

**4^{ème} matinée sur le fret
ferroviaire –
Infrabel et ses clients raccordés**

Sébastien LEJEUNE

16.10.2018



AGENDA

1. L'approche commerciale d'Infrabel

2. La nouvelle redevance d'utilisation de l'infrastructure: état des lieux

3. Le projet de concentration des cabines: quel impact pour les clients d'Infrabel

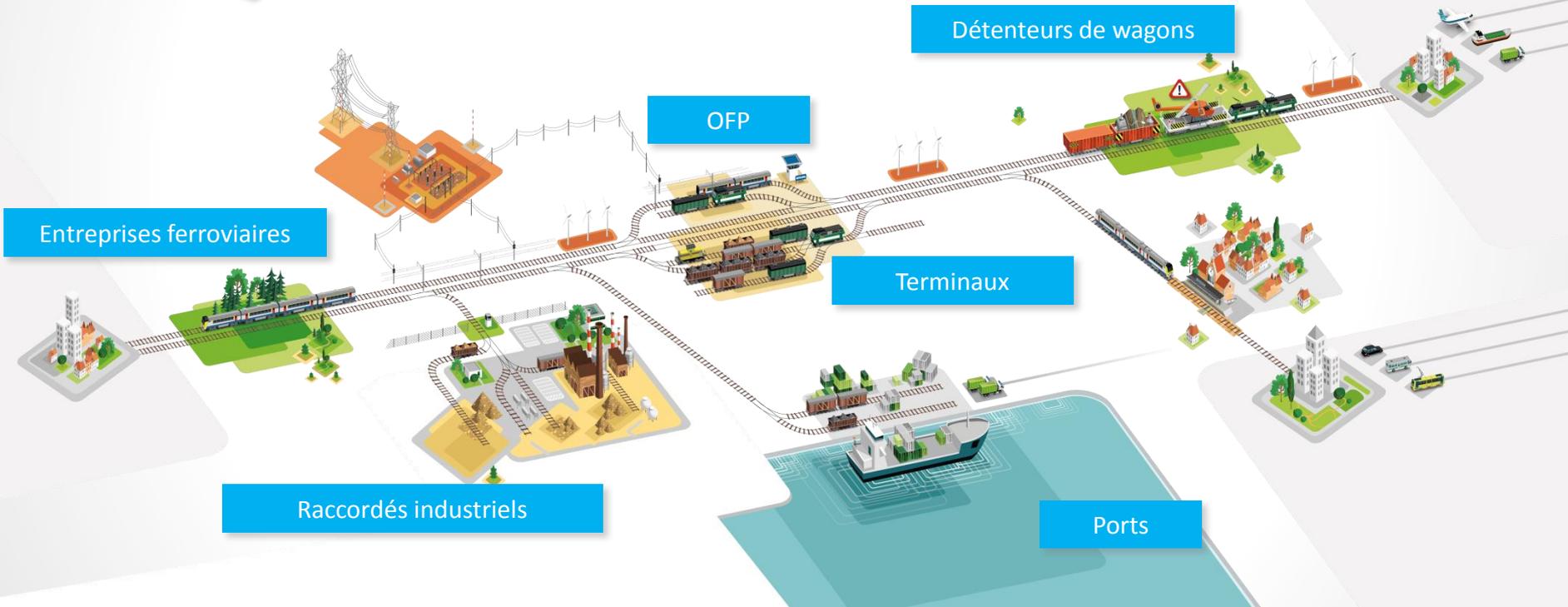


1. L'approche commerciale d'Infrabel

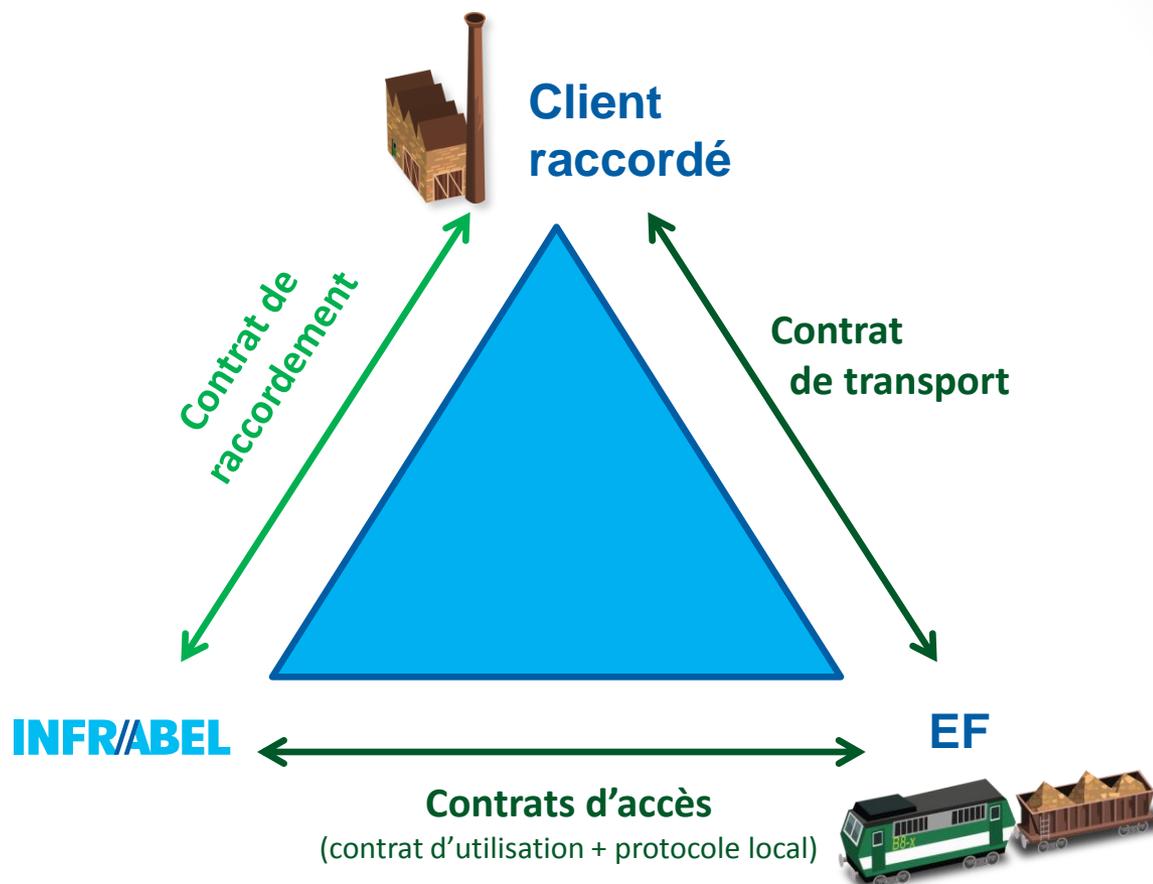
Infrabel est un maillon de la chaîne logistique



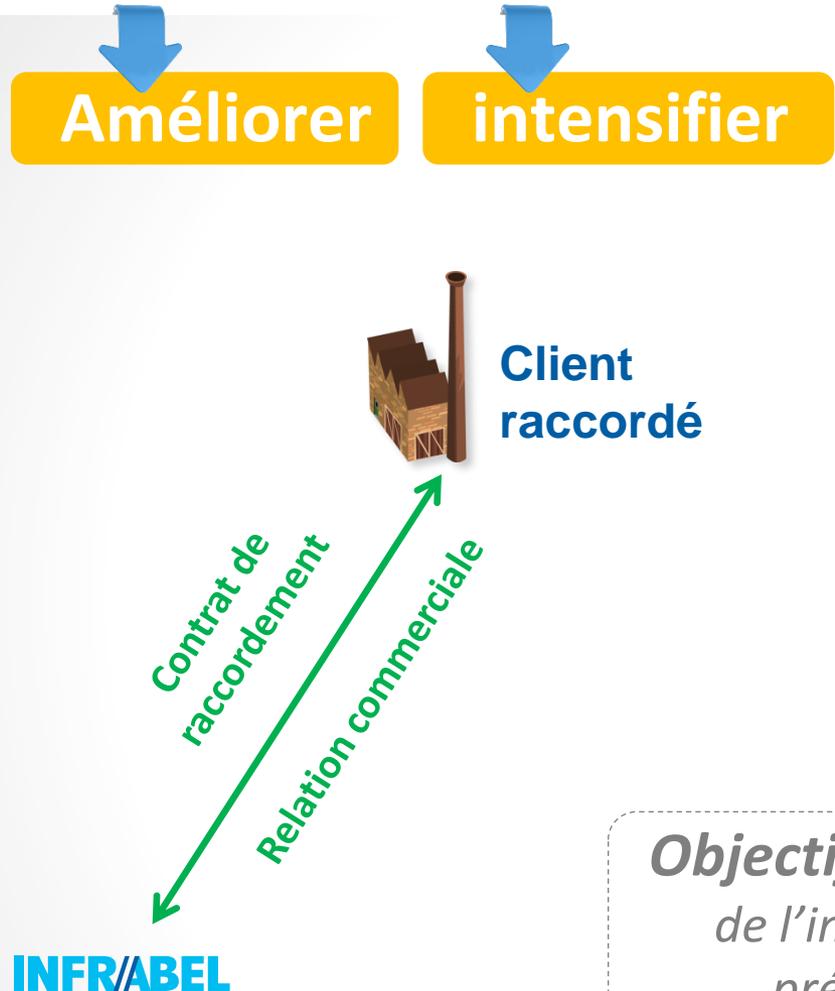
Corridors européens



Relation tripartite



Relations avec les clients raccordés



Relation directe entre Infrabel et l'entreprise raccordée, permet

à Infrabel de mieux appréhender les **besoins** du client industriel

au client de mieux comprendre les **domaines d'intervention** d'Infrabel

De mieux anticiper et gérer les éventuels problèmes conjointement

Objectif commun d'optimiser l'utilisation de l'infrastructure en tenant comptes des prévisions de production et de trafic

Des relations renforcées

Etude et développement d'une approche « Key Account Management »

-> **Développer un contact commercial:**

- *Connaître la politique MT et LT de l'industriel*
- *Encourager l'utilisation du rail*
- *Mieux connaître les risques de congestion des gares d'attentes*
- *Donner aux raccordés un point de contact officiel chez Infrabel*

-> **Faciliter les échanges**

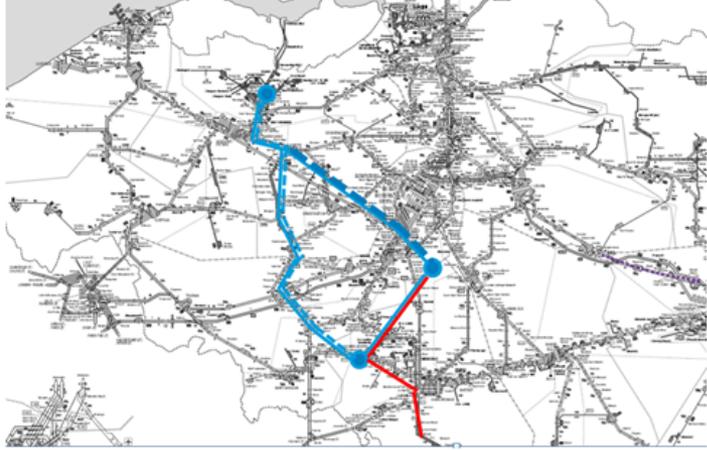
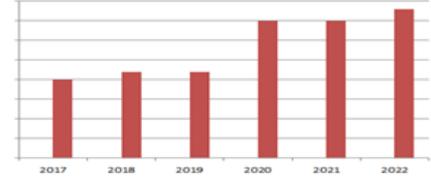
-> Partage d'expérience en vue d'améliorer la **connaissance générale de toute la chaîne logistique**

-> Prise de connaissance de la stratégie de développement des clients afin de créer un **partenariat durable**

Quelques actions entreprises dernièrement

- Création de la mailbox yourconnection@infrabel.be afin de faciliter les échanges entre Infrabel et ses clients raccordés
- Création de « *fiches raccordés* »
- Réflexions par rapport à la communication des travaux vers les clients raccordés
- Possibilités pour les raccordés / industriels de commander des sillons (« *applicants* »)
- Elaboration d'une nouvelle politique de gestion des raccordements industriels (en cours de discussion chez Infrabel) visant à favoriser l'usage des raccordements existants et à renforcer la connaissance des clients industriels afin de pouvoir mieux répondre à leurs attentes et leurs besoins à court, moyen et long termes.
- ...

Fiche raccordé: modèle (en cours de réflexion)

FICHE Raccordé XYZ																																																																							
Identité NOM: HYZ EMPLACEMENTS RACCORDEMENT(S): XXXX, YYYY PERSONNE(S) DE CONTACT Opérationnel: xxx xxx Commercial: xxx xxx		 NUMERO DE CONTRAT 999.99.9999 GESTIONNAIRE INFRABEL Opérationnel: XXX Commercial: XXX		FLUX / EVOLUTION DES VOLUMES PAR FLUX 																																																																			
Volumes transportés <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tonnes</td> <td>xxx</td> <td>xxx</td> <td>xxx</td> <td>xxx</td> <td>xx</td> </tr> <tr> <td>Tkm</td> <td>xxx</td> <td>xxx</td> <td>xxx</td> <td>xxx</td> <td>xx</td> </tr> <tr> <td>Wagons</td> <td>xxx</td> <td>xxx</td> <td>xxx</td> <td>xxx</td> <td>xxx</td> </tr> </tbody> </table>			2017	2018	2019	2020	2021	Tonnes	xxx	xxx	xxx	xxx	xx	Tkm	xxx	xxx	xxx	xxx	xx	Wagons	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	Flux Graphique évolution 																																													
	2017	2018	2019	2020	2021																																																																		
Tonnes	xxx	xxx	xxx	xxx	xx																																																																		
Tkm	xxx	xxx	xxx	xxx	xx																																																																		
Wagons	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx																																																																		
Description évolutions: aozpjd ijef ipzj oje fpjiz iofh ipahjiohf apiejf zhioe fihoa dioha ifh efihz fiha sdfio zioefh aiohf zioh iozhe fiohz ioachc iozeh fiozhv oicjieoh voz vhihz viz hvizh v																																																																							
Liens Avec autres embranchés XXXXXX Avec entreprises ferroviaires YYYY, YYYY																																																																							
Revenus et investissements Infrabel																																																																							
<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th colspan="5">Estimations</th> </tr> <tr> <th>REVENUS</th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tkm</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Revenus sillons</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Autres revenus</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>							Estimations					REVENUS	2017	2018	2019	2020	2021	Tkm						Revenus sillons						Autres revenus						<table border="1"> <thead> <tr> <th>INVESTISSEMENTS</th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Installation 1</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Installation 2</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Installation 3</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>...</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>						INVESTISSEMENTS	2017	2018	2019	2020	2021	Installation 1						Installation 2						Installation 3						...					
	Estimations																																																																						
REVENUS	2017	2018	2019	2020	2021																																																																		
Tkm																																																																							
Revenus sillons																																																																							
Autres revenus																																																																							
INVESTISSEMENTS	2017	2018	2019	2020	2021																																																																		
Installation 1																																																																							
Installation 2																																																																							
Installation 3																																																																							
...																																																																							
lien schéma directeur																																																																							



2. La nouvelle redevance d'utilisation de l'infrastructure

La nouvelle redevance d'utilisation de l'infrastructure

- Conformément à la [Directive 2012/34/UE](#) et au [Règlement d'Exécution UE 2015/909](#) du 12/06/2015, Infrabel a mis au point une nouvelle redevance d'utilisation de l'infrastructure.
 - Un [nouveau arrêté royal \(encore à approuver\)](#) remplacera l'arrêté royal actuel du 9/12/2004.
 - Cette nouvelle formule de tarification devrait entrer en vigueur pour [l'horaire de service 2020](#) qui démarrera [le deuxième dimanche de décembre 2019](#).
- **Points intéressants pour le secteur du fret ferroviaire:**
 - Prise en compte de la soutenabilité du secteur,
 - L'estimation du coût du sillon est facilitée,
 - Uniformisation de la méthode de calcul au niveau européen.



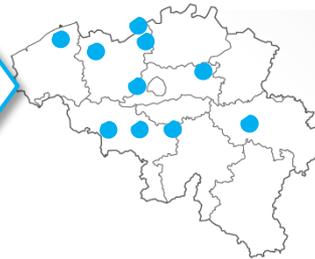
3. Le projet de concentration des cabines: quels impacts pour les clients d'Infrabel?

La concentration des cabines de signalisation

De 368 cabines
de signalisation
avant 2005



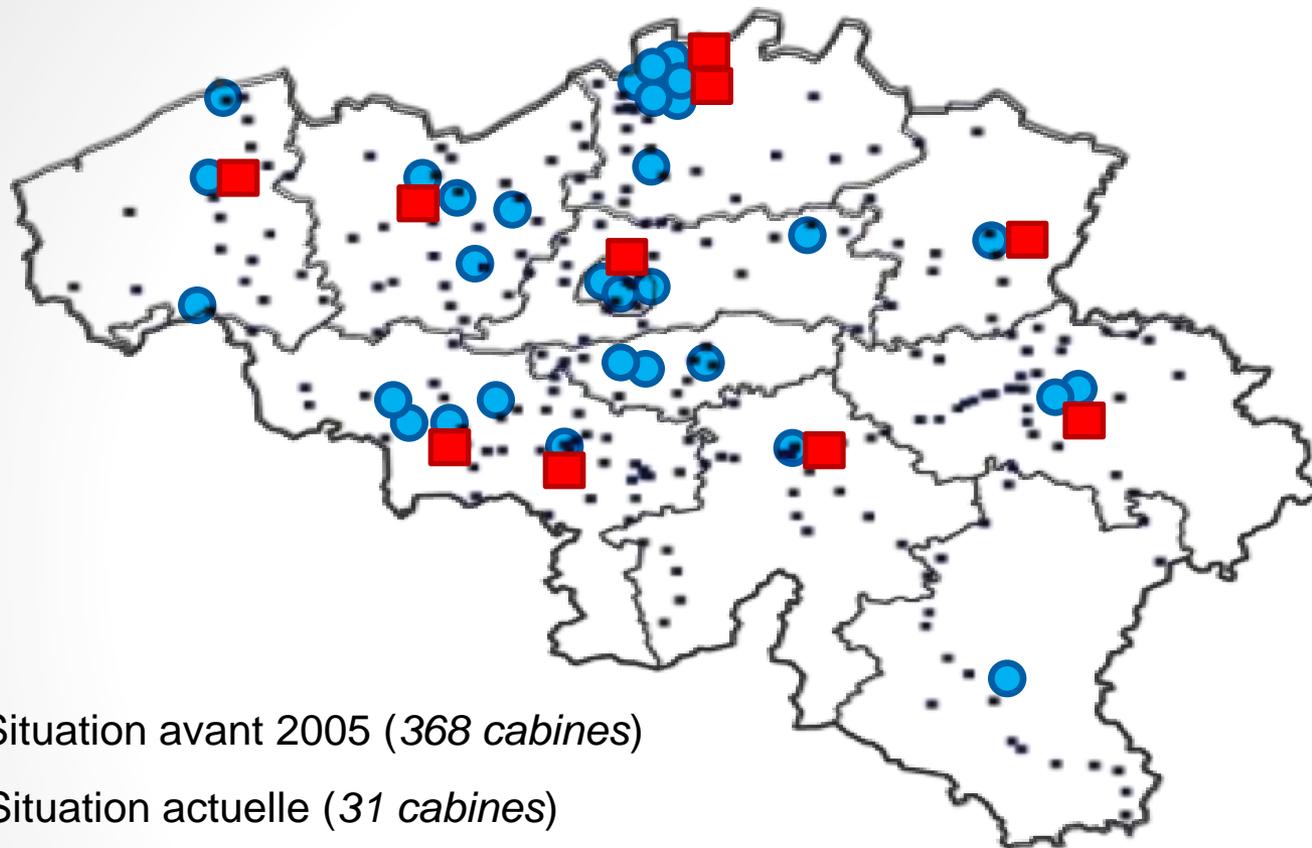
vers 10 cabines
de signalisation
à l'horizon 2022



- 96,5%

- Etat des lieux : 31 cabines de signalisation (octobre 2018)
- Remplacement de l'ancienne structure par un **système électronique** (EBP) permettant la commande d'installations sur une distance plus importante (jusqu'à 100km)
- Prochaines concentrations en wallonie:
 - 12/2018: Clabecq (B2 et B4)
 - 03/2019: Terte (B2)

La concentration des cabines de signalisation



• Situation avant 2005 (368 *cabines*)

● Situation actuelle (31 *cabines*)

■ Situation 2022 (10 *cabines*)

Le projet de concentration des cabines: quels impacts pour les clients d'Infrabel?

- **Punctuality**

→ Une même cabine gère une zone plus importante, ce qui permet de mieux anticiper des conflits de circulation et mieux respecter les priorités de circulation.

- **Capacity**

→ Les cabines concentrées sont desservies 24h/24, 7j/7. Infrabel est plus flexible en cas de trains frets supplémentaires dans une petite installation ou en cas de grèves.

- **Finance**

→ Le projet de concentration des cabines permet d'augmenter la productivité d'Infrabel (*lien avec la redevance d'infrastructure*).

Questions?

