



FixMyStreet Wallonie

Alban Bouvy

Chef de projet

alban.bouvy@bewapp.be

081/32.26.44

L'ASBL Be WaPP

✓ Accord de partenariat entre le Ministre de l'Environnement et les entreprises qui mettent des produits emballés sur le marché

✓ ASBL créée par:

Fostplus

Fevia

comeos

✓ Financement privé : 3,92 Mio €/an

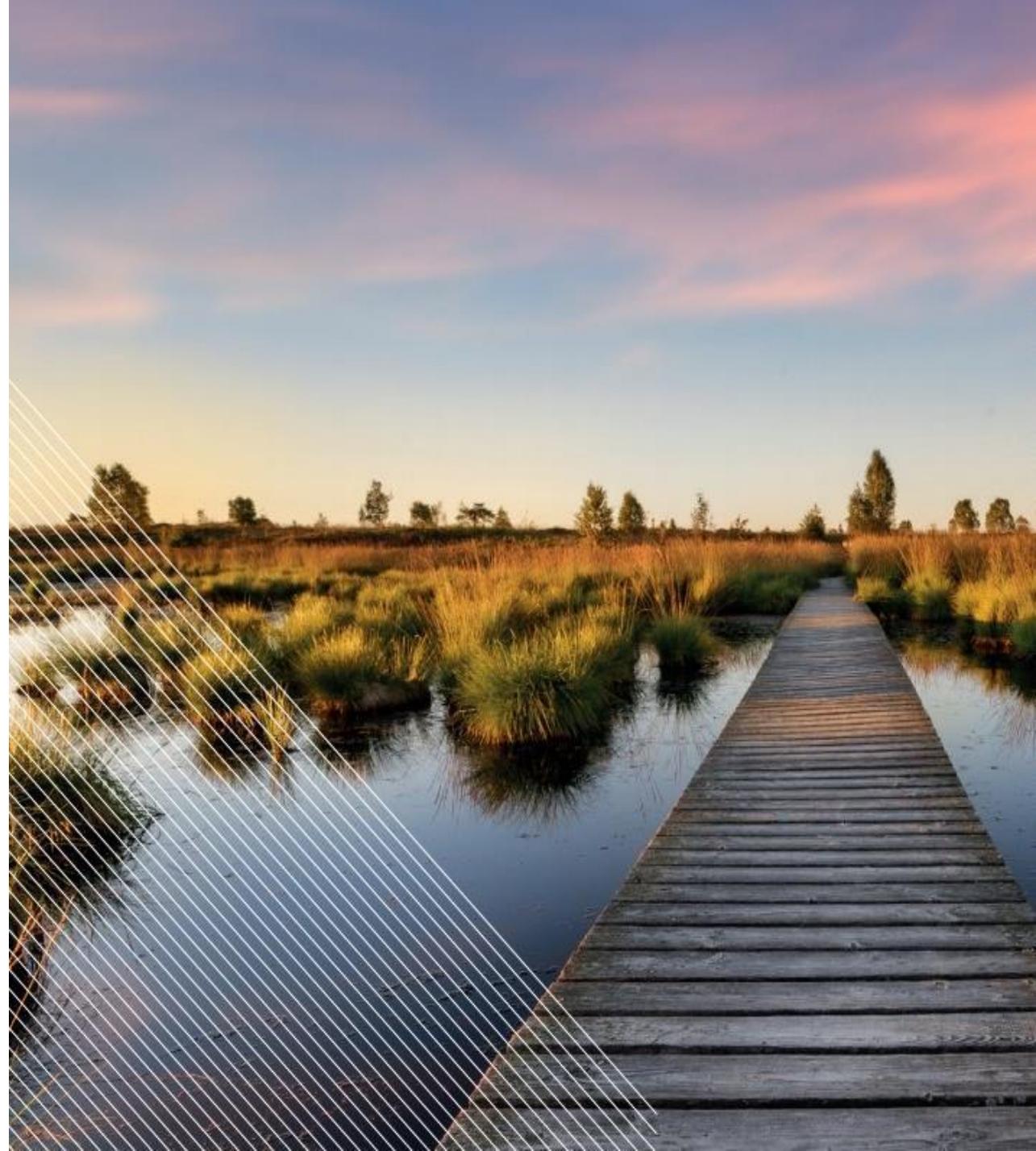
✓ Objectif :

→ RÉDUCTION DE LA MALPROPRETÉ DE 20% (2016-2022)



Un environnement propre et agréable.

Pour tous, partout, tout le temps !



Un combat contre...

STOP



NOTRE MISSION

INNOVATION

FIERTÉ

ENGAGEMENT

**SOUTENIR ET INSPIRER CEUX QUI SOUHAITENT
VIVRE DANS UN ENVIRONNEMENT PROPRE ET
AGRÉABLE.**

EFFICACITÉ

ÉDUCATION

COLLABORATION

SENS

QUELQUES ACTIONS (en 2 min.)

57 COMMUNES UTILISENT FIXMYSTREET WALLONIE

- Application smartphone, site web public et backoffice de gestion mis **gratuitement** à la disposition de toutes les communes
- Signalements **géolocalisés, photographiés, catégorisés** et **centralisés** dans une plate-forme unique
- Signalements **transférés aux services adéquats** en fonction de la nature des problèmes concernés
- La commune décide du moment où elle souhaite **partager l'application** avec ses citoyens
- La commune choisit les **catégories de signalements** qui peuvent lui être transmises



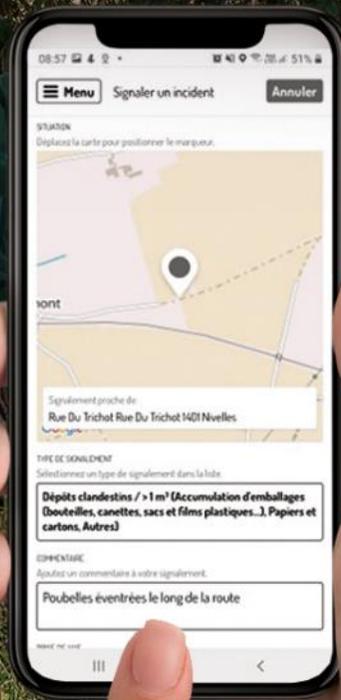
TÉMOIGNAGE D'UN CYCLISTE





FixMyStreet · Wallonie

Signalez les problèmes dans l'espace public



Be
WaPP

NOUVEAUTÉS

FIXMYSTREET WALLONIE CONTINUE À ÉVOLUER

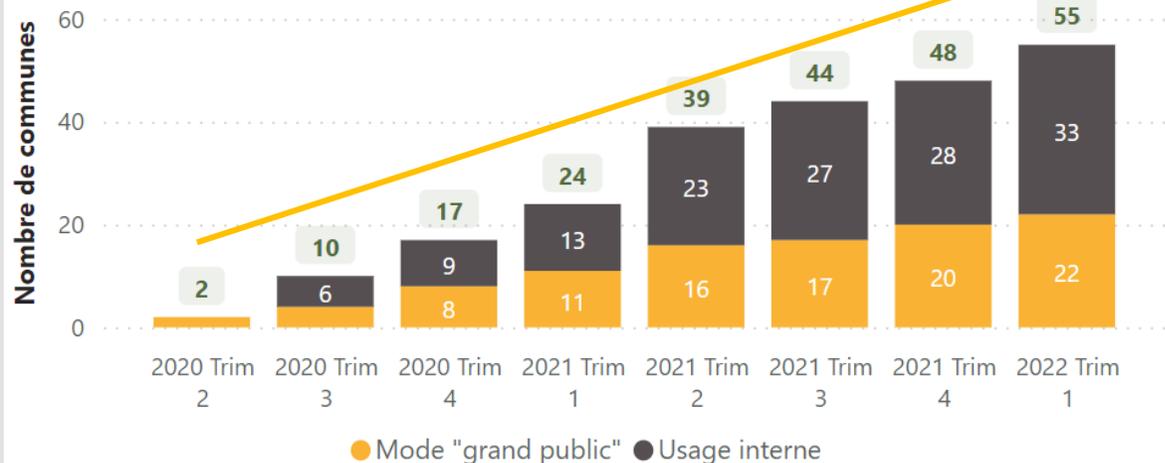
- Présent sur Huawei Store 
- Passerelle informatique avec **e-Atal**, **3P** et **Wallonie en Poche**   
- Nouvelles catégories « Mobilité douce » 
- Nouvelle catégorie « Sac d'opération de ramassage »
- Rôle supplémentaire « Agent constatateur »
- Planning des agents
- Archivage des signalements
- Helpdesk technique <https://help.fixmystreetwallonie.be/support/home>
- Design & Gamification (*en cours*)
- Modèles de rapport (*en cours*)

Soutien aux gestionnaires de l'espace public (1/2)

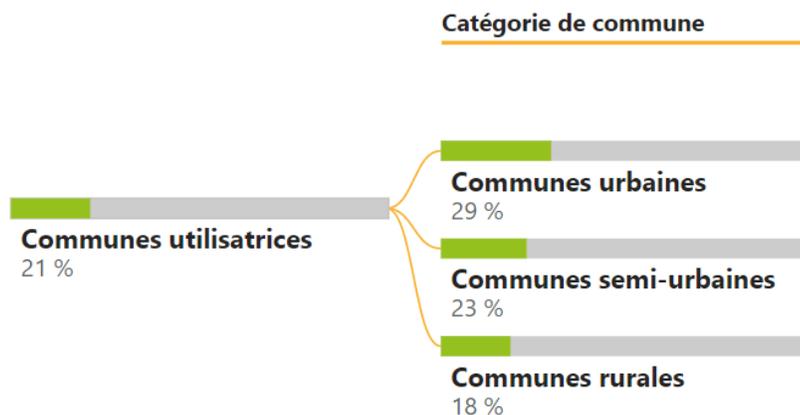


Introduction > Synergie

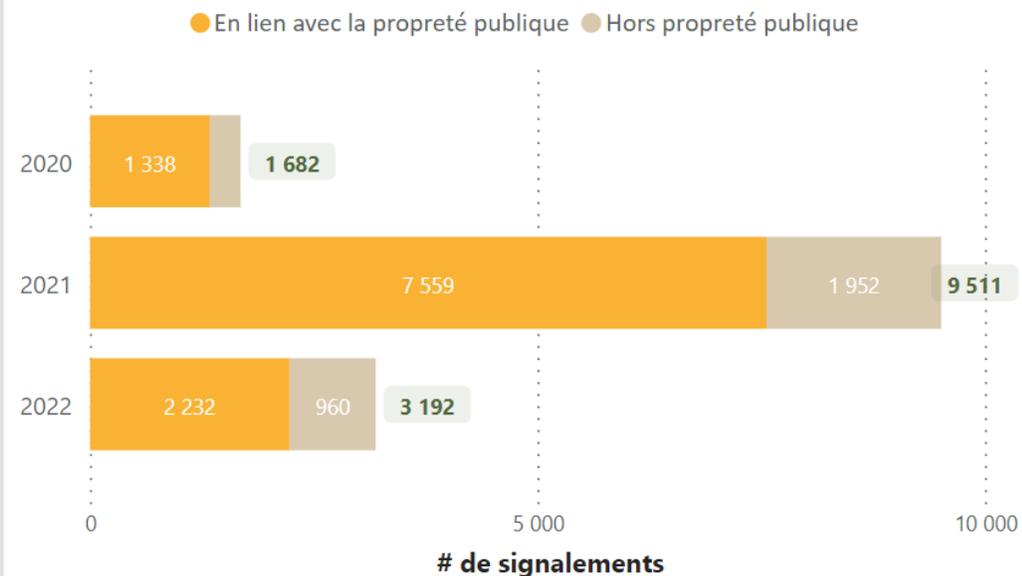
Nombre de communes utilisatrices de FixMyStreet



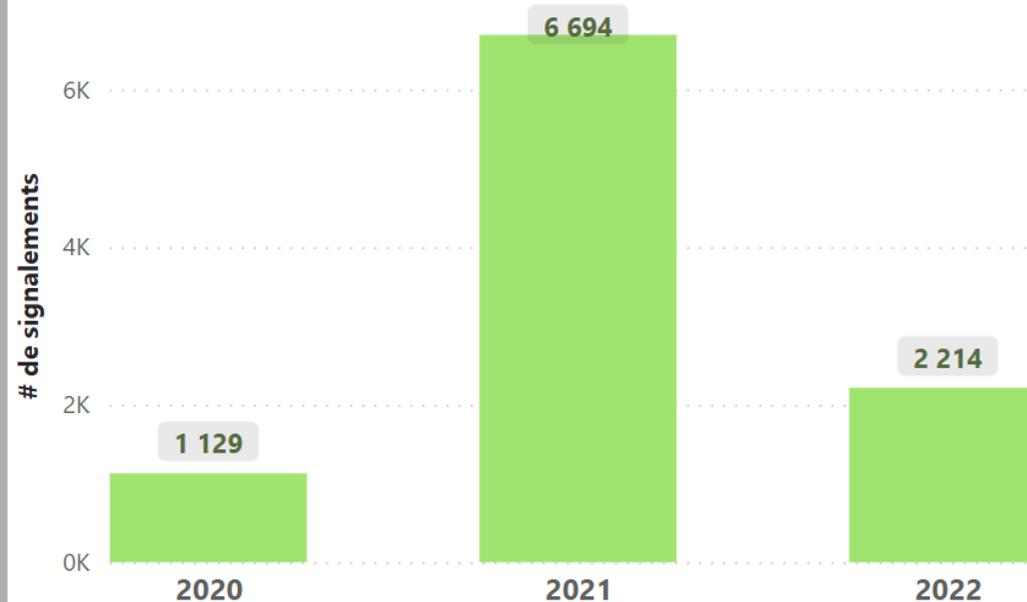
Nombre de communes utilisatrices du FixMyStreet en fonction de leur catégorie



Evolution annuelle du nombre de signalements encodés dans FixMyStreet selon le type de signalement



Nombre de signalements FixMyStreet traités annuellement



Soutien aux gestionnaires de l'espace public (2/2)

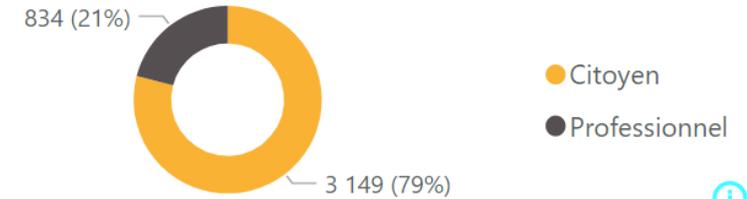


Introduction > Synergie

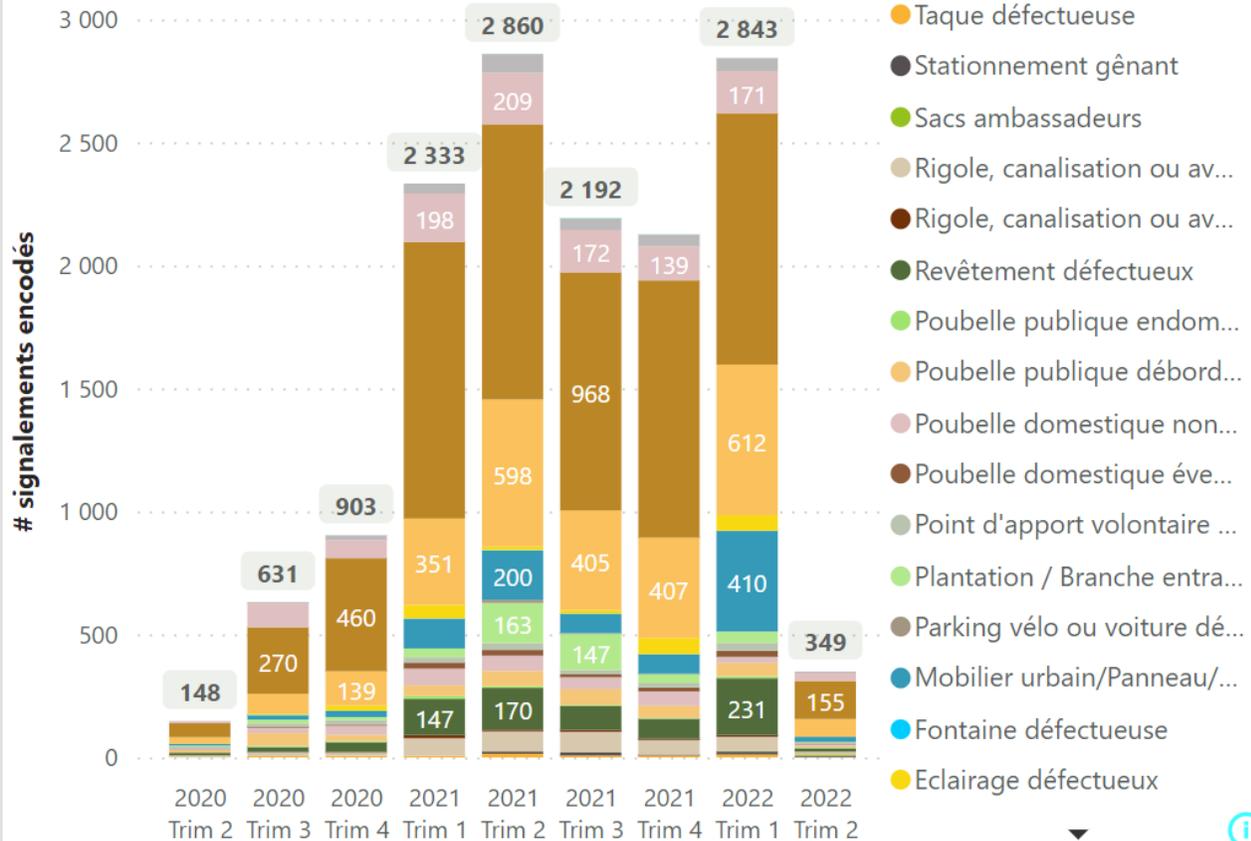
Temps moyen exprimé en jour pour le traitement d'un signalement



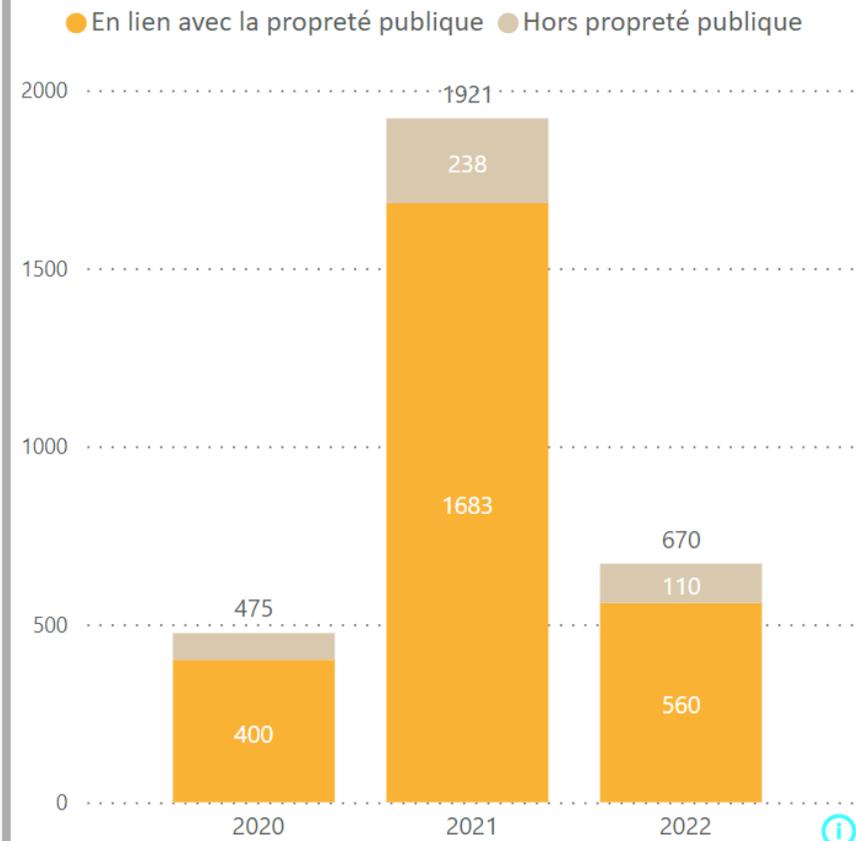
Nombre d'utilisateurs de FixMyStreet selon leur profil



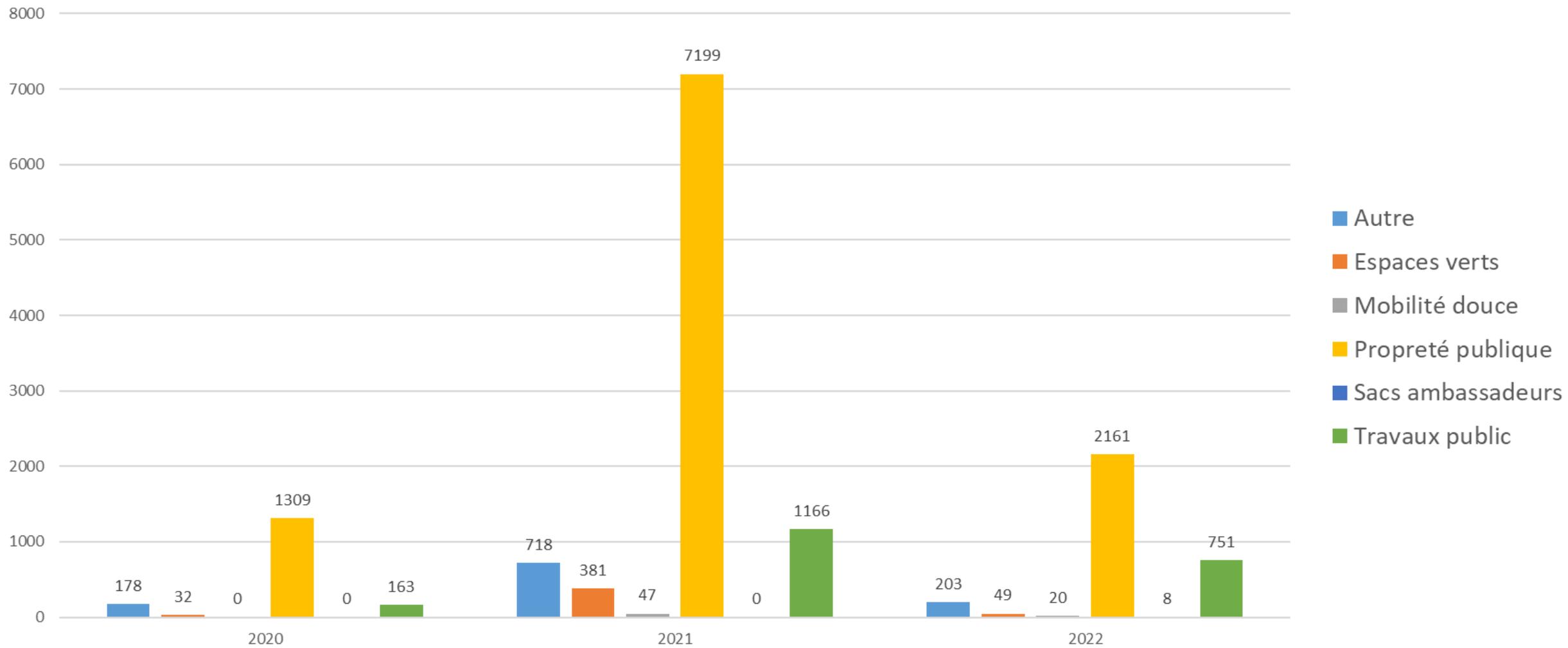
Evolution du nombre de signalements encodés dans FixMyStreet selon leur catégorie



Evolution du nombre de signalements FixMyStreet en dehors d'une commune utilisatrice de l'outil



Evolution du nombre de signalements encodés dans le FixMyStreet Wallonie selon leur catégorie générale





Merci de votre attention !

Alban Bouvy

Chef de projet

alban.bouvy@bewapp.be

081/32.26.44
