

Ensemble pour le meilleur !

Lignes de conduite pour une collaboration efficace entre chauffeur et agent d'accompagnement

Le chauffeur

L'agent d'accompagnement

Avant le service

- Je connais l'itinéraire et je dispose d'une feuille de circuit.
 - Le numéro de circuit est affiché aux endroits prévus.
 - Je vérifie l'état technique et la propreté du véhicule.
 - Je suis en possession des documents du véhicule (en ordre), des documents personnels et du GSM attribué au circuit.
 - Je suis en capacité physique de conduire.
 - Je préviens l'agent d'accompagnement de tout retard.
 - En cas d'impossibilité d'exécuter le circuit, j'avertis mon employeur, le TEC et l'agent d'accompagnement.
- Je me rends au lieu de prise en charge, qui est obligatoirement avant la prise en charge du premier élève du circuit.
 - Si je ne peux me rendre au lieu de prise en charge, j'avertis le chauffeur et le bureau régional.
 - J'utilise l'équipement de travail mis à ma disposition (chaussures, chasuble et GSM dont je m'assure du bon état et du bon fonctionnement).
 - Je consulte mon GSM de service avant chaque début de circuit.

A l'arrêt

- Je suis à l'heure à l'arrêt et ne le quitte jamais en avance.
 - J'arrête le véhicule à l'endroit de prise en charge/dépose. S'il ne convient pas, je le signale à mon employeur et propose un autre endroit, mais je ne modifie pas l'arrêt de ma propre initiative, la décision finale revenant au TEC.
 - J'actionne les quatre feux clignotants du véhicule.
 - Je n'ouvre les portes du bus qu'à l'arrêt (aux zones de transferts, j'attends que tous les véhicules soient immobilisés).
 - Je n'interviens pas pour autoriser ou non un élève à monter à bord.
 - Je suis courtois et neutre vis-à-vis des adultes présents à l'arrêt.
 - Je ne dénigre pas l'agent d'accompagnement vis-à-vis des tiers.
 - Je prête assistance à l'agent d'accompagnement pour empêcher toute montée de personne non autorisée dans le bus
 - Je laisse le temps nécessaire à l'embarquement et au débarquement des élèves
 - Je manipule l'élévateur et procède à l'arrimage des voitures.
 - Je m'assure que les passagers sont en sécurité avant de redémarrer.
 - En fin de circuit, je vérifie qu'aucun élève ne reste dans le bus.
- A ma montée dans le bus, je dépose mes effets et mes documents aux endroits prévus dans le car (vide poche, porte bagage)
 - Je ne demande pas au chauffeur de modifier un arrêt, de ma propre initiative ou de celle de parents. Le cas échéant, je l'invite à demander une modification du circuit.
 - Je ne laisse monter dans le bus que l'élève qui dispose d'une prise en charge. Si nécessaire je vérifie auprès du bureau régional.
 - A l'arrêt, j'ouvre ou je fais ouvrir les portes après immobilisation du bus.
 - J'accueille l'élève, et au besoin, je l'aide à monter à bord et lui demande de rejoindre la place attribuée.
 - Je complète la feuille des présences.
 - Je m'assure que chaque élève est assis et correctement installé (ceinture bouclée, si le car en est équipé, et voiturette bien fixée).
 - Je reste dans le véhicule et veille à la sécurité des élèves.
 - Je ne dénigre pas le chauffeur vis-à-vis des tiers
 - A la zone de transfert, je reste dans le bus et ne laisse l'élève en descendre qu'après l'immobilisation de l'ensemble des bus.
 - Lors de la dépose de l'élève, au besoin je le précède et l'aide à descendre. Je vérifie qu'il est pris en charge par un adulte autorisé ou je le laisse rejoindre son domicile si je dispose pour lui d'une autorisation parentale.
 - Si un adulte est présent, je le salue, je reste neutre. Je ne prends pas de position et le renvoie si nécessaire auprès du bureau régional.
 - En fin de circuit, je vérifie qu'aucun élève ne reste dans le bus.

Pendant le transport

- Je conduis en respectant le code de la route.
 - J'adopte une conduite préventive.
 - Je m'abstiens de toute marche-arrière, sauf force majeure ou autorisation expresse et uniquement en l'absence de mouvements possibles de piétons à l'extérieur du bus
 - J'observe un comportement neutre vis-à-vis des élèves (pas de brimades, de préférences, de propos discriminants et injurieux).
 - Je ne fume pas, ne mange pas, ne bois pas (excepté des boissons non alcoolisées : eau, jus, thé, café...).
 - Je me concentre sur la route et ne prends aucune mesure à l'égard des élèves, sauf à la demande de l'agent d'accompagnement (ou en l'absence de ce dernier).
 - En cas d'accident, je fais appel au 112 j'assure la sécurité des occupants et préviens mon employeur et/ou le TEC.
- Je m'assieds à un endroit me permettant de surveiller les élèves. Je veille à la discipline et à la sécurité dans le transport, et notamment à ce que chaque élève reste à la place attribuée.
 - En cas de déplacements inévitables, je préviens le chauffeur (signe ou signal) et je prends des précautions pour ma stabilité
 - J'observe un comportement neutre vis-à-vis des élèves (pas de brimades, de préférences, de propos discriminants et injurieux).
 - Je ne fume pas, ne mange pas, ne bois pas (excepté des boissons non alcoolisées : eau, jus, thé, café...).
 - Je ne demande pas au chauffeur de s'arrêter en dehors des arrêts prévus, sauf en cas d'urgence ou d'indiscipline.
 - Dans les situations d'urgence ou de problématiques importantes, j'avertis l'agent de garde du bureau régional et me conforme à ses instructions.
 - En cas d'accident, je fais appel au 112, j'assure la sécurité des occupants et je préviens le bureau régional.