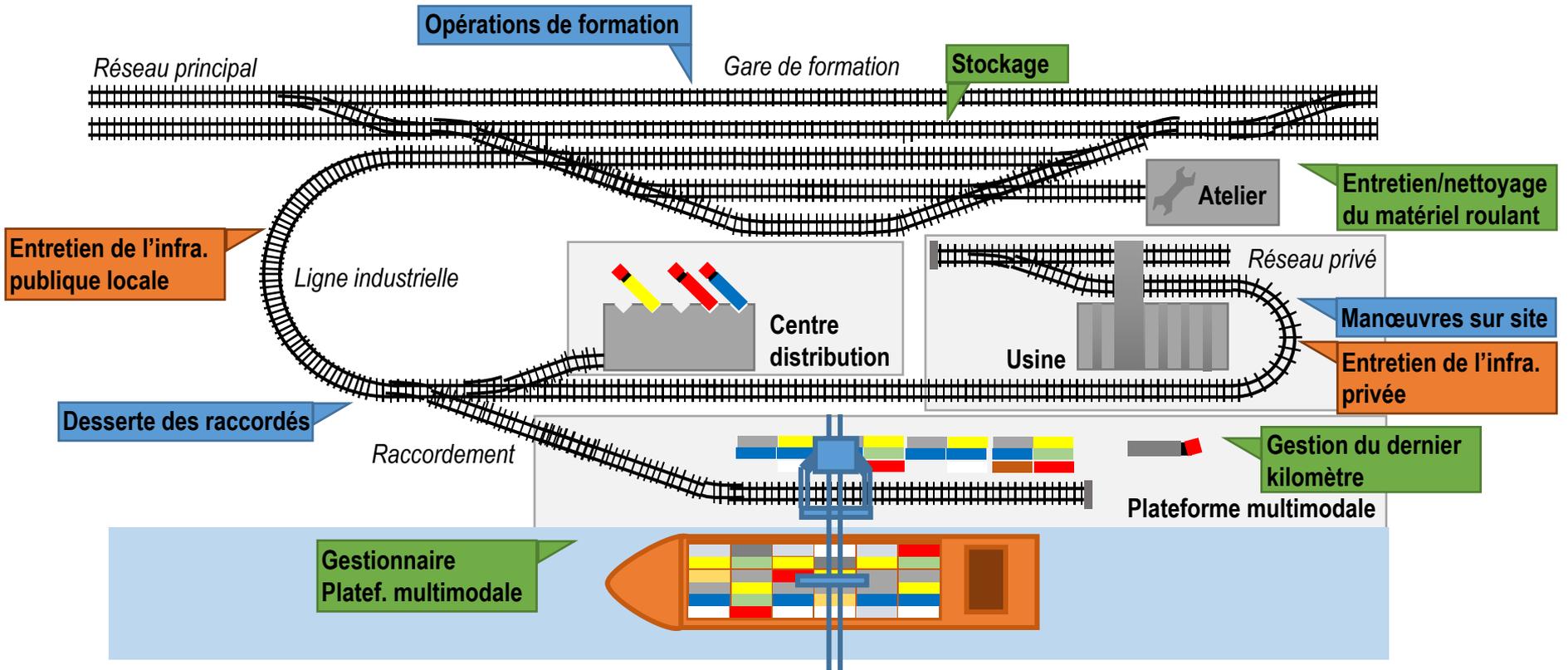
- **Simplifier les procédures pour les industriels pour assurer la desserte locale :** par exemple permettre aux industriels d'acheminer leur marchandises vers/depuis un faisceau sous leur responsabilité s'ils peuvent être isolés du réseau voyageur (pas d'homologation, etc.)
- **Encourager la concurrence au niveau de la desserte locale :**
 - déconnexion entre contrats locaux et longues distances chez les industriels
 - Faciliter l'arrivée de nouveaux opérateurs (équipe locale « étrangère » ou OFP) : simplification licence, résorber la pénurie de personnel, etc.
- **Opérateur ferroviaire de proximité**

1. DESSERTE LOCALE - EXEMPLE DE L'OFP



1. DESSERTE LOCALE - EXEMPLE DE L'OFP

Commissionnaire de transport Opérations administratives Formation



LEGENDE :



DIRECTION GÉNÉRALE OPÉRATIONNELLE
DE LA MOBILITÉ ET DES VOIES HYDRAULIQUES



ATTENTES DES INDUSTRIELS WALLONS - RECUEIL

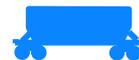
Infrastructures :

- **Pérennité des infrastructures :**
 - Entretien
 - Disponibilité (travaux) et capacité future
 - Concertation
- **Adaptation des règles :**
 - Last miles
 - Normes d'entretien



Desserte :

- **Desserte de qualité :**
 - Stratégie d'exploitation compatible avec les contraintes industrielles
- 1 Amélioration de la desserte locale
- 2 **Robustesse et fiabilité**
 - Suivi en temps réel
- **Libre concurrence**
- 3 **Prix :**
 - Compétitivité et stabilité
 - Transparence



Services :

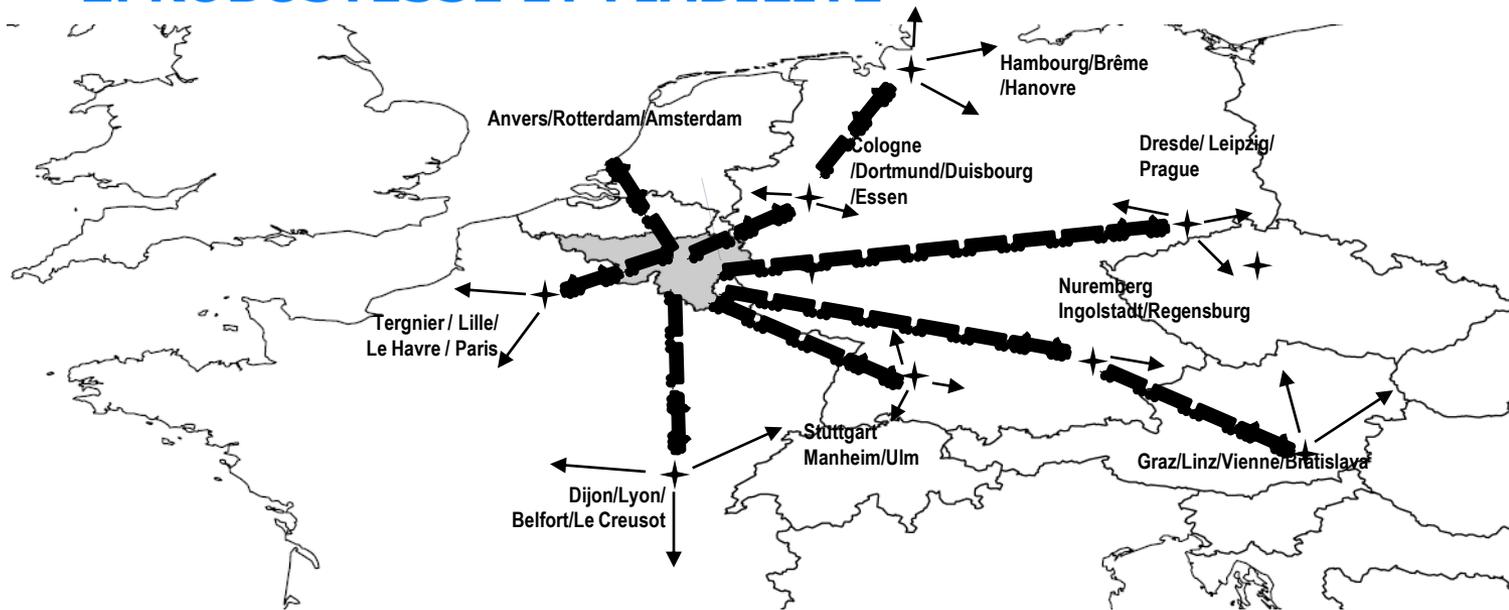
- 4 **Stockage/stationnement**
 - Location de voies
 - Stockage sécurisé ou RID
- 5 **Matériel roulant :**
 - Location
 - Entretien
 - Nettoyage
- 6 **Formation du personnel indépendante de la SNCB**
- **Base de données des capacités disponibles et des tarifs**
- **Entretien des voies**



Autres demandes :

- **Système simple avec un nombre minimum d'intervenants et des responsables identifiés**
- **Système orienté client**

2. ROBUSTESSE ET FIABILITÉ



Stratégie pour les wagons isolés en Europe : relations directes entre Régions

La Wallonie est en dehors du système et n'a pas toujours assez de wagons isolés vers une région pour justifier d'une relation

=> Faire du lobbying auprès des entreprises n'utilisant pas le rail vers les destinations phares actuelles pour former des trains complets en Wallonie (voir carte / en cours dans le cadre de l'OFP Planisfer / contact avec intercommunales à venir)

ATTENTES DES INDUSTRIELS WALLONS - RECUEIL

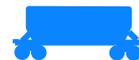
Infrastructures :

- **Pérennité des infrastructures :**
 - Entretien
 - Disponibilité (travaux) et capacité future
 - Concertation
- **Adaptation des règles :**
 - Last miles
 - Normes d'entretien



Desserte :

- **Desserte de qualité :**
 - Stratégie d'exploitation compatible avec les contraintes industrielles
- 1 Amélioration de la desserte locale
- 2 Robustesse et fiabilité
 - Suivi en temps réel
- **Libre concurrence**
- 3 **Prix :**
 - Compétitivité et stabilité
 - Transparence



Services :

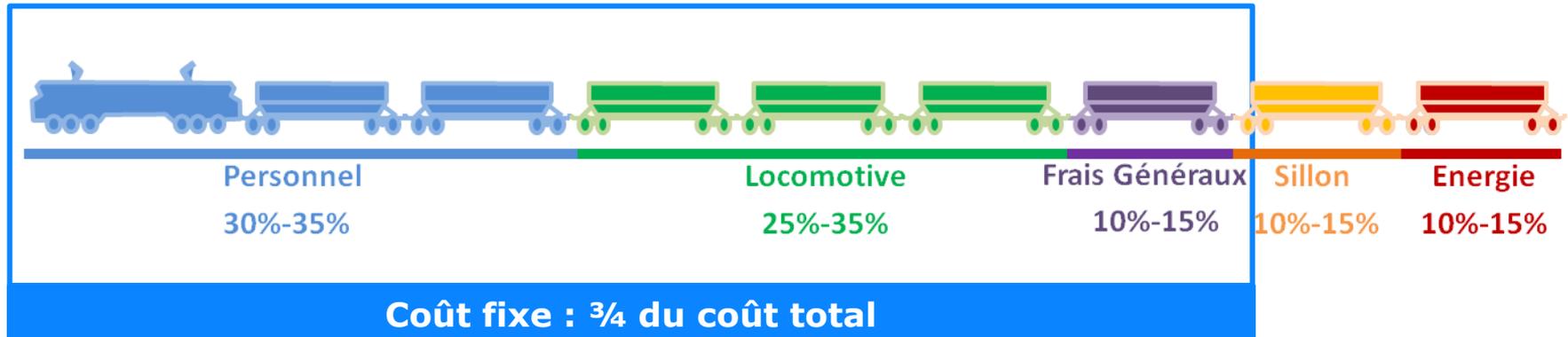
- 4 **Stockage/stationnement**
 - Location de voies
 - Stockage sécurisé ou RID
- 5 **Matériel roulant :**
 - Location
 - Entretien
 - Nettoyage
- 6 **Formation du personnel indépendante de la SNCB**
- **Base de données des capacités disponibles et des tarifs**
- **Entretien des voies**



Autres demandes :

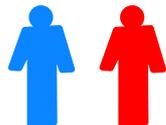
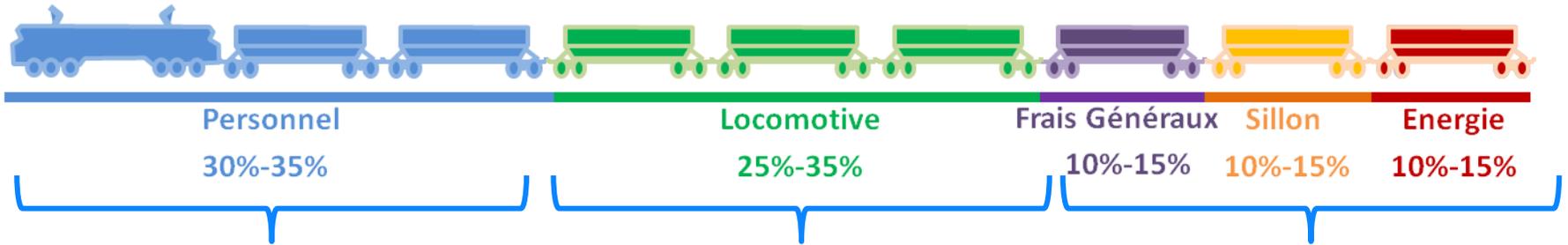
- **Système simple avec un nombre minimum d'intervenants et des responsables identifiés**
- **Système orienté client**

3. PRIX - DÉCOMPOSITION DU PRIX D'UN OPÉRATEUR



- Le coût de l'infrastructure et de l'énergie n'interviennent qu'à la marge
- L'essentiel des efforts est à réaliser sur les coût fixes (organisation et matériel roulant)

3. PRIX - AMÉLIORATIONS



Favoriser la concurrence sur la desserte locale



Rendre meilleur marché le matériel roulant
Services plus proches



Revoir la formule du coût des sillons ?



Favoriser l'accès aux métiers



Améliorer le remplissage (retour à vide)



Rendre moins attractif le transport routier



Utilisation d'une partie de la redevance routière pour les modes alternatifs

3. PRIX - AUTRES ASPECTS

- **Priorité des circulations fret à l'heure**
- **Saut technologique des opérateurs (suivi des marchandises, etc.)**
- **Utilisation des capacités de transport non utilisées (« bourse du fret ferroviaire »)**
- **Concurrence du mode routier (intégration des coûts externes, augmentation des contrôles, etc.)**
- **Observatoire des besoins**

TABLE DES MATIERES

- Précédemment...
- Volet exploitation
- **Volet service**
- **Volet aménagement du territoire**
- **Conclusions**
- **Suite de l'étude**



SERVICES



DIRECTION GÉNÉRALE OPÉRATIONNELLE
DE LA MOBILITÉ ET DES VOIES HYDRAULIQUES

27



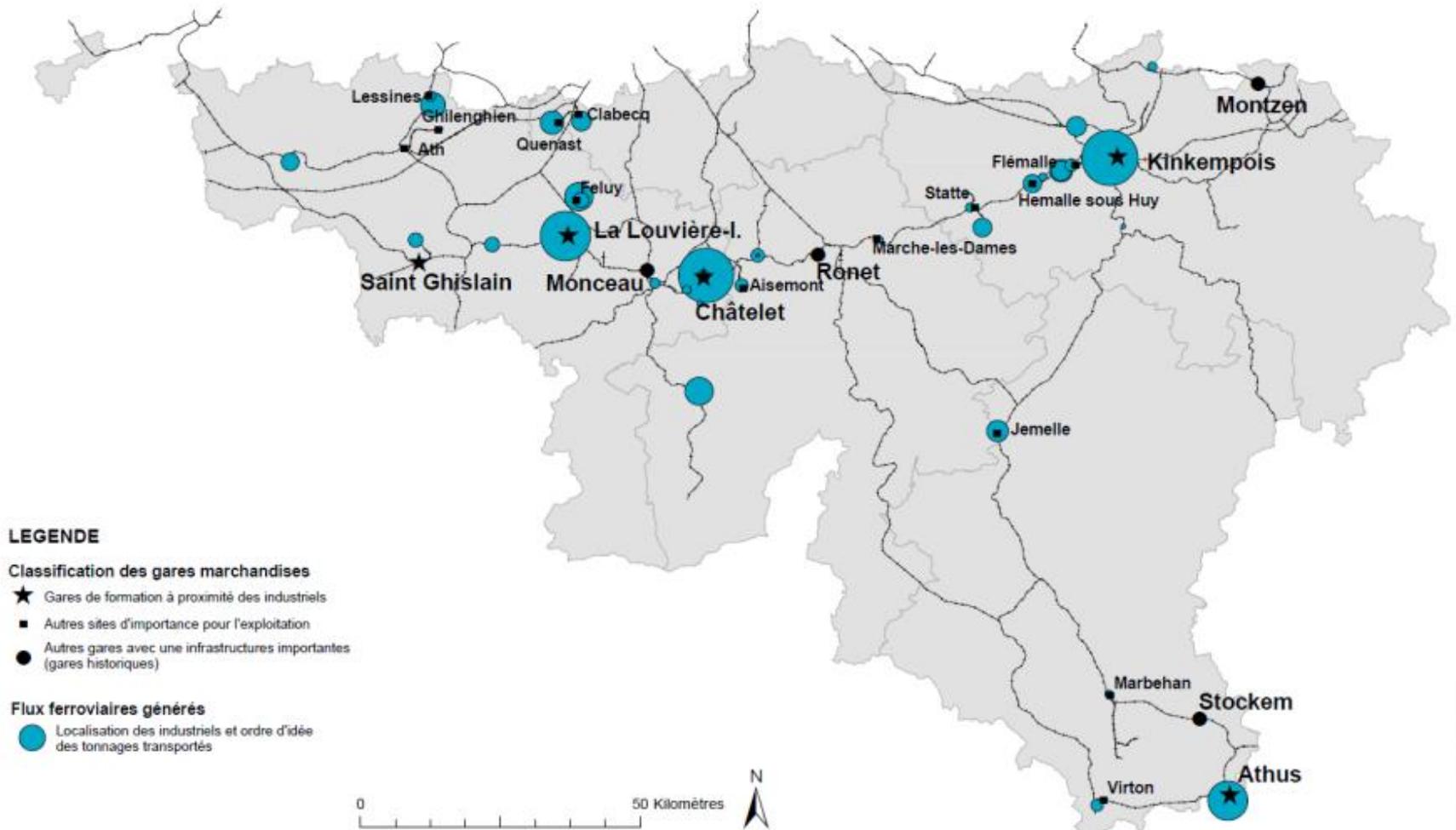
Wallonie



SERVICES

Double but :

- Redynamiser le ferroviaire (savoir-faire, services aux entreprises et opérateurs)
- Utiliser les infrastructures qui le sont pas



ATTENTES DES INDUSTRIELS WALLONS - RECUEIL

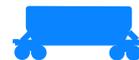
Infrastructures :

- **Pérennité des infrastructures :**
 - Entretien
 - Disponibilité (travaux) et capacité future
 - Concertation
- **Adaptation des règles :**
 - Last miles
 - Normes d'entretien



Desserte :

- **Desserte de qualité :**
 - Stratégie d'exploitation compatible avec les contraintes industrielles
- 1 Amélioration de la desserte locale
- 2 Robustesse et fiabilité
 - Suivi en temps réel
- **Libre concurrence**
- 3 **Prix :**
 - Compétitivité et stabilité
 - Transparence



Services :

- 4 **Stockage/stationnement**
 - Location de voies
 - Stockage sécurisé ou RID
- 5 **Matériel roulant :**
 - Location
 - Entretien
 - Nettoyage
- 6 **Formation du personnel indépendante de la SNCB**
- **Base de données des capacités disponibles et des tarifs**
- **Entretien des voies**



Autres demandes :

- **Système simple avec un nombre minimum d'intervenants et des responsables identifiés**
- **Système orienté client**

STOCKAGE/STATIONNEMENT

- **Possible via le produit « Your tracks » d’Infrabel sans passer forcément par un opérateur**
- **Gare avec installations RID à Saint Ghislain**
- **Stockage sécurisé à l’étude**

ATTENTES DES INDUSTRIELS WALLONS - RECUEIL

Infrastructures :

- **Pérennité des infrastructures :**
 - Entretien
 - Disponibilité (travaux) et capacité future
 - Concertation
- **Adaptation des règles :**
 - Last miles
 - Normes d'entretien



Desserte :

- **Desserte de qualité :**
 - Stratégie d'exploitation compatible avec les contraintes industrielles
- 1 Amélioration de la desserte locale
- 2 Robustesse et fiabilité
 - Suivi en temps réel
- **Libre concurrence**
- 3 **Prix :**
 - Compétitivité et stabilité
 - Transparence



Services :

- 4 **Stockage/stationnement**
 - Location de voies
 - Stockage sécurisé ou RID
- 5 **Matériel roulant :**
 - Location
 - Entretien
 - Nettoyage
- 6 **Formation du personnel indépendante de la SNCB**
- **Base de données des capacités disponibles et des tarifs**
- **Entretien des voies**



Autres demandes :

- **Système simple avec un nombre minimum d'intervenants et des responsables identifiés**
- **Système orienté client**

5. SERVICES MR- NETTOYAGE ET ENTRETIEN

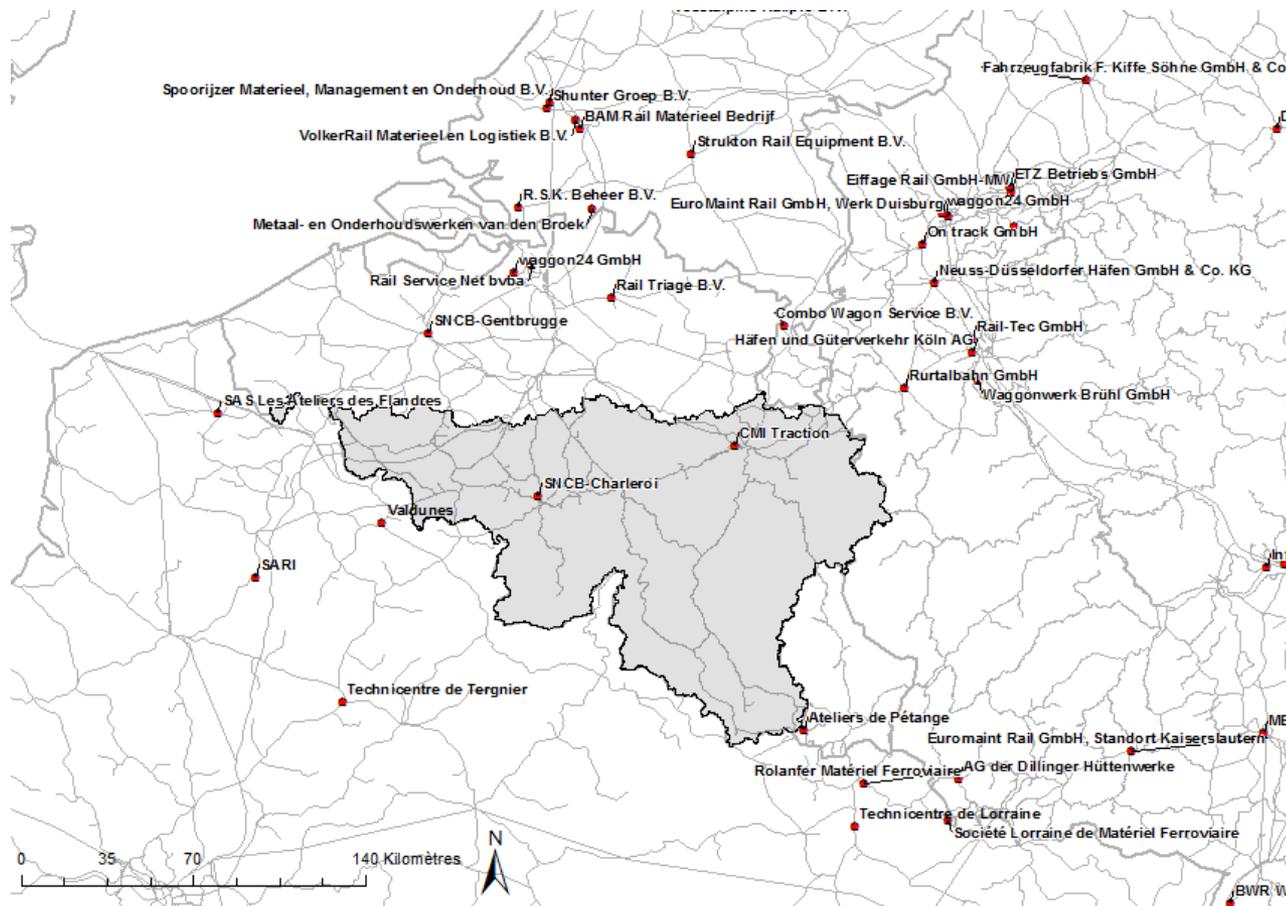


Beaucoup d'ateliers/d'équipes à proximité de la Wallonie MAIS peu sur le territoire

L'atelier de Charleroi meurt à petit feu

La Wallonie n'attire pas car :

- Pas de zone de triage pour faire de la réparation de wagons
- Peu de flux
- Pas d'infrastructure spécialisée (nettoyage chimique, etc.)



Cellule Ferroviaire: Carte des entités en charge de la maintenance

5. SERVICES MR- LOCATION DE MATÉRIEL ROULANT

Location de wagons dominée par des « poids-lourds »



Autres :
Millet, Touax,
etc.

Peu de stockage du matériel (taux d'utilisation de 90%)

Problématique de l'entretien :

- A charge de l'industriel de fournir les wagons nettoyés
- Les plannings sont peu respectés
- Atelier et nettoyage loin de Wallonie donc immobilisation importante à charge de l'industriel
- Ateliers pouvant être mal desservis par les opérateurs!

ATTENTES DES INDUSTRIELS WALLONS - RECUEIL

Infrastructures :

- **Pérennité des infrastructures :**
 - Entretien
 - Disponibilité (travaux) et capacité future
 - Concertation
- **Adaptation des règles :**
 - Last miles
 - Normes d'entretien



Desserte :

- **Desserte de qualité :**
 - Stratégie d'exploitation compatible avec les contraintes industrielles
- 1 Amélioration de la desserte locale
- 2 Robustesse et fiabilité
 - Suivi en temps réel
- **Libre concurrence**
- 3 **Prix :**
 - Compétitivité et stabilité
 - Transparence



Services :

- 4 **Stockage/stationnement**
 - Location de voies
 - Stockage sécurisé ou RID
- 5 **Matériel roulant :**
 - Location
 - Entretien
 - Nettoyage
- 6 **Formation du personnel indépendante de la SNCB**
- **Base de données des capacités disponibles et des tarifs**
- **Entretien des voies**



Autres demandes :

- **Système simple avec un nombre minimum d'intervenants et des responsables identifiés**
- **Système orienté client**

6. FORMATION

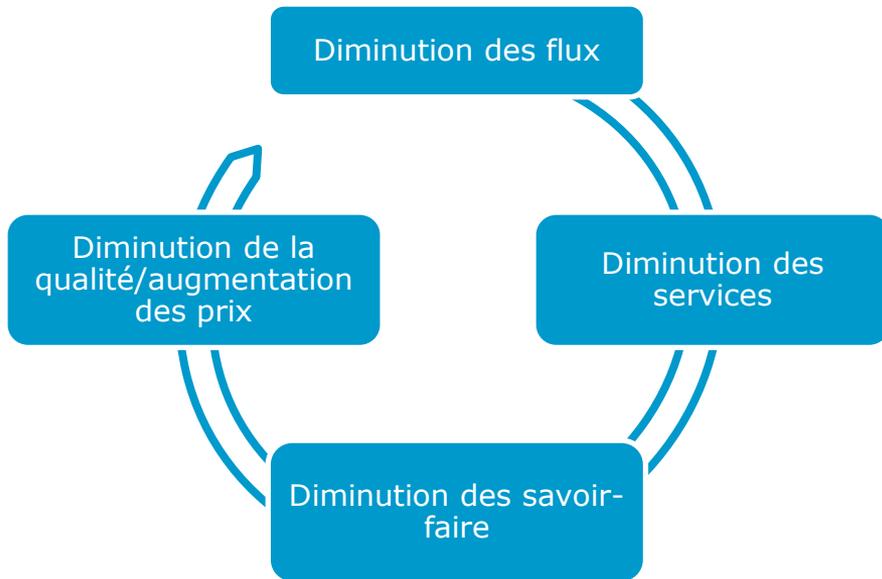


Participation plus importante des pouvoirs publics pour résorber la pénurie

Formation plus basée sur des objectifs à atteindre plutôt qu'une durée légale

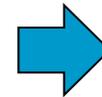
Création de formation en logistique ferroviaire (ou des rencontres?)

SPIRALE NÉGATIVE DES SERVICES



Perte d'emplois
Moins de vocation

Stratégie?



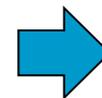
Laisser faire les forces du marché

ou



Encourager les initiatives locales de taille modeste

et/ou



Financer un pôle régional d'importance

TABLE DES MATIERES

- Précédemment...
- Volet exploitation
- Volet service
- **Volet aménagement du territoire**
- **Conclusions**
- **Suite de l'étude**



AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE

OPPORTUNITÉS À ÉTUDIER

1



Trains complets :

- entreprise capable de produire/recevoir 50'000t/an d'un produit en relation avec une localisation.



Terrains à étudier :

- A proximité des voies ferrées
- Terrains de plusieurs hectares

2



Wagons isolés :

- entreprise capable de produire/recevoir quelques milliers de tonnes par an minimum



Terrains à étudier :

- À proximité d'un site de desserte (Saint-Ghislain, La Louvière-Industrielle, Châtelet, Kinkempois, Athus)
- A proximité des voies ferrées
- Moyens et grands terrains

3



Multimodal :

- Entreprise générant des flux de containers massifiés vers les ports de mer ou des destinations continentales à plus de 300km



Terrains à étudier :

- Tous les terrains à proximité des plateformes multimodales

AUTRES PISTES EN TERMES D'AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE

- **Améliorer la gestion des terrains :**
 - Rendre régional la gestion des terrains de plus de 30 Ha
 - Définir une stratégie d'équipements des terrains multimodaux
 - Valoriser les friches industrielles (souvent raccordées ou proches de la voie ferrée)
- **Gestion des demandes de permis :**
 - Tenter d'orienter les choix modaux
 - Réduire les durées et le suivi des permis pour favoriser des planifications modales à plus long terme

TABLE DES MATIERES

- Précédemment...
- Volet exploitation
- Volet service
- Volet aménagement du territoire
- **Conclusions**
- **Suite de l'étude**

CONCLUSIONS

- **Exploitation : améliorer la desserte locale, stabiliser les prix, adopter une démarche orientée client**
 - Evolution positive de l'opérateur historique constatée (démarche commerciale, wagon isolé, etc.)
 - Nouvelles formes d'organisation (OFP, concurrence sur la desserte locale)
 - Manque de relations/visibilité à l'international
- **Services : savoir-faire à préserver et à redévelopper**
 - Suite de l'étude : atelier/formation
- **Préparer l'avenir par la gestion stratégique des terrains**
- **Promouvoir le fret ferroviaire**



QUESTION ?

SUITE DE L'ÉTUDE...



DIRECTION GÉNÉRALE OPÉRATIONNELLE
DE LA MOBILITÉ ET DES VOIES HYDRAULIQUES

44



Wallonie



SERVICES – INVESTIR DANS L’AVENIR

Inverser la tendance, exemple :
UK National Training Academy for Rail



Partenariat Public/privé avec :

- Une école de formation et de recherche à proximité immédiate de l’atelier de Siemens.

Investissement : 7M£, 50/50 entre public et privé

Intervention sur place:
Equipe volante



COMPARAISON DES SITES

	Monceau	Ronet	Stockem	Montzen
Infrastructure	16 voies sur 32 rénovées dans le faisceau triage. +30-35 voies dans les faisceaux réception et départ	Site en partie rénové utilisé pour le stationnement du matériel SNCB	Voies rénovées : 6 dans le faisceau B et 7 dans le faisceau A Possibilité de faire des voies de 750m	Une quinzaine de voies longues Voies de 750m
Formation à proximité	Châtelet	-	Athus	-
Industriels	APERAM, ARCELOR, SOLVAY, Terminal Châtelet	-	TC Athus, BURGO,	-
Services disponibles	Atelier et nettoyage Bâtiment vide et neuf	Formation Atelier de Salzinnes	Atelier en cours de déménagement Cours à marchandises Station service SNCB?	Station service
Accessibilité routière	Proximité R3 et N90, mais desserte finale en milieu urbain	Proximité N90	Echangeur E25	Accès à la N3 via une desserte finale en milieu urbain

Opportunités : liste des produits non traités en Belgique pour les wagons-citernes